با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
info@shahrara.com ——— رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
پیام‌رسان
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

اتحادیه نانوایی‌ها

شهروند- چندین مورد تخلف آشکار از چند واحد نانوایی در منطقه خواجه‌ربیع، ابتدای بهمن، بیان می‌کنم. اول اینکه نان‌ها بی‌کیفیت است. دور نان‌ها خمیر و وسطش سوخته است. دوم اینکه نان به تعداد محدود به مشتری داده می‌شود، اما سوپرمارکت‌های محله با تبانی با نانوا، بسیاری از نان‌های نانوایی‌های دولتی را می‌خرند و با قیمت آزاد می‌فروشند. سوم اینکه بهداشت در این نانوایی‌ها رعایت نمی‌شود. مسئولان رسیدگی کنند.

۰۹۹۱...۶۰۹- چرا در محدوده منطقه ۸ شهرداری خیابان شوش وبستان ودارخوین نانوایی‌ها بسته است؟ اتحادیه نانوایان وفرمانداری واتاق اصناف پیگیری کنند.

شهرداری

۰۹۱۵...۵۹۷- بزرگراه آزادی، حدفاصل آزادی ۳۶تا۳۸، در آیلند وسط بزرگراه کنار دوربرگردان غیرهم‌سطح یک بنای کوچک مانند انباری ساخته شده است که اصلا وجهه خوبی ندارد و مثل آلونک دیده می‌شود. با توجه به رفت‌وآمد زیاد خودروها از بزرگراه آزادی، پیشنهاد می‌کنم نمای این بنا مرمت شود تا از وضعیت نامناسب کنونی خارج شود.

شهروند- شهرداری‌های نواحی مختلف شهر این روزها کار هرس درختان را آغاز کرده‌اند، اما در محدوده کشف این اتفاق هنوز اجرایی نشده است. درختان این منطقه اصلا هرس نمی‌شوند، درصورتی‌که شاخه‌های پایینی خطرناک هستند.

۰۹۱۵...۵۰۱-درخیابان بهشتی ۳۱با توجه به وجود مدرسه وباریک بودن معبر، صبح‌ها و ظهرها ترافیک شدیدی به وجود می‌آید و خیابان قفل می‌شود و گاهی باعث درگیری میان شهروندان می‌شود.

مخابرات

۰۹۱۵...۴۶۰- تلفن ثابت کتابخانه مسجد سجاد از ۱۰ روز پیش مشکل پیدا کرده است و ازبیرون که با مسجد تماس می‌گیرند، بوق مشغولی می‌زند. بسیاری از مراجعان که برای تمدید یا درخواست کتاب تماس می‌گیرند، با مشکل روبه‌رو می‌شوند. به‌خرابی تلفن و شماره ۲۰۱۱۷ اطلاع می‌دهم، ولی پیامک برایمان ارسال می‌شود و می‌گوید خط شما اصلاح شد. درحالی‌که اصلا درست نشده است. مرکز تلفن شهید فرشچی پاسخگو نیست. لطفا پیگیری کنید.

مالیات

۰۹۹۱...۶۰۹- چرا از عیدی کارگران قشر کم درآمد جامعه مالیات می‌گیرند؟

مؤسسات مالی و اعتباری

شهروند- چرا چک مؤسسه‌های مالی واعتباری مانند چک بانک‌ها اعتبار ندارد؟

بسیج

رأفتی- پرداخت وام قرض‌الحسنه به‌کارگران وبسیجیان که‌کارت فعال دارند، چه‌شد؟

اقتصادی

ناصری- پول‌های سپرده‌گذاران مؤسسه فرشتگان چه‌شد؟ چرا کسی به‌این موضوع ورود نمی‌کند؟ پول مردم ازدست رفت.

علوم پزشکی

۰۹۳۷...۷۱۸- ازوضعیت نامناسب دست شویی‌های بیمارستان شهید کامیاب مشهد در خیابان فدائیان اسلام که‌درمحوطه بیمارستان است، گزارش تهیه کنید.

مؤسسات آموزش عالی

۰۹۳۷...۷۱۸- ازمتولیان دانشگاه فردوسی مشهد بپرسید چرا مدرک دانش آموختگان دانشگاه را دیر می‌دهند؟ پیگیری کنید.

روبه‌رو

مشکل اینترنت ایستگاه بازیافت سعدی رفع می‌شود

حسین زاده| چند روز قبل، یکی از شهروندان باارسال پیامک به‌صفحه صدای مردم برایمان نوشت: سیستم اینترنت ایستگاه بازیافت سعدی چند روز است قطع شده وثبت سیستمی مواد بازیافتی تحویلی به ایستگاه، به درستی انجام نمی‌شود. لطفا به این موضوع رسیدگی کنید.

