با ما در ارتباط باشید
حرف مردم
پیام رسان
پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

اجتماعی

شهروند- تأسف بار است زنانی در هوای سرد کنار خیابان باشند. در بولوار خیام و احمدآباد حتی با بچه هستند و زباله‌گردی می‌کنند و گاهی شب‌ها کارتن‌خوابی می‌کنند.

بازرسی

۰۹۱۵...۰۹۸ -در شرایط برودت هوا که در مشهد مدارس تعطیل شد و اداره‌ها و بانک‌ها دورکار شدند، همه مجتمع های آموزشی زبان، باشگاه‌های ورزشی در بولوار پیروزی و وکیل آباد از صبح تا شب باز بودند و هرکدام با چند تا بخاری گرمایش را تأمین می کردند. چرا نظارتی نیست؟ این مدت که گذشت برای آینده مسئولان حواسشان به‌نظارت‌ها باشد.

دولت

گروسی- سال ها از تقسیم ناقص خراسان می‌گذرد و رنجش را مردم مشهد می کشند. تقسیم خراسان برای نجات مشهد و کاستن از بار مسئولیت این کلان شهر پرمشکل بود؛ اما در عمل همه مشکلات بر گردن مشهد ماند. چرا نمایندگان خراسان رضوی از افزایش نمایندگان مشهد در مجلس حمایت نمی‌کنند؟ دولت مشهد را نجات بدهد.

شرکت گاز

شهروند- کشوری هستیم که کلی منابع گازی داریم، چطور نمی‌توانیم دو هفته سرما را مدیریت کنیم؟

سازمان بهزیستی

۰۹۱۶...۵۲۹- لطفا به مسئولان بگویید کمک معیشتی ماده ۲۷ قانون حمایت از معلولان را واریز کنند.

قطار شهری

اباذریان- لطفا مسئولان تعداد واگن‌های قطار را بیشتر کنند برای جمعیت مشهد جوابگو نیست حتی خط ۲.

نیروی انتظامی

تأسف می‌خوریم از جوانانی که باید از راه حلال نانی سر سفره ببرند، ولی با قلدری و زورگیری باعث شوک، وحشت و ترس هم‌وطنانشان می شوند. نیروی انتظامی پای کار باشد.

پیام های شما

۰۹۳۵...۷۵۸- خدایا ای یگانه هستی، ای آفریننده این جهان زیبا، ما را اگر جایی خطایی کردیم ببخش و به‌راه راست هدایت کن. داده‌هایت را شکرگزاریم ای مهربان.

ابراهیم نژاد- در نماز دعا کنیم که خدایا این سرما و یخ‌بندان اگر نشان از عذاب توست، عفو فرما. بر ما بندگان خودمحور و خودستای ببخشای. بر ما بندگان سرکش و ناسازگار ببخشای. از ظلم و ستمی که خواسته یا ناخواسته به هم روا کردیم، از زرنگی‌هایی که زرنگی نبود ما را ببخش.

پیگیری

توضیحی درباره ملک محل تجمع معتادان در فاطمیه ۱۴

کلالی- شاکری از مخاطبان روزنامه در پیامکی نوشته است: ساختمان مخروبه خالی از سکنه در خیابان فاطمیه ۱۴، پلاک ۷۱ به محلی برای تجمع افراد کارتن خواب تبدیل شده است و امنیت نداریم. هر لحظه ممکن است یکی از معتادان به فرزندانمان حمله کند. از شهرداری خواهشمندیم که به مالک برای دیوارکشی اطراف ساختمان اخطار دهد تا به این وضعیت خاتمه داده شود.

