با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
- پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
- رایانامه info@shahrara.com
- تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
- ۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

تأمین اجتماعی

۷۱۸...۰۹۳۷- من هیچ گونه بیمه‌ای ندارم. درباره شرایط بیمه تامین اجتماعی اطلاع‌رسانی کنید. این موضوع را پیگیری کنید.

اداره کار

شهروند- چرا اداره کار به کارگران وام قرض‌الحسنه نمی‌دهد؟

اتحادیه نانوایی‌ها

نوری- در مشهد برخی نانوایان ثابت کرده‌اند که هوشمندتر از هوشمندسازان آرد و نان و رابطان تأمین نان شهروندان هستند، باز هم راهی برای فروش آزاد آرد و... پیدا کرده‌اند.

قطار شهری

صحرایی- واگن‌های مترو دست‌دوم است و اگر حادثه‌ای نظیر زلزله و آتش‌سوزی رخ دهد، کسی زنده نخواهد ماند زیرا نه‌تنها مجهز نیست و در آن راه فرار وجود ندارد، بلکه سیستم اطفای حریق هم ندارد.

شهرداری

۲۶۷...۰۹۱۵- شهرداری منطقه۷، آسفالت چهارراه سیدی (چهارراه شهید دایی و شهید اصلانی) خیلی افتضاح و پر از چاله شده است، لطفا بررسی فرمایید.

۳۹۶...۰۹۱۵- تقاطع بولوار کشاورز با خیابان درودی در شهرک حجت مشهد، به‌طور مستمر با گره ترافیکی و قفل شدن بعضا چند ساعته روبه‌روست و به علت شکل خاص این تقاطع و نبود چراغ راهنمایی، برخی روزها و شب‌ها با قفل شدن مسیر تقاطع یادشده برای ساعت‌ها، رانندگان کلافه می‌شوند. مردم منطقه خواستار رسیدگی به این موضوع از سوی راهور و شهرداری هستند.

اوسو- شهرداری منطقه۶، در شهرک رجایی داخل پورسینا۱۷، نبش۱۷/۶، مدرسه ابتدایی وجود دارد که جمعیت دانش‌آموزان آن بسیار است. در حال حاضر دو عدد سرعت‌گیر بسیار معمولی بدون خط کشی عابر پیاده وجود دارد. باتوجه به رفت‌وآمد دانش‌آموزان ضرورت دارد ارتفاع این سرعت‌گیرها بیشتر شود؛ زیرا سرعت‌گیرها نرم است و سبب نمی‌شود رانندگان از شتاب خودروهایشان کم کنند. همچنین این مسیر نیازمند خط کشی عابرپیاده و تابلو «محل عبور اطفال» است. این تابلو باید طوری جوشکاری و به زمین متصل شود که سرقت نشود. لطفا سریع‌تر اقدام کنید. ایمنی دانش‌آموزان در خطر است.

گروسی- سرمای قطبی مشهد آسیب‌های جبران‌ناپذیری به گل‌ها و درختان منازل شهروندان وارد کرد. تقاضا می‌شود شهرداری برای ایام درخت‌کاری، درختان مثمر رایگان در نظر بگیرد تا جبران این خسارت‌ها شود.

شهروند- شهرداری منطقه۹ کانالی را که در حدفاصل میدان دلاوران و دلاوران۱۰ حفر شده بود با خاک و ماسه پر کرده‌اند که دارای چاله و گودال است. تقاضا می‌شود آن را آسفالت و یا حداقل با شن هموار کنند.

اتوبوس رانی

۳۹۶...۰۹۱۵- صدای مردم شهرک حجت را به گوش مسئولان شهرداری و اتوبوس رانی برساند. در این منطقه پرجمعیت فقط یک خط اتوبوس (خط ۶۰) وجود دارد. مردم منطقه به‌ویژه هنگام صبح با مشکل دیرآمدن اتوبوس و دیر حاضرشدن در محل کار روبه‌رو هستند. تقاضای سامان‌دهی و زمان‌بندی حرکت اتوبوس‌های این خط به‌ویژه صبح‌ها را داریم.

