

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹	پیامک
info@shahrara.com	رایانامه
۰۵۱ ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵	تلفن
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰	تلفن
۰۹۰۵ ۴۴ ۵۸۰ ۶۰	تلفن
۰۹۰۵ ۴۴ ۵۸۰ ۶۰	تلفن

حرف مردم

شورای شهر

۸۵۱...۰۹۳۶-شورای شهر مشهدباید دراولین جلسه رسمی خود نام‌گذاری چندین خیابان به‌نام شهدای مدافع امنیت وقایع اخیر رادر دستورکار قرار دهد. پیشنهاد می شود قراردادن تصاویر این شهدای شجاع وباغیرت مشهد درمیادین اصلی وپرتردد شهر، مانند میدان استقلال تعبیه شود.

شهرآرا: نام گذاری برخی معابر به نام شهدای مدافع امنیت به تصویب شورای اسلامی شهر رسیده است.

ورزش و جوانان

۲۴۷...۰۹۱۵- هفته قبل بازی استقلال وتراکتور یک روز عقب افتاد. کاری نداریم قبل بازی کاووها جمع نشده بود فقط آنجایی قابل تامل است که آقایان گفتند ما غافل گیر شدیم؟! یاد آن سالی افتادم که بیست واندی سال قبل، استقلال تو باتلاق آزادی فینال رماقابل ژاپن باخت.

شهرداری

۷۵۸...۰۹۳۵-متولیان ترافیکی شهر تابه حال فکر کرده اند که چرا بیشتر مردم این قدر سوار خودرو می شوند؟ دلایلش کمبود امکاناتی مانند مترو واتوبوس است که باید در تمامی نقاط شهر باشد.

شهروند- در برخی پیاده‌روها سنگ‌فرش‌هایی کار شده است که باعث لیزخوردن عابران می شوند، در خیابان برکپور بولوار هنرستان پستی وبلندی های پیاده رو هنوز برطرف نشده و در روزهای برفی خطرناک است!

۷۵۸...۰۹۳۵- بیشتر پیاده روها به‌خاطر آمدن برف اخیر هنوز که هنوز است لغزنده است. راه‌رفتن روی آسفالت راحت تر شده است.

جوابیه

اسکان کارتن خواب‌ها در ۳مرکز شبانه‌روزی بهزیستی



مسعود فیروززی مدیرکل بهزیستی خراسان رضوی

در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون حرف مردم مبنی بر اینکه در این شب وروزهای سرد مشهد، بهزیستی چه اقداماتی برای افراد کارتن خواب و معتاد متجاهر ارائه داده است و چرا آدرس‌های این نوع سرپناه‌ها اطلاع‌رسانی نمی‌شود، به‌استحضار می‌رساند: همه مراکز سرپناه شبانه بهزیستی برای اسکان معتادان کارتن خواب ومتجاهر فعال اند. سه مرکز در شهر مشهد با ارائه خدماتی مانند توزیع صبحانه وشام، سرنگ وسایر اقلام بهداشتی، استحمام، معرفی افراد نیازمند درمان به اورژانس، مراکز درمانی و... از ساعت۱۶ بعدازظهر تا ۱۰صبح روز بعد، پذیرای این

کارتن خواب‌ها، معتادان متجاهر وافراد بی‌سریست هستند. در این مراکز علاوه بر خدمات کاهش آسیب اعتیاد ازجمله توزیع سرنگ، کلاس‌های آموزشی برای ترغیب مراجعان به ترک اعتیاد ومراجعه اختیاری آن‌ها به‌کمپ‌های ترک اعتیاد برگزار می‌شود.

