با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
info@shahrara.com ——— رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰ ———
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

اتوبوس‌رانی

ابـاذریـان- چـرا در تمـامـی ایستگاه های اتوبوس برای مردم به ویژه مسافران، تابلو راهنمای مسیر اتوبوس ها به مناطق مختلف شهر وجود ندارد تا مردم ومسافران در ایـن هـوای سرد وشلوغی شهر سرگردان نشوند؟!

شهروند- بعضی رانندگان اتوبوس نیش ترمزی هم در ایستگاه نمی‌زنند وچنان از ایستگاه عبور می کنند که انگار اصلا ایستگاه اتوبوسی وجود ندارد.

سازمان ترافیک

۰۹۳۷...۷۱۸- چـرا پارکینگ کوهسنگی از تـاکـسـی هـا بـرای پارکینگ هزینه دریافت می کند. مگر چه خدماتی از سوی شهرداری وتاکسی رانی به رانندگان تاکسی داده می‌شود؟

اتحادیه نانوایی ها

نوری- هر کالایی که دونرخی شود چـراغ سبز دزدی و سوءاستفاده راروشن می‌کند. نان که چندنرخی شـده راه‌هـا رابـیـشـتر کـرده درهوشمندسازی وچندنرخی‌شدن آرد ونـان راه بـرای برخی رابطان وضـابـطـان ونـانـوا هـا گـشـوده شـده اسـت، نه بخش خصوصی ونه دولتی به اعتراضات پاسخگو نیستند.

۰۹۱۵...۲۱۵- پخت نان قاچاقی درشب انجام می‌شود. به ۱۳۷ زنگ زدیم می‌گویند که شما باید در ساعات اداری گزارش بدهید.

شهروند- درباره پخت نان به طور مخفیانه ودرنیمه‌شب به شماره‌های ۱۳۷، ۱۲۴ و ۱۱۰ تلفن زدم موفق به دریافت پاسخ نشدم.

آب و فاضلاب

صحرایی- دو هفته قبل، پیامی دادم درباره اجرای شبکه فاضلاب جاده سیمان! گفتم با این همه خرج کـاش لااقـل لـولـه‌ای کـار می‌شد که بتواند عمق وفشار آب را تحمل کند.

معاونت اقتصادی

ابراهیم نژاد- پمپ‌های گازمصرفی در مـشـهـد و گـلـبـهـار قطع شده و متأسفانه رانـنـدگـان شخصی وآژانس ها به بهانه بنزینی بودنشان هر مبلغی دلشان بخواهد از مسافران می‌گیرند.

شهرداری

۰۹۱۵...۴۰۰- چرا در محله رباط طـرق بـنـر اطـلاع‌رسـانـی ساعت جمع‌آوری زباله در محدوده نصب نمی‌شود. شهرداری پیگیری کند.

۰۹۱۵...۰۳۳- حجم زیادی گراویه توسط شرکت آب در آدرس خیابان احسان ۲۰ ، سمت راست دپو شده که معبر را مسدود کرده است.

۰۹۹۱....۰۳۱- در خیابان عارف، حدفاصل عـارف ۱۵ و ۱۷ مالکی اقدام به احداث پله به طول دو متر در معبر پیاده‌رو کرده است که موجب سد معبر شده است. از شهرداری درخواست می شود به این موضوع رسیدگی شود.

۰۹۱۵...۴۷۵- عـمـلـکـرد مأمور رفت‌وروب در بولوار ولایت بسیار ضعیف اسـت و همیشه قسمتی از معبر به‌درستی نظافت نمی‌شود. چرا شهرداری منطقه روی عملکرد برخی پاکبانان نظارت ندارد؟

۰۹۰۳...۰۹۹- مسیر عـبـور آب درکانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان گلدیس۶ هنوز از سرمای هفته قبل یـخ‌زده و مـسـدود شده وبـاعـث آب گرفتگی شـده است. کاش شهرداری زودتـر این کانال رالای‌روبی کند.