شهروند دیگری بااشاره به‌قطعی اینترنت در برخی ایستگاه‌های بازیافت نوشت: ثبت سیستمی مواد بازیافتی تحویلی به ایستگاه سعدی با مشکل مواجه شده است، لطفا سازمان پسماند رسیدگی کند.

به دنبال پیگیری مطالبه این شهروند، رئیس اداره روابط عمومی و آموزش شهروندی سازمان پسماند شهرداری مشهد گفت: مشکل اینترنت ایستگاه‌ها مربوط به اپراتورهای ارائه‌دهنده اینترنت بود.

حامد حبیبی ادامه داد: با توجه به مشکلات پیش آمده سرورهای جدید به‌شبکه افزوده شد تا مشکل رفع شود، لذا به‌زودی مشکل اینترنت این ایستگاه بازیافت رفع خواهد شد.



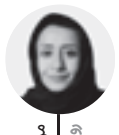
نیکوکاران مردمی با هدف کمک به ترک اعتیاد به پاتوق‌های معتادان سر زدند

امید آفرینی برای کارتن‌خواب‌ها

کارهای خوب مردم



عکس: میلاد سمنگانی| شهرآرا



مرجانه حسین‌زاده
روزنامه‌نگار

چند پرس غذا را در ظرف‌های یک‌بارمصرف می‌ریزند و این ظرف‌ها را از محل آشپزخانه خیران، در صندوق عقب ماشین‌هایشان می‌چینند و به سمت اولین پاتوق جمعی بیماران اعتیاد حرکت می‌کنند. اعضای بنیاد نیکوکاری مردمی «عماد» معتقدند نباید به این افراد بگوییم «کارتن‌خواب» و «بیرون‌خواب» واژه مناسب‌تری در وصف آن‌هاست. بنیاد مردمی عماد که یکی از گروه‌های قدیمی حمایت از بیرون‌خواب‌ها و خانواده‌های آنان است، کارش را به توزیع غذا ختم نکرده، بلکه توزیع غذا را بهانه‌ای کرده است برای برقراری ارتباط با تعداد زیادی از بیرون‌خواب‌ها، تا با این روش، پلی برقرار کند بین بیمار و خانواده‌اش.

خیران این گروه از هر فرصتی برای نزدیک‌شدن به این بیماران استفاده می‌کنند و این بار، فرارسیدن ایام پیروزی انقلاب اسلامی ایران، فرصت جدیدشان است. مقصد انتهای خیابان طبرسی شمالی است؛ در روزهای اخیر هم بسیاری از شهروندان از تجمع کارتن‌خواب‌ها و بی‌خانمانی آن‌ها در این محدوده، به‌ویژه در شب‌های سرد اواخر دی‌ماه گفتند و خیلی‌ها هم پیشنهاد کردند برای سامان‌دهی این گروه از شهروندان هرکاری از دستشان برآید، انجام‌دهند.

درخانه به من بی‌توجهی می‌شد و این توجه را در جمع دوستانم پیدا کردم و آخر و عاقبتش این شد که بر اثر رفتار غلط خانواده به مواد مخدر معتاد شدم

تحقیر باعث اعتیادم شد

به اولین پاتوق که می‌رسیم، متوجه می‌شوم در میان همیاران این انجمن، یک پزشک و یک آرایشگر هم حضور دارند که با علاقه و میل قلبی آمده‌اند تا خدماتی به این افراد ارائه کنند. در میان بهبودیافتگانی که مشغول توزیع غذا هستند، به سراغ مردی حدود چهل‌ساله می‌روم. از او درباره چگونگی ابتلایش به مواد مخدر و انگیزه‌اش برای ترک می‌پرسم. او که خود را «حسین» معرفی می‌کند، می‌گوید: در کودکی و نوجوانی در خانه زیاد تحقیر می‌شدم. این حقارت‌ها اثر بدی روی روحیه‌ام گذاشت. در خانه به‌من بی‌توجهی می‌شد و این توجه را در جمع دوستانم پیدا کردم و آخر و عاقبتش این شد که بر اثر رفتار غلط خانواده به مواد مخدر معتاد شدم.