آدرس مراکز تحت نظارت این اداره کل عبارت‌اند از:

- سر پناه «نوده»:** توس۶۵، بین نجف ۳۲و ۳۴
- سر پناه «راهیان به‌سوی سلامتی»:** بولوار طبرسی، بین طبرسی ۳۰و ۳۲
- سر پناه «مرکز گذری گلشهر»:** گلشهر، شفیعی۲۵، پلاک ۱۰۹

۱۳۷۱و ۱۳۷۲

۱۰هزار تماس با ۱۳۷۱در روزهای یخ‌بندان



کلاسی- سلیمانی یکی از مخاطبان روزنامه‌در پیامکی به‌مرکز۱۳۷ نوشته است: پنجشنبه‌هفته‌گذشته‌در اوج سرمای شهر، با مرکز ۱۲۷ شهرداری مشهد برای یخ‌زدایی کوچمه محل سکونت در محله فرامرعباسی تماس گرفتم، اما بعد از گذشت یک روز، پاکبانان شهرداری برای یخ‌زدایی مراجعه کردند. چرا درخواست‌های شهروندان باتأخیر انجام می‌شود. مهدی دانش، رئیس اداره ارتباطات مردمی شهرداری مشهد، در این رابطه اعلام کرد: باتوجه‌به بارش برف در هفته گذشته از تاریخ دوشنبه‌نوزدهم دی ماه، چهل نفر از کارکنان مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد ۱۳۷ به‌طور شبانه‌روزی در سه شیفت پاسخگوی تماس‌های شهروندان بودند. در بازه زمانی پنج روز اخیر، ۱۰هزار تماس با مرکز ۱۳۷ برقرار شد که از این تعداد، ۳هزار و ۹۰۰ تماس به یخ‌زدایی معابر وهزار تماس مربوط به‌دستگاه‌های اجرایی ازمجمه شرکت‌های آب، برق، گازو مراکز آموزشی بود. لازم به‌ذکر است که بعد از تماس شهروندان، تمامی درخواست‌های مربوط به‌شهرداری در همان لحظه به‌شهرداری مناطق ارجاع داده می‌شود.

پاس کاری راه آهن و تاکسی‌رانی در نبود تاکسی شهری برای انتقال مسافران

سرگردانی در ایستگاه راه‌آهن!

مرحانه حسین زاده

«بعد از ۱۰ ساعت انتظار وعلاقی در قطار، وقتی قطارمان برگشت خورد وبه ایستگاه راه‌آهن مشهد رسیدیم، در ایستگاه تاکسی راه‌آهن فقط دو تاکسی وجود داشت. حجم زیادی از مسافرانی که اتفاقا به دلیل سرمای هوا در مسیر هم مانده بودند، حالا به‌مشهد رسیده بودند و هر کدام دوست داشتند به مقصد برسند اما در کمال ناباوری در ایستگاه تاکسی راه‌آهن فقط دو تاکسی حضور داشت.»

« لطفا پیگیری کنید. مگر سیستم محاسبه دریافت وجه تاکسی‌ها در راه‌آهن براساس تاکسی متر نیست؟ چرا تاکسی‌های راه‌آهن مسیر را برای رسیدن مقصد به‌ازای هر نفر با مسافر حساب می‌کنند؟ شب گذشته راننده برای مسیر راه‌آهن تا خیابان شهید اندرزگوز هر نفر ۱۰۰ هزار تومان گرفت. لطفا این موضوع را پیگیری کنید این اصلا انصاف نیست که در سرما این گونه از مسافر پول بگیرند.» چرا در این شرایط بحرانی وضعیت تاکسی‌های راه‌آهن این قدر بد است. تاکسی کم است ومسافر زیاد، چرا هیچ کس به این موضوع رسیدگی نمی‌کند؟،

- اطلاع رسانی نشدن صحیح حرکت قطارها**

به دنبال پیگیری درخواست های مردمی مدیرعامل سازمان مدیریت ونظارت بر تاکسی رانی شهرداری مشهد، می گوید: به دلیل سرما ویخ بندان در روزهای اخیر در محدوده شهر تردد قطارها بامشکل روبه‌رو شده بود وما اطلاعات دقیق تعداد قطارها رانداشتیم، اما معمولا تردد قطارها از صبح زود تا ساعت ۳ بعد از ظهر است.

