با ما در ارتباط باشید
حرف مردم
پیام‌رسان
پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

تأمین اجتماعی

شهروند- لطفا سری به درمانگاه‌های تأمین اجتماعی مشهد بزنید. خیلی شعبه‌ها شلوغ است و نوبت به ویزیت پزشک متخصص نمی‌رسد.

اداره مالیات

رمضانی- مبلغ کسر مالیات که روی فیش‌های کارمندان دولت محاسبه می‌شود و عمدتا هم توسط دستگاه‌ها پرداخت نمی‌شود، اما فقط دستگاه از حقوق کارمندش کسر می‌کند، بر چه اساس است؟ سال به سال بارقم قابل ملاحظه‌ای نیز افزایش می‌یابد. اداره مالیات در برابر این نظم کارمندان در پرداخت مالیات چه سیاست تشویقی لحاظ می‌کند؟

شهرداری

شهروند- از شهرداری منطقه۹ درخواست داریم در پارک محلی سپیدار در هاشمیه ۳۸ لانه‌های چوبی برای پرندگان در داخل درختان تعبیه کند. در انتهای این پارک فضای بزرگی وجود دارد که درخت کاج کاشته شده است و زمین این فضا کاملا خشک و بدون فضای سبز است. لطفا رسیدگی شود.

راهنمایی و رانندگی

۰۹۱۵ ... ۸۹۸- چرا پلیس راهنمایی ورانندگی با خودروهایی که در بولوار هاشمیه مشهد، ابتدای ورودی از وکیل‌آباد، به‌صورت دوبله پارک می‌کنند، برخورد نمی‌کند؟

مخابرات

شهروند- ما ساکنان بولوار الهیه از وضعیت آنتن دهی و نبود خط تلفن ثابت در برخی از قسمت‌های این منطقه گلایه‌مندیم. درحالی‌که روستاها خطوط تلفن ثابت دارند، چرا ما که در منطقه‌ای نزدیک به شهر هستیم، خطوط تلفن ثابت نداریم؟

بسیج

شهروند- پیشنهاد می کنم هر چند ماه یک‌بار فراخوان عضوگیری در بسیج محلات از طریق شوراهای اجتماعی محله و روزنامه‌ها اطلاع‌رسانی شود. همچنین پایگاه‌های بسیج ویژه‌نامه‌های محلی شامل اخبار محله را تهیه کنند و در اختیار شهروندان ساکن درهمان محله قرار دهند.

جوابیه

اجرای شبکه اگو در پنجتن

در پاسخ به مطلب مطرح‌شده شهروند در ستون حرف مردم با عنوان «اجرانشدن طرح اگو، دلیل اصلی تردد موش‌ها در بزرگراه بابانظر»، مورخ ۲۹ آبان ۱۴۰۱، به آگاهی می‌رساند شبکه جمع‌آوری فاضلاب و نصب انشعابات خیابان پنجتن از ابتدای این خیابان تا پنجتن ۴۰ و ۴۷ به‌صورت کامل اجرا شده و جاری بودن فاضلاب در معابر این محدوده به دلیل نصب نبودن شبکه‌های داخلی مشترکان است. لازم به ذکر است اجرای شبکه جمع‌آوری فاضلاب حدفاصل پنجتن ۴۰ تا ۴۸ تا طبرسی شمالی حدفاصل ۱۳ تا ۳۱ در اولویت‌های اجرایی بوده که در فرایند برگزاری مناقصه است. البته وجود موش در کانال‌ها ممکن است دلایل دیگری از جمله مجاورت این منطقه با زمین‌های کشاورزی نیز داشته باشد.

روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد

یادداشت

ضرورتی برای جهاد تبیین

پرده سوم: گفت‌وگو با دختران دانشجو درباره اغتشاشات اخیر

اوایل سال تحصیلی جاری که تقریبا روزهای شروع اغتشاشات و کشاندن آن به عرصه دانشگاه‌ها بود، برای دیدار با دانشجویان کانون هلال‌احمر به یکی از دانشگاه‌های ویژه خواهران مشهد رفتم و در جمع حدود بیست خواهر دانشجو گفت‌وگو کردیم. یک ساعت اول به حرف‌های مرتبط با هلال‌احمر گذشت و بعد من تعمدا صحبت را کشیدم به حوادث اخیر و از آن‌ها خواستم حرف‌هایشان را به‌عنوان یک مسئول استانی به من منتقل کنند. چون فضای جلسه صمیمانه و بی‌تکلف بود، آن‌ها هم راحت حرفشان را زدند و حدود دوساعتی بیشتر گوش کردم و کمی هم حرف زدم. از محتوای حرف‌ها بگذریم. یکی از دانشجویان که وضع حجاب متوسطی داشت و اعتراض‌های بسیار شدیدی هم در حرف‌هایش بود (نسبت به گشت ارشاد، حراست دانشگاه، یگان ویژه و...)، در آخر که جلسه داشت تمام می‌شد، از من پرسید: «هلال‌احمر مثل بسیج، اردوی جهادی ندارد که ما بیاییم و شرکت کنیم؟»

پرده چهارم: دیدار پدرومادر شهید

چند هفته قبل دیداری داشتم با جمعی از جوانان منتخب هلال‌احمر که آن‌ها را برده بودیم به یکی از روستاهای جنوبی استان برای توانمندسازی. گفت‌وشنود مفصل چندساعته ما فضا را برای همه جوانان جمع ایجاد کرد که از هر چه دوست دارند، بگویند و بشنوند. در بین همه جمع فقط یکی از دخترخانم‌ها که نسبت به جمع، تظاهرش به حجاب اسلامی ضعیف‌تر بود، چند کلامی هم اعتراضی صحبت کرد که «چرا در برخی فعالیت‌ها فلان‌مسئول به ما گفته باید حجاب خود را رعایت کنید، یا «در فلان‌جا خانم‌فلانی را حذف کرده‌اند فقط به‌این‌دلیل که بدحجاب بوده...» و امثالهم.

خلاصه جلسه آن‌قدر به درازا کشید که ناهار تا ساعت ۳ به تأخیر افتاد و همه ترجیح می‌دادند بلافاصله بروند برای ناهار. من قول داده بودم به منزل مادر دو شهید در همان روستا بروم حیفم آمد تنها بروم. گفتم به جوانان حاضر که رفته بودند برای ناهار، اعلام کنید اگر کسی خودش دوست دارد، بیاید. از نظر ما بلامانع است.

برایم جالب بود از جمع حدود سی‌نفره خانم‌ها، چهارپنج دختر جوان به ما پیوستند و دیدم آن دختر معترض هم یکی از حاضران بود که خیلی از این انتخاب او خوش‌حال شدم.

نتیجه:

۱. خطای محاسباتی دشمن در این است که گمان می کند هر کس حجابش ضعیف شده، الزاما با همه مفاهیم نظام اسلامی مشکل دارد و مقابل نظام است؛

۲. خطای محاسباتی ما در این است که گمان می کنیم هر کس کمی معیارهای ظاهری‌اش با ما متفاوت است، الزاما در مقابل ماست و با تمام افکار و اندیشه‌های ما مخالف است؛

۳. باید بیشتر با هم گفت‌وگو کنیم و برای هم وقت بگذاریم و تفاوت‌های ظاهری را مانع گفت‌وگو با یکدیگر نکنیم. آن کسی که دوست دارد ما از هم دور شویم، دشمن ماست. جهاد تبیین یعنی گفت‌وگو و روشنگری با یکدیگر و تلاش برای تفاهم مشترک در نقاط اختلافی و استفاده از نقاط مشترک برای همدلی و همراهی بیشتر.

از جراحی تا تأمین جهیزیه در مناطق کم‌برخوردار

کارهای خوب مردم

جوانان جهادی، سفیر سلامت و زندگی در حاشیه شهر

فاطمه غلامی

گزارش

مردم محروم حاشیه شهر و روستاهای اطراف مشهد که از ابتدایی‌ترین امکانات بهداشتی و درمانی محروم هستند، این روزها به خاطر شرایط سخت معیشتی کمتر گذرشان به مطب پزشکان و کلینیک‌های شهر می‌افتد؛ چراکه به‌خاطر فقر مالی، امکان پرداخت ویزیت‌های بالا برایشان میسر نیست و از طرف دیگر هزینه بالای برخی داروها آن‌قدر زیاد است که ترجیح می‌دهند دارو را تهیه نکنند و با درد خود مدارا کنند. مجبورند هفته‌ها و گاهی ماه‌ها با درد و بیماری خودکنار بیایند یا به اصطلاح بسوزند و بسازند... .

