با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹	پیامک
shahraramardom	آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰	شماره ایتا و روبیکا
info@shahrara.com	رایانامه
۰۵۱	۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ تلفن
	داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ تحریریه صدای مردم
	۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰ پیام‌رسان
	۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
	۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

آموزش وپرورش

شهروند - لطفا درباره مبالغی که مدارس با ارائه کارنامه نوبت اول از اولیا دریافت می‌کنند گزارشی تهیه کنید. فرزندم در یک مدرسه دولتی تحصیل می‌کند و ابتدای سال ۵۰۰هزار تومان کمک به مدرسه پرداخت کردیم. در ایام یخ‌بندان نفری ۲۰۰هزار تومان برای جبران ترکیدگی لوله‌ها دادیم. حالا هم نوبت گرفتن کارنامه است که باز باید پول بدهیم؟ چرا نظارتی نیست. مسئولان آموزش‌وپرورش فقط حرف می‌زنند که دریافت وجه غیرقانونی است اما در عمل اصلا نظارتی نیست. لطفا یک نفر بیاید توضیح دهد که تاکنون چند مدیر متخلف تذکر گرفته‌اند؟

فاطمی - شهریه‌های نجومی مدارس غیرانتفاعی برای ثبت‌نام کم بود که الان برای یک پیش‌دبستانی ساده باید دوبرابر پایه اول شهریه بدهیم. بسیاری از مدارس بنام ثبت‌نام‌های خود را از الان شروع کرده‌اند و متأسفانه از همین شهرتشان برای پوست‌کندن اولیا استفاده می‌کنند.

۰۹۱۵...۶۷۶ - لطفا درباره هزینه‌های طرح سنجش شنوایی و غربالگری فرزندانمان که سال آینده کلاس اولی هستند، گزارش تهیه کنید.

فرهنگ شهروندی

شهروند - روز گذشته حوالی ساعت ۹ صبح همسایه‌مان پلاستیک زباله‌اش را به دست گرفته بود و به خارج از منزل می‌برد. بماند که این وقت صبح نباید آشغال به بیرون از منزل برد، لااقل در صفحات شهرآرا روی این موارد کار کنید. مگر زباله بردن باسطل زباله چقدر سخت است. بسیاری از همسایگان زباله‌های خود را بدون سطل زباله بیرون می‌برند و این کار باعث می‌شود شیرابه و بوی تعفن زباله، فضا را آلوده کند. تمام شیرابه‌های زباله همسایه‌مان در راهرو کف آسانسور ریخته بود.

شورای اجتماعی محلات

۰۹۱۵...۰۹۶ - ماهیت شوراهای اجتماعی محلات مگر نه این است که مشکلات محله را رصد کنند و به گوش مسئولان برسانند؟ این روزها انگار فقط شوراهای اجتماعی در انتخابات شرکت می‌کنند و فقط رأی می‌آورند اما در عمل واقعا برای محلات کاری نمی‌شود.

شهرداری

جعفری - از شهرداری درخواست داریم برای ماه رمضان امسال که با نوروز هم‌زمان است، برنامه‌های مناسبتی و شاد متناسب با این ایام تدارک ببینند، به‌ویژه که خانواده‌ها تعطیل هستند می‌توانند برای افطار به بوستان‌های بزرگ شهر بروند.

سازمان ترافیک

فاتح - چهارراه کوثر ـ پیروزی، چهارراه پرتردد و پرترافیکی است اما قبل و بعد آن، پل هوایی عبور عابر پیاده وجود ندارد. لطفا در این باره تمهیداتی اندیشیده شود. این چهارراه به لحاظ عرضی هم مساحت زیادی دارد و حدود دو تا سه دقیقه زمان لازم است که از عرض چهارراه بگذریم بنابراین وجود پل مکانیزه ضروری است.

شرکت پخش فراورده‌های نفتی

شهروند - قطعی جایگاه‌های گازکم بود که حالا موضوع جیره‌بندی بنزین مطرح است. روز سه‌شنبه به‌هر جایگاهی مراجعه می‌کردم کاربر جایگاه به همه اعلام می‌کرد باک پر نخواهد شد. صف‌های بنزین طولانی و پرترافیک است. حتی جایگاه سیار بنزین در خیابان خیام جنوبی هم که با قیمت بیشتر به مشتریان بنزین می‌دهد هم صف طولانی داشت.