حسین درباره گذشته‌اش می‌گوید: سال ۷۱ در کارخانه ایزوگام کار می‌کردم و خودم زمین و خانه داشتم اما بعد از ۲۶ سال مصرف مواد، همسر و فرزندم مرا ترک کردند و من به یک کارتن‌خواب تبدیل شدم که شب‌ها را در یک سوراخ کوچک و تاریک در قبرستان نوده به‌صبح می‌رسانم.

هشت سال بی‌خانمانی!

این فرد بهبودیافته ادامه می‌دهد: می‌دانید هشت سال کارتن‌خوابی و بی‌خانمانی به چه معناست؟ زمستان و تابستان و پاییز را در خیابان گذراندن واقعا طاقت‌فرساست. در این مدت بادزدی پول درمی‌آوردم و پولم را خرج مواد می‌کردم. سال ۹۴ زندگی به‌هم‌ریخته‌ای داشتم و دیگر خودم را آخر خط می‌دیدم. یک‌روز که پاهایم عفونت بدی کرده بود، در میدان شهدا از امام‌رضا(ع) خواستم به من کمک کند. همان روز گروه نیکوکاری عماد بین کارتن‌خواب‌ها غذا توزیع می‌کرد. روی در ظرف یک‌بارمصرف، شماره‌ای درج شده بود که اگر می‌خواستی ترک کنی باید با آن شماره تماس می‌گرفتی. با این گروه آشنا شدم و آن‌ها مرا به کمپ بردند. با کمک افرادی که در این گروه بودند، از آن روز دیگر مواد مصرف نکرده‌ام و بعد از چندین سال، همسر و فرزندم برگشته‌اند و یک خانه کوچک هم خریده‌ام و مشغول کار ساختمانی هستم.

اعتیاد جرم نیست، بلکه یک بیماری است

او می‌گوید: فرد معتاد به‌عشق، محبت و توجه نیاز دارد، چیزی که همه از او دریغ می‌کنند. مردم معتاد را مجرم می‌بینند، نه یک بیمار. این بیماری دست خود فرد نیست. متأسفانه جامعه هنوز به‌این آگاهی نرسیده است که با معتاد چگونه رفتار کند. قدرت ووسوسه مواد مخدر خیلی زیاد است. به‌عقیده من، تنها «انجمن معتادان گمنام» می‌تواند یاری‌بخش یک معتاد باشد تا به‌خودآگاهی برسد و بفهمد که مواد مخدر یک بیماری پیش‌رونده، مرموز و کشنده است.

لزوم تغییر نگاه عموم جامعه به بیرون‌خواب‌ها

توزیع غذا آغاز می‌شود. خیلی‌هایشان چندروز است که غذای گرم نخورده‌اند، برخی‌شان طوری رفتار می‌کنند که انگار بزرگ‌ترین آرزوی زندگی‌شان برآورده شده است. روی در پلاستیکی ظروف یک‌بارمصرف، شماره‌های کمک خیران بنیاد درج شده است؛ خیرانی که بدون هیچ چشمداشتی صفر تا صد کار ترک یک معتاد را برعهده می‌گیرند.

پزشک برخی رامعاینه می‌کند ونسخه می‌نویسد. آن‌هایی که‌ریش ومویشان باهم درآمیخته است، درصف آرایشگری قرار می‌گیرند.

دبیر اجرایی بنیاد نیکوکاری مردمی عماد حین اجرای این برنامه بیان می‌کند: سال ۹۶ این طرح راشروع کردیم. در ابتدا در مشهد فضا خیلی بسته بود و مردم به‌معتادان کمک نمی‌کردند و به‌آن‌ها اعتماد نداشتند، اما به‌کمک همیاران این فرهنگ کم‌کم بین مردم رواج پیدا کرد که باید به‌معتادان کمک‌رساند.

ترک اعتیاد بیش‌از ۳۰۰ بیرون‌خواب

سعید کاظمی با بیان اینکه در مشهد حدود سی‌گروه مردم‌نهاد در این زمینه فعالیت می‌کنند، می‌گوید: به‌طور میانگین پنج روز در هفته غذا توزیع می‌شود. گاهی پایگاه‌های بسیج وخیران مردمی، غذا در اختیار ما قرار می‌دهند وما با ماشین‌های همیاران در بنیاد نیکوکاری به‌پاتوق‌های این افراد می‌رویم. در این سال‌ها، هزینه ترک بیش از سیصد بیرون‌خواب را فراهم کرده‌ایم. نکته مهم‌تر اینکه بعد از بیرون آمدن افراد از کمپ، برایشان کار و سرپناه فراهم می‌کنیم. برخی‌شان حتی پس از چند سال ازدواج می‌کنند والان دیگر کاملا بهبودیافته‌اند.

