با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
- پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
- رایانامه info@shahrara.com
- تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
- ۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

اقتصادی

۰۹۱۳...۸۵۸- لطفا با تریبونتان پیگیری کنید که متولیان امر، وضعیت بورس را اصلاح کنند.

علوم پزشکی

۰۹۱۵...۹۵۷- توی خیابان ها علامت بوق نزنید نصب می‌شود ولی توی سالن‌های بیمارستان‌ها، گوش بیماران وهمراهان پر است از صدای بی‌وقفه شوخی وخنده کادر درمان!

فراست- علوم پزشکی لطفا نظارتی روی نرخ دندان پزشکی مطب دندان‌پزشکان داشته باشد، هر متخصصی برای یک کار ساده مانند پرکردن دندان ارقام مختلفی را به عنوان دستمزد ارائه می دهد گلایه واعتراض هم که می‌کنیم آقای دندان‌پزشک می‌گوید که دندان شما سه‌سطحی بوده وقیمتش مثلا بایک سطحی فرق دارد، سؤال اینجاست که من بیمار چگونه می توانم این موضوع را بفهمم که دندانم به پرکردن دوسطحی نیاز داشته یانه؟

استانداری

شهروند- استانداری لطفا تمهیدی بیندیشد. در شرایطی که به هر دلیل مدارس ومهدهای کودک تعطیل می‌شوند، ما مادران شاغل در ادارات که عموما مشمول تعطیلی نمی‌شوند، فرزند خردسال خود را چه کنیم؟ حداقل استانداری دستور دهد با مرخصی مادران دارای فرزند هم موافقت شود. برخی مدیران تاابلاغی از بالادست نباشد، همراهی نمی‌کنند.

شهروند- چرا در مشهد برای برف وسرما بانک‌ها را تعطیل کردند؟ مگر نمی‌دانند که مردم کار بانکی دارند؟

تأمین اجتماعی

سروش- لطفا گزارشی از نوبت دهی تلفنی درمانگاه های تأمین اجتماعی تهیه کنید، تلفن‌ها را اصلا پاسخ نمی‌دهند.

فرهنگ شهروندی

۰۹۳۵...۷۵۸- به اطراف خود با دقت نگاه کنیم ونیازمندان واقعی را کمکی کنیم.

اصناف

۰۹۱۵...۲۴۷ - بعضی کاسب های اطراف حرم واقعا بی انصاف هستند و قیمت ها را بسیار کذایی اعلام می‌کنند، لطفا اصناف رسیدگی کند.

اجتماعی

۰۹۱۵...۸۱۹-خیلی ها دیگر نمی خواهند با فعالیت فیزیکی زحمت بکشند ویک لقمه نان حلال دربیاورند. همه به‌فکر سود ومنفعت هستند کمتر کسی به فکر تأمین روزی حلال است.

اتوبوس رانی

۰۹۱۵...۷۷۳- خط ۸۸ در روزهای عادی دیر می‌آمد. در این چندروزه که هوا خیلی سرد شده وبرف است دیرتر می‌آید. در کشورهای خارجی درزمان برف خدمات عمومی رایگان است.

شهروند- چرا مواقع برف وبرودت هوا ساعت کاری اتوبوس ها وقطار شهری را افزایش نمی‌دهند؟

شهروند- چرا اتوبوس ها در فصل زمستان بخاری اتوبوس را روشن نمی‌کنند؟

فاوا

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا دستگاه کارت‌خوان در اتوبوس برای پرداخت کرایه اتوبوس وجود ندارد؟ این همه علم پیشرفت کرده است شما را به خدا برای این موضوع تدبیری بیندیشید.

بخش خصوصی

شهروند- چرا در تعطیلاتی که به دلیل برودت هوا به وجود آمد وبیشتر ادارات دورکار شدند، مراکز توزیع، شرکت ها و کارخانجات دورکار نشدند؟

فرودگاه

کوهی- روز جمعه وارد فرودگاه مشهد شدم. راننده تاکسی هستم، ورودی ۱۷۰۰ تومان زده بود. مسافر را پیاده کردم وبرگشتم از من ۴۵۰۰ تومان گرفتند. لطفا رسیدگی کنید.

