با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
info@shahrara.com ——— رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰ ———
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

پیام‌رسان

راهنمایی و رانندگی

۰۹۹۳...۸۱۰- ورودی و خروجی بولوار حر، کنار پل شهیدعباسپور، ترافیک بسیار سنگین و تصادفات زیادی است. چندین‌بار هم به‌شهرداری منطقه‌وشورای اسلامی شهر مراجعه کردیم، ولی جوابی نگرفتیم.

۰۹۹۳...۸۱۰-ابا‌ذریان- راهنمایی ورانندگی توجه کند، جوان موتورسواری چنان با سرعت در پیاده رو از کنارم عبور کرد که فکر کردم کیف‌قاپ است! چرا قانونی برای وارد نشدن موتورسواران به‌پیاده‌رو وجود ندارد؟ در پیاده روهای شلوغ از لابه‌لای جمعیت ویراژ می دهند!

۰۹۳۵...۷۵۸-شهروند- چرا در شهر نظمی نیست؟ موتورسواری در چهارراه خیام از سمت خیابان شهید دستغیب رفت به سمت خیام شمالی. این چه‌وضعی است؟ چرا مأموری نیست وچرا به‌موتورسواران تذکر نمی‌دهند که‌پشت چراغ‌قرمز بایستند؟!

فرهنگ شهروندی

۰۹۱۵...۰۱۸- داخل توس ۱۵، روبه‌روی فدک ۱٫۶ در منطقه مسکونی کارگاه تزریق پلاستیک با مساحت هزار متر کار می‌کند وآسایش را از همسایه‌ها گرفته است. لطفا پیگیری کنید.

سازمان ترافیک

۰۹۱۵...۰۷۹- به‌طراحان ترافیکی مشهد باید جایزه ویژه داد. با بستن مجد ۲۸ باعث ترافیک وحشتناک در خیابان مجد شدند. واقعا قبل از اجرای طرح نباید کارشناسی انجام شود. وقت مردم این قدر بی‌ارزش است که هر طرحی باید بدون پشتوانه علمی و فنی اجرا شود.

قطارشهری

۰۹۳۵...۷۵۸- چرا واگن‌های قطار شهری را بیشتر نمی‌کنند؟ شبی دو بار در ایستگاه طالقانی معطل شدیم تا موفق شدیم سوار شویم. بی‌نهایت شلوغ بود، این چه‌وضعی است؟

اتوبوس رانی

۰۹۳۵....۷۵۸-شهروند- وسیله ایاب‌وذهاب در شهرهای بزرگ باعث آرامش مردم برای رسیدن بموقع به محل کار و مقصد می‌شود. چرا در شهر زیارتی مشهد، اتوبوس شبانه کم داریم؟ به‌ویژه بولوار وکیل‌آباد ودیگر بولوارها.

شهروند - مسئولان شهر! ساعات کار اتوبوس‌ها را در شهر زیارتی و پرجمعیت بیشتر کنید. مسافران زیادی را در شهر دیدم که برای مداوا و درمان آمدند و کنار خیابان‌ها برای سوار شدن تاکسی و اتوبوس سرگردان بودند.

شهروند- سازمان اتوبوس رانی راهنمای مسیر در ایستگاه نصب کند که جلو دید هم باشد تا مسافران که به‌شهر می‌آیند، استرس نداشته باشند و همچنین اتوبوس شبانه در مسیر بیمارستان‌ها تا حرم راه بیندازند.

صداوسیما

۰۹۱۳....۸۵۸- لطفا صدا و سیما نظارت کند و بودجه‌ها را صرف ساخت برنامه‌های ملی یا استانی با کمترین ارزش نکند. نمونه‌اش برنامه «اعجوبه‌ها»ست (و «زنده‌رود» صبح جمعه اصفهان). به جایش از برنامه‌های قبلی که برنامه‌های قابل ومطلوبی بودند استفاده کند.