جوابیه

توضیحی درباره نصب تابلوهای راهنمای ورودی مشهد

کلالی- یکی از شهروندان در پیامکی نوشته است: در ابتدای ورودی شهر مشهد از مسیر شمال (بجنورد) تابلوی هدایت‌کننده به‌سمت کمربندی (بزرگراه‌ها) وجود ندارد. البته تابلوهایی برای اهالی بومی نصب شده است که افراد غیربومی با مشکل روبه‌رو می‌شوند. از شهرداری تقاضا دارم که تابلوهای هدایت مسیر به‌سمت کمربندی شمال و جنوب شهر نصب کند تا باعث سردرگمی مسافران و زائران نشود.

علی سمیعی، مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد، در این رابطه اعلام کرد: این محل خارج از محدوده شهری است و باید از اداره کل راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای استان پیگیری شود.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

۱۳۷ الو ۱۳۷؟

شیشه‌های دکه نگهبانی داخل بوستان آفرینش در بزرگراه آیت‌ا... هاشمی‌رفسنجانی۶ شکسته شده و داخلش پر از زباله است و درش هم قفل است.(درخواست جمع‌آوری یا پاک‌سازی)

همه اتوبوس‌های خط ۷۰۱/۱ در ایستگاه بزرگراه شهیدشوشتری (ایستگاه پدافند هوایی، نرسیده به پل طرق) از سمت مشهد توقف نمی‌کنند.(درخواست رسیدگی و اخطار)

حجمی از شاخه‌های هرس شده درختان در خیابان امام‌رضا(ع)۴۲، حدفاصل خیابان‌های فارابی و قباد انباشت شده است.(تقاضای جمع‌آوری)

در خیابان هدایت، نبش هدایت۳۰، روبه‌روی درب ورودی بوستان حجاب، با توجه به سرقت‌های مکرر، ایستگاه اتوبوس سقف و بدنه ندارد و فقط اسکلتش نصب شده است، به‌طوری‌که در زمان سرما و بارندگی، مسافران محلی برای ایستادن ندارند.(درخواست تکمیل ایستگاه)

بزرگراه هاشمی‌رفسنجانی، بین۳و۵، ابتدای مسیر تفکیک لاین کندرو و تندرو در شب دید کافی ندارد و سبب بروز تصادف می‌شود. شهروند درخواست نصب بشکه ترافیکی دارد.

شیرهای آب سرویس بهداشتی (خانم‌ها و آقایان) بوستان ملت، حدفاصل میدان آزادی تا بزرگراه وکیل‌آباد، فرسوده و قدیمی است.(درخواست تعویض شیرها و رفع نقص)

روبه‌رو

لزوم رعایت ایمنی و توقف نکردن خودرو شخصی در توقفگاه شهید نوری

غلامی| رضوانی یکی از مخاطبان روزنامه است که با ارسال پیامکی به صفحه صدای مردم نوشته است: «در توقفگاه شهید نوری به دلیل نبود محلی برای پارک خودروهای شخصی، رانندگان هنگام تحویل اتوبوس با مشکل روبه‌رو هستند. چون رانندگان خودروهای شخصی که در کنارگذر بزرگراه خودروهای خود را پارک می‌کنند، به‌طور مداوم توسط گشت بازرسی سازمان و افسر راهنمایی رانندگی جریمه می‌شوند. پیشنهاد می‌شود برای حل این مشکل به‌دلیل وسعت زیاد و خالی بودن پایانه از ساعت ۴:۳۰ تا ۲۱ پارک خودروهای شخصی داخل پایانه اجرایی شود.»

مدیر روابط عمومی اتوبوس رانی مشهد درباره این پیشنهاد، می‌گوید: «در محل توقفگاه شهید نوری برای تمام همکاران اتوبوس‌رانی، سرویس ایاب‌وذهاب برای شیفت صبح و همچنین اتمام سرویس‌دهی در نظر گرفته شده است و لزومی ندارد با خودرو شخصی به محل کار تردد کنند.»

عباس اتحادی ادامه می‌دهد: داخل توقفگاه شهید نوری پارکینگ وجود دارد و تعدادی از همکاران که تمایل دارند با خودرو شخصی به محل کار بیایند، می‌توانند داخل این پارکینگ پارک کنند؛ اما درخواست داریم با استفاده از سرویس‌ها به داخل توقفگاه شهید نوری مراجعه کنند.