پیگیری

رفع نقص دستگاه شارژ من کارت میدان مادر

کلالی- کاظمی یکی از شهروندان درپیامکی نوشته است: دستگاه شارژ من کارت درآدرس شهرک شاهد، میدان مادر، ایستگاه جلو بانک سپه خراب است. چندین بار طی دو هفته برای شارژ به‌این دستگاه مراجعه کردم وخراب بود. این ایستگاه به‌دلیل نزدیکی به‌دانشگاه، مراجعات زیادی دارد. شهرداری لطفا رفع نقص این دستگاه را دستورکار قرار دهد.

وحید رهبر، مدیر روابط عمومی سازمان فناوری اطلاعات وارتباطات شهرداری مشهد، در این رابطه اعلام کرد: نقص فنی دستگاه شارژ من کارت درآدرس یادشده اصلاح شد ودرحال حاضر دستگاه دارای تراکنش است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟ ۱۳۷

به همراه پاسخ مسئولان

- در پل هوایی خیابان پنجتن۴۸بنر در حال سقوط است. (درخواست جمع‌آوری)
- در توس۵۳داخل ایستگاه اتوبوس متکدی هر روز حضور دارد.(درخواست سامان‌دهی)
- درساعت۰۰:۷مورخ۱۴۰۱/۱۰/۱۳خط۷۹باکد۳۹۶۱حدود نیم‌ساعت دیر آمد.(درخواست اخطار وافزایش مینی‌بوس یااتوبوس)
- خیابان جلال‌آل‌احمد۱۲مدتی است نظافت نشده است. (درخواست نظافت معبر)
- تاکسی با شماره کد ۹۳۲ خودرو سمند در تاریخ ۱۴۰۱/۱۰/۱۳ ساعت۰۶:۳۵ از مبدأ ایستگاه راه‌آهن تا مقصد خیابان امامت ۱۴ که داخل فیش مبلغ ۴۴هزار تومان قید شده بود، از مسافر مبلغ ۵۰هزار تومان دریافت کرد. (درخواست اخطار وبررسی)
- در تاریخ ۱۴۰۱/۱۰/۱۳ در ایستگاه نبش هدایت۱۵ سوار اتوبوس(خط ۳۷با کد ۴۳۶۱) کمکی خط ۳۷ممیز ۱ شدم وبخاری‌اش خاموش بود. به‌راننده هم اعلام کردیم بخاری را روشن کند. راننده بارفتار نامناسب برخورد کرد.(انتقاد ودرخواست اخطار)
- اتوبوس خط۳۸ممیز یک به‌کد ۲۹۵۶ بدون نوار مشکی اطراف درب است وباد سردی وارد اتوبوس می شود. (درخواست رسیدگی)

روبه‌رو

فرآیند پاک‌سازی پیاده‌روهای یخ‌زده

حسین زاده| درحالی که معاون محیط‌زیست و خدمات‌شهری شهرداری مشهد، دیروز از انجام یخ‌زدایی معابر فرعی مشهد توسط پاکبانان و تمامی نیروهای خدمات شهری خبر داد، اما صفحه صدای مردم روزنامه، این روزها پر از پیامک شهروندانی است که از تردد در پیاده‌روهای یخ‌بسته، خطرناک و ناایمنِ نقاط مختلف شهر گله‌مند هستند. «هوا سرد است و هنوز خیلی از پیاده‌روها یخ دارد، چرا شهرداری پیاده‌روهای یخ‌زده کوچه‌ها را باز نمی‌کند؟»

در این رابطه مدیر روابط‌عمومی معاونت خدمات‌شهری شهرداری مشهد، گفت: این کار در حال انجام است و تمام نیروهای خدمات شهری با ماشین‌های برف‌روب و تجهیزات کامل مشغول انجام خدمت و بازکردنِ معابر و پیاده‌روها در کوچه‌های اصلی و فرعی هستند. همچنین اینکه مخازن شن و نمک در مناطق مختلف شارژشده‌اند تا توسط نیروهای خدمت‌رسان شهرداری استفاده شوند. امین زحمتکش بیان کرد: اما با توجه به وسعت معابر شهر و تعداد نیروهای خدمات‌شهری که در مقایسه با مساحت پیاده‌روها زیاد نیستند، فرآیند یخ‌دایی و برف‌روبی به‌تدریج اتفاق می‌افتد و تا اتمام کامل آن کمی زمان لازم است.

