با ما در ارتباط باشید
حرف مردم
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
info@shahrara.com ——— رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰ ———
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———
پیام رسان

آموزش و پرورش

شهروند- پسرم کلاس هشتم است و در یک مدرسه غیرانتفاعی درس می‌خواند. از روزی که مدارس بازشده‌اند مدام از سرمای کلاس گلایه دارد. این دانش‌آموزان چه گناهی کرده‌اند؟ سر امتحان دست‌هایشان از شدت سرما می‌لرزد. در هر کلاس چند دانش‌آموز بیمار است. از آموزش و پرورش خواهش می‌کنیم به این مدارس غیردولتی بیشتر نظارت کنند. خیلی بی‌قانونی می‌کنند. این همه پول از خانواده‌ها می‌گیرند، باز هم هر کاری که خودشان دوست دارند انجام می‌دهند. هیچ زیرساختی ندارند. عاجزانه خواهش داریم به این مدارس بیشتر نظارت کنند تا بلکه مدیران و کادر آموزشی این مدارس تحت‌نظر قرار بگیرند و مجبور شوند لااقل رفاه دانش‌آموزان را فراهم کنند.

قیاسی- روز گذشته دخترم می‌گفت مدیر مدرسه توی کلاس‌ها بخاری‌ها را روی شمعک قرار می‌داد و مدام می‌گفت بخاری‌ها روشن نباشد. خب وقتی کلاس سرد است چه بکنند؟

شرکت گاز

ربانی- فشار گاز در ادارات آن‌قدر کم است که هر روز صبح از شدت سرما پاهایمان یخ می‌کند. همه با خود پتوی مسافرتی سرکار می‌آورند.

شهرداری

۲۹۰...۰۹۳۵- کاش شهرداری ویژه برنامه‌های مناسبتی در نوروز و ماه مبارک رمضان را از همین الان اطلاع‌رسانی کند.

فیاض- شهرداری منطقه ۹ خواهش می‌کنم برای ورودی کوثر جنوبی ۱۱ که چندی پیش کنده شد و درست آسفالت نشد، فکری بکنید. نشست آسفالت تبدیل به دست‌انداز شده است.

۰۹۱۵...۹۰۰- پیشنهادی داریم. بهتر است شهرداری دوباره طرح‌هایی را که در آن کودکان به‌سطح شهر می‌آیند، اجرا کند. مثلا می‌تواند درباره موضوع آلودگی هوا، دانش‌آموزان را با بنرهای بزرگ «هوا را آلوده نکنیم» سر چهارراه قرار دهد. فرهنگ‌سازی با این روش بسیار تأثیرگذار است.

مالیات

شهروند- اداره مالیات لطفا یک شفاف‌سازی درباره مالیات زیادی که فقط از روی حقوق کارمندان کسر می‌شود ارائه دهد. در بسیاری از اداره‌ها این مالیات از حقوق کارمند کسر می‌شود و به اداره مالیات پرداخت نمی‌شود.

عوارضی

کریمیان- مسئولان توضیح دهند چرا در حالی که گفته می‌شود عوارضی مشهد با غچه مبلغ ۴ هزار تومان است وقتی پیامک پرداخت عوارض می‌آید و وارد لینک پرداخت می‌شویم. حداقل پرداخت عوارض معادل ۵ هزار تومان است؟ این هزار تومان‌های اضافه از این همه مسافر عبوری خودش عدد قابل ملاحظه‌ای می‌شود. نکته دیگر اینکه هدف دریافت عوارض مگر تزریق اعتبار به بزرگراه برای بهترشدن نیست؟ چرا مسیر این عوارضی این همه دست‌انداز دارد و بیشترین تصادفات منجر به مرگ هم در همین مسیر است؟

کرایه تاکسی‌های راه‌آهن بر مبنای «رسید سفر» است

روبه‌رو

حسین‌زاده| سیزدهم دی‌ماه بود که یکی از شهروندان طی پیامکی برایمان نوشت: «امروز یک خودرو سمند ساعت ۰۶:۳۵ از مبدأ ایستگاه راه‌آهن به مقصد خیابان امامت ۱۴ مرا سوار کرد. داخل فیش مبلغ ۴۴ هزار تومان قید شده بوده ولی راننده از بنده مبلغ ۵۰ هزار تومان دریافت کرد. مگر نباید همان مبلغی که در رسید سفر قید شده است از مسافر گرفته شود؟»

