با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

پیامک	۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه	info@shahrara.com
تلفن	۰۵۱	۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
	۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
	۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
	۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

سازمان ترافیک

۰۹۱۵..۲۴۴- لطفا برای خیابان اندیشه ۷۱ به سمت اندیشه ۶۰ پل عابرپیاده نصب کنید تا دانش‌آموزان بتوانند برای عبور از خیابان از آن استفاده کنند.

۰۹۹۳...۳۲۹- باتوجه‌به‌عبور تعداد بسیاری از دانش‌آموزان دبستان لطیفه در خیابان سرافراز و شارقی (اندیشه ۶۰ تا ۷۱) خواهشمند است در این محدوده پل هوایی نصب کنید.

شهرداری

۰۹۳۷...۷۱۸ شهرداری منطقه ۷، چرا سد معبر شهرداری در خیابان عنصری ضعیف عمل می‌کند؟

ابا‌ذریان- شهرداری منطقه ۹، در انتهای برکپور در خیابان هاشمیه ۷۵، سنگ‌فرش‌های نامنظم کنار فضای سبز و تپه خاکی‌ای که هنوز در حال ساخت است، راه رفتن در آن سربالایی راسخت کرده است.

شهروند- هدیه ویژه شهرداری به‌کسانی که در سال ۱۴۰۰ ازدواج کرده‌اند چه‌شد؟

اسو- شهردار منطقه ۶، باهماهنگی سازمان ترافیک لطفا کانکس شیشه‌ای و سایبان در خیابان حر ۲ برای استقرار ورفاه کارکنان ناجا نصب کنید. همچنین ازمیدان بار رضوی که به تقاطع پورسینا وارد می‌شویم، حتما لاین چرخش به پورسینا و لاین حرکت مستقیم، به وسیله بلوکه سیمانی ۳۰ سانتی تفکیک شود تا شاهد ترافیک نباشیم. نصب تابلو راهنمای اسامی خیابان‌های این تقاطع پرترافیک به طوری که موقعیت رؤیت توسط رانندگان وجود داشته باشد، کمک شایانی در روان‌شدن ترافیک این تقاطع و درگردش به خیابان پورسینا و مهریز خواهد کرد.

شهروند- چرا در بیشتر پارک‌ها و پیاده‌روها سنگ‌فرش‌های برجسته کار شده است؟ چرا در بیشتر جایگاه‌های اتوبوس نیمکت وسطل زباله نیست، حتی خارج از شهر مانند راه بهشت رضا و مشهد به چناران.

اجتماعی

همتیان- این روزها خیلی از مردم از گرانی کسب درآمد می‌کنند. خوشحال هم هستند که هر روز گرانی بیشتر می‌شود. مثل موش انبار می‌کنند و منتظرند تا محصولات انبار شده گران‌تر شود. خودمان به‌خودمان رحم نمی‌کنیم.

صداوسیما

صلواتی- شبکه پویا و نهال در پخش کارتون‌های خوب وقدیمی کوتاهی می‌کنند. این کارتون‌ها باعث سرگرمی و شور و نشاط و آموزش برای کودکان است اما دریغ از توجه متولیان.

اداره کار

شهروند- از نمایندگان مجلس بپرسید چرا دستور نمی‌دهند کارگرانی که بالای هفت سال در اداره‌ها، سازمان‌ها، کارخانجات، شرکت‌های دولتی و خصوصی کار می‌کنند، رسمی شوند تا امنیت شغلی داشته باشند.

اقتصادی

ابراهیم نژاد- قیمت چند روز قبل پیاز در بازار ۲۶۵۰۰ هزار تومان، واقعا چرا؟ پیاز و سیب‌زمینی، میوه لوکس نبوده و نیست. تولیدات داخلی کشورمان است، چرا باید با این قیمت عرضه شوند؟

ابا‌ذریان- ساختن این همه برج فقط به درد قشر خاصی می‌خورد، بیشتر مردم توانایی خرید یک واحد نقلی معمولی را هم ندارند به ویژه جوانان بیکار! جوانی می‌گفت که پارسال ۵۰۰ میلیون تومان جمع کردم تا خانه بخرم، اما نشد.