آلودگی صوتی نشست‌وبرخاست هواپیما، ساکنان برخی مناطق شهر را آزار می‌دهد

پیگیری پیام‌های مردم

زلزله هوایی بر سر همسایگان فرودگاه!

سیدمهرداد امیر کلالی

«گاهی آلودگی صوتی آن قدر زیاد می‌شود که در آپارتمان هشتادمتری صدا به صدا نمی‌رسد. لرزش ساختمان با هر عبورومرور هواپیما آن‌قدر زیاد است که‌گویی هر بار یک زلزله ۴ الی ۵ ریشتری زمین را تکان می‌دهد. بیشتر منازل مسکونی محلات پروین اعتصامی وخیابان‌های منتهی به‌فرودگاه مشهد خانه‌های چند سال ساخت با بنای قدیمی هستند. همه این ساختمان‌ها که ترک خورده‌اند، حتی بر درودیوار آپارتمان‌های تازه‌ساز نیز ترک‌های ناشی از نشست وبرخاست وزلزله هوایی ایجاد شده است.»

تمامی این گلایه‌ها عبارت‌های دردآشنای همسایگان دیرینه فرودگاه مشهد است. شهروندانی که شاید نزدیک به یک دهه است موضوع جابه‌جایی فرودگاه مشهد بارقه‌هایی از امید در دلشان ایجاد کرد؛ اما طولانی شدن حرف تا عمل ووعده‌های کاغذی این روزها امانشان را بریده است.

نبود توازن در پیاده‌رو

محله پروین اعتصامی به نوعی ورودی شهر مشهد از طریق فرودگاه بین‌المللی هاشمی‌نژاد باقدمتی هفتادساله است. این محله از یک‌سو به‌بزرگراه بسیج واز سوی دیگر به‌بولوار جمهوری اسلامی وبولوار فدائیان اسلام منتهی می‌شود. به درخواست شهروندان برای تهیه گزارش از مشکلات، به‌این‌محله می‌رویم. بیشتر مشکلات شهروندان در مرحله اول مربوط به آلودگی صوتی ناشی از نشست وبرخاست هواپیما می‌شود. بهسازی پیاده‌روها وجداول، سد معبر صنوف ورفع عبورممنوع پروین اعتصامی۱۹ نیز از دیگر مشکلات ساکنان اینجاست.

آقای فتحی یکی از معتمدان محله پروین اعتصامی است که در این بازدید میدانی همراه ماست. او با بیان اینکه خودروهای شخصی در پیاده‌رو کوچه‌های پروین اعتصامی ۲۱ الی ۲۷ پارک می‌کنند، می‌گوید: این بی‌توجهی رانندگان باعث شده است موزاییک پیاده‌روها خراب وسد معبر ایجاد شود. این شهروند می‌افزاید: اهالی این محله از پستی‌وبلندی‌های پیاده‌روها گله‌دارند.

او لبه جداول خیابان (سمت فرد) را به ما نشان می‌دهد وبیان می‌کند: این جداول با خیابان مماس نیست و بلندتر از کف خیابان است واهالی چندین‌بار پایشان به لبه جدول گیر کرده وافتاده‌اند.

تردد هواپیما و ترک برداشتن دیوار منازل

این معتمد محله، منازل آن دسته از شهروندان را به‌ما نشان می‌دهد که بر اثر نشست‌وبرخاست هواپیماها، دیوار منازل آن‌ها ترک برداشته است. او می‌گوید: قدیمی‌ترین مشکل این محله قرارگرفتن در مسیر رفت‌وآمد هواپیماهای فرودگاه مشهد وسروصدای آزاردهنده آن‌هاست. پروازها به‌ویژه در آخر هفته وروزهای مناسبتی به‌شدت زیاد می‌شود وبعضا در ساعات پایانی شب که‌وقت خواب مردم است نیز تردد هواپیما آزاردهنده است.

