با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
- پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
- رایانامه info@shahrara.com
- تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
- ۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

اجتماعی

۰۹۳۵...۷۵۸- از جلو یک قصابی عبور کردم. خانمی سن بالا که باید در این هوای سرد در خانه باشد از مردم تقاضای کمک داشت. به من گفت دخترم پول ندارم گوشت چرخ کرده بخرم، دلم گرفت.

اتحادیه نانوایی‌ها

ابا ذریان- از یک نانوایی، نان سنگک آزاد ۷هزار و ۵۰۰تومان خریدم. همه نان خمیر بود، چرا هیچ نظارتی روی کیفیت نان آزاد نیست؟

شهرداری

کوزه گران- شهرداری منطقه ۲، با توجه به آنکه چپ گرد بولوار توس از سمت میدان بوعلی، به طور جداگانه سبز و قرمز می‌شود، در طرح بازپیرایی تقاطع خیام-توس، انتظار می‌رفت فضای آیلند میانی چهارراه کوچک‌تر شود و به لاین مخصوص چپ گرد اضافه شود، اما با تأسف فراوان این موضوع مهم از دید مجری طرح دور ماند. در حال حاضر آیلند میانی را با عرض بسیار زیاد سنگ فرش کرده‌اند و همچون قبل خودروهای چپ گرد جلو خودروهای مسیر مستقیم را مسدود می‌کنند. ضمن اینکه ترافیک این چهارراه نسبت به قبل بیشتر شده است.

تأمین اجتماعی

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا حقوق بازنشستگان حداقل بگیر تأمین اجتماعی اضافه نشده است؟ این بی‌عدالتی است.

شورای اجتماعی محلات

شهروند- در انواع کانال‌های محلی، اخبار اعضای شورای اجتماعی محلات را می‌بینیم. به‌نظر بنده این انتصابات فقط در حد حرف است، چرا که شوراهای اجتماعی محلات هیچ جایگاهی در تصمیم‌گیری‌های ریالی و مالی و پروژه‌ای، لااقل برای محلات خود ندارند.

فرهنگ شهروندی

شهروند - چرا موضوعات فرهنگ شهروندی مانند سروصدا نکردن در راه‌پله، جشن و پایکوبی تا دیروقت در مجتمع آپارتمانی، نگهداری حیوانات و سرو صدای حاصل از وجود آن‌ها و... در مدارس تدریس نمی‌شود. باید از دانش‌آموزان شروع کرد تا در بزرگسالی با چنین مشکلاتی در آپارتمان‌های مسکونی روبه‌رو نشویم.

آموزش و پرورش

شهروند - باور کنید از دست این بوفه‌های مدارس به ستوه آمده‌ایم. چرا آموزش و پرورش نظارتی روی محصولات بوفه‌های مدارس ندارد؟ بچه‌هایمان خوراکی‌های سالم ساندویچ و میوه را به مدرسه می‌برند و برمی‌گردانند، درحالی‌که داخل مدرسه کیک، آب‌میوه و انواع دانه‌های ذرت بوداده فروخته می‌شود. وقتی هم اعتراض می‌کنیم، معلم بهداشت می‌گوید که این خوراکی‌ها را آموزش و پرورش مجوز داده است. متأسفانه مدارس ما این روزها به فکر کسب درآمد هستند و انگار سلامتی بچه‌ها برایشان مهم نیست. اصلا چه دلیلی دارد بوفه مدرسه باز باشد و خوراکی ناسالم بفروشد؟ اگر قرار است بوفه باز باشد صبحانه گرم مانند عدسی و لوبیای پخته توزیع کنند.

شهروند- پسرم در یک مدرسه غیردولتی در بولوار دانشجو درس می‌خواند. معلم ورزش به فرزندم گفته است چون از ابتدای سال رشته والیبال را انتخاب کرده‌ای تا آخر سال باید همین رشته را ادامه دهی. شاید دانش‌آموزی از یک رشته ورزشی خوشش نیامد، چرا باید اجبار باشد، زنگ ورزش است نه زنگ اجبار!