جوابیه

احسان شریعتی
شهردار منطقه ۸

در پاسخ به پیامک شهروند درباره استهلاک وسایل بدن‌سازی در منطقه ۸ به استحضار می‌رساند با توجه به استفاده زیاد شهروندان واستهلاک وسایل بدن‌سازی، به‌طور مستمر خرابی این وسایل رصد و توسط نیروهای پیمانکار به‌سرعت رفع خطر می‌شود. درزمینه تعویض این وسایل نیز مکاتبات و پیگیری‌های لازم برای تخصیص اعتبار از حوزه تخصصی انجام شده که در دست پیگیری است و به‌محض تأیید اعتبار برای تعویض قطعات اقدام خواهد شد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- پروژه جدول‌گذاری در خیابان علیمردانی ۴۵٫۳ به کندی در حال انجام است. (درخواست اخطار به پیمانکار برای تسریع در پایان‌دادن پروژه)
- خیابان خیام شمالی، تقاطع عبدالمطلب و سه راهی خیام‌شمالی سه‌راهی مسدود شده ومنجر به ترافیک زیادی داخل بولوار راه‌آهن شده است. (درخواست بازگشایی مسیر)
- در بزرگراه بسیج، بسیج ۱۴، شیب کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی مناسب نیست و آب در محل جمع می‌شود. (درخواست اصلاح مسیر)
- کارواش خیابان صارمی ۶ و ۸ اقدام به احداث درب از داخل معبر کرده است که علاوه بر خسارت و کندن فضای سبز داخل پیاده‌رو برای عابران پیاده نیز ایجاد مزاحمت می‌کند. (درخواست اخطار و بررسی)
- مرمت نوار حفاری حدفاصل هاشمی‌نژاد ۵ تا ۹ به درستی انجام نشده و نوار حفاری نشست کرده است. (درخواست مرمت دوباره نوار حفاری)
- زمین بایر غیرمحصور در آدرس خیابان شهید کشمیری ۱۹، به‌محل دپوزباله تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی اطراف زمین)
- مالک ساخت‌وساز در خیابان توس ۷۰، زمان ۲۰ در حال پیشروی به‌سمت معبر است. (درخواست اخطار)
- بازارچه سراب بدون سرویس بهداشتی است. شهروند درخواست احداث سرویس بهداشتی در آدرس یادشده را دارد.
- در صادقیه ۱۹ زمین بایر غیرمحصور در آدرس یادشده مملو از زباله و نخاله است. (درخواست پاک‌سازی زمین بایر)

آغاز مراحل ساخت ساختمان شعبه ۲ تأمین اجتماعی به زودی

روبه‌رو

حسین زاده| چند روز قبل یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: «چرا تأمین اجتماعی تکلیف اداره بیمه و درمانگاه شماره ۲ واقع در خیابان هاشمی نژاد، بین هاشمی نژاد ۷ و ۹ را که چند سال است بلاتکلیف مانده مشخص نمی‌کند و هیچ گونه اقدامی مبنی بر بازسازی آن انجام نمی‌شود؟ لطفا این موضوع را پیگیری کنید.»

به دنبال پیگیری این درخواست شهروند، مدیر روابط عمومی تأمین اجتماعی خراسان رضوی در این زمینه بیان کرد: ساختمان شعبه ۲ تأمین اجتماعی و درمانگاه از نظر ایمنی مشکل داشت، بنابراین مجبور شدیم این مکان را تخلیه کنیم. سیدحسن خدادادیان حسینی ادامه داد: فعلا شعبه ۲ در محل استیجاری خیابان قرنی مستقر است و از آنجا به مردم خدمت‌رسانی می‌کند. برای تجدید بنای شعبه ۲ و درمانگاه اقدامات لازم از قبیل نامه‌نگاری‌ها، درخواست‌ها و دیگر کارهای اداری انجام شده و موافقت هیئت مدیره هم اخذ شده است، درعین حال چون پروژه بزرگ است، نیازمند تأمین اعتبار است و به‌زودی مراحل ساخت آن آغاز خواهد شد.

گلایه شهروندان از بازار هرج ومرج دریافت وجه کارواش‌ها و درخواست انعام اجباری

«کثیفی استاندارد» بهانه نرخ‌های نجومی کارواش‌ها!

