

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹	پیامک
info@shahrara.com	رایانامه
۰۵۱ ۳۷۲۸۸۸۱-۵	تلفن
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰	تلفن
۰۹۰۵ ۴۴ ۵۸۰ ۶۰	تلفن
۰۹۰۵ ۴۴ ۵۸۰ ۶۰	تلفن

حرف مردم

سازمان ترافیک

۰۶۲۱...۰۹۱۵- باسلام و احترام.

با توجه به وجود چندین مدرسه در مقاطع مختلف به ویژه ابتدایی وعبور کودکان ازعرض خیابان، لطفاً برای نصب پل هوایی در اندیشه ۶۰ پیگیری کنید.

آموزش وبرورش

شهروند- دختر من در یک مدرسه غیرانتفاعی درس می خواند اما در این تعطیلات اخیر اصلا خبری از آموزش و تدریس نبود. معلم ها فقط یکی دو برگه درسی در شاد به عنوان نمونه سؤال می گذاشتند اما از تمرین و تکرار خبری نبود، حتی همان نمونه سؤالات هم تصحیح نمی شد. این چه وضعیتی است مگر قرار نبود آموزش غیرحضورى شود؟

شرکت گاز

افسری- در منطقه پیروزی ساکن هستیم. شب گذاشته فشار گازمان آن قدر پایین بود که شعله گاز برای پخت غذا مدام خاموش می شد. لطفا رسیدگی کنید. جالب است از ساعتی قبل هم شرکت گاز پیام داد که ممکن است افت فشار گاز داشته باشید.

اقتصادی

۰۳۰۵...۰۹۰۱-جرايدنوشتندکه سطح زیر کشت زعفران در خراسان دوبرابر شده وبه ۹۰هزار هکتار رسیده است، اما عملکرد در هکتار نصف شده است. علت اریزبودن پیاز و تناژ بالای پیاز در موقع کاشت دانسته اند که صحیح است، ولی علت اصلی این است که در گذشته زعفران در بیرجند، قائن ومناطق خشک کشت می شد، در سطوح خرد با حداکثر پنج نوبت آب دهی سبک، اما امروز تاده نوبت آب سنگین می دهند!

شرکت برق

۰۳۰۵...۰۹۰۱- چند روز است شرکت برق از ساعت ۱۱ ظهر تا ۵ غروب به مدت نشش ساعت برق موتورهای آب مشهد را خاموش می کند که سرجمع آن حدود ۴۲ ساعت در هفته می شود. عیبی ندارد. عیب این است که باید چاه ها با مدیریت یکپارچه ۴۲ ساعت خاموش شوند. بعضی فلان تاریخ بعضی تاریخ دیگر. اکنون مثلا ۷ صبح برای ۱۰ ساعت آب گیری با قطع شش ساعت وسط صحرا توی سرما چه کنیم؟ تابستان

ستون (۱۳۷۰) صدای شمامست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم واز مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

راننده اتوبوس شرکت اتوبوس رانی اعلام کرده است

به دلیل نبود محلی برای پارک خودروهای شخصی، رانندگان هنگام تحویل اتوبوس با مشکل روبه روهستند. چون رانندگان، خودروهای شخصی را در بزرگراه پارک می کنند به طور مداوم گشت بازرسی سازمان و افسر راهنمایی رانندگی جریمه می شوند. پیشنهاد می شود برای حل این مشکل به دلیل وسعت زیاد و خالی بودن پایانه از ساعت ۴:۳۰ تا ۴:۲۱ درخواست اجازه پارک خودروهای شخصی داخل پایانه اجرایی شود.

خط ۱۲۲ اتوبوس در خیابان شهید صدوقی، به دلیل ازدحام زیاد مسافران و تاخیر زیاد برای شهروندان مشکل آفرین شده است. (درخواست رسیدگی)

لطفا اتوبوس رانی افزایش تعداد اتوبوس های خط ۲۲ را به دلیل ازدحام زیاد مسافران و تاخیر زیاد در دستور کار قرار دهد.