احمد محبی بیان می‌کند: برای شب‌هاییز معمولا اگر به‌ما اعلام کنند که قطار ورودی داریم، تاکسی‌رانی هم به‌فراخور این اعلام از شبکه درخواست می‌کند که در آن شب، ایستگاه راه‌آهن را پوشش دهد. بنابراین وقتی قطاری لغو شده وبه‌ما اعلام نکرده‌اند، طبعاً سیستم ما هم مطلع نبوده که حرکت قطاری

او بیان می‌کند: بنده دیروز صبح ساعت ۱۰در ایستگاه تاکسی راه آهن بودم. تعدادی از تاکسی رانان گله داشتند از اینکه یک ساعت در ایستگاه منتظر بوده‌اند بعد از این همه انتظار تازه اعلام شده که تردد قطارها لغو شده است! اما هم‌گله کردیم چرا اطلاعات تردد قطارها به شبکه تاکسی‌رانی شهر اعلام

نمی‌شود، ما باید به مردم خدمات بدهیم و برای ارائه خدمات مطلوب به این اطلاعات نیاز داریم.

- ناهماهنگی در شبکه راه آهن است**

مدیرعامل سازمان مدیریت ونظارت بر تاکسی رانی شهرداری مشهد می‌افزاید: وقتی اطلاعات تردد قطارها رانداشته باشیم، نمی‌توانیم برای تاکسی‌ران فراخوان حضور بفرستیم. از طرفی نمی‌توانیم از راننده تاکسی بخواهیم از صبح تا شب در راه آهن حضور داشته باشد که شاید قطاری بیاید وشاید نیاید، بنابراین نباید تاکسی‌ران را از کسب درآمد ببندازیم.

محبی می‌افزاید: در مواقع بحرانی نیاز به هماهنگی ارگان‌ها بیشتر احساس می‌شود. اگر این مشکل برطرف شود ما در تأمین خودرو هیچ مشکلی نداشته ونداریم اما وقتی بدون اطلاع ما قطاری می‌آید و اطلاع رسانی هم نمی‌شود، طبیعی است که با این مشکل روبه‌رو شویم. این کار یک کسب است. نمی‌توان به راننده تاکسی گفت در مغازه ات را باز کن و یا ببند. اوصبح به دنبال کسب روزی از خانه‌اش بیرون می‌آید، بنابراین علت این مسئله نا هماهنگی شبکه راه آهن مشهد باماست.

- تابلو برنامه حرکت قطارها موجود است!**

اما وقتی موضوع این نا هماهنگی را بامدیر روابط عمومی راه آهن مشهد در میان می‌گذاریم، جواد معراجی فر باتأکید بر اینکه در سه روز اول یخ بندان حرکت هیچ قطاری لغو نشده است، می‌گوید: علاوه بر لغونشدن، در سه روز اول یخ بندان، بیش از ۱۲۰ هزار نفر راز مشهد خارج کردیم، طی این روزها در کل سه قطارمان دچار تأخیر جدی شد واتفاقا در همان سه روز هم در راه آهن باخیل عظیم مسافران روبه‌رو بودیم که منتظر تاکسی بودند، از این رو این توجیه اصلا دلیل خوبی برای نبود تاکسی در ایستگاه راه‌آهن نیست. او با اعلام اینکه تابلو ورود وخروج قطارهای ما همواره موجود است، خاطرنشان می‌کند: مسیر وساعت حرکت قطارها در این تابلو همیشه نمایش داده می‌شود، شفافیت کار ما نه تنها برای مدیران تاکسی‌رانی، بلکه برای همه است وهمه به این تابلو دسترسی

دارند. همچنین اینکه در وب سایتمان موضوع جابه جایی قطارها موجود است. معراجی فر بیان می‌کند: البته راننده هم حق دارد، برای راننده به صرفه نیست که بخواهد در این یخ بندان با سوخت بنزین دو ساعت در مسیر باشد، در حالی‌که نمی‌تواند نرخ بیشتری از گرایه مصوب بگیرد.