احمد پورمنفردی، سخنگوی شهرداری منطقه ۳، در این رابطه اعلام کرد: این ملک محصور است و اگر رفت‌وآمد در آن انجام می‌شود، باید به پلیس اطلاع دهند که به مالک اخطار بدهند که ملک را سروسامان دهد. پلیس نیز با حکم قضایی امکان ورود دارد و شهرداری فقط در صورتی که ملک چهاردیواری نداشته و زباله در آن ریخته شده باشد، می‌تواند به مالک اخطار دهد تا پاک‌سازی کند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- جمع آوری پله برقی پل هوایی در بزرگراه آزادی، انتهای بولوار سجاد چرا اتفاق افتاد؟ (انتقاد و درخواست بررسی)
- جمع آوری متکدی مستقر در میدان بسیج مقابل بانک تجارت درخواست می‌شود.
- مغازه قفل و کلید خودرو در آدرس هدایت ۲۷ با پارک و تعمیر خودروها در معبر پیاده رو باعث آلودگی محیط و ایجاد مزاحمت برای اهالی می‌شود. (درخواست اخطار)
- در بزرگراه پیامبر اعظم(ص) نبش ۱۸ احداث ایستگاه اتوبوس درخواست می‌شود.
- در مورخ ۱۴۰۱/۱۰/۱۸ ساعت ۱۳:۰۵ راننده اتوبوس خط ۷۱ در آدرس یادشده با سرعت خیلی آهسته در حال رانندگی بود و با فرد کنار دستی‌اش صحبت می‌کرد. (درخواست اخطار)
- در تاریخ ۱۴۰۱/۱۰/۱۷ ساعت ۱۴:۱۵ راننده خط ۱۲ با گرفتن ترمزهای ناگهانی باعث اعتراض مسافران شده و با بی احترامی گفت که هر کس مشکل دارد با تاکسی تردد کند. همچنین بعد از چند دقیقه از اتوبوس پیاده شد و با گوشی چند دقیقه صحبت کرد که مسافران معطل شدند. (درخواست اخطار)
- کوچه صیاد ۴۴، شقایق ۵ و محدوده همان منطقه به لحاظ نظافت و تمیزی اصلا رسیدگی نمی شود. در پیاده روها همیشه زباله هست. لطفا رسیدگی کنید.
- با توجه به برگزاری انتخابات شورای محلات در تاریخ ۱۴ دی ساعت ۱۱ و انتخاب عده‌ای به عنوان شورای محله طرق، با توجه به اطلاع رسانی نشدن برای ثبت نام کاندیداها و همچنین عدم اطلاع‌رسانی و برگزاری انتخابات در شهرک طرق و مشارکت نداشتن مردم، درخواست می‌کنیم دوباره در شهرک طرق ثبت نام کاندیداها و انتخابات برگزار شود و انتخابات قبلی لغو شود.
- با توجه به ترکیدگی لوله اصلی آب در خیابان امام رضا(ع)، امام رضا ۲۸، حد فاصل شهید حسینیان ۱ و ۳ و تجمع آب در جدول و انسداد جدول، خواهشمند است برای لای روبی و تخلیه آب جدول و رفع انسداد مسیر، اقدام شود.

دود سفید نیروگاه عباسپور بخار آب است

روبه رو

کلالی- حتما تابه‌حال برایتان اتفاق افتاده است که در بزرگراه بسیج به‌سمت بولوار مصلی دود پرحجم سفید و بعضا سیاه‌رنگی را در آسمان حوالی نیروگاه شهید عباسپور مشاهده کنید. اتفاقا یکی از شهروندان هم با ارسال عکسی از دود سفید منتشرشده از نیروگاه شهید عباسپور نوشته است: «در روزهای سرد مشهد، وجود این دود با حجم زیاد که از نیروگاه متصاعد می‌شود ما را یاد مازوت‌سوزی نیروگاه‌ها در روزهای سرد می‌اندازد. آیا این حجم از دود آلاینده نیست؟»

به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند و اینکه دود متصاعدشده از فعالیت نیروگاه شهید عباسپور آلاینده است یا خیر، رئیس اداره حفاظت محیط‌زیست شهرستان مشهد می گوید: «دود منتشرشده از نیروگاه‌ها سه حالت دارد؛ بخار آب با دود سفید، دود تیره که co2 است و اگر حالت کثیف باشد دود مخلوط با غبار است.»