درخواست اختصاص خط جدید برای مسیر انتهای سرافرازان تا پایانه جوان پیشنهاد می شود. در حقیقت قسمتی از مسیر خط ۵ به دلیل طولانی بودن مسیر حذف و خط دیگری تعریف شود.

ادامه

یادداشت

...اگر سلب ریتی قصد حضور اجتماعی حق طلبانه و مدافعانه برای کودکان دارد، مداخل این کنشگری را غلط ترین نمونه و مثال انتخاب کرده است و روز میلاد فاطمه^(س) بی نسبت ترین روز و مولود آن با این فرضیه خیالی اوست؛ چرا که مولود توانمند و کامل این روز الگوی همه مردان و زنان عالم و عقلانیت مجسم است. نویسنده این یادداشت بنا را بر نا آگاهی این سلب ریتی و ضعف دانش تاریخی و دینی او می گذارد و او را دعوت می کند کودک صادق درونش را به رسمیت بشناسد و با تبعی درباره حضرت زهرا^(س) اقراری صادقانه کند که فاطمه^(س) مادر همه است.

آلودگی هوای پایانه مسافربری زیرگذر پارک ملت

حسین زاده- چند

روبه رو

روز قبل در پایانه مسافربری واقع در زیرگذر پارک ملت، ۱۰ دقیقه منظر اتوبوس بودم و مشاهده کردم که متأسفانه اتوبوس ها بدون سوار کردن مسافر روشن بودند وفضا از دود آگزوز اتوبوس ها حسابی آلوده بود. حالا به خاطر آلوده کردن هوا به ما رحم نمی کنند، لااقل به خودشان که چندین نوبت در آن فضای آلوده قرار

می گیرند، رحم کنند!

شهروند دیگری نوشته است: آلودگی اتوبوس ها در پایانه و زیرگذر پارک ملت بسیار زیاد است. لطفا رسیدگی کنید. به دنبال پیگیری این خواسته شهروند، مسئول روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد می گوید: به دنبال پیگیری شکایت این شهروند، تذکرات لازم به مسئول خط برای اجرای دقیق آیین نامه ها و ابلاغ به رانندگان برای خاموش کردن

گلایه شهروندان از افزایش قیمت سه برابری یک وسیله گرمایشی

بازار داغ قیمت بخاری برقی

فلاح- حسین زاده

گزارش

هوا که سرد شد، افزایش مصرف گاز و به دنبال آن قطع این نعمت در بعضی مناطق واز سوی دیگر اختراهای شرکت گاز به شهروندان برای مصرف کمتر این انرژی، مردم را به سمت خرید گرمکن های برقی کشاند. همین افزایش تقاضا باعث کمبود زمینه و افزایش قیمت عجیب و غریب این کالاها در بازار شد. برای بررسی بیشتر به بازار حقیقی و مجازی گرمکن های برقی سر می زنیم.

● گرمکن برقی نداریم

وارد یکی از مغازه های خیابان صاحب الزمان^(ع) می شویم. زیر پای فروشنده یک بخاری دو المنتی روشن است. اول به عنوان خریدار بخاری برقی گفت وگو را با او شروع می کنیم که مثل همه همکارانش در این خیابان، می گوید: هیچ مدل گرمکن برقی نداریم. خودمان را معرفی می کنیم واز بازار داغ بخاری های برقی در این روزهای سرد می پرسیم. فروشنده پاسخ می دهد: روزی حداقل چهل تا پنجاه نفر برای خرید مراجعه می کنند، اما اصلا موجودی نداریم، شرکت های پخش هم جواب تلفن نمی دهند و در صورت پاسخگویی در کل می گویند که نداریم. از قیمت ها می پرسیم واین فروشنده پاسخ می دهد: حداقل دوبرابر شده است، مثلا همین بخاری زیر پای من ۲۰۰ هزار تومان بود الان اگر پیدا شود، تا ۴۵۰ هزار تومان هم می رسد.