اتحادیه املاک

۰۹۱۵...۲۴۷- چه اتفاقی افتاده که فقط طی همین دو ماه گذشته، متری ۱۰ میلیون تومان خانه‌ها گران شده است؟

شهرداری

۰۹۳۸...۲۸۹- از کسبه حدفاصل میدان شهید عباسپور و چهارراه شهیدرجایی هستم. معابر پیاده اینجا وضعیت مناسبی ندارد و کاملا ناهموار و ناهمسان است. لطفا شهردار منطقه پیگیری کند.

۰۹۳۷...۳۷۶- حدفاصل میدان شهید عباسپور و چهارراه شهیدرجایی معبر پیاده‌رو مناسبی ندارد. لطفا رسیدگی شود.

روبه‌رو

اخطار به واحدهای آلاینده بولوار جمهوری

حسین زاده| هفته قبل یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به صفحه «صدای مردم» برای ما نوشت: «در بولوار جمهوری، جمهوری۹، سمت چپ، تعمیرگاه‌ها با پارک زیاد خودرو و تعمیر خودروها در پیاده رو باعث آلودگی محیط و ایجاد مزاحمت برای اهالی شده‌اند. لطفا به‌این موضوع رسیدگی کنید.»

شهروند دیگری هم در این باره نوشت: «آلودگی صوتی و مزاحمت خودروهای نیازمند به تعمیر که رانندگان آن‌ها به مراکز تعمیر خودرو در بولوار جمهوری مراجعه می‌کنند، زیاد است. چرا شهرداری اخطار لازم را به‌صاحبان این صنوف نمی‌دهد؟»

به دنبال پیگیری این خواسته شهروند، شهردار منطقه ۷ مشهد می‌گوید: «برای رفاه حال اهالی این منطقه، پس از اعلام این گزارش، واحد خدمات شهری ما برای بررسی این مورد از خیابان جمهوری۹ بازدید کرد.»

وحید برجسته‌نژاد ادامه داد: «پیرو درخواست این شهروند، در روزهای آینده اخطار بند ۲۰ به واحدهای آلاینده ابلاغ خواهد شد.»



هم‌جواری ساکنان بولوار نامجو با جایگاه سوخت مشکلات زیادی را به وجود آورده است

نشت بوی بنزین به‌منازل شهروندان

تریبون مردمی



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

پمپ بنزین بولوار نامجو برای رانندگان خودرویی که چراغ بنزین خودروشان در کنارگذر مشهد زرد شده است، یک راه نجات محسوب می‌شود، چون به‌راحتی می‌توانند خودروشان را به جایگاه سوخت برسانند. اما این اتفاق همیشه خوشایند ومبارک نیست، به‌ویژه برای اهالی و ساکنان بولوار نامجو که مدت‌هاست در این منطقه سکونت دارند، وجود این جایگاه این روزها به معضلی اساسی تبدیل شده است. صرف نظر از ترافیک ورودی جایگاه که اهالی را می‌آزارد، معضل دیگر این جایگاه نشت بوی بنزین به منازل ساکنان همسایه با پمپ‌بنزین است. تداوم واستمرار بوی بنزین در محدوده استقرار این جایگاه آن‌قدر زیاد است که به‌اذعان اهالی این بوی آزاردهنده گاهی تا سرویس بهداشتی وحمام منازل راه پیدا کرده وآرامش را از شهروندان گرفته است.

در تریبون مردمی این هفته شهرآرا، درددل اهالی محله شهید بهشتی را می‌شنویم که اصلی‌ترین آن ترافیک ورودی پمپ‌بنزین انتهای بولوار نامجو است. اهالی این محله البته به‌جانمایی درست صنوف آلاینده در این محله هم اشاره دارند و ساخت‌وسازهای ناایمن وغیراصولی و همچنین مزاحمت‌های ضایعات‌جمع‌کن‌ها از دیگر درخواست‌هایشان است که خواستار رسیدگی آن هستند.