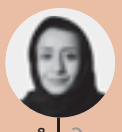
هادی موسی‌پور می‌افزاید: «موردی که شهروند گزارش داده و عکس آن رؤیت شده است، دود سفید است که بخار آب تحلیل می‌شود. چنانچه دود متصاعدشده از نیروگاه تیره باشد برای پایداری گاز مورداستفاده، احتمالا مازوت‌سوزی می‌شود اما عموما این دود سفیدرنگ است که بخار آب تعبیر می‌شود.»



گلایه شهروندان از کمبود تخت و نبود طبیب حاذق در بخش حساس بیمارستان اکبر

نبود پزشک متخصص در بخش اورژانس!

بازدید میدانی



مرجانه حسین‌زاده
روزنامه‌نگار

در راهرو بخش اورژانس، درست در نقطه‌ای که صدای گریه جگرخراش کودکان دل هر انسانی را به درد می‌آورد، مردی جوان بی‌طاقت با مشت به دیوار می‌کوبد. وقتی نزدیک می‌شوم درحالی که چشم هایش قرمز است، با نگرانی درباره وضعیت کودکش می‌گوید: «چیزی در گلوی دختر چهارماهه‌ام گیر کرده است. اورا سریع به بخش اورژانس آوردیم، اما اکنون یک ساعت است که پزشک متخصص نیست و به جایش چند اَنترن هستند که تاکنون نتوانسته‌اند کاری انجام بدهند.»

او درحالی که نگران و مستأصل است، ادامه می دهد: «فرزندم به سختی نفس می‌کشد، صدای گریه‌اش حتی ثانیه‌ای قطع نمی‌شود. من و مادرش دیگر نمی‌دانیم باید چه‌کار کنیم.»

نبود تخت!

بخش اورژانس بیمارستان اکبر پر از پدر و مادرهایی است که با دل نگرانی به دنبال کارهای درمان فرزندانشان هستند. در گوشه دیگری از سالن به‌زن و مرد جوانی نزدیک می‌شوم. زن می‌گوید: «دیشب پسرم را برای عفونت ریه به بیمارستان آوردیم. اورژانس شلوغ بود و تخت خالی نداشتند. ایستاده به‌فرزندم سرم تزریق کردند. فرزندم مدام تکان می‌خورد، به‌همین علت خیلی اذیت شدیم. چرا بیمارستان به این بزرگی تخت های بستری بیشتری ندارد؟» در دیگر بخش‌های اورژانس هم پدری که فرزندش را برای عمل آپاندیس آورده است و پدر و مادر دیگری که از تربت حیدریه فرزندشان را برای پیچ خوردگی روده آورده‌اند، درمانده و پریشان‌حال منتظر خالی‌شدن تخت هستند.

مشکلات گرفتن نوبت اینترنتی و تلفنی!

مرد دیگری که از شهرستان گنبدکاووس برای برونکوسکوپی ریه فرزندش به بیمارستان اکبر آمده است، می‌گوید: «برای گرفتن نوبت یک‌روز تمام پای اینترنت بودم و همسرم هم‌زمان مشغول گرفتن نوبت از طریق تلفن بود، اما درنهایت موفق نشدیم نوبت بگیریم و ناچار این‌همه مسافت را طی کردیم و حضوری آمدیم. هرچند حضوری پذیرش شدیم؛ اما چرا این‌قدر نوبت‌دهی این بیمارستان دشوار است؟ این موضوع برای ما شهرستانی‌ها خیلی سخت است. لطفا از مسئولان بیمارستان بخواهید به‌این موضوع رسیدگی کنند.»

