صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

بانک

شهروند- چرا بانک مسکن صندوق سپرده‌گاری برای اعطای وام مسکن راحذف کرده است؟ چند روز پیش مراجعه کردیم تا مبلغی را سپرده کنیم تا با درصد کمتری در آینده وام مسکن بگیریم، گفتند این نوع سپرده‌گذاری کاملا حذف شده است و خرید مسکن فقط با خرید اوراق میسر است. واقعا که اسم بانک مسکن را یدک می‌کشند، حاضر نیستند یک وام آن هم با کارمزد به شهروندان بدهند تا خانه دار شوند. هزینه پرداخت اوراق، خودش یک وام دیگر است.

سازمان اتوبوس رانی

ابادریان- چرا بیشتر جایگاه‌های اتوبوس مانند چهارراه خیام، روبه‌روی ورزشگاه آستان قدس ومیدان صارمی، جنب آپارتمان‌های فرهنگیان و همچنین خیابان بهار۹ در هاشمیه۶۵ برای نشستن افراد به‌ویژه سالمندان نیمکت ندارد؟

شهروند- نزدیک به دوهفته است که شیشه جایگاه اتوبوس های چهارراه خیام وفکوری وسه‌راه ویلا شکسته است ولی نه تنها شیشه جدید نصب نکرده‌اند، بلکه هنوز تکه‌های شیشه شکسته نیز در محل وجود دارد و موجب آسیب مردم می‌شود.

شهرداری

۰۹۱۰...۹۹۰- شهرداری منطقه ۹، خیابان فکوری ۱۳ و شقایق ۴ نیاز به مرمت آسفالت دارد از شهرداری منطقه درخواست داریم، مشکل رابرطرف کند.

اداره کار

شهروند- چرا به کارگران عائله‌مندی تعلق نمی‌گیرد؟

سهام عدالت

شهروند - مابقی سود سهام عدالت چه زمانی واریز می‌شود؟ اطلاع‌رسانی کنید.

شهروند- برای کسانی که سهام عدالت دارند ولی برای آن‌ها سودی واریز نشده است، چه زمانی قرار است سود واریز شود؟

معلولان

آقای شهردار باسلام، پیاده‌روهای شهر مناسب پیاده روی برای همه سنین حتی معلولان نیست و سنگ فرش پیاده روهای قبلی هم با این همه هزینه در مناطقی کنده شده است. راه که می رویم سنگ‌فرش‌ها بالا وپایین می‌روند.

اجتماعی

خدایا درهای رحمتت را بازکن برای نیازمندان! در شأن کشور ما نیست دیدن هر روز زنان ومردان، حتی کودکان کار در خیابان ها وزباله‌گردهایی که باید بهتر از این زندگی کنند. کاش دیوار مهربانی ادامه داشت.

سازمان سنجش

صحرایی- کلاس های کنکور در واقع دورزدن کتاب خوانی ویادگیری است، فقط روش های تست‌زنی است، برای همین بیشتر دانشجوها در دانشگاه ها در مباحث پایه مشکل دارند، چرا که به‌جای خواندن کتاب ودرس‌ها، با هزینه میلیون ها تومانی فقط گزیده ونکته‌خوانی رایاد می‌گیرند وبه جای آموختن درس ها دنبال روش‌های تست‌زنی هستند. نتیجه همه این کارها می‌شود همین دکتر ومهندس‌های بی‌سواد.

اصناف

صلواتی- تاریخ تولید و انقضای بعضی از مواد بسته بندی غذایی مانند خامه، طوری درج شده است که با نوشته های روی کالا مخلوط شده وخوانده نمی‌شود. لطفا رسیدگی شود، زیرا مشتری هم حق وحقوقی دارد.