مشکلات ترافیکی پمپ بنزین

با عضو شورای اجتماعی محله شهید بهشتی به انتهای بولوار نامجو می‌رسیم. محمد رضایی می‌گوید: «پمپ بنزین انتهای بولوار نامجو از سال‌ها پیش ایجاد شده است و گره ترافیکی شدیدی در ورودی این بولوار ایجاد می‌کند.» او با بیان اینکه منبع این پمپ‌بنزین در زیرزمین واقع است، ادامه می‌دهد: «اهالی کوچه‌های نامجوی ۱۶ و ۱۸ در منازلشان بوی گاز بنزین را حتی در حمام و سرویس‌های بهداشتی استشمام می‌کنند و این موضوع به معضلی برای پنجاه تاشصت خانوار در این محله تبدیل شده است.»

جانمایی جدید برای صنف آلاینده

این عضو شورای اجتماعی محله تعمیرگاه‌های دو طرف بولوار نامجو را نشان می‌دهد که به‌عنوان صنوف مزاحم وآلاینده در محله شناخته می‌شوند. رضایی توضیح می‌دهد: «اهالی از وجود تعمیرگاه‌های بولوار نامجو گلایه دارند. گویا قرار بوده است این صنف به‌زمینی در کنارگذر بزرگراه شهیدسلیمانی و کوچه امید۱۲ منتقل شود، اما این اقدام هنوز عملیاتی نشده است. این صنف برای خود یک شرکت تعاونی هم تشکیل داده است وآمادگی جابه‌جایی را دارد، اما شهرداری تاکنون پای کار نیامده است.»

معضل سه چرخه‌های ضایعات جمع کنی

به‌آن طرف بولوار نامجو می‌رویم و در کوچه پس کوچه‌های خیابان امید گشتی می‌زنیم. رضایی ساخت‌وسازهایی را به‌ما نشان می‌دهد که بدون ضابطه و به‌صورت قول‌نامه‌ای در خیابان‌های امید و جهان‌آرا بنا شده‌اند. او می‌افزاید: «بیشتر این خانه‌ها متعلق به‌اتباع خارجی است که در آن سکنا گزیده‌اند. یکی دیگر از مشکلات این محله، ضایعات‌جمع‌کن‌ها هستند که خانه‌ها اجاره کرده‌اند و ضایعات را در این منازل انبار می‌کنند و متأسفانه دیده شده است که پیمانکار سازمان پسماند شهرداری از این افراد ضایعات را می‌خرد.»

این عضو شورای اجتماعی محله ادامه می‌دهد: «یک نمونه از منازل انباشت ضایعات که مخل آسایش و بهداشت محله شده است و با سه چرخه‌های موتوری تردد می‌کنند، در کوچه نامجو ۱۰ واقع است.»

لزوم اصلاح تقاطع‌های محله

از تقاطع‌های بولوار نامجو هم بازدید می‌کنیم. حشمتی، از دیگر معتمدان محله، در ورودی خیابان جهان‌آرا منتظر ماست. او توضیح می‌دهد: «دوربرگردان روبه‌روی خیابان جهان‌آرا بسته شده است و خودروها به‌جای آن باید از مسیر پیچ و تنگ ورودی خیابان امیرکبیر وارد شوند که دوباره به‌خیابان جهان‌آرا برونـد.» این شهروند بیان می‌کند: «هنگام ورود اتوبوس به‌ورودی خیابان امیرکبیر، راننده به‌سختی و با دوسه دور فرمان وارد خیابان می‌شود. اهالی درخواست دارند دوربرگردان روبه‌روی خیابان جهان‌آرا بازگشایی شود.»

پمپ بنزین انتهای بولوار نامجو از سال‌ها پیش ایجاد شده است و گره ترافیکی شدیدی در ورودی این بولوار ایجاد می‌کند

کمی پایین‌تر می‌رویم و به‌تقاطع بعدی می‌رسیم. حشمتی با اشاره به‌اینکه در تقاطع فیاض‌بخش ورودکی، خیابان رودکی ورود ممنوع است اما خودروها به‌آن بی‌توجهی می‌کنند و پشت چراغ می‌ایستند، می‌گوید: «در همین محل چراغ قرمز بخش زیادی از پیاده‌رو وجود دارد که بی‌استفاده است و اگر آن برداشته شود، خیابان رودکی با بولوار فیاض‌بخش متقارن می‌شود. درخواست داریم تا تابلو ورود ممنوع هم برداشته شود و شکل عادی تقاطع حکم‌فرما شود.»