اوبیان می‌کند: کوچه‌های پروین‌اعتصامی ۱۲ الی ۱۸ دقیقا در مسیر رفت‌وآمد هواپیما قرار دارند اما در مجموع این موضوع شامل حال همه اهالی محله پروین وسایر محلات محدود به فرودگاه می‌شود.

ورود ممنوع بی‌فایده!

عرفانی یکی دیگر از شهروندان ما را به کوچه پروین اعتصامی۱۹ می‌برد ومی‌گوید: این کوچه که‌از سمت دیگر آن کوچه شهید عرفانی۲۰ است، درواقع ورود ممنوع است؛ ولی شهروندان اصلا رعایت نمی‌کنند وعبور ممنوع راوارد می‌شوند. این شهروند ادامه می‌دهد: برای رفت‌وآمد در این کوچه که منزلمان است، دچار مشکل شده‌ایم وباید از یک کوچه دیگر وارد کوچه خودمان شویم. از شهرداری خواهشمندیم که تابلو ورود ممنوع این کوچه را بردارد.

آلودگی صوتی تعمیرگاه‌ها

صادقی‌منش یکی از فعالان فرهنگی محله نیز بیان می‌کند: چند وقت پیش، نصب نگهدارنده پرچم در ستون‌های برق محله را از شهرداری درخواست داشتیم که تاکنون اقدامی نشده است.

او با بیان یکی دیگر از مشکلات محله می‌گوید: اهالی از وجود تعمیرگاه‌ها و تراشکاری‌ها در محله که آلودگی صوتی ایجاد می‌کنند، گله دارند وخواستار انتقال این صنوف به خارج از شهر مانند مجتمع‌های فنی در خین عرب هستند.

امکان انتقال تمام مشاغل مزاحم به خارج از شهر وجود ندارد

اما شهردار منطقه۷ مشهد در پاسخ به مطالبات وگلایه‌های اهالی محله پروین اعتصامی می‌گوید: پارک خودرو در معبر عمومی وتخلفات مربوط به آن در حوزه اختیار شهرداری نبوده وازطریق راهنمایی‌ورانندگی باید پیگیری شود. وحید برجسته‌نژاد درباره وضعیت جداول بهسازی پیاده‌روها می‌افزاید: بهسازی پیاده‌رو در معابر فرعی باشهروندان است. ارتفاع جداول در حاشیه معابر جزو الزامات آیین‌نامه‌ای برای حفظ ایمنی عابرپیاده وجمع‌آوری آب‌های سطحی است. بنابراین هم‌سطح‌سازی با خیابان ممکن نیست. او درباره پیشنهاد فعالان فرهنگی محله برای نصب پرچم نیز می‌گوید: شهروندان وتشکل‌ها، لازم است محل‌های پیشنهادی خود را در منطقه برای نصب پایه‌های یادشده به‌طورحضوری ومکتوب به معاونت فرهنگی منطقه اعلام کنند تا بعد از بررسی وتأییدیه شرکت برق در صورت نیاز روی ستون‌های برق تعبیه شود. شهردار منطقه۷ مشهد درباره انتقال تعمیرگاه‌ها وتراشکاری‌ها به حومه شهر، بیان می‌کند: اخطارهای لازم به‌طور روزانه به‌مشاغل مزاحم ابلاغ می‌شود، باتوجه به ظرفیت‌های محدود مجتمع‌های یادشده امکان انتقال تمامی کسبه به آن‌ها وجود ندارد.

عملکرد مناسب ورود ممنوع پروین اعتصامی۱۹

برجسته‌نژاد درباره حذف تابلو ورود ممنوع پروین اعتصامی۱۹ توضیح می‌دهد: تابلو ترافیکی جزو علائم عمودی در آیین‌نامه راهنمایی‌ورانندگی است، بنابراین بی‌توجهی به این علائم تخلف محسوب شده ومسئولیت عواقب آن برعهده راننده متخلف است.