اینجا بیمارستان تخصصی کودکان اکبر است، بیمارستانی با ۲۵۰ تختخواب که در ضلع جنوبی شهر و در اراضی زکریا واقع شده است و با وجود وضعیت خوب بهداشت؛ اما نداشتن تخت خالی، سیستم سخت نوبت‌دهی اینترنتی و تلفنی و نبود پزشک متخصص در بخش اورژانس، مراجعه کنندگانش را این روزها بسیار گلایه‌مند کرده است.

افزایش ظرفیت تخت های بیمارستان در پی اوج آنفلوانزا

رئیس بیمارستان فوق تخصصی کودکان اکبر درباره نبود تخت خالی می‌گوید: «در طول سه هفته خاص درگیر موج آنفلوانزای کودکان در بیمارستان اکبر بودیم. البته هنوز هم کم‌وبیش با این موج درگیریم. به‌همین منظور هجده تخت اورژانسمان را کاملا به این بیماری اختصاص داده‌ایم و علاوه بر آن، ظرفیت پذیرشمان را افزایش داده‌ایم و حتی گاهی در اورژانس تا سی تخت را پوشش می‌دهیم.»

سیدعلی جعفری می افزاید: «ما در دیگر بخش ها نیز ظرفیتمان را بیشتر کرده‌ایم، حتی بخشی دیگر را که مربوط به‌کار دیگری بود نیز به این بیماری اختصاص دادیم اما گاهی دیده می‌شد که بیماران در صف می‌مانند که این مسئله اجتناب ناپذیر است ولی ما تمهیداتی را برای این مشکل در نظر گرفته‌ایم، مثلا از معاونت دانشگاه علوم پزشکی کمک گرفتیم و آن‌ها هم در بیمارستان شیخ، بخشی را برای پشتیبانی ما اختصاص دادند.»

سیستم سخت نوبت دهی تلفنی و اینترنتی!

جعفری درباره سیستم مشقت‌بار نوبت‌دهی تلفنی و اینترنتی بیمارستان کودکان اکبر می گوید: «نوبت‌دهی بیمارستان اکبر زیر نظر سایت دانشگاه علوم پزشکی است. بیشتر نوبت‌دهی ما اینترنتی است که روی سایت تعریف شده است و مردم می‌توانند از روی سایت این نوبت را دریافت کنند اما درباره نوبت‌دهی حضوری، متخصص اطفال از صبح تا ساعت ۱۲ شب یک‌سره در بیمارستان حضور دارد تا اگر کسی نتوانست اینترنتی نوبت بگیرد، حضوری به بیمارستان مراجعه کند.»

حضور آنترن به معنای حضور نداشتن پزشک متخصص نیست

رئیس بیمارستان اکبر مشهد با تأکید بر اینکه این بیمارستان یک مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی است، می افزاید: «ما در این مرکز به‌طور تخصصی وفوق تخصصی ارائه خدمات داریم و در اورژانس علاوه‌بر انترن، دستیار تخصص ما همیشه حضور دارد. یعنی یک پزشک عمومی که در حال گذراندن دوره تخصص است در اورژانس حاضر است و در طول ۲۴ ساعت شبانه‌روز دستیار تخصص ما در اورژانس مشغول خدمت است. بسیاری از پدر و مادران فکر می کنند حضور انترن به معنای حضور نداشتن دستیار متخصص است.»





دیشب پسرم را برای عفونت ریه به بیمارستان آوردیم. اورژانس شلوغ بود و تخت خالی نداشتند. ایستاده به فرزندم سرم تزریق کردند