اقتصادی

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا به کارکنان شهرداری وام نمی‌دهند؟

جوابیه

افزایش ۱۷ هکتار فضای سبز



مهدی خداشناس
شهردار منطقه۳

در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون حرف مردم مبنی بر اینکه سرانه فضای سبز در منطقه۳ مشهد بسیار پایین است، به‌اطلاع می‌رساند امسال هفده هکتار به ۲۲۰ هکتار فضای سبز منطقه۳ مشهد افزوده شده است. به‌اطلاع شهروندان می‌رسانیم که امسال اعتبار فضای سبز در بخش نگهداری ۴۴۰ میلیارد ریال و اعتبار فضای سبز در بخش عمرانی برای توسعه فضای سبز ۲هزار و ۵۸۵ میلیارد ریال است. ۳هزار و ۲۶ میلیارد ریال اعتبار برای توسعه ونگهداری فضای سبز اختصاص‌یافته است. این منطقه ۴۷ بوستان و پارک محلی و خطی دارد، همچنین هفده پروژه فضای سبز در محله‌های هفده‌گانه منطقه۳ مشهد در دست احداث است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

سرویس بهداشتی داخل جمعه‌بازار شهید شوشتری روشنایی ندارد.(درخواست رسیدگی)

تابلو معبر در آدرس نبش کشاورز۵ممیز۲ توسط سارقان از محل خارج شده ودر محل رها شده است.(درخواست نصب مجدد)

خیابان حسابی شمالی ۵۹ فنس ورزشی میله های والیبال وبدمینتون زمین ورزشی یادشده توسط افراد ناشناس بریده شده وبه‌سرقت رفته است.

پاسخ ۱۳۷

دستور نصب مجدد توسط پیمانکار مربوط تا یک هفته آینده ابلاغ شده است.

دستگاه شارژ من کارت در ایستگاه اتوبوس عبادی۹۴ خراب است. (درخواست رفع نقص)

آسفالت معبر سواره‌رو در خیابان امام رضا(ع)۲۴ تبدیل به چاله شده است.(درخواست مرمت)

مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در بولوار شهید قربانی نبش قربانی ۴ مسدود شده است. (درخواست شست‌وشوی کانال)

حجمی از مصالح مربوط به پروژه بهسازی پیاده‌رو در آدرس ابتدای بولوار اول حسینی‌محراب دپو شده ومسیر تردد را مسدود کرده است.(درخواست جمع‌آوری)

روبه رو

احداث ۱۵ گذرگاه عابر پیاده در بولوار حر

کوثری| اخیر خوش شهردار منطقه ۶ مشهد پاسخی است به درخواست های شهروندان ساکن در خیابان مهریز واقع در خیابان حر یک. موضوعی که مطالبه آن از طرف شهروندان ساکن در این محله به ستون حرف مردم رسید.

کاظم یزدان مهر در این باره گفت: عابران پیاده آسیب پذیرترین گروه استفاده کننده از معابر شهری هستند. توجه، تأمین وافزایش ایمنی این دسته از شهروندان همواره یکی از دغدغه های مدیران شهری است. در همین رابطه بهبود تجهیزات ایمنی عابر پیاده به‌ویژه درگذرگاه‌های عرضی تأثیر بسزایی در افزایش ایمنی و کاهش تصادفات عابران دارد.

وی افزود: در حال حاضر احداث پانزده گذرگاه عابر پیاده در بولوار مهریز (حر یک) اقدام شده است. اعتبار این پروژه بالغ بر ۱۰ میلیارد ریال برآورد شده است.



پیگیری پیام‌های مردم

گلایه مردم از نبود چهاردیواری اضطراری و تعطیلی برخی از آن‌ها در برخی مناطق مشهد

هر ۷۰۰ شهروند یک سرویس بهداشتی!