اخطار به صنف خدمات خودرو

برای پیگیری پاسخ نهادهای اجرایی که در حل معضلات محله سهیم هستند، ابتدا به‌سراغ شهردار منطقه ۸ مشهد می‌رویم. احسان شریعتی درباره جابه‌جایی صنف خدمات خودرویی در بولوار نامجو می‌گوید: «به‌همه صنف‌های ارائه‌دهنده خدمات خودرویی خیابان نامجو اخطاریه بند ۲۰ ابلاغ شده است و پرونده صنوفی که ترتیب اثر نداده‌اند، برای صدور اخطار پلمب، به کمیسیون ارسال شده و مستندات موجود است.»

او درباره ساخت‌وسازهای بدون ضابطه در محله شهید بهشتی می‌گوید: «طبق گزارش‌های ارائه‌شده، موارد بی‌ضابطه اعمال قانون شده است و برای جلوگیری مؤثر، به‌چند مورد اجرای رأی کمیسیون ماده ۱۰۰ اقدام خواهیم کرد.»

منتظر دریافت اعتبار هستیم

شهردار منطقه ۸ مشهد درباره مشکلات مربوط به‌تقاطع فیاض‌بخش ورودکی توضیح می‌دهد: «این خیابان در ابتدا با طرح سازمان ترافیک یک‌طرفه شد، اما پس از اجرای آن و با توجه به‌شکایات اهالی و پلیس راهور با سازمان ترافیک شهرداری درباره اصلاح آن مکاتبه شد.»

شریعتی بیان می‌کند: «با پیگیری فراوان سازمان طرح اصلاحی در آذر امسال ابلاغ شد و پیرو آن، منطقه درخواست اعتبار برای اجرای آن طرح را مطرح کرد. این اعتبار امسال اختصاص نیافته و به‌سال آینده موکول شده است. با این حال، منطقه پیگیر دریافت اعتباری برای اجرای طرح اصلاحی در امسال است.»

تقاطع جهان‌آرا بازگشایی نمی‌شود

علی‌سمیعی، مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل‌وترافیک شهرداری مشهد، هم درباره بسته شدن تقاطع جهان‌آرا بیان می‌کند: «انسداد این تقاطع به‌دلیل بازگشایی معابر پادگان (پارک جهان‌شهر) انجام شده و با توجه به‌فاصله تقاطع جهان‌آرا تا تقاطع نامجو۲ که به‌تازگی بازگشایی شده است، امکان بازگشایی دوباره تقاطع جهان‌آرا وجود ندارد.»

پمپ بنزین هرجا باشد، اهالی اعتراض می‌کنند

رئیس روابط عمومی شرکت ملی پخش فراورده‌های نفتی منطقه خراسان رضوی هم درباره جانمایی پمپ بنزین انتهای بولوار نامجو و مشکلات ایجاد شده آن، توضیح می‌دهد: «جانمایی این پمپ‌بنزین در سال‌های پیش با دریافت مجوزهای لازم انجام شده است.»

سیدجعفر قائمی‌طلب بیان می‌کند: «طبیعتا هر جایگاه پمپ‌بنزینی که نزدیک منازل مردم باشد، اعتراض اهالی را به‌دنبال خواهد داشت، اما بالأخره شهر هم باید جایگاه پمپ‌بنزین داشته باشد. شبیه این مورد، جایگاه پمپ بنزین بولوار پیروزی بود که اعتراض اهالی را به‌همراه داشت. مدتی جایگاه تعطیل شد، اما برای نیاز شهر دوباره جایگاه بازشد.»