پیگیری پیام‌های مردم

مرجانه حسین‌زاده

گزارش

«چرا بر نرخ دریافتی کارواش‌ها نظارتی وجود ندارد؟ پرایدم را برای شست‌وشو به سه کارواش مختلف در قاسم‌آباد بردم. هرکدام قیمت متفاوتی برای شست‌وشو گفتند، درحالی‌که ماهیت کار همان روشویی و توشویی خودرو بود.»

«باید تفاوت قیمت نرخ کارواش‌ها در قسمت‌های مختلف شهر پیگیری شود. چرا کارواش‌ها در ازای ارائه خدمات یکسان برای یک نوع ماشین، هزینه‌های مختلفی درخواست می‌کنند. لطفا رسیدگی کنید.»

«لطفا سری به کارواش‌های بولوار پیروزی بزنید، چرا برای یک شست‌وشوی ساده قیمت‌های مختلفی می‌گویند، تازه هنگام خروج تابه‌کارگران کارواش انعام ندهیم اجازه بیرون رفتن نمی‌دهند. لطفا پیگیری کنید.»

سال‌هاست که شهروندان از تفاوت زیاد قیمت کارواش‌ها و نظارت نداشتن بر عملکرد آن‌ها گله دارند. به دنبال پیگیری درخواست‌های شهروندان این بار سه کارواش را در سه نقطه مختلف از شهر برای بررسی خواسته‌های شهروندان انتخاب می‌کنیم. هدف هم گرفتن انواع قیمت برای هزینه روشویی پراید است. درحالی‌که نرخ کارواش برای روشویی پراید، تیبا، پژو ۲۰۶ و ام‌وی‌ام در سال ۱۴۰۱، ۲۸ هزار تومان تعیین شده است، اما این سه کارواش در سه نقطه بولوار ۲۲ بهمن در منطقه ۶، بولوار پیروزی در منطقه ۹ و بولوار فلاحی در منطقه ۱۰، دستمزد روشویی پراید را به‌ترتیب قیمت ۱۵۰،۷۵ و ۱۰۰ هزار تومان اعلام می‌کنند و همین تفاوت نرخ کارواش‌ها برای انجام کار بر گلایه شهروندان از بازار شامِ قیمت‌های دریافتی صحه می‌گذارد.

بازار هرج ومرج قیمت‌ها

یکی از شهروندان در تماس تلفنی با شهرآرا به خبرنگار ما می‌گوید: «مسئول نظارت بر کارواش‌ها کیست؟ هر کارواش بدون توجه به قانون، هر قیمتی را که دلش می‌خواهد برای یک شست‌وشوی ساده به مشتری اعلام می‌کند و مشتری هم مجبور به پرداخت است، چون ملاکی برای نرخ قیمت کارواش‌ها نیست، لطفا یک بار برای همیشه به‌طور دقیق به این موضوع رسیدگی کنید.»

فروزانفر شهروند دیگری است که در همین رابطه با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم نوشته است: «بهانه جدید کارواش‌ها برای تعیین نرخ‌های دلخواهشان استفاده از مواد نانو است! دیروز از من ۸۰ هزار تومان بیشتر از قیمت متعارف گرفتند و گفتند برای شست وشوی ماشین از مواد نانو استفاده کرده‌ایم. چرا قبلش این مسئله را به مشتری نمی‌گویند؟ من با یک حقوق کارگری ساده چرا باید ماشینم را با مواد نانو بشویم؟!»

نرخ‌نامه برای خودروهایی است که کثیفی آن‌ها استاندارد است

برای پیگیری مطالبات شهروندان، وقتی با نایب رئیس اول اتاق اصناف مشهد تماس می‌گیریم، حامد یزدی‌زاده در تشریح علت اختلاف زیاد نرخ کارواش‌ها می‌گوید: ما خودروها را در سه تیپ نرخ‌گذاری کرده‌ایم، خودروهای کوچک و بدون صندوق، خودروهای صندوق‌دار و خودروهای شاسی بلند که بسته به‌خدماتی که ارائه می‌شود قیمت این سه تیپ خودرویی متفاوت است.