پیرو این پیامک مدیر روابط عمومی سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی شهرداری مشهد، گفت: دریافت و پرداخت کرایه تاکسی‌ها در مبادی ورودی فقط بر اساس رسید سفر است و هرگونه دریافت کرایه خارج از تعرفه مصوب تخلف است. همایون محمدیان‌فر تأکید کرد: از این شهروند خواهشمندیم ضمن اعلام پلاک خودرو به شماره ۱۳۷ و ۳۳۴۴۸۱۵۰ شکایات خود را مطرح کنند تا این مسئله بررسی شود.



در تریبون مردمی شهرآرا، اهالی خواستار رفع مشکلات فضای آموزشی محله چهنو شدند

مدرسه ناایمن تعیین تکلیف شود

تریبون مردمی



سید مهرداد امیرکلائی، روزنامه‌نگار

بازهم قصه پرغصه بازی با جان دانش‌آموزان؛ هنوز چند ماهی از چاپ گزارش ما در صفحه صدای مردم درباره پلمب ساخت‌وساز هتلی بدون مجوز در آسمان مدرسه‌ای در خیابان آخوند خراسانی مشهد نمی‌گذرد که بار دیگر خبری ناخوشایند ازوقوع این اتفاق، این‌بار در محله چهنو به گوشمان رسید. موضوع، استقرار مدرسه‌ای غیرانتفاعی در ساختمان مدرسه‌ای دولتی در محله چهنو است که پیش‌تر به دلیل نداشتن استحکام، حکم به تعطیلی این مدرسه دولتی داده‌شده بود، اما همین ساختمان بر اساس انتفاع دوباره به بخش غیردولتی سپرده‌شد وحالا دانش‌آموزان دیگری در همین مدرسه ناایمن که هر آن ممکن است از هم فروبپاشد، در حال تحصیل هستند. در تریبون مردمی این هفته با مردم این محله در کوچه شهید صدوقی ۱۲، روبه روی مسجد امام حسین(ع) قرار می‌گذاریم.

اهالی یک به یک از راه می‌رسند و با آن‌ها راهی کوچه‌پس کوچه‌های این محله می‌شویم.

عقب نشینی املاک درخواست ۵۰ ساله اهالی

باقر شاه‌تقی، از کاسبان و معتمدان محله با بیان اینکه این محله با یک معضل قدیمی دست و پنجه نرم می‌کند، توضیح می‌دهد: عقب‌نشینی املاک در این محله طرحی پنجاه‌ساله است که شهرداری هنوز آن را اجرایی نکرده است. عقب‌نشینی املاک از کوچه شهید صدوقی ۱۰ و همچنین در حاشیه خیابان صدوقی ۱۰ الی ۱۴ خواسته دیرینه ماست. با تعریض این خیابان، بار ترافیکی در بولوار مصلی به خیابان شهید صدوقی منتقل می‌شود و برای حل گره‌های ترافیکی این محله مفید است. او می‌افزاید: درصورت عریض‌شدن، خیابان دوطرفه می‌شود وعبور و مرور اهالی وزائران راحت انجام می‌شود.

اگر مدرسه ناایمن بود و تعطیل شد چرا آموزش و پرورش مجوز برای استقرار مدرسه غیردولتی در این مکان ناایمن را صادر کرده است؟

واگذاری مدرسه دولتی به غیرانتفاعی

با اوراهی کوچه شهید صدوقی ۱۰ می‌شویم. این معتمد محله پنج ملک را نشان می‌دهد که درصورت تملک آن توسط شهرداری، کوچه‌ها عریض‌تر شده و به خیابانی بزرگ تبدیل می‌شود. این شهروند در ادامه ما را به کوچه شهید صدوقی ۶/۶ می‌برد ودرباره دبستان دولتی دخترانه فکرت می‌گوید: طی دو، سه سال اخیر به دلیل ناایمن بودن ساختمان این مدرسه، تعطیل شد اما امسال یک مدرسه غیردولتی در آن بازگشایی شده است. اگر مدرسه ناایمن بود و تعطیل شد چرا آموزش و پرورش مجوز برای استقرار مدرسه غیردولتی در این مکان ناایمن را صادر کرده است؟

این شهروند ادامه می‌دهد: با تعطیلی این مدرسه فرزندان ما همگی باید به مدرسه سمیه بروند که هر کلاس چهل دانش‌آموز دارد و قطعا کیفیت تحصیل را تحت‌تأثیر قرار می‌دهد.