مخابرات

شهروند - مخابرات ۱۸هزار تومان ثابت آبونمان می‌گیرد، چه از خط استفاده شود و چه نشود. جالب است با نپرداختن همین آبونمان، بلافاصله روز بعد از مهلت پرداخت خط تلفن را قطع می‌کنند. واقعا این چه سیستمی است که پیاده کرده‌اند؟

جوابیه

ترمیم آسفالت شکافی طبرسی شمالی ۵۴ تا ۵۶

کلالی - یکی از شهروندان در پیامکی نوشته است: «آسفالت بولوار طبرسی شمالی بین طبرسی شمالی ۵۴ تا ۵۶ بسیار فرسوده شده است و لاین رفت‌وبرگشت این بولوار اختلاف سطح دارد که به‌روکش سرتاسری نیاز دارد. لطفا شهرداری به‌این موضوع رسیدگی کند.» مهدی محمدنژاد، مدیر روابط عمومی منطقه ۴، در این رابطه اعلام کرد: همه پیاده‌روهایی که در بولوار طبرسی شمالی برای لوله‌گذاری آبیاری فضای سبز، آسفالت‌شکافی شده بود در هفته گذشته ترمیم شده است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- سیستم اینترنت ایستگاه بازیافت در آدرس سعدی سه روز است قطع است و ثبت سیستمی مواد بازیافتی تحویلی به‌ایستگاه به‌درستی انجام نمی‌شود. (درخواست رسیدگی)
- در بولوار جمهوری ۹، سمت چپ، مغازه تعمیرگاه با پارک و تعمیر خودروها در معبر پیاده‌رو باعث آلودگی محیط و ایجاد مزاحمت برای اهالی شده است. (درخواست اخطار)
- پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در آدرس مصلی ۲۶ ممیز یک، با کندی در حال انجام است. (درخواست اخطار به پیمانکار برای تسریع در روند اتمام پروژه)
- تعدادی از چراغ‌های روشنایی داخل بوستان بنفشه در انتهای بولوار صیاد شیرازی ۵۹، خراب و خاموش است که موجب ناامنی بوستان شده است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
- آسفالت معبر سواره‌رو در آدرس مهرآباد ۸، کوچه اول سمت چپ، روبه‌روی پلاک ۱۴، نشست خطرناکی دارد؛ ازاین‌رو شهروندان درخواست نصب علائم هشداردهنده دارند.
- در میدان غدیر روی پل آسفالت معبر سواره‌رو نشست کرده است.

روبه‌رو

تعیین هزینه سرویس مدارس در تعطیلات منتظر جواب مرکز

غلامی| «با توجه به اینکه از ابتدای سال تحصیلی، به طور مکرر و به دلایل مختلف ازجمله برودت و سرما، آلودگی هوا و... فعالیت مدارس به شکل غیرحضوری بوده است، تکلیف تعداد روزهای تعطیلی بچه‌ها از مبلغ کل ماهیانه هزینه سرویس چیست؟ آیا حق سرویس این روزها برمی‌گردد؟»

به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، رئیس اداره انجمن اولیا و مربیان آموزش‌وپرورش خراسان رضوی می‌گوید: درباره تعطیلات مدارس و نامعلوم بودن هزینه سرویس مدارس برای این روزها با تهران و وزارت آموزش‌وپرورش مکاتبه کردیم و جلسه کارگروه ماده ۱۸ هم گذاشتیم که طی آن علاوه بر آموزش‌وپرورش، تاکسی رانی و نماینده اولیا باید در این زمینه تصمیم‌گیری کنند.

عباس نعمتی می‌افزاید: پیشنهادهای مختلفی در این باره داده شده است و منتظر جواب مرکز هستیم، چون تعطیلات در شهرهای مختلف متفاوت بوده است باید تصمیم جامعی گرفته شود.

اولیا نگران هزینه داده شده به سرویس‌های مدارس نباشند، چون این مبلغ در اختیار مدارس است و بعد از تصمیم‌گیری به اولیا عودت داده می‌شود.



