با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

پیامک	۳۰۰۰۷۲۸۹	
آی‌دی روبیکا	shahraramardom	
شماره ایتا و روبیکا	۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰	
رایانامه	info@shahrara.com	
تلفن	۰۵۱	۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
تحریریه صدای مردم	داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷	
	۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰	
	۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰	
	۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰	

قطارشهری

ابادریان- به‌دلیل ازدحام جمعیت در واگن‌ها، موفق نشدیم به موقع سوار مترو شویم. خیلی معطل شدیم. چرا تعداد واگن‌ها را بیشتر نمی‌کنند؟

مالیات

۰۹۹۱...۶۰۹- از اداره کار و سازمان امور مالیاتی کشور بپرسید چرا ازکارگران قشر کم‌درآمد جامعه مالیات می‌گیرند؟

شهرداری

۰۹۱۵...۵۰۱- در خیابان بهشتی ۳۱ باتوجه به وجود مدرسه و باریک بودن معبر، صبح‌ها و ظهرها ترافیک شدید به وجود می‌آید و خیابان کاملا قفل می‌شود و گاهی باعث درگیری لفظی میان شهروندان می‌شود. سازمان ترافیک بررسی کند. بهتر است خیابان یک‌طرفه شود.

مراکز فرهنگی

۰۹۳۶...۱۵۸- یک کانون فرهنگی در خیابان حر ۵۸ قرار دارد که از صبح زود تا پاسی از شب بچه‌های محله را در خانه‌ای بسیار تنگ و غیرایمن جمع می‌کند. ظاهرا مجوز هم دارد، اما ما همسایه‌ها به جز سروصدا و مردم‌آزاری از این مرکز چیزی ندیدیم. بارها شکایت کردیم و سودی نداشته است.

خدمات درمانی

۰۹۹۱...۶۰۹- چرا بیمه مکمل درمان در برخی شرکت‌ها پول دارو و پزشک و آزمایشگاه را بعد از بیست روز کاری واریز می‌کند، ولی سر ماه مبلغ بیمه فوری از حقوق کم می‌شود؟ بیمه مرکزی پیگیری کند.

سازمان ترافیک

۰۹۱۵...۲۳۷- با اینکه استفاده از مسیر بولوار فکوری، جایگزین خوبی به‌جای بولوار وکیل‌آباد برای تردد روزانه است، چرا مسئولان ترافیک شهری به فکر تقاطع‌های این بولوار نیستند تا با زمانی کمتر بتوان از این بولوار رفت‌وآمد کرد.

سازمان اتوبوس رانی

شهروند- شیشه‌های درِ اتوبوس‌ها بسیار کثیف و مملو از گل است، به‌طوری‌که باید مراقب باشیم با آن‌ها برخورد نکنیم. برای تکریم مسافران و همچنین اهمیت دین اسلام به پاکیزگی، ضروری است این شیشه‌ها شسته و تمیز شود.

ریاضی- تعداد اتوبوس‌های خط ۸۸ و دیگر اتوبوس‌هایی که از مسیر مدارس عبور می‌کنند، به‌دلیل تردد دانش‌آموزان باید بیشتر شود یا با فاصله‌ای کوتاه در ایستگاه‌ها حاضر شوند.

شرکت گاز

۰۹۱۵...۵۵۲- گاز شهرک شهید باهنر را از ساعت سه و نیم صبح قطع کرده‌اند و زمانی که با شرکت گاز تماس می‌گیریم، پاسخ درستی نمی‌دهند.

اداره کل ورزش و جوانان

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا اداره ورزش‌وجوانان از شهرداری نمی‌خواهد دو فضای سبزی که در خیابان امام خمینی ۵۴، نام ندارند، به‌نام قهرمانان دوچرخه‌سواری ایران نام‌گذاری شوند؟

سازمان فاوا

شهروند- چرا با من کارت نمی‌شود کرایه تاکسی را پرداخت کرد و از دستگاه کارت‌خوان نیز نمی‌شود من کارت را شارژ کرد؟

سازمان پسماند

۰۹۳۷...۷۱۸- کاش شهرداری به جای دادن نمک و پلاستیک به شهروندان، ضایعات آن‌ها را کامل بخرد و پولش به‌صورت قابل برداشت همان‌جا برای فرد واریز شود.

