

گلایه همراهان بیماران از نبود آمبولانس، سالن انتظار، صف های ملاقات و ...

در بیمارستان فوق تخصصی دکتر شریعتی

# سِکته در خدمات دهی بیمارستانی

مرحانه حسین زاده

طبیعی است که وقتی در انتهایی ترین بولوارهای منتهی به وکیل آباد اگر مواردی از انواع سِکته برای شهروندی به وقوع بپیوندد که نیاز مبرم به مرکز درمانی احساس شود، نخستین بیمارستانی که برای مراجعه به پزشک به ذهن متبادر می شود، بیمارستان دکتر علی شریعتی است. بیمارستانی که علاوه بر نزدیکی مسافت عنوان فوق تخصصی را هم یدک می کشد. بنای کهن سال این بیمارستان که در سال ۱۳۳۱ به بهره برداری رسیده با وجود فرسودگی تا امروز سر پامانده اما گویا این فرسودگی دامن تجهیزات این بیمارستان فوق تخصصی را گرفته است!



بیمارستان فوق تخصصی بدون سالن انتظار

بلافاصله پس از ورودم به محوطه بیمارستان با تعدادی از همراهان بیماران روبه رو می شوم که در سرمای صبحگاهی در حیاط بیمارستان روی صندلی های فلزی نشسته اند یادِ اطراف محوطه انتظار می کشند. بیشتر گلایه این شهروندان درباره نبود سالن انتظار برای همراهان بیمار است! نداشتن سالن انتظار در دسرهای زیادی را برای مراجعان و همراهان بیماران در سرما و گرما ایجاد کرده است. خانمی که برای تولد نوه اش به این بیمارستان آمده است، می گوید: از صبح در محوطه بیمارستان راه می روم، هوا سرد است و از یادرد و کمردرد حسابی خسته و کلافه شده ام. نمی توانم این همه راه تا خانه بروم و دوباره بازگردم، مجبورم در محوطه بیمارستان منتظر بمانم. بیمارستان طرف قرارداد محل کار دامادم اینجا بود و دخترم برای زایمان در اینجا بستری شده است. بیمارستان فوق تخصصی است اما سالن انتظار ندارد.

اورژانسی که آمبولانس ندارد!

مقابل بخش اورژانس به مرد جوانی که مستاصل، تلفن همراهش را در دست دارد و با پریشانی پشت سر هم مشغول شماره گیری است. نزدیک می شوم. وقتی از او درباره مشکلش می پرسم پاسخ می دهد: «دستگاه سی تی اسکن بیمارستان خراب است. برادر مرا باید برای انجام سی تی اسکن به بیمارستان دیگری منتقل کنم، یک ساعت است که به دنبال آمبولانس خصوصی هستم. آن ها هم می گویند فعلاً آمبولانس ها مشغول خدمت هستند.» چرا یک بیمارستان که عنوان فوق تخصصی را یدک می کشد نباید یک آمبولانس داشته باشد؟ وسط درمان یک بیمار شاید شرایط اورژانسی پیش آمد. آن وقت خانواده بیمار چه باید بکنند؟ این شهروند بایان اینکه بیماران حوادثی، به ویژه در شرایط ضربه به سر امکان جابه جایی ندارند می گوید که اولین انتقاد خرابی دستگاه سی تی اسکن است. دومین ایراد هم نبود آمبولانس.

صف طولانی ملاقات در آی سی یو

شهروند دیگری از صف های طولانی مدت و زمان زیاد انتظار پشت درهای آی سی یو گلایه دارد. اینکه در ساعات ملاقات باید زمان زیادی منتظر بمانیم تا نوبت ملاقات با شرایط خاصی به خانواده ها برسد.