روبه رو

قول یا وعده رفع نقص دستگاه سی تی اسکن بیمارستان اکبر تا انتهای هفته

«بیمارستان اکبر، بیمارانی را که از بیمارستان ولایت برای انجام سی تی اسکن به این بیمارستان مراجعه می‌کنند، پذیرش نمی‌کند. مسئولان این بخش بیمارستان اکبر می‌گویند که دستگاه سی‌تی‌اسکن خراب است اما بیماران بیمارستان خودشان پذیرش می‌شوند! این اصلا درست نیست که بیمار ضربه‌مغزی را برای سی تی اسکن به نقطه دیگری از شهر منتقل کنیم وقتی بیمارستان اکبر که در مجاورت بیمارستان ولایت است، دستگاه سی تی اسکن دارد. باید حتما یک نفر فوت کند تا به این مشکل رسیدگی شود؟» در پاسخ به پیامک این شهروند با مسئول روابط عمومی معاونت درمان دانشگاه علوم‌پزشکی مشهد تماس گرفتیم. او در تشریح این مشکل گفت: برای دستگاه سی تی اسکن بیمارستان اکبر یک مشکل فنی به‌وجود آمده که خدمات این دستگاه را محدود کرده است، به عنوان مثال اگر قبلا این دستگاه روزی ۳۰اسکن را انجام می‌داد، در حال حاضر فقط امکان انجام هفت عکس را دارد. مصطفی صیقلیان بیان کرد: بیمارستان اکبر در حال حاضر فقط می‌تواند بیماران بستری در همین بیمارستان را پوشش دهد. ما پیگیر رفع نقص، خرید تیوب و دیگر تجهیزات این دستگاه هستیم که ان‌شاءا... تا آخر هفته به دستمان خواهد رسید و این مشکل برطرف خواهد شد. وی افزود: تا رفع نقص دستگاه سی تی اسکن بیمارستان اکبر، بیماران بیمارستان ولایت را برای انجام سی تی اسکن به بیمارستان فارابی، شریعتی، هاشمی نژاد و امدادی هدایت می‌کنیم.

ازدحام و بی‌نظمی در صف مسافران مسیر مشهد - نیشابور در پایانه امام رضا(ع)

معطلی یک ساعته برای خرید بلیت

بازدید سرزده

سیدمهرداد امیرکلالی

گزارش

«در نیشابور دانشجو هستم و هر جمعه عصر که قصد عزیمت به این شهر را دارم، از ساعت ۱۵ به سختی اتوبوسی پیدا می‌کنم و حداقل یک الی دو ساعت باید معطل بازشدن سایت برای خرید بلیت اتوبوس باشم. چرا ناوگان این مقصد را افزایش نمی‌دهند که مردم معطل نشوند؟»، ارسال فیلم شهروند خبرنگار ما با این متن از بلاتکلیفی و سرگردانی مسافران، باعث شد تا جمعه گذشته در بازدید سرزده، به سراغ کانتر فروش بلیت شهرستان‌های داخل استان (نیشابور و سبزوار) در پایانه مسافربری امام رضا(ع) مشهد برویم.

یک ساعت معطلی برای تهیه بلیت

ساعت ۱۵:۳۰ ظهر جمعه، کانترهای فروش بلیت اتوبوس نیشابور و سبزوار چنان شلوغ است که صدا به صدا نمی‌رسد. به سختی خودم را پشت کانتر فروش می‌رسانم و از متصدی یک بلیت درخواست می‌کنم. او می‌گوید: بلیت تمام شده است و باید منتظر باشید که سایت باز شود.

با شنیدن این پاسخ، همه افرادی که در صف تهیه بلیت ایستاده‌اند لب به گلایه باز می‌کنند و می‌گویند: هر هفته جمعه‌ها همین وضع است. عصر جمعه از ساعت ۳ بعدازظهر و شنبه‌ها عصر وضعیت همین است. وضعیت کمبود ناوگان مسافربری داخل استان، آن هم به شهرهای نزدیک مشهد است و ساعت‌ها باید منتظر بمانیم که نوبتمان برای خرید بلیت برسد.