بازدید سرزده

افرادی که به تازگی معلول شده‌اند از پروسه طولانی تشخیص میزان معلولیت خود گلایه دارند

دردی به نام «شدت معلولیت»



فاطمه غلامی
روزنامه نگار

برخلاف بسیاری از سازمان‌ها و ادارات که با تجمع ارباب‌رجوع، شلوغ هستند اینجا کاملا بی‌سروصداست، گرچه مراجعان بسیار زیادی شانه‌به‌شانه هم نشسته‌اند تا نوبتشان شود ولی گویی رنج معلولیت برایشان رمقی نگذاشته است و هر یک به روزنه امیدی خیره شده‌اند تا مرهمی بر روزهای سخت معلولیت باشد.

داستان معلولیت در اینجا متفاوت است. اینجا رنج معلولانی بر چهره مرکز تشخیص شدت معلولیت نقش گرفته است که تا پیش ازاین، در تندرستی کامل بودند اما حالا هرکدام بنا بر حادثه، بیماری و یا دلیل دیگری قرار است تشخیص داده شوند که معلول‌اند.

درد و رنج معلولان جدید شهر

امروز در «بازدید سرزده» شهرآرا به سراغ یکی از مراکز تشخیص معلولیت واقع در خیابان چمران رفتیم تا از نزدیک بادرد و رنج معلولانی که قرار است با تشخیص این مرکز در زمره معلولان قرار گیرند، آشنا شویم. جلوتر می‌روم تا با خانم جوانی که در کنار سالن، منتظر ایستاده است گفت‌وگو کنم. اودرحالی‌که ناراحتی در نگاهش موج می‌زند، می‌گوید: دخترم هفت ساله است، ولی برخلاف دیگر هم‌سالانش امسال نتوانست به مدرسه برود.

او می‌گوید: دخترم بسیار نابارورانه در آزمون تست هوش رد شد و گفتند که احتمالا فرزندم ضریب هوشی پایینی دارد. آمده‌ام تا میزان معلولیت فرزندم برایم مشخص شود تا برای درمانش سریع‌تر اقدام کنم. ولی پروسه کاری تشخیص خیلی وقت‌گیر و زمان‌بر است.

امیرعلی، سرپرست خانواده ماست و پس از معلولیتش درمانده شده‌ایم. امروز آمده‌ام تا پس از تعیین معلولیت، بتوانم از خدمات بهزیستی استفاده کنم

دیابت و معلولیت یکی از شهروندان

کنار درورودی اداره باویلچر در انتظار نوبت خود نشسته است، می‌گوید: پنج سالی است که به بیماری دیابت مبتلا شده‌ام. ماه پیش پایم را قطع کردند و حالا از کار افتاده شده‌ام و کار و درآمد ندارم. به مرکز کمیسیون پزشکی معلولیت آمده‌ام تا پس از تشخیص معلولیت، بتوانم از بیمه از کارافتادگی استفاده کنم. این شهروند با بیان اینکه پروسه تشخیص بسیار سخت‌گیرانه است، ادامه می‌دهد: یک بار آمده‌ام و تشخیص معلولیت را خفیف داده‌اند و باعث شده مستمری‌ام کاهش پیدا کند. باور کنید این انصاف نیست، شواهد جسمی‌ام کاملا نشان می‌دهد. نمی‌دانم آیا می‌توانم اعتراضی به رأی کمیسیون پزشکی داشته باشم؟

کرونا و معلولیت

مرد جوانی روی ویلچر نشسته است اما گویی هیچ رمقی در بدن ندارد. از او که سؤال کردم فقط سری تکان داد و نتوانست صحبت کند. همسرش که در کنارش ایستاده است، می‌گوید: همسرم سه سال پیش به دلیل بیماری کرونا دچار معلولیت حاد شد. او ادامه می‌دهد: ویروس کرونا به مخچه آسیب وارد کرده است و به خاطر همین آسیب سیستم بدنی‌اش تحت تأثیر قرار گرفته است. این شهروند می‌گوید: امیرعلی، سرپرست خانواده ماست و پس از معلولیتش درمانده شده‌ایم. امروز آمده‌ام تا پس از تعیین معلولیت، بتوانم از خدمات بهزیستی استفاده کنم.

ماه‌ها انتظار برای صدور رأی

این شهروند بیان می‌کند: چند باری به این مرکز رفت‌وآمد داشتیم اما برای صدور رأی همچنان باید ماه‌ها منتظر بمانیم. شهروند دیگری می‌گوید: محیط بان هستم و هنگام مأموریت موتورسیکلت فرد متخلف عمدا به من برخورد کرد. ضربه شدید به پاها و صورتم آسیب رساند. به اینجا مراجعه کرده‌ام تا ببینم آیا می‌توانم درخواست حمایت ارائه دهم؟ او بیان می‌کند: مدارک بیمارستانی و رأی دادگاه و همه مستندات را دارم اما بازهم حرف از نشدن می‌زنند.