- در شیفت شب همواره «راننده در ایستگاه تاکسی حضور دارند**

این گفته‌ها در حالی است که وقتی برای پیگیری دوباره موضوع با مدیرعامل سازمان مدیریت ونظارت بر تاکسی‌رانی شهرداری مشهد تماس می‌گیریم، محبی در پاسخ به این موضوع می‌گوید: در شیفت شب این ایستگاه همواره حدود ۱۰ راننده در ایستگاه تاکسی راه آهن حضور دارند. بارها شده که این رانندگان به دستگاه‌های نظارتی اعتراض کرده‌اند که وقتی در شب قطاری نیست، چرا ما باید حضور داشته باشیم؟

او بیان می‌کند: در عین حال ما رانندگان خود را به حضور در ایستگاه موظف کرده ایم تا اگر مسافری باشد ما تاکسی داشته باشیم. اگر در مواقع خاص قطاری بدون اطلاع ما به مشهد برسد، ناظر ما اعلام می‌کند وما

- از شبکه‌های بی سیم و ۱۳۳ کمک می‌گیریم.**

- استقرار «تاکسی در ایستگاه**

محبی بابیان اینکه در بحث خدمات نمی‌توانیم با تاکسی‌ران تحکمی برخورد کنیم، می‌گوید:

مگر سیستم

محاسبه دریافت

وجه تاکسی‌ها

تاکسی متر نیست؟

چرا تاکسی‌ها مسیر

را برای رسیدن

مقصد به ازای هر

نفر با مسافر حساب می‌کنند؟

پیگیری پیام‌های مردم

او یک ماشین لوکس شخصی دارد وما برای آن‌ها صرفاً محل خدمتشان راتعیین می‌کنیم، راننده نیز مکلف است هشت ساعت کار کند. تا اینجا قانون است اما بعد از این نمی‌توان با تحکم به او گفت که خدمات بیشتری بدهد، چرا که ماشینش شخصی است و می‌تواند از روز بعد تحکم ما اصلا سر خط حاضر نشود. او ادامه می‌دهد: تاکسی‌رانان ما معرفت دارند و خودشان مستعد خدمت هستند و با میل قلبی به دنبال کسب درآمد هستند. همیشه حداقل پنجاه ماشین در ایستگاه تاکسی راه آهن حضور دارد. در همین شرایط که CNG هم قطع شده است، با بنزین دنبال مسافر هستند.

محبی بیان می‌کند: چند روز قبل سه تاکسی‌ران مراجعه کردند و گفتند ماشینشان خراب شده و سر شیفت حاضر نشده‌اند، اطلاع رسانی هم نشده بود، بنابراین جریمه شدند. ما هم در سازمان سیستم تنبیه وتشویق داریم. راننده‌ای را که در سرما و گرما در شیفت خود حاضر می‌شود، تشویق می‌کنیم و راننده‌ای را که هزینه زیادی از مسافر می‌گیرد تنبیه می‌کنیم. اما چه کسی در این شرایط خاص به شرکت‌های اینترنتی که نرخشان این قدر بالا و پایین می‌شود نظارت می‌کند؟

- پرداخت هزینه تاکسی‌ها به ازای هر نفر نیست!**

محبی در پاسخ به مطالبه دیگر شهروندان درباره نظارت بر نرخ تاکسی‌های راه آهن بیان می‌کند: پرداخت هزینه در تاکسی‌های راه آهن به هیچ‌عنوان نفری نیست، شهروندی که در این زمینه پیامک داده قطع به یقین سوار تاکسی شخصی شده است، تاکسی‌ها دو حالت دارند، یا با تاکسی متر کار می‌کنند و اگر سیستم تاکسی متر قطع شود، تاکسی‌ران «رسید سفر» می‌گیرد و آن را به مسافر ارائه می‌دهد. دریافت هزینه به ازای هر نفر فقط در شرایطی است که ون‌ها بخواهند مسافر حمل کنند که در این صورت هم رسید سفر صادر می‌شود و هزینه آن بین تعداد مسافران تقسیم می‌شود.

او ادامه می‌دهد: اگر شهروندی با این مشکل روبه‌رو شد، پلاک تاکسی را بر دارد و با ۱۳۷ تماس بگیرد. ۱۳۷ این تماس را با پلاک ماشین وتلفن شاکی به‌ما اطلاع می‌دهد. بارها این اتفاق افتاده و اگر حق با مسافر بوده باشد، پول اضافه به او برمی‌گردد.