خرید پیمانکار از ضایعات جمع کن‌ها تخلف است

مدیر روابط عمومی سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد نیز درباره معضل ضایعات جمع کن‌ها و ارتباط با پیمانکاران این سازمان، می‌گوید: «پیمانکار حق ندارد در فرایند غیرمجاز زباله را جمع‌آوری کند. بخشی از این قسمت زباله‌گردی در فرایند درست چرخه پسماند قرار می‌گیرد، اما بخش دیگری در انبارهای زیرزمینی قرار می‌گیرد که به شکل غیراصولی وغیربهداشتی به‌اقلام بازیافتی تبدیل می‌شود.»

حامدحبیبی می‌افزاید: «همه‌فرایندزباله‌جمع کنی غیرقانونی و غیربهداشتی است. پیمانکار باید از مبدأ به‌جمع‌آوری زباله‌خشک اقدام کند و سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد فرایندهایی را در اشکال مختلف اعم از هوشمند، ایستگاه‌ها ودرب منازل مشخص کرده است و مردم باید از این روش‌ها استفاده کنند.»



پیگیرانه

پرداخت معوقات کارکنان باجه «من کارت» از هفته آینده

غلامی- اوایل بهمن بود که یکی از مخاطبان روزنامه با ارسال پیامکی به صفحه «صدای مردم» نوشت: «تعدادی نیرو هستیم که در باجه من کارت کار می‌کنیم و بیشترمان معلولیم. چهار ماه است که حقوق واریز نکرده‌اند. بیمه را هم یک‌ماه درمیان رد می‌کنند. لطفا پیگیری کنید.»

همچنین شهروند دیگری نوشت: «یکی از کارکنان باجه من کارت هستم. بیش از چهار ماه است که حقوقمان واریز نشده است. به‌فاوا زنگ می‌زنیم، می‌گویند حقوقتان را واریز کرده‌ایم. به پیمانکار زنگ می‌زنیم، می‌گوید فاوا واریز نکرده است. ما چی گناهی کرده‌ایم؟ خواهش می‌کنم پیگیری کنید.»

در پی این پیام‌ها، مشکل از با مدیرعامل سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات (فاوا) شهرداری مشهد پیگیری می‌کنیم.

مهدی بدیع در این باره با بیان اینکه حقوق کارکنان باجه «من کارت» را شرکت پیمانکار پرداخت می‌کند، می‌گوید: «کارکنان باجه‌های من کارت، نیروهای شهرداری نیستند و رابطه استخدامی با فاوا ندارند و نیروهای شرکت پیمانکار هستند. فاوا تعهداتش را به پیمانکار انجام داده و براساس صورت وضعیتی که این شرکت پیمانکاری برای ما آورده، پرداخت انجام شده است.»

او ادامه می‌دهد: «پیمانکار بنا به‌دلایلی که در این پیمان دچار ضرر شده، قادر به‌پرداخت حقوق کارکنان نبوده است. این شرکت پیمانکاری میزان تراکنشی که پیش‌بینی می‌کرده، محقق نشده و دچار ضرر شده و به‌واسطه نبود منابع مالی، حقوق باجه‌داران را نتوانسته است پرداخت کند.»

مدیرعامل سازمان فاوای شهرداری مشهد می‌گوید: «در این موضوع به‌دلیل الزام نهادهای بازرسی و سازمان کار و تعاون اجتماعی، فاوا ورود کرده است و به‌جای اینکه به شرکت پیمانکار پرداخت داشته باشیم، حقوق کارکنان باجه‌های من کارت را از بهمن پارسال تا انتهای شهریور امسال به‌صورت مستقیم به کارکنان باجه من کارت پرداخت کردیم.»

بدیع توضیح می‌دهد: «این کارکنان از شهریور به‌بعد، به‌مدت چهار ماه معوقات دارند و ان‌شاءا... در هفته پیش رو کمکی به پیمانکار صورت می‌گیرد تا از محل این کمک بتواند معوقات کارکنان را پرداخت کند. طبق توافق، به‌صورت علی‌الحساب دو ماه حقوق معوقه از شهریور در هفته پیش رو پرداخت می‌شود و پس از صدور رأی دادگاه تا انتهای سال، همه معوقات تسویه خواهد شد. سازمان فاوا همه تلاشش را می‌کند تا مشکل باجه‌داران من کارت را برطرف کند. به‌طور میانگین تاکنون چهار ماه حقوق معوقه باجه‌داران پرداخت شده است.»