خیریه‌ای که درمانگاه است

گنبد طلایی خیریه حضرت علی اصغر(ع) در محله قرقی از فاصله دور نمایان است. مردم بسیاری در سرمای هوا به صف ایستاده‌اند تا نوبتشان شود. اینجا نه بیمارستان است و نه درمانگاه. در بین مراجعه‌کنندگان علاوه بر بیماران، افراد نیازمند دیگری نیز وجود دارند، اما چرا مردم، این مجتمع را برای مداوای بیماری خود انتخاب کرده‌اند؟ این سؤالی بود که پای ما را به‌میان مردم در مجتمع خیریه علی اصغر(ع) کشاند تا پای صحبتشان بنشینیم.

فقط می‌توانم بگویم خدا خیرشان دهد. این کار بزرگی که پزشکان در این مرکز برای مردم محروم انجام می‌دهند، با هیچ رقم و پولی جبران شدنی نیست

ارائه داروی رایگان

آقای حسینی یکی از شهروندانی است که با ویلچر به اینجا آمده. یک پای او به دلیل بیماری دیابت قطع شده است. این شهروند به خبرنگار ما می‌گوید: قند خونم بسیار بالاست و هزینه تهیه داروها در توانم نیست. خدا خیرشان بدهد، اینجا داروهایم رایگان است و برای همین ماهی یک بار برای چکاپ به‌اینجا می‌آیم.

ویزیت رایگان

یکی دیگر از شهروندانی که در صف ویزیت متخصص داخلی ایستاده است، می‌گوید: همسرم کارگر روزمزد است و برای درمان حتی نمی‌توانیم به درمانگاه‌های دولتی برویم.

او ادامه می‌دهد: گوش فرزندم عفونت شدیدی دارد. به یکی از بیمارستان‌های دولتی که مراجعه کردم، هزینه پزشک متخصص را با بیمه سلامت ۱۱۰ هزار تومان عنوان کردند. واقعا پرداخت این هزینه برایمان سخت است. در نوع بیمه ما داروهای چرک‌خشک کن هم به‌صورت آزاد محاسبه و مبلغ سرسام‌آوری می‌شود که در توان ما نیست.

او بیان می‌کند: همه پزشکانی که اینجا برای مداوای بیماران می‌آیند، متخصص هستند و بدون هیچ چشم‌داشتی از صبح تا شب به مردم خدمت می‌کنند.

عمل جراحی رایگان

خانم جوانی که در انتهای سالن روی صندلی نشسته است، با اشاره ما را به‌سمت خود می‌خواند و می‌گوید: در این دوره‌زمانه هر کسی برای منفعت خودش کار می‌کند؛ ولی من در این خیریه افرادی را دیدم که مخلصانه کار می‌کنند. آن‌ها حتی حقوقی بابت این روزها دریافت نمی‌کنند و صرفا به‌خاطر حس انسان‌دوستانه به‌میان مردم حاشیه شهر می‌آیند.

او می‌گوید: سال گذشته پسرم، عمل جراحی زانو داشت که دکتر علاوه بر ویزیت رایگان، عمل جراحی را در بیمارستان رایگان انجام دادند و حتی داروی رایگان به ما دادند. تنها چیزی که در قبال این کار می‌توانیم انجام دهیم، دعای خیری است که بدرقه راهشان می‌کنیم.

تأمین جهیزیه

خانم سلیمانی یکی دیگر از شهروندانی است که در صف مددکاری ایستاده است. او می‌گوید: در این مجتمع خیریه، فقط ویزیت بیماران انجام نمی‌شود. افراد بسیاری که تعدادشان هم کم نیست، برای مددکاری وبسته معیشتی به‌اینجا مراجعه می‌کنند.

