با ما در ارتباط باشید
حرف مردم
۳۰۰۰۷۲۸۹ ــــ پیامک
shahraramardom ــــ آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ــــ شماره ایتا و روبیکا
info@shahrara.com ــــ رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ــــ تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ــــ تحریریه صدای مردم
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
پیام رسان

شهرداری

شهروند- چرا شهرداری به‌وضعیت آسفالت خراب کوچه‌ها در حاشیه شهر مانند قلعه ساختمان توجهی نمی‌کند؟ درازای آن در مناطق بالای شهر هرچندماه یک‌بار پیاده‌روهای تمیز وبدون نقص را کنده‌کاری می‌کنند و دوباره پیاده روسازی می‌کنند. کاش این همه بودجه در مکان‌هایی صرف می‌شد که واقعا نیاز به مرمت دارد.

زراعت پیشه- چرا سازمان ها ومناطق شهرداری از نظر رفاهیات با یکدیگر متفاوت عمل می‌کنند؟ همسر من در یکی از سازمان های شهرداری مشغول به‌کار است و با خود سازمان قرارداد دارد، اما بسیاری از رفاهیاتی که به کارکنان وکارمندان شهرداری تعلق می‌گیرد، به کارکنان سازمان همسرم تعلق نمی‌گیرد ومدیر مربوط هم درجواب می‌گوید که در سازمان شخص مدیر تصمیم می گیرد که چه رفاهیاتی به‌کارکنان تعلق بگیرد.

سازمان میادین

رضایی- از شهرداری درخواست داریم تخفیفاتی را که پیش از این در فروشگاه های «شهر ما» برای خرید ارزاق عمومی قرار می‌داد، دوباره لحاظ کند تا این گونه تعداد زیادی ازشهروندان ازاین تخفیفات بهره‌مند شوند.

آموزش وپرورش

شهروند- ازآموزش‌وپرورش درخواست داریم تا تدبیری کند که‌برای روزهای سرد سال که‌بچه‌ها برای زنگ ورزش به داخل حیاط مدرسه یا سالن ورزشی نمی روند، دست‌کم بتوانند ازمنزل بازی فکری ببرند ودر آن بازه زمانی بازی کنند. متأسفانه مدرسه فرزند من آوردن هر گونه وسیله بازی را از منزل ممنوع کرده است وبچه‌ها سر ساعت ورزش بیکارند واسم فامیل بازی می‌کنند.

اقتصادی

شهروند- چندماه است نتوانسته‌ایم لب به میوه بزنیم. چرا مسئولان نظارتی بر قیمت‌ها ندارند؟ هر روز میوه با یک قیمت عرضه می شود. ادعا داریم که در تولید محصولات کشاورزی و باغداری رتبه نخست راداریـــم، امـا مـردم خـودمـان نمی‌توانند به‌دلیل گرانی حتی یک میوه بخورند.

ثبت اسناد

مددکار- زمین های دارای سهم مشاعی که مهر ثبت اسناد در دفتر اسناد رسمی بر آن خورده است، معتبر است یاخیر؟ روی فروش این زمین‌ها که در محدوده گلبهار واقع است، بسیار کار می شود، اما هنوز شهروندان نمی‌دانند که این اسناد معتبر است یاخیر. لطفا گزارشی ازخرید وفروش این زمین‌ها تهیه کنید.

هدفمندی یارانه ها

شهروند- فرزندآخرم شش ماهه شد، اما هنوز یارانه اش واریز نمی شود. از سـازمـان هدفمندی یارانه ها پیگیری کنید که تکلیف فرزندان تازه به‌دنیاآمده چیست وخانواده‌ها تاچه زمانی باید صبر کنند.

شهرداری منطقه۲

امیری- شـهرداری منطقه۲ همیشه بافعالیت‌هـای عجیبش ما را متعجب می کنـد. ازابتـدای سـال تـاشروع فصـل سرما تمیزکردن جدول‌هـای میانـی خیابان‌هـا رانـدیده بودیـم. حـال که‌هـوا سرداست، هرچندوقت یک بـار صبح هـای زود خـودرو مخصـوص می آیـد و جدول هـای میانـی راسـته خیابـان فردوسـی را می‌شـوید می کنـد، بـدون آنکـه توجه کند برودت هوا سبب می‌شود آب‌هایـی که‌سرازیـر شـده‌است، یـخ بزنـد. درنتیجـه یـخ‌زدن خیابان‌هـای اصلـی، تـردد خودروهـا سـخت می‌شـود وهمیـن موضـوع می‌توانـد حادثه‌آفریـن شـود.

