

با ما در ارتباط باشید

پیامک	۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه	info@shahrara.com
تلفن	۰۵۱ ۳۷۲۸۸۸۱-۵
	۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
	۰۹۰۵ ۴۴ ۵۸۰ ۶۰
	۰۹۰۵ ۴۴ ۵۸۰ ۶۰

حرف مردم

بازتاب ۸۵۱...۰۹۳۶- گزارشتان با تیتیر تولید سبزی فاضلابی در صفحه صدای مردم عالی بود. تشکر. اما پاس کاری ارگان های متولی ادامه دارد. دستگاه قضایی باید با اولین نگاه با ارگان متخلف قاطع برخورد کند، اگر مکرر برخورد شود پاس کاری ها تمام می شود.

شهرداری ۷۱۸...۰۹۳۷- چرا شهرداری چند جایگاه پمپ گاز را به تاکسی ها اختصاص نمی دهد تا سرویس دهی به مردم هم بهتر و سریع تر انجام شود.

بانک **شهروند-** چرا در این تعطیلات زمستانی حداقل در هر منطقه یک شعبه بانک باز نیست؟ تمام کارهای بانکی مان زمین ماند.

اتحادیه ناوابان **رافتی-** در این روزهای سرد چرا بیشتر نانواپی ها در منطقه ۸ شهرداری بسته است؟

شرکت گاز ۷۱۸...۰۹۳۷- لطفا حداقل

پیگیری

وجود ۱۶ چشمه سرویس بهداشتی در بوستان مادر و کودک



حسین زاده؛چند روز قبل یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم نوشت: «چرا درب سرویس بهداشتی زرد رنگ وسط بوستان مادر و کودک همیشه بسته است. گفته می شود از این سرویس بهداشتی فقط کارکنان بوستان استفاده می کنند، در صورتی که سرویس بهداشتی، آن هم وسط بوستان باید عمومی باشد. لطفا این موضوع از پیگیری کنید تا همه بتوانند از سرویس وسط بوستان استفاده کنند.» به دنبال پیگیری مطالبه این شهروند، مدیر بوستان مادر و کودک به خبرنگار ما گفت: در این بوستان شانزده چشمه سرویس بهداشتی در فاصله های مناسب فعال است.فاطمه کدخدا ادامه داد: سرویس بهداشتی های زرد رنگ در بوستان مادر و کودک عمومی نیستند. وی افزود: شهروندان می توانند از سایر سرویس بهداشتی های موجود در این بوستان استفاده کنند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

☎ اتوبوس خط ۲۸/۱ با کد ۲۹۵۶ بدون سیستم گرمایشی است. (درخواست رفع مشکل)	
☎ دستگاه شارژ من کارت در آدرس شهرک شاهد، میدان مادر، ایستگاه جلو بانک سپه خراب است. (درخواست رفع نقص)	
☎ در خلج ۳۷، قطعه اول سمت چپ، مالک در حال ساخت وساز غیرمجاز است.(درخواست اخطار)	
☎ آسانسور پل عابر پیاده نیش وکیل آباد ۸ خراب است. (درخواست رفع نقص)	
☎ خیابان بهمن ۲۶ بشارت ۲۲/۷ سرتاسر آدرس یادشده بدون پلاک است. (درخواست نصب پلاک)	
☎ میدان بسیج، ابتدای خیابان بهار مقابل شرکت برق، تابلو بزرگی که روی آن نقاشی با مضمون وروایتگری ضامن آهو است به مکانی برای چسباندن موارد نامناسب تبلیغاتی و... تبدیل شده است. (درخواست جمع آوری یابرسی)	
☎ حجم زیادی مصالح ساختمانی (شن و ماسه) در آدرس خیابان ایثار ۴۱ پو شده است. شهروند درخواست اخطار به مالک برای جمع آوری رادارد.	
☎ پروژه احداث کانال جمع آوری آب های سطحی در خیابان رسالت، حداقل ۶۸ تا ۷۴ پد کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)	
☎ بن کنی درخت توسط عوامل شهرداری در عبادی ۹۱ سبب تخریب سنگ فرش پیاده رو مقابل ملک شهروندان شده است. (درخواست مرمت)	
☎ نمایشگاه اتومبیل در معلم ۴۶ با پارک مداوم خودروها در معبر پیاده رو وسواره رو باعث ایجاد مزاحمت برای اهالی وشهروندان می شود. (درخواست رسیدگی)	
☎ حدود یک هفته است چراغ های روشنایی داخل فضای سبز مسلم شمالی ۲۱ خراب و خاموش است که موجب ناامنی فضای سبز شده است. (درخواست رفع نقص روشنایی)	