سیدمهرداد امیرکلالی

گزارش





سرویس بهداشتی عمومی از هر نوعش که باشد، نیاز مبرم شهروندان در شهرهاست، به‌ویژه در کلان شهری مانند مشهد که علاوه بر جمعیت میلیونی، همه ساله تعداد زیادی زائر راهم در دل خود جای می دهد. موضوع نصب سرویس بهداشتی های کانکسی عمومی وسیار، چند سالی است که در دستورکار مدیریت شهری مشهد قرار گرفته است، اما بازهم کمبود ویا تعطیلی این چهاردیواری اضطراری در بسیاری از نقاط شهر به‌ویژه شریان‌های اساسی وپترددی مانند هسته مرکزی شهر واطراف حرم وخیابان‌هایی مانند بولوار احمدآباد به‌دلیل تمرکز مطب پزشکان ومراکز درمانی گلایه شهروندان رابه‌همراه دارد.

خادمی یکی از شهروندان، در پیامکی که برای روزنامه ارسال کرده است، نوشته است: «در خیابان‌های پرترددی مثل عارف وپرستار که زائر و شهروند به مطب های دکتر مراجعه می‌کنند وساعت‌ها در نوبت هستند، سرویس بهداشتی در نظر گرفته نشده است. مطب‌ها وآزمایشگاه‌ها نیز به‌ندرت اجازه استفاده از سرویس بهداشتی را به مراجعان می‌دهند. لااقل شهرداری به فکر سلامت مردم باشد و سرویس بهداشتی احداث کند.»

حمیدی فر نیز از مخاطبان روزنامه در پیامکی نوشته است: «برخی سرویس‌بهداشتی‌های سیار شهر در ساعاتی از روز که مردم به آن احتیاج دارند، بسته است. چند روز پیش که فرزند کوچکم به سرویس بهداشتی نیاز داشت، به دو سرویس بهداشتی رفتیم وهر دو بسته بودند ومجبور شدیم تا رسیدن به منزل صبر کنیم که برای سلامتی افراد خوب نیست.»

قاسمی‌نیا از کسبه محدوده حرم مطهر در تماسی با شهرآرا، گفت: «شهرداری باید در محدوده حرم مطهر، سرویس‌بهداشتی‌های بیشتری احداث یا مستقر کند. این حجم از زائر همیشگی، همواره به سرویس بهداشتی نیاز دارند و در نبود سرویس بهداشتی عمومی به مغازه ها مراجعه می کنند که ما نیز محدودیت داریم.»

وجود ۴۱۷۸ چشمه سرویس بهداشتی

به دنبال پیگیری این مطالبه شهروندان به سراغ سرپرست اداره کل هماهنگی ونظارت بر خدمات شهری شهرداری مشهد رفتیم. داوود لطیفی بابیان اینکه هم‌اکنون در شهر مشهد ۴۱۷۸ چشمه سرویس بهداشتی عمومی وجود دارد، می‌افزاید: ازاین تعداد ۱۰۱۳ چشمه (۵۸۱ ثابت + ۴۳۲ سیار) در حوزه خدمات شهری، ۲۴۴۵ چشمه در حوزه فضای سبز و ۶۴۰ چشمه به طور مشارکتی بهره‌برداری شده است.

او بیان می‌کند: در مواقع لزوم، هشتاد چشمه سرویس بهداشتی سیار هم جانمایی می‌شود.

در ادامه می افزاید: در قالب یک طرح برای جانمایی وپراکنش سرویس‌های بهداشتی سطح شهر، مشاور مطالعاتی را بر اساس یک سری ضوابط مجتمع های تجاری، میزان تردد وتعداد پایانه‌های حمل‌ونقل بار ومساجد در محله‌های شهر انجام داد که بر اساس این مطالعه، حدود هزار چشمه سرویس بهداشتی دیگر برای شهر مشهد در ۱۰۹ نقطه لازم است.

امکانات محدود سرویس بهداشتی سیار

سرپرست اداره کل هماهنگی ونظارت بر خدمات شهری شهرداری مشهد با اشاره به اینکه از نظر ما بهترین حالت این است که سرویس های بهداشتی احداث شود، بیان می‌کند: سرویس بهداشتی سیار، امکانات محدودی دارد واستفاده از آن برای معلولان سخت است واتاق تعویض پوشک بچه ندارد.