شهرداری منطقه۶

۰۹۱۵...۵۶۱- شهرداری منطقه۶، لطفا برای بازسازی ونوسازی معبر عابرپیاده حدفاصل خیابان حر۱/۲ و ۳/۲ و همچنین هرس درخت های ایـن ناحیه اقـدام کنید، زیـرا این مشکلات، کسب وکار ما کاسبان رانیز سخت کرده است.

جوابیه

توضیحی برای قطعی جریان آب مشترکان

در پاسخ به‌مطلب درج‌شده درباره قطع آب بدون اطلاع‌رسانی درمحدوده خیابان آیت ا... عبادی۱۸ در ستون صدای مردم، ۴بهمن ۱۴۰۱، به آگاهی می رساند علت قطع آب در این محدوده بروز اتفاق روی خط ۴۰۰میلی متری واقع درنبش مطهری شمالی۹ بود که به‌دلیل ریزش چندباره محل گودبرداری ودشواری درانجام برش‌کاری لوله حادثه‌دیده، رفع اتفاق وزمان وصل آب به‌طول انجامید. درزمان بروز اتفاقات شبکه آب، امکان اطلاع‌رسانی قبلی مقدور نیست ولازم است فوری آب قطع وفرایند تعمیر لوله حادثه‌دیده آغاز شود، ولی درحین انجام عملیات رفع اتفاق، اطلاع‌رسانی ازطریق ارسال پیام صوتی وپیامک انجام شد.

روابط عمومی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در خیابان حافظیه۱۴ گودبرداری غیرمجاز بدون نصب سازه نگهبان در حال انجام است. (درخواست اخطار)
- بولوار اروند ۲۹، نبش بخشی ۷ آسفالت در آدرس مذکور به علت نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
- پروژه آسفالت در بولوار مهران، نبش مهران ۳۱ به‌کندی انجام می شود.(درخواست تسریع در انجام پروژه)
- در خیابان شهید کشمیری ٦ مالک در حال ساخت‌وساز غیرمجاز است. (درخواست اخطار)
- در خیابان نماز۲۳ عوامل رفت‌وروب بدون لباس کار و علائم هشداردهنده مشغول رفت‌وروب هستند. (درخواست اخطار)
- مدتی است زباله ها از خیابان سخاوت ۱۸ به درستی جمع‌آوری نمی‌شوند. (تقاضای جمع‌آوری منظم)

روبه رو

نوبت دهی روزانه در درمانگاه های دندان پزشکی

غلامی- پنجم بهمن ماه بود که‌یکی ازشهروندان باارسال پیامکی به صفحه صدای مردم‌نوشت: خدانکند که‌درد دندان به‌سراغمان بیاید. باید ماه‌ها در صف نوبت دهی دندان پزشکی تأمین اجتماعی منتظر نوبت بمانیم. چرا مردم در دندان‌پزشکی درمانگاه‌های تأمین اجتماعی بامشکل روبه‌رو می‌شوند وهر دوسه ماه نوبتشان می‌شود؟ به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، رئیس اداره روابط عمومی مدیریت درمان تأمین اجتماعی خراسان‌رضوی دراین‌باره می‌گوید: سیستم نوبت دهی تلفنی ۳۸۱۵ به صورت روزانه به‌شهروندان خدمات می‌دهد.

مجید رسولی بیان می‌کند: چنانچه روزی شهروندی نتوانست نوبت بگیرد، می‌تواند روز بعد برای نوبت‌دهی پیگیری کند. ماهیچ‌وقت نوبت‌دهی برای دوسه ماه بعد نداریم ومعمولا نوبت‌های تلفنی برای همان روز یا روز بعد داده می‌شود. وی ادامه می‌دهد: روزانه به‌بیش از پانصد نفر در درمانگاه‌های دندان پزشکی تأمین اجتماعی خدمات ارائه می‌شود.



بیماران از صف انتظار و هزینه بالا برای جراحی ویژه پیوند گلایه دارند

هزینه رایگان عمل پیوند کلیه، ۵۵میلیون تومان!

پیگیری پیام‌های مردم



عکس تزئینی است



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

«در مشهد کمبود متخصص نـفـرولـوژی محـسـوس است وعـکـس‌هـای رنـگـی از قـلـب بـرای بـیـمـاران کـلـیـوی فقط در سه بیمارستان مشهد انجام می‌شود. به‌دلیل وجود بیماران زیاد مشهدی و حتی بیمارانی که از دیگر استان ها و شهرها به مشهد می آیند، همین سه بیمارستان هم بسیار شلوغ‌اند.