حجم بالای نخاله‌های ساختمانی در مشهد نیاز مند راه‌اندازی کارخانه بازیافت است

تولید روزانه ۲۶ هزار تن پسماند عمرانی در مشهد

پیگیری پیام‌های مردم

فاطمه غلامی

«بیش از دوازده سال است که در مهرآباد زندگی می کنم، در اطراف منازل ما زمین‌های رهاشده خاکی با وسعت زیاد وجود دارد که هر روز کامیون‌های حمل نخاله‌های ساختمانی، مصالح ساختمانی وضایعات ساخت‌وساز را در این زمین رهامی کنند. چرا سازمان پسماند برای پسماندهای عمرانی وناشی از ساخت‌وساز شهروندان فکری نمی کند؟ این پسماندها باعث شیوع سالک در میان شهروندان شده و چهره نازیبایی به مناطق حاشیه شهر داده است.» این جملات متن پیامک یکی از شهروندان به ستون حرف مردم است که البته نمونه‌ای از ده‌ها پیامی است که روزانه از تجمع نخاله‌های ساختمانی در اراضی رها و بایر سطح شهر در محلات مختلف شهر به دستمان می رسد. به دنبال پیگیری این معضل شهری به سراغ مدیرعامل سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد می رویم. سیدمسعود رضوی در این‌زمینه بیان می کند: روزانه در مشهد بالغ بر ۲۶ هزار تن پسماند عمرانی تولید می‌شود، درصدد هستیم با راه‌اندازی کارخانه پسماندهای عمرانی، این نوع پسماندها را بازیافت کنیم و به چرخه تولید برگردانیم. او می افزاید: در حوزه کارخانه‌های بازیافت، اولویت کاری ما تولید انرژی است.



عملیات کلنگ‌زنی کارخانه بیوگاز را انجام داده‌ایم و در مرحله دوم قرار است قرارداد کارخانه بازیافت و تبدیل پسماندهای عمرانی را منعقد کنیم. مدیرعامل سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد می گوید: ایجاد کارخانه زباله‌سوز از دیگر برنامه‌هایی است که در دستور کار داریم که سرمایه هنگفتی را در برمی گیرد. این اتفاق به بیش از ۱۰ هزار میلیارد تومان اعتبار برای سرمایه‌گذاری نیاز دارد. رضوی بیان می کند: تولید مواد آلی از زباله‌ها مانند کمپوست و کودها نیز در کارخانه میامی با ظرفیت بیشتر به بخش خصوصی واگذار شده و در حال فعالیت است. او ادامه می‌دهد: در حوزه کمپوست دو کارخانه داریم؛ کارخانه مجتمع صنعتی کمپوست در مجتمع صنعتی یک در حال فعالیت است که پس از ۲۵ سال تجهیزات آن اورهال شده است. رضوی بیان می کند: سایر کارخانه‌های بازیافتی از جمله شیشه، بنرهای چاپی، تولید روغن‌های صنعتی و روان‌کننده‌های صنعتی با مکانیزم پیرولیزم در اولویت‌های جدی مدیریت پسماند هستند که در آینده نزدیک به‌بهره‌برداری می‌رسند.

او بیان می کند: شهروندان از جمع‌آوری سیستم هوشمند زباله و پسماند خشک رضایت دارند و همچنان تقاضا دارند که سیستم قدیمی مراجعه به منازل را هم داشته باشیم.

نصب سرعت گیر در صورت تأیید فنی سازمان ترافیک

پیگیری

کلالی- قاسمی، یکی از شهروندان، در پیامکی نوشته است: لطفا شهرداری در بزرگراه آیت ا... هاشمی رفسنجانی، سرعت‌گیر نصب کند. خودروها با سرعت های بالای ۱۰۰ کیلومتر در این بزرگراه تردد می کنند و وحشت به جان بقیه خودروها می‌اندازند. با نصب سرعت‌گیر شاید کمی رعایت کنند.

علی سمیعی، مدیرعامل سازمان حمل ونقل و ترافیک شهرداری مشهد، در این باره اعلام کرد: موضوع مطرح‌شده از سوی کارشناسان بازدید عملی شد. نصب سرعت‌گیر در بزرگراه آیت ا... هاشمی رفسنجانی به وسیله مشاور بررسی می شود و در صورت تأیید به لحاظ فنی، انجام خواهد شد.



نگاه روز

آلودگی صوتی ناشی از فعالیت سپرسازی ها برای خودروها در حاشیه بولوار فلاحی امانمان را بریده است

عکس از شهروند: احسان محمدخواه