● قیمت های گزاف

وضعیت در خیابان سعدی هم به همین شکل است. همه مدل گرمکن ها کمیاب شده اند. یک فن هیتز برقی کوچک یک میلیون و ۲۰ هزار تومان قیمت خورده است. قیمت قبل را از فروشنده سؤال می کنیم و رقم ۷۵۰ هزار تومان، را تحویل می گیریم. در این بین از یکی از فروشنده ها می خواهیم که با

تعطیلی آموزش مجازی مدارس تخلف است

پیگیری

غلامی - خانم عبداللّهی با ارسال پیامکی به صفحه صدای مردم نوشته است: «چرا بعضی مدارس کلاس های مجازی را برگزار نمی کنند و عملا تعطیل شده اند، حتی از طرفیت شاد و کلاس اسکای روم هم استفاده نمی کنند و فقط چند برگه در گروه اولیا می گذارند تا دانش آموزان کار کنند. چند بار به مدرسه اعتراض کرده ام. ادعای مدارس این است که دانش آموزان از برنامه کلاسی عقب نیستند.» شهروند دیگری در این باره نوشته

اتوبوس ها در پایانه داده شد. عباس اتحادی بیان می کند: شهروندان در صورت مشاهده مشکلات مشابه، مراتب را با ذکر مشخصات دقیق (تاریخ، زمان و کد اتوبوس) به شماره تلفن ۱۳۳۴۴۸۲۷۱ اداره بازرسی سازمان اعلام کنند تا امکان رسیدگی دقیق تر فراهم باشد.

● بازرسی اتحادیه از فروشگاهها

وقتی این مسئله را با رئیس اتحادیه صنعت فروشندگان لوازم خانگی مشهد در میان گذاشتیم، گفت: دیروز خودم شخصا به همراه مأموران اتاق اصناف و سازمان صنعت و معدن از بازار اطلس، امین، سرای بلور و میدان پنج راه بازدید کردیم و با برخی فروشندگان که گران فروشی می کردند و بازار سیاه راه انداخته بودند، به طور قانونی برخورد کردیم و همان جا برای این فروشندگان تشکیل پرونده دادیم. تخلف این فروشندگان گزارش شد و این گشت میدانی توسط همکاران ما همچنان ادامه دارد.

سیدرسول ابن الرضا درباره سایت های اینترنتی فروش لوازم خانگی نیز گفت: متأسفانه هیچ نظارتی روی این سایت ها نداریم و در این زمینه دستمان بسته است. این انتقادی است که مدت هاست به آن دارم.

وی بیان کرد: بدون اینکه اتحادیه لوازم خانگی مشهد مطلع باشد و بتواند روی قیمت گذاری این

«دوروز است که گازمان قطع شده و مجبور به خرید بخاری برقی شده ایم. اما قیمت بخاری برقی در فروشگاه های لوازم خانگی کمتر از ۲ میلیون تومان نیست. قیمت ها از دو هفته قبل یک باره سه برابر شد! چرا هیچ کس بر قیمت ها نظارت نمی کند، ما باید چه کار کنیم؟،

یک نوع بخاری برقی با مارک معروف که هفته قبل قیمتش ۸۰۰ هزار تومان بود تنها پس از گذشت یک هفته و با سرشدن هوا قیمتش به یک میلیون و ۲۰۰ هزار تومان رسیده است. این قیمت هم مربوط به نوع کار کرده و دست دوم آن در سایت دیوار است، اگر از فروشگاه های لوازم خانگی بخواهیم همان بخاری رانو بخیریم قیمتش چند برابر است! این اصلا انصاف نیست که هم زمان با این سرمای شدید، قیمت بخاری برقی این قدر زیاد شود. من با سه بچه، آن هم در حاشیه شهر چطور می توانم برای بخاری برقی این قدر هزینه کنم؟،

است: «برخی از مدارس ابتدایی ارزشیابی نوبت اول را نگرفته اند، مگر مدت آز مون نوبت اول زمان ندارد، چرا تا کنون آز مون نوبت اول برگزار نشده است؟» به دنبال پیگیری این موضوع معاون آموزش ابتدایی آموزش و پرورش خراسان رضوی در این زمینه می گوید: آموزش در مدارس تعطیل نیست. کلاس در فضای مجازی در اپلیکیشن شاد برگزار می شود. مدارس دولتی و غیرانتفاعی در محیط آموزشی شاد باید آموزش ها