هزینه‌های جراحی پیوند کلیه در شهر مشهد بسیار زیاد است وهزینه تهیه داروهای آن برای یک بیمار کلیوی که مدام تحت درمان است، بسیار هنگفت است. لطفا به‌مشکلات بیماران کلیوی رسیدگی کنید.» همین یک پیامک از سوی شهروند کافی بود تابرای اطلاع از وضعیت درمانی تهیه دارو مشکلات ومصائب درمان بیماران کلیوی به سراغ انجمن حمایت ازبیماران کلیوی خراسان‌رضوی برویم.

وجود فقط یک بیمارستان برای پیوند در مشهد

وارد دفتر انجمن می‌شویم. جمعشان جمع است، سن و گروه سنی شان باهم متفاوت است، اما درد همه مشترک است. همه شهروندان حاضر در این دفتر یا سال هاست که دیالیز می شوند یا اینکه مشکل کلیه دارند و دنبال داروهایی هستند که شاید نمی توان آن ها را به راحتی تهیه کرد. با چند نفری که در این دفتر نشسته‌اند، وارد گفت وگو می شویم. سعادتی، یکی ازبیماران کلیوی، دل پردردی دارد وهمراه باآواندوه می‌گوید: درمشهد فقط یک بیمارستان منتصریه برای عمل پیوند کلیه وجود دارد وآن هم بیمارستان منتصریه است. این شهروند بیان می‌کند: خیلی اوقات بیمارانی که نیاز به عمل دارند، به بیمارستان های تهران می‌روند. تنها شهری که درکشور برای عمل پیوند کلیه، نیاز به‌تأییدیه کمیسیون پزشکی دارد، مشهد است.

در مشهد فقط یک بیمارستان برای عمل پیوند کلیه وجود دارد و آن هم بیمارستان منتصریه است

او می افزاید: تأییدیه کمیسیون پزشکی هم در حالتی است که مرحله آخر تعبیر می شود، یعنی تا این مرحله بیمار کلی هزینه کرده و همه راه‌های درمان را امتحان کرده است، درنهایت این کمیسیون عمل پیوند راتأیید می‌کند. بارها دیده شده است که بیماری نیاز واقعی به‌پیوند کلیه دارد، اما برای این فرد عدم نیاز به‌عمل جراحی تشخیص داده می‌شود.

هزینه زیاد عمل پیوند

صدیقه براتی که همراه فرزندش به این دفتر آمده است نیز به‌گفت‌وگوی ما می‌پیوندد وبیان می‌کند: بیماران خارجی که با دلار هزینه جراحی پیوند را انجام می‌دهند، برای بیمارستان در اولویت قرار می‌گیرند. چرا کسی بر این موضوع نظارت نمی‌کند؟ چرا باید شهروند خودمان در انتظار باقی بماند؟

این شهروند ادامـه مـی‌دهـد: از ابـتـدا هزینه جراحی ویژه پیوندی‌ها رایگان بود، اما از شهریور ومهر امسال، بیمارستان برای عمل پیوند مبلغی حدود ۵۵میلیون تومان دریافت می‌کند.

براتی ادامه می‌دهد: وقتی از مسئولان بیمارستان دلیل این رقم زیاد جراحی را پرسیدیم، مسئولان بیمارستان گفتند که دولت دیگر هزینه‌های عمل را پرداخت نمی‌کند وما باید از بیماران دریافت کنیم. برای پیداکردن کلیه با کمک خیران نیز هزینه زیادی باید متقبل شویم. حالا هزینه عمل جراحی مشکل دیگری است که به هزینه های سنگین این بیماری اضافه شده است.

او اضافه می‌کند: در تـهـران عمل جـراحـی پـیـونـد رایـگـان انـجـام می شود، اما در مشهد مبلغ حدود ۵۵میلیون به‌علاوه سایر هزینه‌های ماندن در بیمارستان بـرای بیمار محاسبه‌می‌شود.

اعطای بن دارو و بسـته معیشـتی به بیماران

برای اطلاع از نخستین منبع رسیدگی به‌وضعیت بیماران کلیوی ابتدا به‌سراغ رئیس انجمن خیریه حمایت ازبیماران کلیوی خراسان‌رضوی می‌رویم. سعید خجسته باقرزاده بابیان اینکه عمدتا هزینه پرداخت داروهـا از تـوان بیماران کلیوی خارج است، توضیح می‌دهد: انجمن از ۱۰۰هزار تومان تـا ۳۰۰هـزار تومان بن دارو به بیماران می دهد وبیماران با این بن‌ها می‌توانند از داروخانه‌های طرف قرارداد، داروها رارایگان دریافت کنند.