ضرورت تداوم استقرار کارگاه حفاری خط ۲ قطار شهری

کلان- در خیابان

طبرسی شمالی، بین طبرسی شمالی۵۶تا

۶۰مقابل دبستان رحمانی فرد واسفندیانی.حفاری کارگاه خط۲قطار شهری چهار سال است که نیمه کاره رها شده ووضعیت نازیبایی را ایجاد کرده است. لطفا شهرداری به عنوان متولی قطار شهری، این مسئله شهری را پیگیری و نوار حفاری را

مرمت کند.

شهروند دیگری نوشت:لطفا به وضعیت کارگاه حفاری خط ۲ رسیدگی شود. مدتی است بالاکلیف رها شده است. به دنبال پیگیری این درخواست شهروندان،مدیرعامل شرکت قطار شهری شهرداری مشهد به خبرنگار ما گفت: استقرار کارگاه عمرانی پروژه خط ۲در طبرسی شمالی۵۸ همچنان ضرورت دارد، چرا که عملیات هنوز به پایان نرسیده است.

کیانوش کیامرز با بیان اینکه با توجه به مشکلات اجرایی، پروژه زمان بیشتری برای ساخت احتیاج دارد، افزود: برای رفاه حال همشهریان عزیز سال گذشته طی هماهنگی های لازم با شهرداری منطقه وسازمان ترافیک، حصار کارگاه تا حد امکان عقب کشیده شد. وی ادامه داد: این کار با هدف تعریض مسیر پیاده رو برای عبور و مرور اجرایی شده است.

وعده شهردار منطقه ۱۰ درباره رفع مشکل قدیمی اهالی محله ایثارگران

انتقال تعمیرگاه ها به مجتمع مشاغل آلاینده

وبه کمیسیون ماده ۱۰۰ ارجاع می شوند. او درباره نصب المان محله توضیح می دهد: شهروندان باید درخواست های خود را به شورای اجتماعی محله ارائه دهند تا در جلسات بررسی و در صورت امکان و تصویب برای اجرای آن اقدام شود.

● استفاده از لامپ های کم مصرف در معابر فرعی در ادامه پیگیری مطالبات شهروندان برای روشنایی کم بولوار امام دوست به سراغ مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد می رویم. علیرضا کاشی می گوید: شرکت برق برای تأمین روشنایی معابر در خیابان ها و شریان های اصلی شهر از لامپ های پر نور استفاده می کند، اما برای خیابان های فرعی از لامپ های کم مصرف استفاده می کند.

او با اشاره به اینکه این کار منطبق با استاندارد جهانی است. بیان می کند: نباید توقع داشته باشیم که خیابان های اصلی و فرعی شهر، روشنایی شان مثل هم باشد، بنابراین تمام روشنایی معابر در مشهد بر اساس مدل نوری وزارت نیرو است. که وزارتخانه میزان آن را برای ما تعیین کرده است. مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد ادامه می دهد: چنانچه شهروندان یا سوختگی یک لامپ در معبری فرعی یا اصلی رویه رو شدند، با تلفن ۱۲۱ تماس بگیرند تا همکاران ما با فاصله به محل مراجعه و مشکل را برطرف کنند.



سال آینده؛ بهره برداری از پایانه اتوبوس رانی شهید مفتح

می شود، رویه روی مغازه ها توقف و مزاحمت برای کسبه ایجاد می کنند. پایانه اتوبوس رانی باید جایگاه ویژه پارک اتوبوس ها داشته باشد.

● تردد ۶ خط نه پایانه مفتح این گلابه ها را با مسئول روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد در میان می گذاریم. عباس اتحادی با بیان اینکه در این پایانه شش خط ترددمی کنند، می گوید: خطوط یاد شده عبارت اند از ۳/۲۰۲/۱۰۵۱، ۱۰۶۸، ۳۷/۱، ۳۷، و خط ۳ که عموما مسافران زیادی را هم جابه جایی کند.