زمان برودن تعمیر دستگاه سی تی اسکن

به دنبال بررسی این مشکلات با مدیر بیمارستان فوق تخصصی دکتر شریعتی مشهد تماس می گیرم، وقتی از او درباره علت خرابی دستگاه سی تی اسکن بیمارستان و مشکلاتی که برای بیماران به وجود آورده است می پرسم پاسخ می دهد: تعداد اکسپوز هر دستگاه سی تی اسکن بعد از رسیدن به یک عدد مشخص، باعث سوختن تیوب آن دستگاه سی تی اسکن می شود و این یک مسئله اجتناب ناپذیر است. علیرضا میری می افزاید: هر عکس حدود پنجاه اکسپوز دارد و دستگاه سی تی اسکن بیمارستان شریعتی هم هفته قبل با همین مشکل روبه رو شد، تهیه و نصب این تیوب حدود ۱۰ روز زمان می خواهد. امروز مراحل نصب تیوب سی تی اسکن بیمارستان شریعتی به پایان می رسد و خوشبختانه دستگاه آماده کار است. او ادامه می دهد: این تیوب در مشهد وجود ندارد و تهیه آن کار مشکلی است. ضمن آنکه هزینه زیادی هم دارد. این بار این تیوب را با قیمت ۳۲۰ میلیون تومان خریدیم. شهروندان حق به دهنده که پروسه تأمین اعتبار، سفارش دادن، رسیدن این قطعه به مشهد و نصب آن کمی زمان بر است.

چرا بیمارستان شریعتی آمبولانس ندارد؟

مدیر بیمارستان فوق تخصصی دکتر شریعتی مشهد در پاسخ به این سؤال که چرا این بیمارستان آمبولانس ندارد، می گوید: آمبولانس جزو موارد هزینه بر است و بیمارستان شریعتی هم مانند بسیاری از بیمارستان ها با بخش خصوصی قرارداد دارد. میری تأکید می کند: بیماران بیمارستان ما وضعیتشان آن قدر اورژانسی نیست که اگر آمبولانس دیر برسد برایشان خطر جانی وجود داشته باشد. ما صرفاً برای تخصص هایی مثل گوارش و مغز و اعصاب که خودمان آن تخصص را نداریم مریض را جابه جا می کنیم. روال کار هم در این گونه موارد به این صورت است که با شرکت طرف قرارداد مان تماس می گیریم و آن ها موظف اند در نهایت تا ۴۰ دقیقه آمبولانس را برسانند. او بیان می کند: هرچند اگر آمبولانس با شش ساعت تأخیر هم برسد برای بیماران ما اتفاقی نخواهد افتاد، بیماران ما مشکل اورژانسی ندارند. ما بیمارستان فوق تخصصی قلب هستیم و پزشکان خودمان، بیمارانمان را پوشش می دهند.

از دحام و شلوغی صف ملاقات بیماران آی سی یو!

مدیر بیمارستان فوق تخصصی دکتر شریعتی درباره علت صف طولانی در ساعت ملاقات بیماران بخش آی سی یو، توضیح می دهد: مریض های آی سی یو را پزشک بیهوشی ویزیت می کند گاهی پیش می آید که پزشک بیهوشی قبل از زمان ویزیت، در اتاق عمل حضور داشته و کارش در اتاق عمل طول کشیده است. در این گونه موارد طبیعی است که پزشک با تأخیر به بخش آی سی یو مراجعه کند و زمان ویزیت بیماران ما اتفاقی نخواهد ملاقاتشان باشد. اما این موضوع همیشه اتفاق نمی افتد و صرفاً مربوط به زمان هایی است که عمل پزشک بیهوشی کمی به درازا می کشد.

نبود سالن انتظار در بیمارستان!

میری درباره درخواست یکی از همراهان بیمار درباره نبود سالن انتظار در بیمارستان می گوید: خود بیمارستان شامل بخش و محوطه است، ما برای هر بخش سالن انتظار نداریم اما درمانگاه سالن انتظار دارد. بیمارستان شریعتی برای همراهان بیماران، همراه سرا، دارد که خانم و آقا در آنجا جدا هستند و این همراه سرا شامل آشپزخانه، سرویس و... است همراهان بیمار می توانند از این بخش استفاده کنند.

## با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹  
info@shahrara.com  
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵  
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰  
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰  
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

حرف مردم

شرکت گاز

🔌 **جاوید**- روز گذشته سارقان خرد، قصد دزدیدن علمک گاز مجتمع ما واقع در دانشجو ۲۸ را داشتند. هنوز دو ماه از سرقت قبلی علمک گاز که کل ساکنان مجتمع را با مشکل روبه رو کرد نگذشته است که دوباره دیشب متوجه شدیم گاز منزل قطع شده است. تا پایین مجتمع رفتیم و متوجه شدیم فقط گاز مجتمع ما قطع شده است به اتفاقات گاز رنگ زدیم، مراجعه و بازرسی کردند و اعلام کردند سارقی دوباره قصد سرقت داشته است که خوشبختانه سرقتش نافرجام بوده است. سرقت کابل های مخابرات کم بود که حالا نوبت علمک های گاز رسیده است.