او اظهار می‌کند: هر ماه پانصد سبد کالا در اختیار خانواده‌های نیازمند بیماری کلیوی قرار می‌گیرد. این سنت حسنه برای نوروز ودر اسفندماه به‌حدود ۲هزار سبد کالا در مشهد واستان خراسان‌رضوی می‌رسد.

خجسته درباره شرایط فروش کلیه برای بیماران می‌گوید: دهنده و گیرنده کلیه باید در انجمن ثبت نام کنند وآزمایش های تخصصی از دو نفر گرفته می‌شود ودر صورت تأیید پزشک متخصص، دوطرف قراردادی را باتوافق یکدیگر امضا می‌کنند که انجمن دخل وتصرفی در این قرارداد ندارد. سپس شخص گیرنده هزینه کلیه را به حساب انجمن واریز می‌کند وبعد از عمل جراحی پیوند، پول را به‌شخص دهنده تحویل می‌دهیم.

اخذ مجوز هزینه جراحی از دانشگاه علوم پزشکی

معضل دیگر بیماران کلیوی هزینه‌های زیاد پیوند کلیه در بیمارستان منتصریه است؛ موضوعی که‌از حدود پنج ماه قبل به‌دلیل کمبود اعتبارات بامشکل روبه‌رو وباعث شد بیمارستان هزینه عمل را از بیماران دریافت کند. دراین‌راستا، سراغ رئیس بیمارستان منتصریه مشهد می رویم. محسن علی اکبریان با بیان اینکه دو نوع عمل جراحی پیوند کلیه داریـم، توضیح مـی دهـد: افـرادی که‌دچار مرگ مغزی شده‌اند، عمل جراحی پیوند اعضایشان به‌گیرندگان رایگان انجام می‌شود، اما یک نوع دیگر پیوند از دهنده زنده به‌گیرنده زنده داریم که این نوع از بیماران در قالب vip پذیرش می‌شوند.

او ادامه می‌دهد: برای این نوع از بیماران هزینه‌ای بابت خدمات اختصاصی از آن‌ها دریافت می‌شود. مجوز عمل جراحی پیوند کلیه به صورت vip از دانشگاه علوم پزشکی مشهد اخذ شده است ودرتهران باتوجه به‌کل هزینه‌های جانبی، هزینه تمام‌شده عمل قطعا از مشهد بیشتر است.

رئیس بیمارستان منتصریه مشهد درباره کمیسیون پزشکی تأیید عمل جراحی نیز بیان می‌کند: این کمیسیون علمی برای تأیید عمل جراحی کبد و کلیه تشکیل می شود و آزمایش های مرتبط با آن برای مریض در آزمایشگاه های دولتی و گاهی خصوصی انجام می‌شود. بیمارستان وپزشکان هیچ نفع مادی از این کمیسیون نمی برند.

طلبکاری ۱۴ماهه پزشکان از دولت

علی اکبریان با بیان اینکه پزشکان پیوند کبد، حدود چهارده ماه است هیچ حق‌الزحمه‌ای برای انجام پیوند کبد از دولت دریافت نکرده‌اند، درباره پذیرش بیماران خارجی می‌افزاید: بیماران خارجی مانند بیماران دهنده زنده خودمان هستند. تعداد این بیماران آن‌قدر زیاد نیست که ترافیک عمل جراحی ایجاد شود وحق بیماری در نوبت عمل جراحی ضایع شود.

او بیان می‌کند: اصلا محدودیتی در بخش اتاق عمل وجود ندارد. بنابراین بیماری که پرونده‌اش تکمیل می شود، در اولویت عمل قرار می‌گیرد. دهنده وگیرنده هم باید از یک ملیت باشند ویکی از دوطرف نمی‌تواند ایرانی باشد.