او ادامه می‌دهد: نصب تابلو در معابر فرعی شهر به چند طریق انجام می‌شود که با ابلاغ طرح مصوب سازمان حمل‌ونقل وترافیک شهرداری، با پیشنهاد پلیس راهور یا با درخواست‌های مکتوب شهروندان است. این درخواست‌ها نیز برای بررسی ودرصورت لزوم ارائه طرح به‌سازمان حمل‌ونقل وترافیک ارسال می‌شود.

شهردار منطقه۷ مشهد بیان می‌کند: درباره پروین اعتصامی۱۹ باتوجه به موقعیت خیابان که نزدیک به تقاطع پرتردد جمهوری اسلامی است، با پیشنهاد پلیس راهور این خیابان یک طرفه در راستای کاهش بار ترافیکی وجلوگیری از ازدحام وسایط نقلیه در تقاطع یادشده نقش عملکردی مناسبی داشته وقابلیت حذف تابلو وجود ندارد.

کاهش تردد هواپیما در ساعات پایانی شب

اما مدیر روابط‌عمومی فرودگاه بین‌المللی شهید هاشمی‌نژاد مشهد درباره ساعت رفت‌وآمد هواپیماهای فرودگاه توضیح می‌دهد: اولویت ما تردد هواپیما از سمت شهر نیست؛ ولی اگر عوامل محیطی مانند باران، هوای ابری وباد وجود داشته باشد، هواپیما مجبور است که از سمت شهر رفت‌وآمد کند.

او می‌افزاید: درحال حاضر میزان تردد هواپیما در ساعات پایانی شب وصبح زود کاهش یافته است. درباره موضوع انتقال فرودگاه مشهد نیز باید گفت که این موضوع از سوی استانداری درحال پیگیری است، مطالعات در دست انجام است ووزارت راه‌وشهرسازی متولی احداث آن خواهد بود.

بازدید شهردار و شهروندان منطقه۳ از برخی محلات حاشیه شهر

تریبون مردمی

اتصال «یوسف‌باری» به شبکه ناوگان اتوبوس‌رانی

مرجانه حسین زاده- تریبون مردمی شهرآرا این‌بار رنگ‌وبوی دیگری به خود گرفته است. گلایه‌ها ودرخواست‌های شهروندان از رصد مشکلات موجود در محلات یوسف‌باری ویوسف‌زاده در منطقه خواجه‌ربیع، این‌بار ما را بر آن داشت تا با همراهی شهردار ومردم درکوچه‌های این دو محله گشت‌وگذاری داشته باشیم واز نزدیک مشکلات موجود را ببینیم. وعده قرار برای جمع‌شدن شهروندان، مسجد جوادالائمه(ع) در خیابان شهید یوسف‌زاده محله مهر مادرشمالی است. این بازدید میدانی هم ازابتدای خیابان شهید یوسف‌زاده آغاز می‌شود.

معضل همیشگی سگ‌های ولگرد!

یکی از اهالی این محله به‌معضل سگ‌های ولگرد ومشکلات بهداشتی ناشی از آن اشاره می‌کند وشهردار منطقه۳ در این باره می‌گوید: گروه‌های نظارتی ما در محلات یوسف‌زاده ویوسف‌باری مدام در حال گشت‌زنی هستند، اما متأسفانه صاحبان باغ‌هایی که در این محدوده هستند، همواره با اسناد ومدارک هویتی اعلام می‌کنند که این سگ‌ها، سگِ نگهبان هستند.

مهدی خداشناس می‌افزاید: بنا بر قانون‌مدنی، اداره بهداشت ویا محیط زیست باید به طور جدی به‌این مسئله ورود کنند، چرا که این مسئله بهداشت منطقه را تحت‌الشعاع قرار داده‌است. این دستگاه‌ها برخلاف شهرداری امکان قانونی ورود به‌این مسئله را دارند.