ساخت وسازهای بدون پارکینگ

آزاد، از اعضای شورای اجتماعی محله، نیز با اشاره به خودروهای پارک‌شده در خیابان شهید صدوقی بیان می‌کند: در این محله ساخت‌وسازهای بدون پارکینگ زیاد انجام می‌شود. از سوی دیگر خودروها در خیابان اصلی پارک می‌کنند و جای تعجب دارد که چرا شهرداری به سازندگان اجازه ساخت چنین ساختمان‌هایی را می‌دهد.

با این شهروند به کوچه‌های شریفی مقدم ۳ و ۴ می‌رویم. این معتمد محله منازلی را نشان می‌دهد که بعد از ساخت وساز، عقب‌نشینی الزام‌آور را انجام نداده‌اند. او در ادامه از کمبود فضا و امکانات در مسجد امام حسین(ع) در شهید صدوقی ۱۲ می‌گوید: نوجوانان و جوانان محله در صحن مسجد از وسایل اوقات فراغت استفاده می‌کنند و پیش از این قرار بود شهرداری منطقه در این زمینه مساعدت کند که اقدامی انجام نشده است.

راضیان، از دیگر اهالی محله، از کانال‌های جمع‌آوری آب‌های سطحی خیابان شهید صدوقی می‌گوید: این کانال‌ها گویا ظرفیت زیادی ندارند. در بارندگی‌های اخیر، آب از این کانال‌ها خارج شد و به داخل منازل مردم رفت.

تملک املاک منوط به تأمین اعتبار

برای چاره جویی مشکلات محله به سراغ شهردار منطقه ۶ می‌رویم. کاظم یزدان‌مهر درباره طرح عقب‌نشینی املاک محله توضیح می‌دهد: عقب‌نشینی املاک در مسیر حاشیه خیابان شهید صدوقی برابر طرح تفصیلی مصوب در دستور کار شهرداری است، اما به‌دلیل حجم زیاد عقب نشینی و تأمین نشدن اعتبار مورد نیاز تاکنون بازگشایی محور کامل نشده است که در صورت تأمین اعتبار تملک، بازگشایی باقی‌مانده املاک در مسیر در دستور کار قرار خواهد گرفت و با توجه به اهمیت خیابان شهید صدوقی جزو اولویت‌های تملکی منطقه است.

طرح احداث کانال جمع آوری آب های سطحی در انتظار بودجه

شهردار منطقه ۶ مشهد درباره ساخت وسازهای بدون پارکینگ محله بیان می‌کند: هرگونه ساخت وساز مغایر با ضوابط طرح‌های تفصیلی از جمله رعایت نکردن پارکینگ یا رعایت نکردن عقب نشینی برابر پروانه صادره به کمیسیون ماده ۱۰۰ ارسال می‌شود و برابر آرای صادرشده اقدام قانونی انجام خواهد شد.

اجرای پروژه آب های سطحی در سال ۱۴۰۲

یزدان مهر با اشاره به مشکلات مطرح‌شده برای کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی خیابان شهید صدوقی می‌گوید: پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی خیابان شهید صدوقی دارای طرح اجرایی مصوب است و در صورت تأمین اعتبار در سال ۱۴۰۲ اجرایی خواهد شد.

شهردار منطقه ۶ برای تأمین نیازهای مسجد امام حسین(ع) نیز می‌افزاید: پس از ارائه کمبودها ونواقص موجود در مسجد درخواست هیئت‌امنای مسجد از طریق امور مساجد به اداره فرهنگی منطقه اعلام و پس از تأیید ناظر سازمان فرهنگی شهرداری اعتبار لازم برای سال ۱۴۰۲ تخصیص داده خواهد شد.