او ادامه می‌دهد: همسرم چند سال پیش در تصادفی، جانش را از دست داد و من با پول کارگری بچه‌ها را بزرگ کردم. برای دخترم دنبال جهیزیه هستم. امروز آمده‌ام تا از مددکاری برای تأمین جهیزیه دخترم کمک بگیرم.

دعای خیر مردم بدرقه راهشان

آقای مسنی که با عصا به گوشه‌ای از دیوار تکیه داده است، می‌گوید: هفت کیلومتر راه آمده‌ام تا در اینجا ویزیت شوم. هفته قبل که به این مرکز مراجعه کردم، دکتر به من گفت کلیه‌هایم عفونت کرده است و باید سونوگرافی انجام بدهم.

این شهروند ادامه می‌دهد: من حتی هزینه انجام سونوگرافی را هم نداشتم که آقای دکتر لطف کردند من را به‌جایی ارجاع دادند که سونوگرافی من رایگان انجام شد. فقط می‌توانم بگویم خدا خیرشان دهد. این کار بزرگی که دکترها در این مرکز برای مردم انجام می‌دهند، با هیچ رقم و پولی جبران‌شدنی نیست.



خادمان سلامت در حاشیه شهر مشهد

«خادمان سلامت»، شاید این بهترین و گویاترین واژه برای توصیف کارشان باشد؛ اینکه وقت خود را برای مردم محروم صرف می‌کنند و بدون هیچ چشمداشت خود را خادم مردم می‌دانند، اجرشان با هیچ رقم دنیایی جبران نخواهد شد.

جهاد سلامت در ۱۶ منطقه حاشیه شهر

عضو هیئت مدیره نظام پرستاری مشهد درباره گروه‌های جهادی مستقر در مناطق محروم مشهد می‌گوید: صفر تا صد خدمات پزشکی توسط این گروه جهادی در منطقه قرقی انجام می شود که به‌صورت ثابت دوشنبه‌هر هفته در محل خیریه حضرت علی اصغر(ع) خدمت‌رسانی می‌کنند.

حسین مؤمنی بیان می‌کند: در شانزده نقطه شهر با هماهنگی بسیج جامعه پزشکی مکان هایی را در نظر گرفتیم تا مداوای رایگان انجام دهیم.

او اظهار می‌کند: در هفته هفت‌صد نفر بیمار صفر تا صد پوشش خدمات درمانی علاوه بر ویزیت رایگان، داروی رایگان نیز دریافت می‌کنند.

مؤمنی بیان می‌کند: قرار است انتهای شهرک شهید رجایی، مرکزی به‌صورت ثابت به بیماران خدمت‌رسانی کند.

ارائه همه خدمات، رایگان است

او می‌گوید: این گروه‌های جهادی هر هفته به یک منطقه از حاشیه شهر می روند و به طور رایگان مردم نیازمند را معالجه می‌کنند. همه‌نوع خدمات ویزیت، تزریقات، زنان ومامایی، دندان‌پزشکی، گوش وحلق وبینی و... در این مجتمع به‌صورت رایگان انجام می‌گیرد. پس از انجام هر ویزیت، داروی رایگان در اختیارشان قرار می‌گیرد و حتی اگر نیاز به عمل جراحی داشته باشند، به‌صورت رایگان مداوا می شوند. مؤمنی بیان می کند: شانزده گروه جهادی ذیل بسیج جامعه پزشکی چهارصد تا پانصد پزشک و پرستار در گروه‌های جهادی مشغول به خدمت برای مردم هستند. در گروه‌های خارج از مشهد همه کانون‌های بسیج جامعه پزشکی حضور دارند. هر سال یک بار بیمارستان صحرایی در یکی از مناطق محروم راه‌اندازی می شود و همه تخصص‌ها را به آنجا می‌بریم و مردم تحت ویزیت و درمان قرار می‌گیرند و با توجه به همکاری دانشگاه، اتاق عمل بیمارستان نزدیک‌ترین شهر یک تا سه روز، (یکی دو اتاق) در اختیار همکاران گروه جهادی قرار می‌گیرد.