جوابیه

رسیدگی به حقوق کارکنان فنی پیمانکار تعمیرگاه مرکزی

حسین زاده| «از مسئولان شورای اسلامی شهر و شهرداری خواهشمندیم به حق و حقوق ما کارکنان فنی پیمانکار تعمیرگاه مرکزی اتوبوس‌رانی رسیدگی کنند. پیمانکار حق و حقوقمان را درست نمی‌دهد. نزدیک عید است و اگر قرار باشد این وضعیت ادامه داشته باشد، زندگی‌مان فلج می‌شود. حقوق هر ۴۵ روز یک‌بار پرداخت می‌شود. البته همان هم منظم نیست.»

به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد می‌گوید: «نماینده شرکت پیمانکار اعلام کرد که به‌جز حقوق دی‌ماه که در دست اقدام است، همه مطالبات کارکنان مطابق قرارداد پرداخت شده است.» عباس اتحادی بیان می‌کند: «چنانچه فرد خاصی حقوقش را دریافت نکرده است، با اعلام مشخصات این مورد را به سازمان اتوبوس‌رانی اعلام کند تا به آن رسیدگی کنیم.»

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- داخل کوچه امام‌رضا(ع) ۹ یک مدرسه وجود دارد که بولاردهایش شکسته است. لطفا برای جلوگیری از بروز حادثه برای دانش‌آموزان، ترمیم شود. (درخواست اصلاح)
- آسانسور پل هوایی عابر پیاده در بزرگراه آیت ا... هاشمی رفسنجانی ۵۹ خراب و خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- شهروندان درخواست افزایش تعداد اتوبوس‌های خط ۳۷/۱ به‌دلیل ازدحام زیاد مسافران و تأخیر زیاد را دارند.
- به تازگی ورودی معبر در بزرگراه وکیل‌آباد ۴۸ با جدول مسدود و تردد بسیار سخت شده است. (درخواست بازگشایی)
- کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در میدان فردوسی، حدفاصل میدان فردوسی تا ابتدای خیابان خیام مملو از موش است. (درخواست طعمه‌گذاری)
- روشنایی زیرگذر عابر پیاده در بزرگراه آیت ا... هاشمی رفسنجانی، حدفاصل آیت ا... رفسنجانی ۲۴ و ۲۶ قطع است. (درخواست رفع نقص)
- تعدادی از لامپ‌های روشنایی پل زیرگذر در بزرگراه کلانتری، مقابل درِ ورودی شرقی دانشگاه فردوسی خاموش است. (درخواست رفع نقص)

تکمیل پروژه دبیرستان مهرگان تا انتهای بهمن ماه

روبه‌رو

غلامی- ۶ آذرماه امسال بود که در گزارشی باتیتر «مورد عجیب تحصیل درکانکس، انباری وحیاط مدرسه» در صفحه صدای مردم از تحصیل دانش‌آموزان در مدرسه‌ای در انتهای بولوار کشمیری نوشتیم که در روزهای سرد سال بدون سیستم گرمایشی به دلیل کمبود فضای آموزشی کلاسی از کانکس، حیاط مدرسه وحتی انباری برای کلاس درس استفاده می‌کردند. در آن گزارش طبق وعده مسئولان مقرر شد با ورود خیران، موضوع گرمایش مدرسه جدید در شهرک مهرگان برطرف شود و دانش‌آموزان بتوانند هرچه سریع‌تر به مدرسه جدید ساخته شده منتقل شوند.