مدرسه فکرت مورد تخریبی است

اما به‌دنبال پیگیری موضوع استقرار مدرسه ناایمن در محله چهنو مدیر آموزش‌وپرورش ناحیه ۲ مشهد نیز درباره واگذاری مدرسه دولتی به غیرانتفاعی توضیح می‌دهد: متوسط تعداد دانش‌آموزان درکلاس درسی در ناحیه ۲ به طور میانگین چهل نفر است. مدرسه فکرت مورد تخریبی است واداره‌کل نوسازی مدارس استان باید مجوز ورود دانش‌آموزان را به مدرسه بدهد.

علی فتح‌آبادی بیان می‌کند: این مدرسه به‌طور موقت به غیرانتفاعی واگذار شده است و در دوره قبل واگذاری آن انجام شده است. یک مدرسه دیگر در بولوار فرودگاه نیز به همین صورت بود که کامل تخلیه شده است. اما چون این واگذاری از گذشته انجام شده و در این محله کمبود فضای آموزشی غیرانتفاعی داشتیم، این مدرسه به فعالیت ادامه داد. او این نوید را می‌دهد که در سال تحصیلی آینده، مدرسه غیرانتفاعی نخواهد بود و باید این مدارس تخریب شوند چون امنیت و جان دانش‌آموزان برای ما مهم است. از سویی مشکلاتی همچون کمبود بودجه سازمان نوسازی و تجهیز مدارس و خیران باعث شده است که کار به کندی پیش برود.



عکس: میلاد سمنگانی - شهرآرا

جوابیه

حضور جوندگان در فضای سبز

کوثری| قسمتی از پارک خطی بولوار شهید فکوری، حدفاصل میدان آل‌شهیدی و میدان شهید کاوه (پشت فضای سبز) مدت‌هاست که رها شده و جوندگان موذی باعث ازبین‌رفتن فضای سبز شده‌اند. لطفا پیگیری کنید.» این عبارات متن پیامک یکی از شهروندان است که به موضوع حضور جوندگان موذی و موش‌ها اشاره دارد. در این رابطه روابط‌عمومی شهرداری منطقه ۹ اعلام کرد: مکان مورد اشاره در اعتبارات سال آینده برای احداث فضای سبز پیش‌بینی شده است. درصورت محقق‌شدن اعتبار مدنظر، این مهم در سال آینده اجرا خواهد شد و از دغدغه شهروندان کاسته می‌شود.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

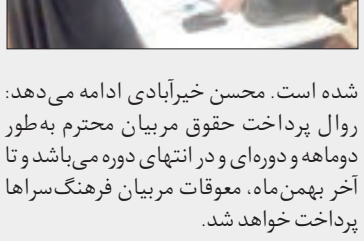
۱۳۷

- زمین بایر غیرمحصور در بولوار شهید شیرودی ۱۲، شهیدناصری۶، به محل انباشت زباله‌ها تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی اطراف زمین)
- تابلو هدایت مسیر در خیابان لادن، نبش ۳۸/۲ به سرقت رفته است. (درخواست نصب دوباره)
- نصب بولارد در پیاده‌رو نبش سجاد ۱۲ به علت پارک وسایل نقلیه در پیاده‌رو درخواست می‌شود.
- ازدحام مسافران خط ۷۰۱ ممیز ۱ زیاد است. (درخواست افزایش ناوگان)
- پروژه جدول گذاری در خیابان توس ۵۳، شهید فتحی ۸، به‌کندی در حال انجام است. شهروند ضمن انتقاد، درخواست اخطار به پیمانکار برای تسریع در پایان‌بخشی به پروژه را دارد.
- **شهروند-** در بزرگراه چراغچی ۵ بیگلری ۳ نظافت به‌درستی انجام نمی‌شود و جوی آب کثیف است. (درخواست نظافت منظم)
- پروژه احداث دوربرگردان غیرهم‌سطح در میدان بار نوغان به‌کندی پیش می‌رود. (درخواست اخطار برای تسریع کار)
- زمین بایر غیرمحصور در آدرس آیت ا... هاشمی رفسنجانی ۱۰ ممیز ۹ به محل پارک ماشین‌های سنگین تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی اطراف زمین یادشده)
- در بولوار امام خمینی(ره) ۶۲ کوچه حمیدیه ۵ آسفالت نشست کرده است و دور دریچه دارد که نیاز به روکش هم‌سطح دارد. (درخواست رسیدگی)