اختلالات سامانه تأمین اجتماعی کشوری است

پیگیری

غلامی- اوایل بهمن‌ماه بود که‌یکی از مخاطبان روزنامه باارسال پیامکی به‌صفحه صدای مردم، برایمان نوشت: برای استعلام سابقه، حضوری به‌یکی ازشعب تأمین اجتماعی رفتم. بسیار شلوغ بود ونوبتم نشد. بنابراین، اینترنتی خواستم پیگیری کنم، ولی متأسفانه چندین‌بار به‌سایت مراجعه کردم ومدام قطع ووصل می شد ونتوانستم کارم را انجام دهم. چرا زیرساخت مناسبی برای کارهای اینترنتی درنظر گرفته نمی‌شود؟

همچنین، مرضیه محمدی، یکی دیگر از شهروندان، در پیامکی به‌ستون حرف مردم نوشت: کارمند یکی از ادارات دولتی هستم. بابت پیگیری حق بیمه مرخصی ساعتی گرفتم، ولی کارگزاری‌های تأمین اجتماعی این‌قدر شلوغ بود که‌نتوانستم کارم را انجام دهم. چرا اطلاع رسانی شفافی درباره خدمات غیرحضوری تأمین اجتماعی به‌مردم نمی‌شود؟ هنوز برای کوچک‌ترین کار باید حضوری مراجعه کنیم.

به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، مدیرکل تأمین اجتماعی خراسان رضوی می گوید: درسایت خدمات غیرحضوری تأمین اجتماعی به‌نشانی es.tamin.ir درسه حوزه اصلی بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و کارفرمایان خدمات مختلف به‌شهروندان ارائه می‌شود.

سیدمحسن نظام خیرآبادی در ادامه درباره قطع ووصل شدن سامانه بیان می‌کند: اینکه شبکه قطع می‌شود، مربوط به‌اتصالات سروری سامانه کشوری است وازدسترس ما خارج است. درحوزه بیمه‌شدگان درباره سوابق بیمه‌ای دستمزدها، سوابق تلفیقی، کل سوابق واعتراض به‌سابقه دارای کسری کارکرد و... نیز باید گفت: شهروندان می‌توانند اعتراض به‌سوابق ناموجود را در این سامانه مشاهده کنند. خیرآبادی می‌گوید: در این سامانه همچنین عناوین شغلی براساس محاسبه حق بیمه دوسال آخر بازنشستگی، خدمات استعلام استحقاق دریافت هدیه ازدواج، درخواست غرامت بیماری، درخواست کمک‌هزینه باروری ودرخواست کمک‌هزینه مراحل ترحیم قابل مشاهده است.

او می‌گوید: خریداری سوابق بیمه‌ای خدمت سربـازی، ثبت درخواست کمیسیون پزشکی، تکمیل سوابق بیمه‌ای بدون پرداخت حق بیمه برای افـرادی که بیمه کامل ماه را دریافت نکرده‌اند ونیز درخواست برقراری کفالت، همه در سایت سازمان قابل درخواست است.

او ادامه می‌دهد: درقسمت بیمه‌شدگان، درباره انعقاد وپرداخت حق بیمه و بیمه های توافقی مانند بیمه زنان خانه‌دار، بیمه دانشجویی، بیمه حرفه ومشاغل آزاد وبیمه اختیاری وجود دارد که‌افراد می‌توانند اقدام کنند.

مدیرکل تأمین اجتماعی استان بیان می کند: در قسمت مستمری‌بگیران، شهروندان می‌توانند فیش حقوقی‌شان را در این قسمت مشاهده کنند. در این قسمت نیز خدمات پرونده درمانی فرد، ارائه گواهی بازنشستگی به‌مراجع مختلف برای بیمه شده واعلام شماره حساب بانکی مستمری‌بگیر قابل دریافت است.

نظام خیرآبادی ادامه می‌دهد: درقسمت کارفرمایان هم خدمات پیمانکاران، مشاهده بازرسی های کارگاه های کارفرمایان وفهرست حق بیمه خدمات الکتریکی حق بیمه قابل دیدن است.



بازگشایی سرویس بهداشتی بوستان ستاره تا ۱۰ روز آینده

پیگیری

حسین‌زاده| «سرویس بهداشتی به نشانی؛ بولوار فکوری، حدفاصل فکوری ۲۱ و ۲۳ داخل بوستان ستاره، بسته است. لطفا پیگیری‌های لازم را در راستای بازشدن این سرویس‌بهداشتی برای استفاده عموم انجام دهید.» این عبارات متن درخواست شهروندی است که برای ستون حرف مردم ارسال شده است. به دنبال پیگیری مطالبه این شهروند؛ رئیس اداره فضای سبز شهرداری منطقه ۹ مشهد بیان کرد: سرویس بهداشتی بوستان ستاره به علت تعمیرات در حال حاضر بسته است.

حمید شرکت‌سعدی افزود: این سرویس‌بهداشتی پس از تعمیرات حدود ۱۰ روز آینده برای استفاده عموم باز خواهد شد.



نگاه روز

درخواست اهالی بولوار نامجو برای حذف تابلو ورود ممنوع با هدف کاهش تصادفات

عکس از شهروند