آموزش و پرورش

🎒 لطفاً آموزش و پرورش فکری جدی برای نظارت بر بوفه های مدارس کند. پسر من در مدرسه غیرولتی است. در بوفه مدرسه شان انواع تنقلات مضر و غیراستاندارد به فروش می رسد. حتی بچه ها رایه زمین چمن مصنوعی می برند در آنجا هم بوفه ای است که به دانش آموزان ساندویچ کالباس با نوشابه می فروشد.

مربی ورزش هم اجبار می کند اگر

می خرید باید تا انتها ساندویچ را بخورید چرا که نمی توانید با خود ادامه ساندویچ را به مدرسه ببرید.

شهرداری

🏠 **۰۲۳۷...۰۹۱۵**- باتوجه به فعال بودن بیش از ۱۰ مدرسه دولتی و عبور روزانه هزاران دانش آموز در میدان هشتم شهر یور، پیشنهادمی کنم که غرفه هایی برای فروش کتاب توسط شهرداری منطقه ۱۹ ایجاد شود و به دست فروشی کتاب اختصاص

یابد تا ضمن ارتقای فرهنگ کتاب و کتاب خوانی، دست فروشان کتاب هم

سامان دهی شوند.

🏫 **شهروند**- چرا چهارراه دانشجو تا انتهای دانشجو هیچ دوربرگردانی ندارد. صبح ها

برای رسیدن به مسیر اداره باید مدت ها

به دلیل نبود دوربرگردان پشت ترافیک

چهارراه دانشجو منتظر بمانیم. در این بولوار تعداد زیادی مدارس ابتدایی و مقطع متوسطه وجود دارد که همه این دانش آموزان نیز در همین ترافیک معطل می مانند.

آب و فاضلاب

🏠 **شهروند**- در کوثر جنوبی ۱۱ ابتدای

کوجه چندی قبل توسط شرکت آب

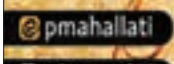
و فاضلاب کنده کاری شد. ظاهراً هم آسفالت کردند اما آسفالت اصلاً مناسب نیست و کاملاً نشست کرده و تبدیل به یک چاله بزرگ در سراسر کوجه شده است، چون این کنده کاری ابتدای کوجه است، یک دست انداز بزرگ برای خودروهای عبوری است. لطفاً رسیدگی شود.

نظام پزشکی

🏥 **شهروند**- چرا فرایند ثبت شکایت از یک پزشک این همه طولانی مدت است. چندی پیش به دلیل تشخیص نادرست یکی از پزشکان با مستندات کامل به نظام پزشکی مراجعه کردم و تشکیل پرونده دادیم. دو ماه گذشته است، هنوز هیچ خبری نشده است.

علوم پزشکی

🏥 **ریاضی**- لطفاً به وضعیت پزشکانی که هنوز از کارت خوان استفاده نمی کنند رسیدگی کنید. در حال حاضر هیچ کس پول نقد همراه ندارد با هزار بدبختی نوبت پزشک می گیریم وقتی مراجعه می کنیم منشی می گوید که بروید و پول نقد بیاورید.




مراسم عزاداری **شهادت حضرت فاطمه زهرا (س)**

**خواهران و برادران |**

**حجت الاسلام جلالی**

**حجت الاسلام آل ابراهیم**

**برادر علی ثابت**

**از جمعه ۲ دی ماه لغایت سه شنبه ۶ دی ماه ۱۴۰۱**

**به مدت ۵ شب، ساعت ۱۸:۴۵**

**خیابان آبکوه، مجد ۱۴/۶ (کوچه رضوی سابق) منزل ریحانی**




جلسه فرهنگی مذهبی **مراج**  
(**رهبران ولایت**)  
پایگاه بسیج **شهید محلاتی**  
حوزه مقاومت ۵ **عمار مشهد**