مدیر روابط عمومی اتوبوس رانی مشهد ادامه می‌دهد: داخل توقفگاه شهید نوری، پارک خودروهای شخصی به‌دلیل موضوعات ایمنی و تردد اتوبوس‌ها امکان‌پذیر نیست و خطرساز است.

بازدید میدانی

از صف‌های چندصد متری تا خرید و فروش نوبت در هفته‌های اخیر

وقت طلاست، نه در صف تعویض پلاک!



فاطمه غلامی

عکس: میلاد دستگاتی- شهرآرا

گزارش

خریدار باشید یا فروشنده، قبل از هر چیز باید طبق تاریخ و ساعتی که در قولنامه مشخص شده است در محل مشخص برای تعویض پلاک حضور پیدا کنید. بعد از آنکه موضوع نوبت‌دهی برای تعویض پلاک خودرو در مراکز مشهد به‌صورت اینترنتی اجرایی شد، دیگر خبری از معطلی‌های چندساعته شهروندان در صف تعویض پلاک خودرو به میان نیامد؛ اما این شادی وصف‌ناپذیر همیشه در شرایط خاص دست‌خوش ناامیدی در دل شهروندان می‌شد. در هفته گذشته درست مصادف با تعطیلات دستگاه‌ها و ادارات به دلیل برودت هوا، چالشی گریبان شهروندان را گرفت، بدین معنا که تمام نوبت‌های اینترنتی در روزهای تعطیل، به اولین روزکاری بعد از تعطیلات موکول شده بود. تا جایی که در چهارشنبه هفته قبل به‌عنوان اولین روز بازگشایی ادارات و دستگاه‌ها، صف تعویض پلاک در بولوار کارگر آن‌قدر زیاد بود که معطلی ۸ الی ۹ ساعته در صفوف را برای شهروندان رقم زد.

صفوف چندکیلومتری تعویض پلاک

قصه پرغصه معطلی در صف تعویض پلاک از هفته گذشته به هفته جاری نیز سرریز شد و همین موضوع باعث شد تا در گزارش میدانی این هفته، ساعاتی را با شهروندان در صف تعویض پلاک مشهد بگذرانیم.

ساعت ۱۲ ظهر یک روز سرد زمستانی است. هنوز مسافت زیادی به مرکز تعویض پلاک باقی‌مانده اما از همین مسافت چندصدمتری، با صف طولانی خودروهایی روبه‌رو می‌شویم که از ساعات اولیه صبح در صف نوبت منتظر هستند، این صف طولانی تا بولوار جانباز امتداد دارد، به‌طوری‌که ابتدا و انتهای آن نامشخص است.

نظمی در نوبت‌دهی نیست

در یک تخمین سرانگشتی بیش از سیصد خودرو در کنار خیابان شهید ساجدی به چشم می‌آیند. چند قدمی جلوتر می‌روم، راننده یک خودرو سواری که سرش را به صندلی خودرو تکیه زده است با دیدن ما، شیشه اتومبیل را پایین می‌کشد و می‌گوید: از ساعت ۸:۳۰ دقیقه صبح به اینجا آمده‌ام و تاکنون حدود چهارساعت معطل شده‌ام. قبل از تعطیلات اخیر، نوبت اینترنتی گرفتم؛ ولی باتوجه به تعطیلی‌ها نوبتم لغو شد و دوباره مجبور شدم نوبت جایگزین بگیرم.

او ادامه می‌دهد: طبق نوبت، یک ساعت زودتر از موعد مقرر در محل حضور یافتم اما با صفی طولانی روبه‌رو شدم. چرا سازوکار مناسبی برای مراکز تعویض پلاک نیست؟ نوبت‌های مشخص شده دقیقا چه تعریفی دارند؟ بسیاری از خودروهایی که امروز آمده‌اند نوبتشان چند روز قبل بوده و حتی طبق ساعت مشخص شده نیامده بودند ولی باز هم در صف بودند و تعویض پلاک را انجام دادند. آیا این ساعت‌ها و روزهای مشخص در نوبت‌دهی صوری است؟ نباید بدون اخذ نوبت جایگزین به این گونه افراد خدمات تعویض پلاک داده شود و فقط باید بر اساس نوبت‌دهی روزانه باشد. این مسئله علاوه بر تضییع حقوق دیگران باعث طولانی شدن صفوف خودروها می‌شود.