جدول‌گذاری ضلع غربی چپ‌گرد در بزرگراه پیامبر اعظم(ص)

پیگیری

گلالی- یکی از خوانندگان روزنامه در پیامکی با ابراز گلایه از اینکه چرا عملیات عمرانی ساخت چپ‌گرد حاج‌قربان در بزرگراه پیامبر اعظم(ص) این‌قدر طول کشیده است، برایمان نوشت: «با ساخت این چپ‌گرد، ترافیک این بزرگراه کاهش می‌یابد. مسئولان برای حل این معضل در این بزرگراه فکری بکنند.» به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، شهردار منطقه ۱۲ گفت: «عملیات چپ‌گرد حاج‌قربان یکی از پروژه‌های مهم امسال است و در حوزه حمل‌ونقل و ترافیک در محور غرب تأثیر مستقیم خواهد داشت.»

حجتا... شریعتمداری افزود: «طول مسیر این چپ‌گرد ۱۶۰ متر است و حدود هشتصد متر مربع مساحت این کنارگذر است. عملیات زیرسازی، آماده‌سازی و جدول‌گذاری به پایان رسیده است و به‌زودی آسفالت می‌شود. بر اساس برآوردها حدود ۲۳۰ تن آسفالت برای این پروژه پیش‌بینی شده است و با اجرای این پروژه، خودروهای عبوری امکان تغییر مسیر و گردش از ضلع شرق بزرگراه آیتا... هاشمی‌رفسنجانی را به ضلع غربی پیدا می‌کنند.»

جوابیه

نصب بنر اطلاع‌رسانی جمع‌آوری زباله در خیابان مطهری

گلالی- سلطانیان، از خوانندگان روزنامه، با گلایه از اطلاع‌رسانی ضعیف درباره ساعات جمع‌آوری زباله، در پیامکی نوشت: «شهرداری منطقه لطفا بنر اطلاع‌رسانی ساعت جمع‌آوری زباله را در محدوده خیابان مطهری شمالی۸، نصب کند.» مرتضی طهماسبی، رئیس اداره خدمات شهری منطقه۲ در این‌باره اعلام کرد: «پس از بازدید میدانی همکاران، بنر اطلاع‌رسانی ساعت زباله‌گیری در مطهری شمالی۸، نصب شد.»

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در خیابان شهید معقول ۴۰، حدفاصل غلامی ۴ و ۶، مغازه خراطی باعث آلودگی محیط و ایجاد مزاحمت برای اهالی شده است. (درخواست اخطار)
- در بولوار بعثت، بین بعثت ۳ و ۵، یک اصله درخت خشک‌شده و دارای ترک است و خطر سقوط دارد. (درخواست بررسی)
- در خیابان شهید آتشکار ۸، انتهای معبر، هیچ‌یک از قطعات پلاک ندارند. (درخواست رسیدگی)
- در بولوار حر، حر ۸۶، خیابان موسی‌بن‌جعفر ۱۷، پروژه احداث کانال آب‌های سطحی به‌کندی پیش می‌رود که این موضوع سبب ایجاد مشکلات بسیار در تردد شهروندان و وسایل نقلیه شده است. (انتقاد و درخواست اخطار)
- در خیابان چمن ۹۲ سرتاسر چمن پروژه ساخت جوی قاشقی نیمه کاره رها شده است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)
- مدتی است در خیابان شهید نوروزی ۱۱، پوررجبی یک، سرتاسر نظافت انجام نشده است. (درخواست نظافت معبر)

نگاه روز



رها شدن موتورسه‌چرخ و بلاتکلیفی آن برای شهروندان محله بهشتی دردسرساز شده است

عکس از شهروند: مهرادبرجسته