واریز حقوق مربیان فرهنگ‌سرا تا آخر بهمن‌ماه

پیگیری

غلامی| یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به صفحه صدای مردم نوشت: «مربی فرهنگ‌سرا در یکی از رشته‌های هنری هستم. حقوق و معوقات ما چند ماه است که پرداخت نشده است. لطفا پیگیری کنید.» مدیر روابط عمومی سازمان فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد درباره پرداخت حق‌الزحمه مربیان فرهنگ‌سراها ضمن اعلام مراتب عذرخواهی بابت تأخیر و مشکل به‌وجود آمده، می‌گوید: به‌دلیل افزایش حق‌الزحمه مربیان فرهنگ‌سراها و همچنین اختلال در سیستم، پرداختی‌ها با تأخیر روبه‌رو شده است. محسن خیرآبادی ادامه می‌دهد: روال پرداخت حقوق مربیان محترم به‌طور دوماهه و دوره‌ای و در انتهای دوره می‌باشد و تا آخر بهمن‌ماه، معوقات مربیان فرهنگ‌سراها پرداخت خواهد شد.

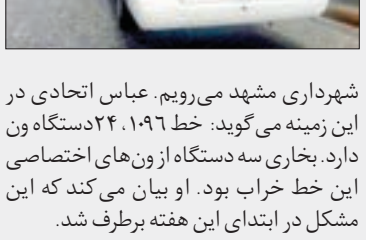


تعمیر بخاری‌های ۳ دستگاه ون در خط ۱۰۹۶

پیگیری

کلالی| یکی از شهروندان در پیامکی با انتقاد از خرابی بخاری یکی از خطوط اتوبوس‌رانی نوشته است: «به داد مردم محله‌های محروم برسید. بخاری‌های خط ون ۱۰۹۶ در این روزهای سرد خراب است و شرکت متولی آن حاضر به تعمیر بخاری‌ها نیست. کودکان، زنان و سالمندان استفاده‌کننده از این خط، همیشه احساس سرما دارند. لطفا سازمان اتوبوس‌رانی این مشکل را هر چه زودتر حل کند.»

به‌دنبال پیگیری این درخواست شهروند به سراغ مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد می‌رویم. عباس اتحادی در این زمینه می‌گوید: خط ۱۰۹۶، ۲۴ دستگاه ون دارد. بخاری سه دستگاه از ون‌های اختصاصی این خط خراب بود. او بیان می‌کند که این مشکل در ابتدای این هفته برطرف شد.



پیشرفت فیزیکی ۹۷ درصدی بوستان سجادیه

پیگیری

کلالی| حسینی، از ساکنان محله سجادیه، در پیامکی نوشته است: محله سجادیه از لحاظ سرانه فضای سبز بسیار مشکل دارد. هیچ جایی که بتوانیم با خانواده در آن اوقات فراغتمان را بگذرانیم، وجود ندارد و این معضل همیشگی محله بوده است. لطفا شهرداری فکری به حال این مشکل محلی کند. حجت‌ا... شریعتمداری، شهردار منطقه ۱۲ مشهد، در این رابطه اعلام کرد: با تأکید شورای اسلامی شهر مشهد به‌ویژه اعضای کمیته نظارتی منطقه و تسریع صورت گرفته، ان‌شاءا... شاهد بهره‌برداری از بوستان سجادیه در دهه مبارک فجر انقلاب اسلامی خواهیم بود. شایان ذکر است بوستان یادشده با مساحت ۶۷۰۰ مترمربع و با اعتباری بالغ بر ۷۵ میلیارد ریال در حال تکمیل است.



نگاه روز

جلوگیری از ساخت و سازهای غیرمجاز در شهرک امام هادی(ع)

عکس شهروند: حمید نیلوفری