را انجام دهند. تمام امکانات شاد هم برقرار است. آذر شنیدی بیان می کند: تعطیلی مدارس به منزله تعطیلی آموزش ها نیست و آموزش ها غیر حضوری انجام می شود چنانچه مدرسه ای در این زمینه تخلف کند با مدیر مدرسه برخورد قانونی می شود. او ادامه می دهد: در قانون ارزشیابی کیفی توصیفی برنامه امتحانی نداریم، بلکه ارزشیابی کیفی و توصیفی در تمام طول سال به طور مستمر وجود دارد.

پیگیریانه

هر شعبه هم آن قدر ارباب رجوع دارد که باید ساعت ها منتظر ماند. من نمی دانم دورکاری برای بانک ها واقعا چه معنایی دارد؟ کدام نیروی بانک می تواند از داخل منزل پول جابه جا کند؟!،

● رسوب مکاتبات در سیستم اتوماسیون اداری

آقای ایزدی یکی دیگر از مخاطبان روزنامه است که در تماس با تحریریه شهرآرا می گوید: بیش از دو ماه است که برای وام کمک اجاره به کمیته امداد مراجعه کرده ام. مسئول مربوط می گوید که درخواست شما در اتوماسیون اداری است و باید بعد از تعطیلات پیگیری کنید. مگر قرار به دورکاری اداره ها نیست، در دورکاری حتی نامه های اتوماسیون را هم بررسی نمی کنند. اداره ها در این ایام در کل تعطیل کرده اند و کارهای مردم بر زمین مانده است.

● دورکاری به معنای تعطیلی نیست!

وقتی برای پیگیری مطالبات شهروندان به سراغ فرماندار مشهد می رویم، محسن داوری در این باره توضیح می دهد که در شورای اداری تأکید کرده ایم که دورکاری به معنای تعطیلی نیست! او بیان می کند: ادارات و دستگاه های اجرایی باید بدانند که همه کارکنان شامل مدیر و کارکنان موظف اند خارج از محل کار، جاوبگوی مشکلات مردم باشند.

داوری بیان می کند: متذکر شده ایم حتی اگر لازم است، کارکنان در محل کار حضور پیدا کنند تا کار مردم ر ا راه ببندازند. در عین حال به دلیل اینکه نارضایتی شهروندان ادامه دار نشود از امروز چهارشنبه به منظور پاسخگویی اداره ها دیگر دورکاری نداریم و همه کارکنان باید در محل کارشان حاضر باشند.



عباس ایزدی است

دورکاری عملا تعطیل بودند!

خانم مظهری با ارسال پیامی به صفحه صدای مردم نوشته است: «چرا در این روزها که تمامی اداره ها در کارند، مسئولان پاسخگو نیستند؟ فرزندم در شهر نیشابور دانشجویست دو ماه است که منتظر نامه انتقالی او هستیم. کادر دانشگاه فردوسی گفته اند که اگر نامه اتوماسیونی برسد، کارهای نقل و انتقال برای ترم بعدی زودتر انجام می شود. با مدیر گروه آموزش دانشگاه نیشابور تماس گرفته ایم اما پاسخ نمی دهند. در حالی که اداره ها باید دور کار باشند، چرا نامه انتقالی فرزندم باید تا بعد از تعطیلات در کارنابل دانشگاه بماند؟

● کارهای بانکی بر زمین مانده

شهروند دیگری نوشته است: «برای انجام کارهای بانکی مانند وصول چک و تعویض کارت سوخت باید حتما مراجعه حضوری به بانک داشته باشم. شعب منتخب بانکی که تعدادشان کم است

● بعد از تعطیلات؛ تماس بگیرد

شواهد خبرنگار ما و همچنین تعداد زیادی از پیام های رسیده شهروندان به ستون حرف مردم نشان می دهد که برخی اداره ها در ایام