او بیان می کند: در این پایانه روزانه حدود ۲ هزار مسافر جابه جا می شوند.

اتحادی درباره جانمایی جدید این پایانه بیان می کند: جابه جایی پایانه یاد شده به پایانه جدید جمعه بازار واقع در میدان کرامت در دستور کار قرار دارد و به محض آماده سازی پایانه جدید انتقال خطوط یاد شده انجام خواهد شد و در سال آینده به بهره برداری می رسد.

باز شدن سه راهی تقاطع خیام شمالی و خیابان عبدالمطلب

کلان- یکی از مخاطبان روزنامه در پیامکی نوشته است: در تقاطع خیابان خیام شمالی و خیابان عبدالمطلب، سه راهی آن مسدود است و این مسدود شدن منجر به ترافیک زیادی در بولوار راه آهن شده است. شهرداری لطفاً برای رفع گره ترافیکی، مسیر را بازگشایی کند. احسان زنگوئی، رئیس اداره عمران و حمل و نقل و ترافیک شهرداری منطقه ۲ مشهد، در این رابطه اعلام کرد: راست گرد ورودی بولوار عبدالمطلب در تقاطع خیام و عبدالمطلب، طبق طرح مصوب سازمان حمل و نقل و ترافیک، به دلیل کارایی نداشتن و همچنین حذف نقطه حادثه خیز حذف شد که بعد از پایان پروژه مشکلات ترافیکی برطرف خواهد شد.



بقیه اصناف نیز در فرصت های بعدی از آنجا به مکان دیگری انتقال داده خواهند شد.

● اهالی برای المان محله درخواست بدهند شهردار منطقه ۱۰ مشهد درباره اصلاح هندسی ورودی بولوار امام دوست، می افزاید: ورودی محل یاد شده استاندارد بوده و دلیل ترافیک آن قسمت هم پارک خودروها در قسمت توقف ممنوع است که باید از طریق پلیس راهور اعمال قانون شود. اکبریان با بیان اینکه بهسازی پیاده روهای بولوار امام دوست در حال حاضر در اولویت اجرایی منطقه قرار ندارد. ادامه می دهد: درباره ساخت وسازهایی بدون پارکینگ در این محله باید گفت که همه ساخت وسازهای غیرمجاز توسط همکاران اداره نظارت شهرداری منطقه ۱۰ مشهد بررسی می شوند و موارد دارای تخلف طی مراحل قانونی پلمب می کند از این بولوار تردد کند.

● وعده شهردار منطقه ۱۰ شهردار منطقه ۱۰ مشهد نیز در پاسخ به مطالبات شهروندان درباره انتقال بخشی از تعمیرگاه های حاشیه بولوار شاهد به حومه شهر، می گوید: چندین نوبت با مالکان و کسبه جلسه گذاشته شده است و به طور میدانی نیز از محل بازدید شده است تا در زمینه رفع مشکل راهکارهایی ارائه شود.

سعید اکبریان می افزاید: قرار است با توجه به ماهیت کاری، تعدادی از اصناف مستقر در این بولوار به مجتمع خودرویی اسکوپارس در بزرگراه پیامبر اعظم (ص) که در حال تکمیل است، منتقل شوند.



عبوری باز است. این اتفاق باعث ایجاد سرو صدا و ترافیک می شود و ساکنان و عابران در حال تردد از آن گلایه دارند.

● ایجاد مزاحمت برای کسبه بایکی از کسبه نزدیک این پایانه گفت و گومی کنیم. عباسی با بیان اینکه این پایانه حدود مشخصی ندارد و برخی مواقع که تعداد اتوبوس ها زیاد

دارد و می افزاید: در این قسمت خودروهای شخصی و اتوبوس های پایانه در کنار یکدیگر

پارک می کنند و پایانه اتوبوس هیچ مرز و جایگاه ویژه ای ندارد.

این شهروند بیان می کند: گاهی که تعداد اتوبوس ها زیاد می شود، اتوبوس ها دوبله پارک می کنند و فقط یک مسیر برای خودروهای



کوپچه های انتهای هاشمیه خیابان خورشید نیازمند آسفالت و لکه گیری است

عکس: محمدرضا رسولی



نگاه روز