جوابیه

راهنمایی برای مسیر خط ۵۹

حسین‌زاده| باتوجه به نبود خط اتوبوس مستقیم از مسیر مفتح شرقی (مهدی‌آباد) به طلاب و بولوار مفتح درخواست می‌شود یک اتوبوس جدید برای این مسیر اختصاص داده شود.» در پاسخ به مطالبه این شهروند عباس اتحادی، رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد، گفت: سرویس‌دهی در مسیر ذکرشده با خط ۵۹ در حال انجام است. ابتدای این خط پایانه شهید مفتح است که پس از عبور از صدمتری، خیابان پورسینا و انتهای خیابان حر به پارک رجا می‌رسد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- دریچه فلزی کانال آب هـای سطحی در مـیـدان بسیج (ورودی بولوار امام رضا(ع) از سمت پایانه) نیاز به تعویض وهم‌سطح‌سازی دارد. (درخواست رسیدگی)
- درخـواسـت نصب سرعـت‌گـیـر در بـزرگـراه وکـیـل‌آبـاد، وکیل‌آباد۴۲ به‌دلیل سرعت زیاد خودروها مطرح است.
- برخی متصدیان فـروش من کارت از شهر یورماه حقوق نگرفته‌اند.(درخواست رسیدگی)
- به‌دلیل تأخیر زیاد دوازدحام جمعیت در خط مسیر ۳ شهروندان درخواست افزایش ناوگان رادارند.
- شهروند از افزایش قیمت بهای نقدی کرایه اتوبوس به مبلغ ۳۰۰۰ تومان با توجه عرضه محدود من کارت در باجه های فروش من کارت وهمچنین خرابی بیشتر دستگاه‌های شارژ من کارت وتعداد کم دستگاه‌های شارژ من کارت توسط شورا انتقاد داشته ودرخواست بررسی وپیگیری رادارد.
- ساختمان مخروبه خالی از سکنه در بـزرگـراه آیـت ا... هاشمی رفسنجانی ۱۰ممیز ۹ به محلی برای تجمع افراد کارتن‌خواب تبدیل شده است.(درخواست رسیدگی)
- آب آبسردکن در ایستگاه قطار شهری میدان کاوه، داخل ایستگاه شهید کاوه قطع شده است. (درخواست رفع نقص)
- نمازخانه پایانه شهید صنمی(ابراهیم‌آباد) گرمایش کافی ندارد. (درخواست رسیدگی)
- پـروژه احـداث جـدول در آدرس بـزرگـراه پیامبر اعظم(ص) ۲۳ سعادت ۱۵ با کندی در حال انجام است. (تسریع در روند اتمام پروژه)

گلایه شهروندان از نبود ایمنی در عرض خیابان برای تردد دانش‌آموزان در سطح شهر

پیگیری پیام‌های مردم

جای خالی کمیته ایمنی برای تردد دانش‌آموزان





عکس: محمدحسن صلواتی- شهرآرا



فاطمه غلامی
روزنامه نگار

همیشه هوای برادر کوچک‌ترش را داشت. آن روز، مثل همیشه کیف مـدرسـه‌اش را بـرداشـت ودرحـالـی‌کـه دسـتـان کوچک برادرش در دستانش بود، راهی مدرسه شد و مـن مثل همیشه هر دو را در آغـوش گرفتم و برای همیشه گفتم: «خداحافظ پسرم» ایـن جملات مـادری داغ‌دیـده است که دیگر صـدای پسرانش را نخواهد شنید. عقربه‌های ساعت بی‌رحمانه به‌ساعت ۱۲:۳۰ ظهر نزدیک می‌شد، صدای مهیبی به‌گوش رسید وبعد از دقایقی، صحنه دل‌خراشی از جسم نحیف دو کودک بر پهنه خیابان نمایان شد. سهیل و سپهر دو دانش‌آموز بر اثر شدت ضربه و سرعت زیاد خودرو جان خود را از دست دادند.

بعد از وقوع این حادثه دل‌خراش، گلایه‌های زیادی از سوی شهروندان به ستون حرف مردم رسید.

گلایه‌هایی از نبود ایمنی در بسیاری از معابر شهر به‌ویژه در اطراف مدارس. این گلایه‌ها باعث شد تا در بازدید میدانی این هفته، سری به برخی مدارس شهر بزنیم تا ایمنی مدارس را از زبان اولیای دانش‌آموزان و اهالی مناطق مختلف شهر بشنویم.