او بیان می‌کند: در نرخ‌نامه تأییدیه، این‌ها جزو گروه ۳ و بند «ج» نرخ‌گذاری هستند که دستورالعملی ندارند و احتیاجی به گرفتن مصوبه از کمیسیون نظارت ندارند و صرفا باید آنالیز قیمتشان را به اتحادیه مربوط ارائه دهند و نسبت به آن آنالیز قیمت سود متعارفشان را دریافت کنند. یزدی‌زاده با اشاره به لزوم وحدت رویه در این کاربیان می‌کند: کمیسیون فنی ما از سطح شهر تعدادی کارواش را بررسی کرده و با توجه به هزینه‌هایی که به آن‌ها تحمیل شده است، قیمت متعارفی را معین کرده، اما این قیمت متعارف برای خودروهایی است که کثیفی آن‌ها استاندارد است؛ به‌عنوان مثال اگر یک خودرو در جاده‌ای قیراندود شده باشد، طبیعی است که قیمت آن با خودرویی که یک کثیفی استاندارد دارد، تفاوت داشته باشد.

هر کارواش بدون توجه به قانون، هر قیمتی را که دلش می‌خواهد برای یک شست وشوی ساده به مشتری اعلام می‌کند

انعام اجباری نیست

نایب رئیس اول اتاق اصناف مشهد درباره خودروهایی که کثیفی غیراستاندارد دارند، تصریح می‌کند: درباره این دسته از خودروها، باید مشتری و آن واحد صنفی به نرخی توافقی برسند و آن واحد صنفی هم باید قبل از شروع کار از مشتری رضایت کتبی بگیرد، چراکه این رضایت در نرخ‌نامه هم لحاظ شده است.

یزدی‌زاده تأکید می‌کند: اگر فردی در یکی از این واحدهای صنفی برای کثیفی استاندارد خودرو با تفاوت زیاد قیمت و با قیمتی بیشتر از نرخ‌نامه تعیین‌شده روبه‌رو شد به واحد بازرسی و شکایات ما مراجعه کند تا با آن واحد صنفی برخورد کنیم و آن کارواش را به اداره تعزیرات ارجاع دهیم.

رئیس اتحادیه فروشندگان روغن موتور، تعویض روغن، کارواش و پارکینگ خودرو مشهد نیز در رابطه با انعام‌های اجباری می‌گوید: انعام اصلا اجباری نیست و در این زمینه هیچ دستورالعملی برای پرداخت اجباری آن نداریم و پرداخت آن به میل و رضایت مشتری بازمی‌گردد، مشتری می‌تواند این کار را انجام دهد و می‌تواند انجام ندهد.

فعالیت حدود ۴۰۰ کارواش در مشهد

حامد یزدی‌زاده درباره تعداد کارواش‌ها در مشهد تصریح کرد: در مشهد حدود چهارصد واحد کارواش فعال و دارای مجوز داریم. پروانه حدود هشتاد کارواش هم در دست اقدام است که شناسایی شده‌اند، اما هنوز جواز کسبشان صادر نشده است چراکه باید استعلاماتی را برای ما بیاورند و هنوز این استعلامات تکمیل نشده است.

چه کسی کثیفی استاندارد را مشخص می‌کند؟

درعین حال اگرچه به‌گفته نایب رئیس اول اتاق اصناف مشهد، نرخ‌نامه قیمت بهای خدمات در کارواش‌ها بر مبنای کثیفی استاندارد محاسبه می‌شود، سؤال اینجاست که با قرارگرفتن این تبصره ملاک ارزیابی در کثیفی خودرو متفاوت خواهد بود، به‌گونه‌ای که باز هم عنصر سلیقه در محاسبه قیمت نهایی تأثیر خواهد داشت. شاید علت اصلی گلایه شهروندان از ارائه نرخ متفاوت شست‌وشوی خودرو در کارواش‌ها نیز لنگ همین مسئله است!

پاسخی به مطالبه شهروندان درباره کم‌بودن انرژی گرمایشی

قطع گاز پر مصرف‌ها!

پیگیرانه ۲

فاطمه غلامی| «گاز ادارات پرمصرف قطع می‌شود.» این عبارات تیتر گزارشی بود که ۲۲ آذرماه در بازدید سرزده ما از یکی از شعبه‌های شرکت گاز مشهد در گفت‌وگو با مدیر بهره‌برداری شرکت گاز خراسان رضوی منتشر شد. در آن گزارش مدیر بهره‌برداری شرکت گاز استان به ادارات و سازمان‌های پرمصرف شهر اخطار داد که در صورت مصرف انرژی بیشتر از حد تعیین‌شده، گاز ادارات پرمصرف قطع خواهد شد. حالا حدود یک ماه بعد از این گزارش و انجام بازدیدهای پایش مصرف انرژی جریان گاز، به گفته مدیر بهره‌برداری شرکت گاز خراسان رضوی برای رسیدن انرژی بیشتر گاز به خانه‌های شهروندانی که کاهش انرژی گاز داشته‌اند و نیز در راستای صرفه‌جویی انرژی، گاز ۵۸ دستگاه اجرایی پرمصرف در استان قطع شده است.