کاظمی می‌افزاید: فردی که بیش از سه ماه پاک است، بهبودیافته نامیده می‌شود. بهبودیافته‌ها برای ترک‌دادن بقیه افراد بیرون‌خواب به‌عنوان همیار به‌ما کمک می‌کنند.

دبیر اجرایی بنیاد نیکوکاری مردمی عماد درباره کمک‌های مردمی تصریح می‌کند: از همه افرادی که تمایل دارند میان این قشر از جامعه غذا توزیع کنند، خواهش می‌کنم تنهایی به این مکان‌ها مراجعه نکنند، بلکه با یک بهبودیافته این کار را انجام دهند، زیرا با این روش می‌توانند با آن‌ها ارتباط درستی برقرار کنند. این اتفاق مهم‌تر از توزیع غذاست. برای اینکه بتوانیم به‌یک معتاد کمک کنیم، در ابتدا باید بتوانیم با او ارتباط برقرار کنیم. همچنین مردم باید بدانند اغلب این افراد انسان‌هایی خانواده‌دار هستند وعزت وغرور دارند؛ ما نباید کرامت انسانی افراد را نابود کنیم وحق نداریم با آن‌ها به‌تندی برخورد کنیم. همچنین بهتر است به این افراد پول نقد ندهیم، بلکه غذای گرم و لباس و... به آن‌ها بدهیم.

اهمیت ایجاد اشتغال برای بهبودیافتگان

کاظمی یکی دیگر از دغدغه‌های این انجمن را ایجاد اشتغال برای این افراد می‌داند و بیان می‌کند: در حال حاضر از ظرفیت‌هایی که در اختیار همیاران است، استفاده می‌کنیم و از بهبودیافتگان برای کارهای ساختمانی، نقاشی، پمپ بنزین، کاشت گل و... بهره می‌بریم. در عین حال از خیران، مدیران و مردم خواهشمندیم زمینه‌های اشتغال و کسب‌وکار را برای این افراد فراهم کنند. پس از اینکه این افراد پاک می‌شوند، باید به‌اجتماع برگردند و اگر شغل نداشته باشند، ممکن است دوباره به‌اعتیاد برگردند.

جوابیه

دوربرگردان خیابان ابوطالب ۵۷ و ۵۹ عریض نمی‌شود

گلالی- هاشمی، یکی از شهروندان، در پیامکی نوشت: «عرض دوربرگردان حدفاصل خیابان ابوطالب ۵۷و۵۹ خیلی کم است. به همین علت خودروها هنگام دورزدن دچار مشکل می‌شوند و ترافیک ایجاد می‌شود. از شهرداری درخواست داریم که این دوربرگردان عریض‌تر شود.»

علی سمیعی، مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد، اعلام کرد: «این دوربرگردان برای دورزدن یک وسیله نقلیه طراحی شده است و در صورت دورزدن چند وسیله نقلیه، سبب حادثه‌خیزی محل خواهد شد. بنابراین تعریض دوربرگردان مناسب ارزیابی نمی‌شود.»

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

خودرو حمل زباله در هدایت ۳۰، جنب سطل زباله مکانیزه معمولا متوقف می‌شود و راننده خودرو را روشن می‌گذارد. این کار باعث آلودگی هوا می‌شود. (درخواست اخطار)

در بولوار شهید طرحچی ۶، حدفاصل ۶,۳، پروژه روکش آسفالت نیمه‌تمام رها شده است. (درخواست سرعت‌دهی به روند اتمام پروژه)

پیگیری

گلایه شهروندان از معطلی برای صدور و تمدید گذرنامه

پشت درهای بسته برای امور گذرنامه!



فاطمه غلامی | «لطفا سری به‌دفاتر پلیس+۱۰ بزنید. حدود یک ماه است که برای تمدید گذرنامه اقدام کرده‌ام. امروز که مراجعه کردم، به‌من گفتند فعلا امکان تمدید وجود ندارد. در پاسخ به چرایی ماجرا هم متولیان دفتر پلیس+۱۰ جواب درستی ارائه نکردند. لطفا پیگیری کنید.»

«چرا امکان صدور گذرنامه وجود ندارد؟ ابتدای بهمن ماه برای گرفتن گذرنامه مراجعه کردم اما پاسخ دادند که فعلا فقط می‌توانیم کارهای ابتدایی را انجام دهیم و صدور گذرنامه امکان‌پذیر نیست.»