از ساعت ۸:۳۰ دقیقه صبح به اینجا آمده‌ام و تاکنون حدود ۴ ساعت معطل شده‌ام. قبل از تعطیلات اخیر، نوبت اینترنتی گرفتم؛ ولی باتوجه به تعطیلی‌ها نوبتم لغو شد و دوباره مجبور شدم نوبت جایگزین بگیرم

نبود زیرساخت اینترنتی

آقای لشکری یکی از رانندگان خودروهایی است که در صف تعویض پلاک ساعت‌ها به انتظار نشسته است. می‌گوید: از ساعت ۹ صبح در تعویض پلاک حاضر شدم و ساعت ۱۸ عصر نوبتم شد. صف‌های طولانی خودروها از یک طرف، صف طولانی مراجعه‌کنندگان در اجرائیات، مالیات و... و حتی فک پلاک از طرف دیگر کلافه‌کننده است. چرا زیرساخت الکترونیکی مراکز تعویض پلاک مهیا نیست و همه اینترنتی نمی‌شود؟ اگر تمام اقدامات اینترنتی شود، دیگر در صف‌ها نیازی به معطل شدن نیست.

خریدوفروش نوبت

رستگار شهروند دیگری در صف انتظار تعویض پلاک خودرو است. این شهروند که برای انجام این کار مرخصی ساعتی گرفته است می‌گوید: چند ساعت اینجا باشید متوجه می‌شوید چه اتفاقاتی دارد می‌افتد یکی از افرادی که جلوتر از من در صف بود خیلی راحت با پیشنهاد فروش نوبت خود به من گفت: اگر عجله داری نوبتم را ۱۰۰ هزار تومان می‌فروشم! آن‌طرف‌تر شهروند دیگری نوبتش را ۲۰۰ هزار تومان می‌فروخت چون در صف جلوتر بود. چرا نظارتی نیست. مگر سامانه نوبت اینترنتی نیست پس چرا عده‌ای که حتی نوبت نگرفته‌اند اینجا مراجعه می‌کنند و نوبت‌فروشی می‌کنند؟

حجم تقاضا بیشتر از حجم نیروی انسانی

به دنبال پیگیری این مطالبات شهروندان، رئیس اداره آموزش و ترافیک پلیس راهور خراسان رضوی در این زمینه می‌گوید: دو مرکز تعویض پلاک در مشهد داریم که با سیستم و تجهیزات و نیروی انسانی کامل خدمت‌رسانی می‌کنند ولی در چند روز گذشته حجم تقاضا نسبت به حجم میزان خدمت نیروهای انسانی در مراکز تعویض پلاک بسیار بیشتر است.

سرهنگ علیرضا رحیمی بیان می‌کند: افزایش قیمت خودروها هم در حجم تقاضای مردمی در تعویض پلاک و انتقال مالکیت تأثیرگذار بود. شهروندان بدانند برگ سبز به منزله سند تلقی می‌شود و اعتبار دارد اما تبدیل برگ سبز به سند رسمی نیز باعث تقاضای مردمی شد که درخواست‌ها در مراکز تعویض پلاک را افزایش داد. او توضیح می‌دهد: دلیل مهم دیگر این شلوغی نوسانات ارزی بوده است، به‌طوری‌که هجمه‌ای در بازار خریدوفروش خودرو ایجاد کرد. رئیس اداره آموزش و ترافیک پلیس راهور خراسان رضوی می‌گوید: هجوم درخواست‌ها بعد از تعطیلات اخیر که به دلیل برودت هوا و مدیریت مصرف انرژی انجام شد، تا اندازه‌ای قابل پیش‌بینی بود، چرا که مراکز تعویض پلاک هم تعطیل بودند و بعد از بازگشایی، هم نوبت‌های قبل و هم نوبت‌های تعیین شده جدید در ورودی تعویض پلاک قرار گرفتند و باعث ازدحام شد. درعین‌حال بروز این مشکلات در هفته اخیر کاهش داشته و شرایط تقریبا به وضعیت عادی رسیده است.