ذاکری منش که همراه همسر و فرزندش در صف خرید بلیت سبزوار ایستاده است نیز می‌گوید: آخر هفته‌ها برای دیدن خانواده و انجام یک‌سری امور به مشهد می‌آیم و جمعه عصر باید به سبزوار برگردم، در هر ساعتی که به پایانه مسافربری مراجعه کرده‌ام صف‌های بی‌نظم و مدت زمان انتظار شامل حالم شده است. حداقل یک ساعت باید از این کانتر به آن کانتر برویم تا بتوانیم سه عدد بلیت تهیه کنیم.

چرا فروش بلیت، اینترنتی نیست؟

در همان حال که منتظر بازشدن سایت برای بلیت جدید هستیم، متصدی یکی از کانترها می‌گوید که مسافران اسامی خود را در فهرستی بنویسند تا به محض بازشدن سایت، بلیت برای افراد داخل فهرست خریده شود. اسامی را در فهرست می‌نویسیم؛ اما بعد از گذشت نیم‌ساعت همچنان خبری از بازشدن سایت نیست.

جوانی که خود را حسن زاده و شاغل در شرکتی خصوصی معرفی می‌کند نیز با بیان اینکه هر جمعه عصر و حتی شنبه‌ها صبح زود برای تهیه بلیت به پایانه مراجعه می‌کنم و شاهد بی‌نظمی و نبود اتوبوس هستم، بیان می‌کند: چرا خرید بلیت داخل استانی اینترنتی نیست و باید زمان زیادی در پایانه معطل شویم؟

مسئولیت با اداره کل راهداری است

در این بازدید میدانی مشکلات مسافران مقصد نیشابور و سبزوار درباره نبود بلیت و مدت زمان طولانی انتظار کاملا محرز است، به همین منظور برای پیگیری مطالبات شهروندان به سراغ سرپرست معاونت فنی و اجرایی سازمان پایانه‌های مسافربری شهرداری مشهد می‌رویم.

وضعیت کمبود ناوگان مسافربری داخل استان، آن هم به شهرهای نزدیک مشهد است و ساعت‌ها باید منتظر بمانیم که نوبتمان برای خرید بلیت برسد

سعید میرسعیدی با اشاره به اینکه نظارت بر شرکت‌های مسافربری، وظیفه اداره‌کل راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای استان است، می‌افزاید: در همین رابطه حدود ۱۰ روز پیش برای کمبود اتوبوس‌های نیشابور، سبزوار و گناباد به اداره‌کل راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای استان نامه‌ای فرستادیم که شرکت‌های مسافربری در روزهای تعطیل تمایلی برای ارائه خدمات ندارند و همین موضوع موجب سرگردانی و نارضایتی متقاضیان سفر شده است.

او بیان می‌کند: شرکت‌های مسافربری باید تعداد ناوگان این مقاصد را در روزهای آخر هفته مدیریت کنند، به‌عنوان‌مثال شنبه صبح چندین نفر تماس گرفتند که اتوبوس برای سبزوار پیدا نمی‌شود و درنهایت راهنمایی کردیم کجا بروند تا بلیت تهیه کنند.

پیش‌فروش اینترنتی از همین هفته

در ادامه دبیر انجمن صنفی شرکت‌های مسافربری مشهد می‌گوید: آخر هفته‌ها به دلیل اینکه متقاضیان سفر عمدتا در یک زمان خاص قصد سفر دارند، در مقاصد نیشابور و سبزوار شاهد ترافیک مسافر هستیم.

حسام آسیابان می‌افزاید: از صبح تا ظهر جمعه، آمار مسافر نیشابور زیر ۱۰ نفر است، اما از ساعت ۳ عصر که تعطیلات آخر هفته به پایان می‌رسد با حجم زیادی از مسافر روبه‌رو می‌شویم.

او بیان می‌کند: برای پایان هفته قرار است پیش‌فروش اینترنتی داشته باشیم که به‌متقاضی سفر نشان دهد که عصر اتوبوس تکمیل است یا خیر، بدین ترتیب مسافر می‌تواند در ساعات دیگری در همان روز بلیت تهیه کند. در حال برنامه‌ریزی برای پیش‌فروش بلیت اینترنتی برای تعطیلات پایان سال و نوروز هستیم که تمامی سرویس‌ها در اینترنت نمایش داده خواهد شد.