گزارش مردمی شهر آرا این بار پای فرماندار و معاونانش را به مجموعه های آبی باز کرد

تعطیلی استخر ها



گاز طبیعی از سوخت دوم فسیلی مانند گازوئیل استفاده می‌کنند، به هیچ‌عنوان دلیل قانع کننده‌ای برای فعالیت مجموعه‌های آبی آن هم در شرایط اضطرار شهر نخواهد بود، زیرا اولاً گازوئیل دارای آلودگی‌های زیست محیطی است، ثانیاً در بهترین حالت در صورت مصرف گازوئیل با صرف نظر از موضوع آلودگی آن، استفاده از نیروی برق وبخاری برقی هم نوع دیگری از هدر رفت انرژی در این وضعیت است.

غلامی- در شرایطی که بسیاری از همشهریان در این روزهای سرد، دمای خیلی پایین تر از صفر را بعضاً با بی‌گازی از شب تا صبح تجربه می‌کنند، گویا بازار داغ فعالیت کسب وکار خیلی‌ها رونق گرفته و در پشت پرده پنهان کاری، چراغ خاموش به فعالیت‌های خود اتفاقاً با مصرف زیاد گاز ادامه می‌دهند.

- فعالیت استخرها با استفاده از سوخت دوم!**

«شهروند گرمی، در این روزهای سرد زمستان یک آب تنی داغ می‌چسبد. مجموعه آبی ما با استفاده از سوخت دوم شرایط را برای تعطیلات شما فراهم کرده واستخر در این ایام از ساعت ۸ صبح لغایت ۲۲ باز است.» این متن پیامکی است که از سوی یکی از استخرهای بنام شهر برای تعداد زیادی از شهروندان ارسال شده است واتفاقا متن همین پیامک آغاز راهی برای پیگیری خبرنگار ما قرار می‌گیرد. باتلفن درج شده در متن پیامک تماس می‌گیریم. اپراتور این مجموعه آبی در پاسخ به این سؤال که در شرایط کمبود گاز، آن مجموعه برای گرم نگه داشتن استخر از چه نوع سوختی استفاده می‌کند، می‌گوید: برای گرم کردن محیط استخر از سوخت دوم یعنی گازوئیل استفاده می‌کنیم وما بقی اتاق‌ها هم بخاری برقی داریم.

باز بودن استخرها و مجتمع‌های آبی با این ادعا که به جای

- استفاده از گازوئیل بدون سیستم کنترل آلودگی ممنوع!**

به دنبال پیگیری این موضوع، رئیس اداره حفاظت محیط زیست شهرستان مشهد می‌گوید: سوخت مصرفی در کشور تأثیر چندانی در آلودگی ندارد بلکه عمدتاً این نحوه سوختن سوخت است که مشکل‌ساز می‌شود.

هادی موسی‌پور ادامه می‌دهد: درباره این مجموعه آبی باید گفت که استفاده از سوخت دوم، یعنی گازوئیل اگر مجهز به سیستم کنترل آلودگی باشند مشکل ساز نمی‌شود، ولی اگر سیستم کنترل آلودگی نداشته باشند، ممنوع است چون باعث آلودگی هوا می‌شود.

- مجتمع‌های آبی غیرفعال شدند**

اما بعد از انعکاس این موضوع به معاون هماهنگی امور عمرانی فرمانداری مشهد، اتفاق دیگری رقم می‌خورد. مهدی برایکی می‌گوید: پس از اطلاع شهرا را از باز بودن برخی استخرهای شهر در بازدیدی که به‌همراه فرماندار انجام دادیم، ۴۵ مورد از هتل‌های دارای استخر در شهر را غیرفعال کردیم.

او بیان می‌کند: بیشتر این استخرها از سوخت دوم و گازوئیل استفاده می‌کردند که باتوجه به برودت هوا و مدیریت مصرف انرژی، غیرفعال شدند. هم‌اکنون مجتمع آبی فعال در شهر نداریم.