هر چه به انتهای سالن می‌روم گویی راه تمامی ندارد و به درد و رنج معلولیت افزوده می‌شود. شهروندی که رنگ و لعاب جوانی بر چهره‌اش نمایان است، درحالی‌که لرزش در بدن دارد، می‌گوید: بیست و دو ساله هستم و بیماری ام‌اس و لرزش بدن دارم. اینجا آمده‌ام تا بتوانم از بهزیستی از کار افتادگی بگیرم. او ادامه می‌دهد: علاوه بر من دو برادر دیگرم هم معلول ذهنی هستند که هر یک به طریقی از معلولیت رنج می‌برند ولی هنوز در خانه اجاره‌ای زندگی می‌کنیم و پدرم از عهده مخارج منزل و اجاره برنمی‌آید.

بررسی مستندات نیاز به تأمل دارد

به دنبال پیگیری این خواسته‌های شهروندان، دبیر کمیسیون پزشکی تشخیص معلولیت اداره بهزیستی شهرستان مشهد، می‌گوید: کمیسیون پزشکی فرایندی است که طی آن بررسی مستندات و مدارک پزشکی دال بر اختلالات و بیماری‌های منجر به معلولیت انجام‌گرفته و ارزیابی نوع و شدت معلولیت توسط متخصصان توان پزشکی در کمیسیون پزشکی توان‌بخشی انجام می‌شود که قطعا این امر به بررسی و تأمل نیاز دارد.

بررسی ۸۰۰ پرونده توان‌بخشی در ۶ ماه

نرگس قربانی با اشاره به اینکه در شش ماهه نخست سال نزدیک به هشتصد پرونده توان‌بخشی در کمیسیون پزشکی بررسی شد، ادامه می‌دهد: طبق ماده یک قانون جامع حمایت از حقوق معلولان، تأیید معلولیت افراد منوط به تشخیص کمیسیون پزشکی، تشخیص نوع و تعیین شدت معلولیت است. او با بیان اینکه کمیسیون ICF تعیین شدت معلولیت توسط هر شهرستان مربوط هر یک ماه تشکیل می‌شود، می‌گوید: نتایج ارزیابی در کمیسیون پزشکی شهرستان‌ها با حضور حداقل سه نفر و حداکثر پنج نفر توسط کارشناس با نوع معلولیت مرتبط تشکیل می‌شود. قربانی بیان می‌کند: اعضای کمیسیون شامل فیزیوتراپ، کاردرمانگر، گفتاردرمانگر، شنوایی‌شناس، روان‌شناس، روان‌پزشک و پزشک است و اعضا با توجه به نوع معلولیت در کمیسیون حضور پیدا می‌کنند. او با اشاره به اینکه معلولیت‌ها به شش گروه عمده و شایع ازجمله اختلالات جسمی، حرکتی، ذهنی، بینایی، شنوایی، گفتاری، اعصاب و روان و چند معلولیتی تقسیم‌بندی می‌شوند، خاطرنشان می‌کند: شدت معلولیت هر گروه در چهار سطح خفیف، متوسط، شدید و خیلی شدید مشخص می‌شود. او اضافه می‌کند: برای رفاه حال شهروندان تسریع در بررسی پرونده‌ها همواره اولویت اجرا دارد. خیلی از دلایل طولانی شدن برخی فرایندها در دستان خود شهروندان است که بعضا مستندات کامل ارائه نمی‌دهند. قربانی تصریح می‌کند: در حوزه توان‌بخشی تأیید کمیسیون پزشکی در راستای صدور کارت معلولیت، تشکیل پرونده و ارائه خدمات مطلوب و بهینه، معافیت سربازی و در حوزه اجتماعی تعیین شدت از کارافتادگی و برقراری مستمری ماهیانه برای توان‌خواه تشکیل می‌شود. دبیر کمیسیون تشخیص معلولیت اداره بهزیستی مشهد می‌گوید: متقاضیان برای تشخیص معلولیت باید حضوری به کمیسیون پزشکی تشخیص معلولیت بیایند و مدارک هویتی و مدارک پزشکی‌ای را که بر اساس آن درجه معلولیت تشخیص داده می‌شود، به همراه داشته باشند. او می‌گوید: کارشناسان بعد از ویزیت بیمار و بررسی پرونده پزشکی، میزان و شدت معلولیت را برای بیمار تعیین می‌کنند. پرونده‌های مراجعان به مراکز تعیین توسعه ازجمله مرکز بیت‌المقدس واقع در میدان راهنمایی فرستاده می‌شود.