صدور ۵۲۹ اخطار به پرمصرف‌ها

مدیر بهره‌برداری شرکت گاز خراسان رضوی در این‌باره به خبرنگار ما می‌گوید: تا آخر آذر ۱۸ هزار و ۲۷۲ مورد بازدید از ادارات و مؤسسات دولتی در استان خراسان رضوی انجام شده که ۵۲۹ مورد اخطار و ۵۸ مورد قطع گاز انجام شده است.

فرشید دشتی بیان می‌کند: ساختمان‌های اداری و آموزشی در روزهای تعطیل موظف به خاموش کردن وسایل گرمایشی هستند، ولی متأسفانه در بازدیدهای انجام‌شده سیستم گرمایشی ۵۸ مجموعه بدون توجه به الگوهای مدیریت مصرف در حال فعالیت بود که جریان گاز این مراکز توسط گروه‌های پایش شرکت گاز قطع شد.

او بیان می‌کند: پایش مصرف گاز ادارات، سازمان‌ها و مراکز دولتی و عمومی، مساجد، حسینیه‌ها و مدارس استان با هدف همکاری و هماهنگی برای آموزش و اجرای مطلوب کنترل و نظارت مصرف گاز توسط ۲۷ گروه امدادی از ابتدای آذرماه امسال تا نیمه اسفندماه ۱۴۰۱ در استان انجام خواهد شد.

مدیر بهره‌برداری شرکت گاز خراسان رضوی بیان می‌کند: کارشناسان شرکت گاز استان در این بازدیدها رعایت دمای تعریف شده در فضای داخلی و بسته، راهروها و فضاهای عمومی و سرپوشیده، کنترل روشن کردن وسایل گرمایشی، کنترل خاموش‌بودن وسایل گرمایشی در روزهای تعطیل و کنترل گواهی‌نامه‌های معاینه فنی، تعمیر وسایل گرمایشی و دیگر اقدامات لازم را با هدف افزایش بازدهی وسایل گازسوز پیگیری خواهند کرد.

دشتی بیان می‌کند: ادارات و سازمان‌هایی که به دستورالعمل مدیریت مصرف گاز بی‌تفاوت باشند، در نوبت اول اخطار کتبی دریافت می‌کنند و در صورت تکرار موضوع، علاوه بر اعلام به استانداری، مطابق مقررات مربوط، جریان گاز مجموعه آنان قطع خواهد شد.

توضیحی درباره آسفالت بهمن ۲۶

پیگیری

کلالی- غلام بیگی، یکی از شهروندان، با گلایه از وضعیت آسفالت کوچه محل زندگی‌اش نوشت: در خیابان بهمن ۲۶ کوچه بشارت ۱۹، آسفالت بسیار خراب است. چند سالی است که موضوع روکش آسفالت و ترمیم آن را پیگیری می‌کنیم، اما تاکنون هیچ نتیجه‌ای نگرفته‌ایم.

شهردار منطقه ۳ مشهد در این باره اعلام کرد: با توجه به بودت هوا، مشکل تأمین آسفالت و لزوم روکش آسفالت معابر خاکی و موارد خطری و روکش آسفالت کوچه مورد نظر در اولویت اجرایی منطقه در سال جاری قرار ندارد.

مهدی خداشناس بیان کرد: شهروندان باید از رهاسازی فاضلاب در معبر عمومی که باعث تخریب جدول‌ها و آسفالت کوچه شده است، خودداری کنند. با توجه به اجرای الگوی شهری در معبر یاد شده، در عمل روکش آسفالت پس از اتصال کامل پلاک‌ها به الگو و جمع‌آوری انشعابات غیرمجاز (پساب خانگی) میسر خواهد بود.

نگاه روز

درخواست ساماندهی آبهای روان در کال شهرک امام هادی(ع)

عکس ارسالی از شهروند گرامی، رسول احمدی