نبود علائم راهنمایی و رانندگی و تابلوهای ترافیکی ایمنی برای دانش‌آموزان هنگام عبور از خیابان، نبود سرعت‌گیر در فاصله مناسب از مدرسه و پل عابر پیاده و... از جمله گلایه‌های اولیا و دانش‌آموزان در این گزارش میدانی بود.

نبود امنیت در معابر

به خیابان اندیشه ۶۰ در قاسم‌آباد می رویم. هر چه به ساعات پایانی مدرسه نزدیک‌تر می شویم ترافیک خودروها در قسمت در خروجی مدارس بیشتر می شود. چهار مدرسه و یک مهدکودک در حوالی این خیابان وجود دارد. اما در نزدیکی این خیابان پرتردد، نه پل عابر پیاده تعبیه شده است و نه علائم ترافیکی محرزی وجود دارد. نزدیک یکی از مدارس می شوم. بسیاری از اولیا منتظر صدای زنگ آخر مدرسه هستند تا دانش‌آموزان خارج شوند.

یکی از اولیای دانش‌آموزان که فرزندش در پایه ششم در این مدرسه تحصیل می‌کند، می‌گوید: این خیابان اصلا امنیت جانی نـدارد. وقتی دانش‌آموزان می خواهند از خیابان عبور کنند در نقطه کور راننده قرار می‌گیرند و منجر به تصادف می‌شود. با اینکه اینجا مدرسه است و باید ماشین‌ها با احتیاط برانند، اما هیچ عامل بازدارنده‌ای برای راننده‌ها وجود ندارد.

مسیر پرتردد خیابان آبکوه بدون سرعت گیر

مقصد دوم ما خیابان آبکوه است، جایی که اگرچه به مسیر کم عرض مشهور است اما دو طـرف همین مسیر کـم عـرض خـودروهـا تـردد می‌کنند و اتفاقا با یک حساب سرانگشتی حدود چهارمهد کودک و دو مدرسه دخترانه و پسرانه در آن واقع است. یکی از اولیای دانش‌آموزان دبیرستان دخترانه در این خیابان می‌گوید: یکی از اصول ایمنی در راه‌های منتهی به مدارس این است که درب مدرسه به خیابان‌های شلوغ منتهی نباشد و ترجیحاً دانش‌آموزان از دری که به خیابان خلوت‌تر منتهی می‌شود تردد کنند، ولی در همین مدرسه دقیقا در تردد دانش‌آموزان رو به خیابان اصلی است.

نبود پل عابر پیاده

خانم عظیمی یکی دیگر از اولیای دانش‌آموزان دبستان پسرانه در راسته خیابان آبکوه، می‌گوید: در محلی که این تعداد دانش‌آموز از این خیابان عبور می‌کنند، چرا نباید پل عابر پیاده نصب شود؟ او ادامه می‌دهد: چندین دفعه با سازمان ترافیک تماس گرفته‌ایم و موقعیت این خیابان را گفته‌ایم؛ ولی نتیجه‌ای نداشته است.

وقتی دانش آموزان می خواهند از خیابان عبور کنند در نقطه کور راننده قرار می گیرند و منجر به تصادف می شود

دست‌اندازهای دور از مدرسه

به یکی دیگر از مـدارس مشهد واقع در خیابان پـیـروزی، ورودی بولوار سرافـرازان مـی‌رویم. دانـش‌آمـوزان یکی یکی از مدرسه خارج می شوند. در این روزهای سرد زمستانی هرکسی می‌خواهد زودتر خود را به منزل برساند. این مدرسه در حاشیه خیابان اصلی واقع شده است و خط عابر پیاده‌ای در چند قدمی مدرسه تعبیه شده است ولی مشاهدات میدانی خبرنگار ما حاکی از نبود سرعت‌گیر در اطراف مدرسه است.