برخی سرویس بهداشتی‌های سیار شهر در ساعاتی از روز که مردم به آن احتیاج دارند، بسته است

لطیفی در رابطه با چگونگی احداث این تعداد سرویس بهداشتی نیز می‌گوید: احداث آن‌ها در قالب چند بسته تعریف شده که یکی از آن‌ها، بسته اقتصادی است که فراخوان جذب سرمایه‌گذار انجام شده است وسرمایه‌گذار سرویس بهداشتی را احداث کرده واز فضای آن برای تبلیغات استفاده می‌کند.

او ادامه می‌دهد: بسته دیگر این است که شهرداری اقدام به احداث سرویس بهداشتی کند وبودجه آن برای سال آینده پیش‌بینی شده است. بسته‌های دیگر مربوط به استقرار کانکس واستفاده از ظرفیت خیریه است.

هزار چشمه سرویس بهداشتی دیگر در راه

این مقام مسئول شهرداری درباره سرانه سرویس بهداشتی در شهرهای بزرگ، بیان می‌کند: در شهر مکه مکرمه به‌ازای هر ۵۱۰ نفر، یک چشمه سرویس بهداشتی، در تهران به‌ازای هر ۱۴۷۳ نفر، یک چشمه سرویس بهداشتی ودر مشهد به‌ازای هر ۷۰۰ نفر یک چشمه سرویس بهداشتی وجود دارد که پراکنش آن در شهر نیاز به بازنگری دارد که مشاور، مطالعات آن را انجام داده و با افزوده شدن هزار چشمه دیگر، سرانه سرویس بهداشتی در مشهد بهتر می‌شود.

۳۱ چشمه سرویس بهداشتی در احمدآباد

لطیفی درباره کمبود سرویس بهداشتی در خیابان‌های پرتردد شهر می‌گوید: بر اساس ضوابط شهرسازی، مجتمع های تجاری، آزمایشگاه ها و مطب های پزشک مکلف هستند که سرویس بهداشتی مراجعانشان را تأمین کنند، ولی متأسفانه این مراکز کم لطفی می کنند واجازه استفاده مراجعانشان را از سرویس های بهداشتی نمی‌دهند. از سویی نمی‌توان در همه جای شهر سرویس بهداشتی احداث کرد، چون کسبه به استقرار یا احداث آن اعتراض می‌کنند، ولی با این حال ۳۱ چشمه سرویس بهداشتی در محدوده خیابان احمدآباد داریم وصنوف شاغل در خیابان‌های پرتردد مثل عارف وپرستار باید با مردم در این زمینه همکاری کنند.

افزایش ۲۰۰ سرویس بهداشتی سیار

سرپرست اداره کل هماهنگی ونظارت بر خدمات شهری شهرداری مشهد درباره سرویس های بهداشتی محدوده حرم مطهر نیز بیان می‌کند: سرویس های بهداشتی محدوده حرم سه شیفت ودر باقی مناطق دوشیفت هستند. در برخی مناطق که مراجعه‌کننده کمی وجود دارد، ساعات پرتردد را مشخص می‌کنیم ودر همان ساعات سرویس بهداشتی بازاست. اگر شهروندان خواستار ادامه فعالیت بیشتر یک سرویس بهداشتی هستند، آدرس موردنظر را به سامانه ۱۳۷ شهرداری اعلام کنند تا به پیمانکار اعلام کنیم که در آن ساعات مدنظر بازنگه‌دارند.

همچنین اواز تزریق دویست چشمه سیار سرویس بهداشتی در دهه آخر صفر به ظرفیت شهر خبر می دهد و تصریح می کند: این سرویس های بهداشتی عموماً اطراف حرم مطهر، مناطق ثامن، هشت وورودی‌های شهر مشهد در زمان تراکم جمعیت مستقر می‌شوند. از طریق بودجه دولتی نیز طرحی نوشته شده است که از این محل نیز برای احداث سرویس بهداشتی در اطراف حرم مطهر استفاده شود. همچنین در مناطق ۱۰، ۵ و ۴ احداث می‌شود.