نوبت‌دهی اینترنتی است و امکان تخلف نیست

او درباره پلاک‌های رند با قیمت‌های نجومی می‌گوید: این مسئله اصلا صحت ندارد. سیستم، پلاک‌ها را اختصاص می‌دهد، یا پلاک رند یا غیررند است. سرهنگ رحیمی درباره خرید و فروش چندصدهزار تومانی نوبت‌دهی تعویض پلاک بیان می‌کند: نوبت‌ها و خدمات به شماره پلاک داده می‌شود، بنابراین امکان خریدوفروش و یا دیگر سوءاستفاده‌ها وجود ندارد. همچنین علاوه‌بر مؤسسه رهگشا که داخل مراکز تعویض پلاک نظارت بر اجرای روند کار را دارد، مسئول فنی پلیس راهور هم بر امور شخصا نظارت می‌کند تا حق کسی تضییع نشود. شهروندان خاطر جمع باشند. باتوجه به نزدیک شدن به ایام پایانی سال، مراکز تعویض پلاک شلوغ است و نوبت‌دهی به‌سختی انجام می‌شود.

پیگیری پیام‌های مردم

پاسخ محیط زیست درباره چرایی جولان برخی حیوانات در سطح شهر

شغال‌ها به دام نمی‌افتند!

سید مهرداد امیر کلالی

گزارش

سرمای منفی ۲۰ درجه سیبری در مشهد، شرایط زیستی متفاوتی را برای خیلی از موجودات زنده علاوه بر انسان‌ها رقم زد. در همین مدت پیامک‌های مردمی زیادی مبنی بر حضور حیوانات وحشی مانند شغال و گرگ برای پیداکردن غذا در مناطق شهری دریافت کردیم. اگرچه حدود دو ماه قبل نیز درباره جولان روباه‌ها در کوه‌پارک و بوستان کوهسنگی مشهد نوشتیم و در آن گزارش متولیان شهری و زیست‌محیطی پیشنهاد دوستی مسالمت‌آمیز با این حیوانات را مطرح کردند، اما در شرایط فعلی و روزهای سرد مشهد موضوع کمی متفاوت‌تر شده است و علاوه‌بر روباه‌ها پای حیوانات دیگری نظیر گرگ و شغال نیز به فضاهای سبز و بوستان‌ها باز شده است.

ثابت یکی از اهالی محله کوهسنگی در پیامکی به ستون حرف مردم نوشته است: «در شب‌هایی که مشهد دمای منفی ۱۵ تا منفی ۲۰ درجه را تجربه می‌کرد، چندین قلاده شغال را در نزدیکی محل سکونتمان دیدم و تا چند شب به فرزندانم اجازه ندادم از خانه بیرون بروند تا از آسیب احتمالی جلوگیری کنم. این حیوانات وحشی هستند نباید در شهر بچرخند. چرا نهادهای متولی هیچ اقدامی برای جمع‌آوری آن‌ها انجام نمی‌دهند؟»

صفایی یکی از ساکنان محله سرافرازان نیز در پیامک دیگری برایمان نوشته است: از زمانی که کوه‌پارک احداث شده است، روباه، شغال و گرگ در محله‌های نزدیک به کوه‌پارک به‌وفور دیده می‌شوند. در چند روز اخیر که هوای شهر بسیار سرد شده است، تعدادی از آن‌ها جلو در منازل به دنبال غذا بودند. چرا قبل از اینکه زیستگاه طبیعی این حیوانات را خراب کنند، فکری به حال جایگزین آن نمی‌کنند؟»



عکس: داود بهگام شهرآرا

غذارسانی در محدوده‌های کوهستانی

برای پیگیری جمع‌آوری حیوانات وحشی از سطح شهر ابتدا به سراغ شهرداری می‌رویم. معاون خدمات شهری و محیط زیست شهرداری مشهد با اشاره به هجوم حیوانات وحشی نظیر گرگ و روباه، در اثر سرمای چند روز اخیر و گرسنگی به داخل محیط شهری (پارک کوهسنگی، کوه‌پارک، رضاشهر و...) و تماس‌های مکرر شهروندان مبنی بر مشاهده آن‌ها در محدوده‌های یادشده، توضیح می‌دهد: بر اساس قانون حفاظت و بهسازی محیط زیست، جمع‌آوری حیوانات وحشی در حوزه وظایف اداره کل حفاظت محیط زیست استان قرار دارد.