۲۲ بهمن افتتاح مدرسه جدید

بعد از گذشت دو ماه از انتشار این گزارش، بنت‌الهدی یاربی، مسئول روابط عمومی سازمان توسعه و تجهیز مدارس خراسان رضوی، در این زمینه می‌گوید: پروژه مدرسه خیرساز مهرگان تا آخر بهمن‌ماه تکمیل می‌شود.

او ادامه می‌دهد: پیگیری‌های لازم با آموزش و پرورش منطقه درباره انشعابات گاز انجام شده است. درحقیقت آموزش و پرورش استان بهره‌بردار این پروژه خیّرساز است و برای برگزاری مراسم افتتاحیه تا آخر بهمن قول مساعد را داده است.



گلایه شهروندان ساکن در اطراف بیمارستان ابن‌سینا از فرار بیمارانی که شرایط روحی خوبی ندارند

بیماران اعصاب وروان متواری در شهر!

پیگیری پیام‌های مردم



فاطمه غلامی
روزنامه‌نگار

در نگاه اول کاملا عادی و معمولی بودند، درست مثل آن‌هایی که از صبح تا شب با آن‌ها سروکار داریم اما به اذعان بسیاری از پزشکان و کادر درمان، این‌ها همه‌شان یک وجه مشترک دارند. یکایکشان از درون روح و روانشان به‌هم ریخته است و دچار اختلالات روحی و روانی هستند. در صورتشان موجی از خستگی زندان درون را می‌بینم، چشم‌هایشان به در اتاق ملاقات دوخته شده است تا شاید آشنایی را ببینند و به‌امید زندگی بهتر از بیمارستان خارج شوند.

اینجا بیمارستان روان‌پزشکی ابن‌سینا در خیابان بوعلی و تلاقی آن با خیابان شهید موسوی قوچانی است؛ جایی که بیماران حاد اعصاب و روان و دچار اختلالات روحی و روانی در بازه‌های مختلف زمانی در این مکان نگهداری می‌شوند. در و دیوار بیمارستان حکایت از کهنگی و قدمت زیاد ساختمان دارد، قدمتی که به بیش از شصت سال برمی‌گردد و بسیار قدیمی است.

ساختمان قدیمی بیمارستان، هوای سرد زمستانی و صدای قارقار کلاغ‌ها و بیمارانی که با لباس‌های صورتی روی نیمکت‌های سرد فلزی به‌اعماق فکر فرورفته‌اند، من را به سمت ساختمانی می‌کشاند که روی آن نوشته شده است: «بخش ویژه بیماران حاد زنان».

نبود ملاقات حضوری

وارد بخش بیماران حاد زنان می‌شوم. ابتدای ورودی، سالن ملاقاتی است که دورتادور آن با دیوار شیشه‌ای بین بیماران و خانواده‌های آن‌ها فاصله ایجاد کرده است. زنان بیمار حاد که خیلی‌هایشان کاملا جوان هستند و از نظر ظاهری به همه جوان‌های هم‌سن و سال خود شباهت دارند، درست مثل یک ماهی در یک آکواریوم شیشه‌ای قرار دارند.

یکی از افراد ملاقات‌کننده که مایل نیست خود را معرفی کند، می‌گوید: بعد از گذشت سه ماه از بستری خواهرم به ملاقاتش آمده‌ام اما فقط از پشت شیشه می‌توانیم با هم حرف بزنیم چرا امکان ملاقات حضوری برایمان فراهم نیست؟

رعایت نکردن بهداشت

به دیگر بخش‌های بیمارستان سر می‌زنم، کمی آن طرف‌تر ساختمان بزرگ و قدیمی دیگری قرار دارد که روی آن نوشته شده است: «بخش حاد مردان» پنجره‌های اتاق بیماران به حیاط بیمارستان مشرف است. یکی از بیماران ساعت‌ها چشمش را به پنجره دوخته است تا شاید کسی به‌دیدارش بیاید. کمی آن طرف‌تر هم خانم جوانی که دستش پلاستیکی پر از تنقلات و چای است برای ملاقات همسرش آمده است. او می‌گوید: همسرم را برای ترک اعتیاد اینجا آورده‌ام بعد از یک ماه اجازه ملاقات دادند ولی خیلی اوضاعش به‌هم ریخته بود، حتی از نظر اصلاح و پیرایش ظاهری وضعیت درستی نداشت وژولیده بود، چرا متولیان بیمارستان به‌وضعیت بهداشتی بیماران توجهی نمی‌کنند؟