توضیحی درباره اهدای جوایز مسابقات فرهنگی شهر

پیگیری

غلامی| اوایل بهمن ماه امسال بود که خانم شمسایی با ارسال پیامکی به صفحه صدای مردم نوشت: «چرا اهدای هدایای ازدواج در باشگاه اجتماعی همسران و هدیه مسابقات کتاب‌خوانی هنوز از سوی سازمان فرهنگی شهرداری مشهد انجام نشده است، لطفا پیگیری کنید.»

مدیر روابط عمومی سازمان فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد دراین‌باره می‌گوید: هدایای زوجین جوان به صورت بسته آموزشی مهارتی و برگزاری دوره‌های آموزشی در حال برگزاری است. محسن خیرآبادی بیان می‌کند: در ۱۰ دوره همایش با مشارکت ۱۲ هزار نفر «۶ هزار زوج»، شرکت داشتند. در فاز دوم نیز با برگزاری اردوی آموزشی ـ سینما ـ جشن ویژه زوجین جوان تا پایان سال برگزار می‌شود.

او درباره هدایای زنان خانه‌دار در هفته کتاب بیان می‌کند: پس از شناسایی گروه هدف و حذف مخاطبان غیرمرتبط، لینک خرید کتاب برای زنان خانه‌دار ارسال و بسته اهدایی تقدیم شهروندان شرکت‌کننده شده است.

خیرآبادی ادامه می‌دهد: موضوع هدایای ازدواج همسران مشهدی در باشگاه مخاطب محور «با هم»، «باشگاه همسران مشهدی» به صورت بسته آموزشی مهارتی و برگزاری دوره‌های آموزشی در حال برگزاری است.



انجام عملیات روکش آسفالت خیابان امام خمینی(ره) ۶۲

پیگیری

حسین‌زاده| چند روز قبل یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به صفحه صدای مردم برایمان نوشت: «در خیابان امام خمینی(ره) ۶۲، کوچه حمیدیه ۵، آسفالت نشست کرده است. در قسمتی که آسفالت نشست کرده است، درحقیقت دو دریچه وجود دارد که نیاز به روکش آسفالت به طور همسطح دارد. از شهرداری تقاضا داریم برای تسطیح روکش آسفالت این کوچه اقدامات لازم را انجام دهد.» بعد از طرح این درخواست شهروند و به دنبال دریافت پاسخ، به سراغ معاون فنی و عمران شهرداری منطقه ۸ مشهد می‌رویم. آرش مرتضوی دراین باره می‌گوید: بعد از طرح درخواست شهروند همکاران ما از این کوچه بازدید کردند، به دلیل رفاه حال اهالی این کوچه، عملیات روکش آسفالت این معبر در دستور کار قرار گرفت. او بیان می‌کند: این مهم در کمتر از دو ماه آینده انجام خواهد شد.



زباله‌های کوچه نجف ۲۰ جمع‌آوری می‌شود

پیگیری

کلالی - رادفر، از مخاطبان روزنامه، در پیامکی نوشت: «مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در کوچه نجف ۲۰، انتهای کوچه سمت چپ، مقابل پلاک ۵۳ با زباله مسدود شده است. لطفا شهرداری به لای‌روبی اقدام کند.»

رئیس اداره خدمات شهری شهرداری منطقه ۲ در این باره گفت: «در نشانی یادشده هیچ کانالی وجود ندارد و فقط جویچه قاشقی تعبیه شده که به دلیل آب‌ریزی مکرر شهروندان از خانه‌ها به خیابان و سرمای هوا دچار یخ‌زدگی شده است.»

مرتضی طهماسبی افزود: «به علت این اتفاق مسیر جوی بسته شده است که با درخواست شهروند، موارد به‌صورت کامل از محل جمع‌آوری شد.»

نگاه روز

هرس زمستانی درختان به‌وسیله باغبان‌ها در خیابان بهشتی

عکس از شهروند: فاطمه فرحزاد