علی نجفی می‌افزاید: با مکاتبات انجام شده درخواست جمع‌آوری این گونه‌ها به اداره کل محیط زیست استان ارسال شده و پیشنهاد شده است برای جلوگیری از ورود این حیوانات به داخل محیط شهری غذارسانی به‌طور مصنوعی در سطح محدوده‌های کوهستانی توسط اداره محیط زیست انجام شود.

معاون خدمات شهری و محیط زیست شهرداری مشهد بیان می‌کند: براساس این قانون باید برای اعزام گروه‌های کنترل، جمع‌آوری، شکار و یا صید این حیوانات اقدامات لازم انجام شود؛ چرا که حضور این حیوانات در محیط‌های شهری علاوه‌بر خطرات مختلف برای شهروندان، خطرات جانی زیادی برای کارگران خدمات شهری که شب هنگام مشغول فعالیت هستند نیز دارد.

اجرای طرح جمع‌آوری از پارک کوهسنگی

در ادامه پیگیری این موضوع و ازآنجاکه به نظر می‌رسد متولی نخست سامان‌دهی این مشکل شهروندان، سازمان محیط زیست است؛ این موضوع را با مدیر اداره محیط زیست شهرستان مشهد در میان می‌گذاریم. هادی موسی‌پور درباره اقدامات این دستگاه برای جمع‌آوری حیوانات وحشی توضیح می‌دهد: اگر شهرداری زباله‌ها را در زمان مشخص جمع‌آوری کند، حیوانات نیز به مناطق شهری برای تهیه غذا مراجعه نمی‌کنند. وقتی زباله‌ها چندین ساعت بعد از زمان مشخص جمع‌آوری می‌شوند، طبیعتا حیوانات به راحت‌ترین و نزدیک‌ترین محل برای تهیه غذا مراجعه می‌کنند.

او در پاسخ به این سؤال که چرا هنگامی که برخی پروژه‌ها، زیستگاه حیوانات را دچار اختلال می‌کنند و اداره محیط زیست ورود نمی‌کند، توضیح می‌دهد: طبق قانون هر پروژه که از اعتبارات دولتی استفاده می‌کند، قبل از شروع به ساخت و تخصیص اعتبار باید تأییدیه محیط زیستی را اخذ کند؛ اما این قانون اجرا نمی‌شود و هنگامی که ۷۰ درصد پروژه پیشرفت می‌کند، متولیان به دنبال اخذ تأییدیه اداره محیط زیست هستند.

شغال‌ها به دام نمی‌افتند!

مدیر اداره محیط زیست شهرستان مشهد درباره اقدامات این اداره برای جمع‌آوری حیوانات وحشی نیز می‌گوید: تعدادی شغال در پارک کوهسنگی و باغ ملک‌آباد وجود دارند که طی یک سال گذشته، تله‌هایی برای جمع‌آوری آن‌ها گذاشته‌ایم و آن‌ها نیز باتوجه به اینکه در شهر حضور دارند، حیوانات باهوشی هستند و به‌راحتی در دام نمی‌افتند.

موسی‌پور ادامه می‌دهد: چند روز پیش دو گروه همراه با قفس و دو سلاح بیهوشی، تمام پارک کوهسنگی را برای به دام‌انداختن شغال جست‌وجو کردیم، اما یک مورد هم پیدا نشد. تعدادی محل لانه‌گذاری شغال در پارک کوهسنگی شناسایی شده است که با همکاری با اداره حیات‌وحش اداره کل محیط زیست استان، قرار است طی پروتکلی این حیوانات جمع‌آوری شوند.