خانم محمدی که دخـترش در مقطع چهارم دبستان است و در ایـن مدرسه در حال تحصیل است، می‌گوید: هیچ سرعت‌گیری در اطراف این مدرسه نصب نشده است. همان طور که ملاحظه می‌کنید ماشین‌ها با سرعت از این خیابان عبور می‌کنند. فرزندان ما واقعا امنیت جانی ندارند، چرا شهرداری و سازمان ترافیک نکات ایمنی را برای دانش‌آموزان جدی نمی‌گیرند؟

خیابانی پرمخاطره

او بیان می‌کند: بارها ماشین‌ها و حتی موتوری‌ها جلو مدرسه دخترانه ویـراژ می دهند و حرکات نمایشی انجام می دهند و در فاصله میلی‌متری از عابر پیاده عبور می کنند؛ ولی مأمور پلیس راهنمایی و رانـندگی ای نیست که این تخلف را به آن‌ها متذکر شود.

نبود خط کشی عابر پیاده

به‌حوالی ساعت ۱۳ نزدیک می‌شویم. وارد خیابان پورسینا در شهرک شهید رجایی می‌شویم. نبش خیابان پورسینا ۱۷/۶ مـدرسـه‌ای ابتدایی است که بیش از ششصد دانش‌آموز در این مدرسه در حال تحصیل هستند. دو سرعت گیر در کنار مدرسه مشهود است اما برای بررسی دقیق‌تر از اهالی و اولیای دانش‌آموزان، موضوع را پرس‌وجو می‌کنیم. آقای سجادی که یکی از فرزندانش در این مدرسه تحصیل می کند، می گوید: با توجه به مشرف بودن این مدرسه با خیابان، حتی یک خط کشی عابر پیاده وحتی تابلو محل عبور کودکان وجود ندارد، چرا پلیس راهنمایی و رانندگی این تابلوها را نصب نمی کند؟

تاکنون برای مدارس، کمیته جداگانه ایمن سـازی معابر ایجاد نشده است

بازدیدهای میدانی گزارشگر ما و دغدغه های شهروندان باعث می شود تا به سراغ رئیس اداره نظارت بر پروژه های ترافیکی شهرداری مشهد برویم. او در این زمینه می گوید: ابتدا پروژه هایی مانند پل عابر پیاده، تابلو، سرعت‌گیر و... که برای ایمنی راه‌ها جانمایی می شوند، توسط سازمان ترافیک اعـلام نیاز می شوند و پـس از بررسی و تصویب طرح و تعیین هزینه به اجرا گذاشته می‌شوند.

جلال یعقوبی بیان می‌کند: ما نظارت بر اجرای پروژه را برعهده داریم. درواقع بر حسن انجام کار نظارت می کنیم. تاکنون برای مـدارس، کمیته جداگانه‌ای تعریف نشده است.

او ادامه می‌دهد: طرح‌ها پس از اعلام پلیس راهور، شورای اجتماعی محلات، اورژانس یا بر اساس تصادفات به سازمان ترافیک منتقل می شوند و پس از بررسی‌ها اجرا می‌شوند که این موارد شامل سرعت‌گیر، مکان نصب سرعت‌گیر، خط کشی و تابلو و تجهیزات ترافیکی است.

بررسی موردی ایمنی معبر مدارس

کارشناس حوزه امور فنی سازمان ترافیک شهرداری مشهد در این باره معتقد است که درخواست‌های ترافیکی نظیر خط کشی، پل عابر پیاده و یا سرعت‌گیر و... در شهر عموما به دست شهرداری مناطق می‌رسد.

محمد بختیاری می‌گوید: معمولا درخواست‌هایی که منجر به تأمین تجهیزات یا آرام‌سازی در محدوده مدارس باشد، توسط مدارس به مناطق شهرداری داده می‌شود و از آنجا به سازمان ترافیک می‌رسد تا برای ایمن سازی یـا آرام سـازی عبور عرضی خیابان تعبیه شود.

او می‌گوید: برای ایمنی مدارس باتوجه به موقعیت معبر، جانمایی پل عابر پیاده، تابلو، علائم وتجهیزات ترافیکی یا اجرای سرعت‌گیر طبق طرح آرام‌سازی که به مناطق ارسال شده است، جانمایی تابلو، خط نوشته یا خط کشی انجام می‌شود.