بیماران خطرناک رها در ساعت ملاقات

در حیاط بیمارستان که قدم می‌زنم، علاوه‌بر بوی نامطبوعی که در حیاط پیچیده است، یک بیمار زن با لباس صورتی در حال قدم‌زدن است بیماری که مشخص است حال وروز خوبی ندارد اما تنها به‌حال خود رها شده است.

آقای شمسایی که برای ملاقات پدرش به بیمارستان آمده است، می‌گوید: همین بیمار رهاشده در حیاط بیمارستان ممکن است خطری برای دیگران داشته باشد، اگر حالش مساعد است چرا در بیمارستان است؟ اگر حالش خوب نیست چرا رها در حیاط بیمارستان، آن هم در ساعات ملاقات باید قدم بزند؟

چه کسی پاسخ‌گوی بیماران متواری است

بیرون بیمارستان هم شهروندان از معضلات ناشی از تردد بیماران این بیمارستان گلایه دارند. یکی از کسبه اطراف این بیمارستان که در خیابان شهید موسوی قوچانی مغازه سوپرمارکت دارد، می‌گوید: هرازگاهی بیماران متواری به سراغ ما می‌آیند و سرگردان هستند، چنانچه مشکلی ایجاد کنند، چه‌کسی پاسخ‌گوست؟ آیا بیمارستان در قبال خروج نامتعارف آن‌ها نباید مسئولیتی داشته باشد؟

بوی نامطبوع در فضای بیرون بیمارستان

سلمانی یکی از کسبه بولوار شهید حر عاملی باگلایه از موقعیت مکانی این بیمارستان در شهر می‌گوید: شب‌ها بوی متعفنی در محیط محله شهید حر عاملی متصاعد می‌شود با اینکه به‌نسبت شب‌ها هوا پاک‌تر است و باید هوا مطلوب‌تر باشد، اما آن‌طور که ما تحقیق کرده‌ایم سر منشأ این بوی نامطبوع فاضلاب بیمارستان است، چرا که سپتیک آن قدیمی است.

او ادامه می‌دهد: ظاهرا متولیان امر هر هفته یا هفته‌ای چندبار فاضلاب بیمارستان را درجوی‌های این منطقه رها می‌کنند و بوی گندش همه‌جا را پر می‌کند. از طریق بهداشت و شهرداری پیگیری کرده‌ایم، اما تا به‌حال کاری که منجر به ازبین‌رفتن بو شود، اجرایی نشده است و با وجود اینکه شهرداری جوی‌ها را نظافت می‌کند، منشأ بو از بین نمی‌رود و انگار همین نزدیکی‌هاست.

بوی نامطبوع مربوط به خارج از بیمارستان است

اما به‌دنبال پیگیری درخواست‌های شهروندان، مدیر بیمارستان ابن‌سینا درباره بوی نامطبوع خارج از محیط بیمارستان، می‌گوید: بوی نامطبوع داخل بخش‌های بیمارستان نیست زیرا بیمارستان اگو دارد و خروجی به خارج از بیمارستان ندارد، محیط خارج از بیمارستان این بوی نامطبوع را دارد.