«چرا دفاتر پلیس+۱۰ برای انجام امور گذرنامه پاسخ منفی می‌دهند و بدون بیان دلیل، فقط می‌گویند که فعلا امکان صدور گذرنامه وجود ندارد؟»

«جهت صدور گذرنامه حدود چهار ماه پیش به‌یکی از دفاتر پلیس+۱۰ واقع در قرنی مراجعه کردم. چندین بار هم پیگیری کردم اما هنوز به‌جایی نرسیده‌ام؛ آیا با کمبودی مواجه شده‌اند؟!»

کارهای اولیه انجام می‌شود

برای پیگیری این خواسته شهروندان به دفاتر پلیس+۱۰ سطح شهر سر می‌زنیم. مسئول یکی از دفاتر پلیس+۱۰ در بولوار پیروزی مشهد درباره اینکه چرا شهروندان برای دریافت گذرنامه با مشکل مواجه هستند، توضیح می‌دهد: متأسفانه برای یک دوره کوتاه‌مدت امکان صدور گذرنامه وجود ندارد؛ دلیل آن هم احتمالا مشابه همان مشکلی است که برای صدور کارت ملی جدید پیش آمد. ما برای اینکه شهروندان در برنامه‌ریزی‌های خود به‌مشکل برنخورند، این موضوع را به‌آن‌ها اطلاع می‌دهیم.

او بیان می‌کند: این طور نیست که کار صدور و تمدید گذرنامه انجام نشود، فقط ممکن است کمی طولانی شود. در عین حال اقدامات اولیه به‌طور مرتب در همه دفاتر انجام می‌شود.

برای پیگیری این موضوع با رئیس پلیس اطلاعات و امنیت عمومی خراسان رضوی نیز تماس می‌گیریم. سرهنگ امیدنودهی در پاسخ به‌چرایی این موضوع می‌گوید: برای رفع مشکل شهروندان درباره صدور گذرنامه در حال پیگیری با تهران هستیم. او بیان می‌کند: هنوز جوابیه‌ای دریافت نکرده‌ایم و منتظریم صدور و تمدید گذرنامه تعیین تکلیف شود. علی‌رغم وعده پیگیری رئیس پلیس اطلاعات و امنیت عمومی استان، یک منبع آگاه که نمی‌خواهد نامش فاش شود، علت اصلی سرگردانی شهروندان در این باره را نبود اوراق مخصوص صدور گذرنامه بیان می‌کند؛ موضوعی که در صدور کارت ملی شهروندان نیز به‌چشم می‌خورد.



نگاه روز

عصر ظهور در فجر انقلاب

بچه‌های خوب کلاس چهارم دبستان «عصر ظهور» درخیابان پنجتن دریک طرح خلاقانه، دل‌نوشته‌ای چند جمله‌ای برایمان تهیه و درخواست کرده‌اند که شادی و سرورشان را از فرارسیدن ایام دهه فجر، از تریبون «نگاه روز» به گوش دیگر شهروندان برسانند. آن‌ها نوشته‌اند: «عصر ظهور در فجر انقلاب ماندگار است. انقلاب ایران بدون شک معجزه‌ای بود که از جانب خداوند به وسیله امام خمینی(ره) برای مردم ایران به نتیجه رسید. فجر انقلاب مبارک.»

ادامه یادداشت

...مردم ایران به یک استقلال واقعی دست پیدا کردند و به خودباوری رسیدند و نتایج آن را امروز می‌بینیم که در بسیاری از رشته‌های علمی ایران به‌مراتب بسیار بالایی دست پیدا کرده و تمامی امکانات لازم را نیز خودمان فراهم کرده‌ایم. به‌عنوان مثال در زمینه علم نانو به رتبه چهارم دست پیدا کردیم و در زمینه ساخت برخی تجهیزات پزشکی به رتبه‌های اول رسیدیم. در زمینه‌های ساخت سازه‌های مختلف مثل اسکله‌ها و سکوهای نفتی و پتروشیمی‌ها نیز به‌مراتب به‌خودکفایی رسیدیم.

درباره مسائل سیاسی هم از همان ابتدای انقلاب مشارکت بالای سیاسی را داشته و تاکنون انتخابات‌های بسیاری را از سر گذرانده‌ایم. در منطقه و جهان هم ایران به‌عاملی مؤثر و قدرتمند تبدیل شده است.

به‌هرحال انقلاب اسلامی راه ملت ایران را به‌سمت یک حرکت خودباوری و مستقل باز کرد؛ لذا دشمنان با شیوه‌های مختلف تلاش می‌کنند جلو این حرکت را بگیرند که البته نتوانسته و نخواهند توانست.