کارشناس امور فنی سازمان ترافیک شهرداری مشهد می‌گوید: اگر در اطـراف مدرسه‌ای طرح ایمن‌سازی لحاظ نشده است به دو علت است یا خود مدارس اقدامی نکرده‌اند یا درخواستی از سمت منطقه برای سازمان ترافیک ارسال نشده است.

بختیاری مـی‌گـویـد: تاکنون بـه طـور مـوردی و در صـــورت درخـواسـت از مناطق شهرداری یا اهالی بوده است، به این صورت که مراحل تعبیه اصول ایمنی در مدرسه‌ای که درخواست داشتند لحاظ مـی شـود، نه اینکه تک تک مـدارس را بررسی کنیم.

پاسخ به درخواست نصب چراغ راهنمایی



پیگیری

کلالی- در خیابان هاشمیه ۶۲ و ۷۵ در دوربرگردان‌ها با نصب چراغ راهنمایی دو زمانه، از آمار تصادفات محله کاسته می‌شود. هر روز با ترس ولرز فرزندانمان را بیرون می‌فرستیم. شهرداری و پلیس راهور به این موضوع رسیدگی کنند. این عبارت‌ها متن درخواست شهروندان به ستون حرف مـردم اسـت. به‌دنبال پیگیری این درخواست علی سمیعی، مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد، دراین‌رابطه اعلام کرد: کارشناسان سازمان از محل یادشده بازدید میدانی انجام دادند. بنا بر نظر کارشناسی، در محل دوربرگردان‌ها امکان نصب چراغ فرماندهی وجود ندارد.

کمبود خطوط اتوبوس‌رانی در الهیه

پیگیری

حسین‌زاده| «من ساکن الهیه هستم. از الهیه به کوهسنگی هیچ خطی وجود ندارد. همچنین برای مسیر الهیه به انتهای بولوار وکیل‌آباد که مسیر پرترددی است، اتوبوس نیست. از الهیه به وکیل‌آباد فقط از بولوار صیاد شیرازی به بعد اتوبوس موجود است. لطفا به این مسئله رسیدگی کنید.»

در پاسخ به مطالبه این شهروند عباس اتحادی، رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی مشهد، گفت: شهروندان محترم می‌توانند برای دسترسی به این مقصد با استفاده از خط ۸۳۱ به میدان شهدا و از آنجا با خط ۳۸ به کوهسنگی بروند. همچنین اینکه ساکنان محترم شهرک الهیه می‌توانند برای رفتن به وکیل‌آباد از خطوط ۱۳ و ۱۳/۱ استفاده کنند.

خودرو جاروب باید همراه با آب کار کند

پیگیری

کلالی- حشمتی یکی از شهروندان در پیامکی نوشته است: «در مهدی‌آباد که خودرو رفت‌وروب، معبر را جارو می‌زند؛ به‌دلیل خراب‌بودن نازل آب، گردوخاک بسیار ایجاد می‌شود. پس از رفتن این خودرو، اهالی اقدام به گردگیری می کنند، این چه رویه غلطی است که شهرداری انجام می‌دهد.»

مجید وحدتی‌پور، شهردار منطقه ۵ مشهد، در این رابطه اعلام کرد: باتوجه به برودت هوا و بارش برف از مورخه ۱۹ دی‌ماه خودروجاروب به محدوده یادشده و سطح ناحیه ۲ مراجعه نداشته است .همچنین به استحضار می‌رساند باتوجه به سیستم عملکردی خودرو جاروب، درصورتی که خودرو بدون نازل آب و به‌صورت خشک کار کند بر روی خودرو فشار می‌آید، بنابراین باید حتما به همراه نازل آب باشد. کما اینکه خودروها روزانه بررسی می‌شوند و در صورت مشاهده نقص علاوه بر جریمه پیمانکار، خودرو برای رفع نقص از معبر خارج می‌شود.

نگاه روز



درخواست اجرای پروژه جمع‌آوری آب‌های سطحی در قلعه وکیل‌آباد

عکس از حمید نیلوفری