او تأکید می‌کند: قرار است با این کار فرهنگ خرید بلیت اینترنتی در سفرهای درون استانی بین متقاضیان سفر نهادینه شود. تمام سعی ما بر این است که سفرها برنامه ریزی شود و در همین هفته از ازدحام مسافران کاسته شود.





عکس: میلاد سمنگانی- شهرآرا

پرسش و پاسخ

شرکت آب و فاضلاب مشهد

در این ستون قصد داریم به سؤالات متعدد شهروندان در حوزه‌های مختلف پاسخ دهیم. روال کار هم به این ترتیب است که شهروندان سؤال خود را از طریق راه‌های ارتباطی با ما مطرح می‌کنند و ما برای پاسخ به سراغ اداره متولی در حوزه آن پرسش می‌رویم و پاسخ را برای شهروندان درج می‌کنیم. این هفته سؤال‌های شهروندان در حوزه آب و فاضلاب طرح و پاسخ داده شده است.

شهروند: آیا مأموران آب و فاضلاب حق اخذ وجه -به‌طور نقدی- را دارند؟

پاسخ: مأموران آب و فاضلاب مناطق هیچ‌وقت برای وصول وجه نقد به مشترکان مراجعه نمی‌کنند.

شهروند: مبلغ قبض آب نسبت به ماه‌های قبل زیاد شده است. علت چیست؟

افزایش تعرفه آب مشترکان خانگی بر اساس مصوبه شورای اقتصاد است که به وزارت نیرو و شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور نیز ابلاغ و از اول مهرماه برای مشترکان اعمال شده است. بر اساس این مصوبه، نرخ تعرفه آب شرب شهری به‌ازای هر واحد مسکونی برای مصارف ماهانه کمتر از پانزده مترمکعب ۱۰ درصد، از پانزده تا بیست مترمکعب ۱۵ درصد، بیش از بیست تا چهل مترمکعب ۲۰ درصد، همچنین برای مصارف ماهانه بیش از چهل مترمکعب ۳۰ درصد و برای کاربری‌های غیرخانگی ۲۰ درصد افزایش یافته است.

لازم به ذکر است برابر با همین مصوبه هزینه دفع فاضلاب نیز برای واحدهای مسکونی معادل ۷۰ درصد مبلغ آب‌بها و کاربری‌های غیرخانگی معادل صددرصد آب‌بها تعیین شده است.

در ضمن هزینه‌های آب‌بها در ایام گرم سال ۲۰ درصد افزایش می‌یابد. محاسبه هزینه‌های آب‌بها به صورت پلکانی در مصارف پایین، کمترین افزایش را داشته و این بدان معناست که مشتریانی که الگوی مصرف را رعایت می‌کنند، از حداقل افزایش برخوردارند. علاوه‌بر آن افزایش نیافتن ۲۰ درصدی ایام گرم سال برای واحدهای مسکونی که کمتر از ۲۵ مترمکعب در ماه آب مصرف کنند، به‌عنوان بسته تشویقی واحدهای کم‌مصرف اعمال شده است.

شهروند: درصورت تأخیر در پرداخت قبض آب چه خواهد شد؟

هرگونه تأخیر در پرداخت آب‌بها و اقساط هزینه انشعاب موجب قطع جریان آب می‌شود و وصل مجدد آن با دریافت هزینه اتصال و تسویه حساب امکان‌پذیر خواهد بود.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- شیب کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان نجف، حدفاصل ۱۴ و ۱۶ مناسب نیست و آب در محل جمع می‌شود. (درخواست اصلاح مسیر)
- به علت ازدحام جمعیت مسافران خط ۷۱،۱، شهروند درخواست کم‌شدن سر فاصله حرکت خط یادشده را دارد.