همسایگی زمین‌های متروک با بافت مسکونی

یکی دیگر از ساکنان محله که به‌بیان خودش پنجاه‌سال است در این منطقه زندگی می‌کند، نیز بیان می‌کند: زمین‌های متروک وبلاتکلیف در این محله معضل بزرگی است. سال‌هاست که‌این مشکل را مطرح می‌کنیم، اما هیچ اتفاقی نمی‌افتد، این زمین‌ها که در بافت مسکونی هستند، جولانگاه برخی افراد با کارهای غیرقانونی ومعتادان متجاهر شده‌اند وامنیت را از ما سلب کرده‌اند.

شهردار منطقه۳ مشهد در این باره نیز می‌گوید: اصل تأمین امنیت با نیروی انتظامی است. ما با نیروی انتظامی درباره وجود افرادی که فعالیت‌های غیرقانونی دارند، مکاتباتی کرده‌ایم تا نیروی انتظامی به‌این مسئله ورود کند واین پاک‌سازی یک‌بار برای همیشه انجام شود. بعدازاین اتفاق ان‌شاءا... با کمک مالکان برای حفظ ونگهداری این اراضی عملیات لازم را انجام خواهیم داد.

یوسف‌باری۸ به زودی آسفالت می‌شود

با شهردار منطقه۳ در ادامه قدم‌زدن در کوچه پس‌کوچه‌های این محله قدیمی به یوسف‌باری ۸ می‌رسیم. اهالی این منطقه از آسفالت‌نشدن این کوچه گلایه دارند. شهردار منطقه۳ درباره زیرسازی آسفالت این کوچه بیان می‌کند: زیرسازی این معبر انجام شده است وعملیات آسفالت این کوچه در برنامه اجرا قرار دارد.

پیگیری منطقه برای اختصاص خط اتوبوس به محله یوسف‌باری

در ادامه این گشت‌وگذار در محله، یکی از جوانان همراه ما می‌گوید: چرا تعداد خطوط اتوبوس‌رانی محله یوسف‌باری اندک است؟ خداشناس در تشریح کمبود اتوبوس در برخی نواحی این منطقه توضیحاتی می‌دهد: در تریبون مردمی قبلی به شهروندان قول دادیم مدیرعامل سازمان اتوبوس‌رانی را برای بازدید از منطقه بیاوریم. این اتفاق افتاد و از مدیرعامل اتوبوس‌رانی این قول را گرفتیم که باتوجه به تقاضای مردم، خط ۳۴ سرویس‌دهی این منطقه را به‌طور آزمایشی پوشش دهد. این خط هر ۱۵ الی ۲۰ دقیقه از رسالت ۸۲ به سمت یوسف‌زاده وخواجه‌ربیع حرکت خواهد کرد.

بعد از پیگیری خبرنگار ما مبنی بر اینکه آیا خط ۳۴ به ناوگان اتوبوس‌رانی محله یوسف‌باری متصل شد یا خیر، مدیرعامل سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد می‌گوید: باهدف افزایش پوشش سرویس‌دهی مناطق شهری وباتوجه به درخواست شهروندان در محله یوسف‌باری (رسالت ۸۲) با تغییر مسیر خط ۳۴ از میدان یوسف‌زاده وامتداد دادن به‌رسالت ۸۲ این محله به‌شبکه حمل‌ونقل اتوبوس‌رانی متصل شده است.

علی‌اصغر نیشابوری بیان می‌کند: خط ۳۴ از پایانه خواجه‌ربیع تا رسالت ۸۲ با سرفاصله ۱۵ دقیقه سرویس دهی می‌کند و در تلاشیم با تقویت ناوگان خط یادشده سرویس‌دهی با سرعت بیشتری در آن منطقه انجام شود.

تردد موتورسواران در اراضی چاهشک!

شهردار منطقه ۳ مشهد در پاسخ به دیگر درخواست اهالی مبنی بر تردد وجولان موتورسواران در اراضی چاهشک نیز بیان می‌کند: پیگیر اراضی چاهشک هستیم. مالکان به ما مراجعه کردند و الان از آن حجم انبوه موتورسواری که دائما در اراضی چاهشک درحال عبور ومرور بودند، به‌مراتب کاسته شده است، این بخش هم نیاز جدی به‌ورود نیروی انتظامی دارد.