بهره برداری از ۱۷۳ چشمه سرویس بهداشتی در سال جاری

لطیفی خاطرنشان می‌کند: همچنین امسال، برنامه ریزی برای تأمین ۲۴۸ چشمه سرویس بهداشتی در دستورکار قرار گرفته بود که از این تعداد ۱۷۳ چشمه سرویس بهداشتی بهره‌برداری شده است، ۲۵ چشمه در حال ساخت و ۵۰ چشمه در ایام مناسبتی استفاده می‌شود.

سرپرست اداره کل هماهنگی ونظارت بر خدمات شهری می‌گوید: در بین مناطق به لحاظ دارابودن سرویس بهداشتی، منطقه ۷ با ۷۲۱ چشمه دارای بالاترین رتبه و منطقه ۱۲ هم با ۸۸ چشمه، کمترین رتبه را به‌خود اختصاص داده است.

لطیفی بیان می‌کند: جانمایی سرویس های بهداشتی برابر استعلام از مناطق وبا اولویت نقاط زائرنشین وپرتردد انجام می‌پذیرد. بنابر بررسی ومطالعات انجام‌شده، محله‌های سرشور، عنصری، پایین خیابان وجنت دارای بیشترین اولویت تأمین سرویس بهداشتی ومحله‌های صفی‌آباد، رحمانیه، نقویه، صادقیه، امیریه، رازی، شهید رضوی، مهرمادر شمالی، سیس‌آباد، شهرک شیرین، زکریا، گلدیس وشهید رضوی هم کمترین اولویت را دارند.

او می‌گوید: شهروندان برای اطلاع از پراکنش سرویس های بهداشتی می توانند به نرم افزار شهرمن در قسمت نقشه همراه یا سایت اینترنتی sdi.mashhad.ir مراجعه کنند. در محدوده حرم مطهر نیز تابلو اخباری نصب کرده‌ایم.



نوبت دهی در درمانگاه های تأمین اجتماعی، تلفنی است

پیگیری

غلامی - هفته گذشته بود که یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به صفحه صدای مردم نوشت: «چرا نوبت‌دهی درمانگاه‌های تأمین اجتماعی حضوری است؟ همسرم شدیدا دندان درد بودند وچون اطلاعی از ساعت حضور پزشک در درمانگاه نداشتیم، حضوری رفتیم ومعطل شدیم، چرا اینترنتی نوبت نمی دهند؟» به دنبال پیگیری این موضوع، مدیر روابط عمومی مدیریت درمان تأمین اجتماعی خراسان رضوی می‌گوید: همه نوبت‌دهی‌ها در همه تخصص ها در درمانگاه های تأمین اجتماعی به‌صورت تلفنی است وفقط تعداد محدودی به‌صورت اینترنتی انجام می شود. مجید رسولی توضیح می‌دهد: مراجعان می‌توانند برای پذیرش در همه تخصص‌ها با سامانه تلفنی ۳۸۰۱۵ تماس بگیرند.



اصلاح شبکه برق برای روشنایی رسالت ۹۰

پیگیری

کلالی- حشمتی، یکی از شهروندان، در پیامکی نوشته است: روشنایی آخر کوچه رسالت ۹۰ سمت راست بیشتر از بیست روز خاموش شده وخیلی تاریک است. شب‌ها واقعا هیچ چیزی جز تاریکی محض نیست وترسناک است. اداره برق لطفا رسیدگی کند.

علیرضا کاشی، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع برق مشهد، در این رابطه گفت: در شبکه برق آن منطقه مشکلی وجود داشت واصلاح صورت گرفت وامروز وضعیت روشنایی پایدار می‌شود.