پیگیری پیام‌های مردم

در پاسخ به دغدغه‌های شهروندان برای تسهیل راه‌های ورودی به مترو مطرح شد

خرید آسانسور برای خط یک در دستور کار قطار شهری

فاطمه غلامی| سر فاصله زمانی مترو در خط ۲ قطار شهری مشهد بین هشت تا ۱۰ دقیقه است وقتی هم که قطار با تأخیر می‌آید راهبر قطار، در ایستگاه میدان شهید کاوه از کابین راهبری پایین می‌آید و چند دقیقه منتظر می‌ماند تا به اصطلاح مسافران جمع شوند. این چه روشی است، پس فرق مترو با اتوبوس در چیست؟ چرا در خط یک، برخی از ایستگاه‌های قطار شهری آسانسور ندارد؟ این موضوع برای تردد معلولان بسیار طاقت‌فرساست. چرا در خط ۲ قطار شهری فق دو آسانسور وجود دارد؟ یک آسانسور آن بیشتر اوقات خراب است آن یکی هم معمولا بیشتر از چهار پنج نفر ظرفیت ندارد. کاش به جای این همه پله برقی در مترو آسانسور تعبیه می‌شد. مسافران در ایستگاه شهید کاوه با سرعت از هم پیشی می‌گیرند تا اولین نفر به آسانسور برسند. «بارها مشاهده شده آقایان درواگن خانم‌ها روی صندلی می‌نشینند و وقتی هم اعتراض می‌کنیم باعث بروز تنش در مترو می‌شود بهتر نیست مأموران روی سکوها در بدو ورود آقایان به داخل واگن خانم‌ها تذکر دهند تا موجب تنش بین مسافران نشود؟»



عکس: مهدیه غفوریان- شهرآرا

اختصاص ۳۰ واگن جدید به خط ۲

به دنبال پیگیری پیام‌های رسیده مردم به تحریریه صدای مردم، مدیرعامل بهره‌برداری قطار شهری مشهد در گفت‌وگو با خبرنگار ما می‌گوید: شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد یکی از شرکت‌های پیشرو در مهندسی معکوس است، به‌طوری که از هزار قطعه مورد نیاز هدف‌گذاری شده در مترو، توانستیم ۲۵ درصد از قطعات وارداتی را با مهندسی معکوس و ساخت داخل به ثمر برسانیم.

مجتبی زمانیان می‌گوید: در مجموع ۱۲۲ آسانسور در خطوط ۱ و ۲ وجود دارد که سه آسانسور ایراد فنی دارد، به لحاظ اینکه قطعات آسانسور وارداتی هستند و در تحریم هستیم تعمیر این آسانسورها با تأخیر انجام شده است، اما در تلاشیم از طریق تأمین قطعات توسط شرکت‌های دیگر یا مهندسی معکوس این مشکل را برطرف کنیم.

او ادامه می‌دهد: درباره کاهش سر فاصله زمانی خط ۲، در مجموع شش رام قطار در مجموع سی‌واگن در آینده نزدیک به سیر حرکت این خط اضافه خواهد شد که با این اتفاق شاهد کاهش سرفاصله زمانی خط ۲ خواهیم بود.

افزایش آسانسور خط یک در دستور کار

مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد بیان می‌کند: در خط یک علاوه بر پله خشک، آسانسور هم فعال است و در خط ۲ علاوه بر دسترسی پله معمولی، پله برقی و آسانسور موجود است ولی فعلا برنامه‌ای برای افزایش آسانسورها در خطوط قطار شهری نداریم.

زمانیان بیان می‌کند: در خط یک ایستگاه‌هایی آسانسور ندارند که نبود آسانسور برای افراد معلول و کم‌توان بسیار سخت است، بنابراین با بررسی‌های صورت‌گرفته در صورت تأمین بودجه، برنامه خرید آسانسور در برنامه‌های ما خواهد بود.

نگاه روز



مخاطب ما با ارسال این عکس توضیح داد: بیشتر کوچه‌ها در خیابان امام خمینی(ره) به عقب‌نشینی نیاز دارد. پیاده‌رو این قدر وسیع است که گاه دو یا سه نفر خودرو خود را پارک و بدون توجه به حقوق عابران پیاده این کار را هر روز تکرار می‌کنند.

عکس: نازنین زهرا سماواتی