حسن منفرد درباره فرار برخی بیماران می‌گوید: در بیمارستان روان‌پزشکی با توجه به شرایط خاص پرستاری و نگهبانی در رابطه با مراقبت و کنترل بیماران، طبق پروتکل‌های ابلاغی وزارت بهداشت، افراد و کارکنان آموزش‌های لازم را فرامی‌گیرند، اما ممکن است در طی جابه‌جایی بیماران و یا هنگام هواخوری بیماران فرار کنند که در این شرایط قاعدتا پروتکل‌های مربوط برای پیگیری وجود دارد. او درباره اتاق شیشه‌ای که بیماران حتی در ساعات ملاقات در آن محصورند نیز می‌گوید: در ابتدا به‌دلیل شیوع ویروس کرونا طبق دستورالعمل ابلاغی ملاقات‌های حضوری محدود شد اما از آنجا که ملاقات در بخش‌های مختلف بیمارستان روان‌پزشکی شرایط خاص خود را دارد و برخی بیماران هم ارجاع‌شده از کمپ ماده ۱۶ هستند، یعنی به دلیل درمان اعتیاد بستری شده‌اند، به‌همین دلیل برای پیشگیری و یا دستور قضایی عموما محدودیت و یا ممنوعیت ملاقات دارند. منفرد بیان می‌کند: ولی در شرایط عادی درصورت نبود منع قضایی با دستور پزشک، امکان ملاقات در ساعات خاص به‌طور موردی و حضوری وجود دارد.

وجود ۶۰۰ بیمار در ۱۵ بخش

مدیر بیمارستان ابن‌سینای مشهد ادامه می‌دهد: در حال حاضر حدود ۶۰۰ بیمار در پانزده بخش بستری هستند که در طی مدت بستری، خدمات درمانی شامل درمان‌های دارویی، روان‌شناختی، مشاوره، شوک درمانی، کاردرمانی، مددکاری و خدمات تشخیصی شامل نوار مغز، سی‌تی‌اسکن و آزمایشگاه در این بیمارستان ارائه می‌شود. البته پس از ترخیص پیگیری‌های لازم توسط کلینیک سلامت درباره هر بیمار انجام می‌شود.

منفرد درباره برخی بیماران که با توجه به شرایط و یزیت در منزل توسط تیم‌های مربوط انجام می‌شود که شامل پزشک، مددکار و روان‌شناس است نیز بیان می‌کند: در واحد کاردرمانی بیمارستان درصورت تجویز پزشک معالج، امکان ارائه خدمات کاردرمانی به‌زودی فراهم می‌شود. فردبرای ادامه درمان خودش اقدام خواهد کرد و شغل و حامی مشخصی خواهد داشت. در چنین شرایطی ترخیص مددجویان باسرعت بیشتری انجام می‌شود و ظرفیت برای ورود افراد جدید ایجاد خواهد شد.



روکش آسفالت خیابان شهید طرحچی ۶

پیگیری

حسین زاده| چند روز قبل، یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به صفحه صدای مردم برایمان نوشت: در بولوار شهید طرحچی، حد فاصل طرحچی ۶ تا ۶/۳ روکش آسفالت مدتی است نیمه‌تمام رها شده است. ما اهالی این محله درخواست تسریع در روند اتمام این پروژه را داریم. شهروند دیگری در این باره نوشت: چرا روند برنامه‌ریزی برای مرمت آسفالت در حاشیه شهر به‌کندی انجام می‌شود. زمان زیادی است که بیشتر معابر خیابان طرحچی نیاز به مرمت دارد اما هر چه به متولیان منطقه اعلام کردیم پاسخی دریافت نکردیم. شهرآرا لطفا پیگیری کند.

به‌دنبال طرح درخواست شهروندان به سراغ شهردار منطقه ۲ مشهد رفتیم. سیدعلی حسین‌پور گفت: بعد از انتقال درخواست شهروندان همکاران منطقه از محل یادشده بازدید کردند. نتیجه بررسی کارشناسی چنین اعلام شد که عملیات زیرسازی آسفالت این معبر انجام شده است و به‌زودی عملیات اجرایی ترمیم و روکش این آسفالت هم انجام خواهد شد.



اخطار به ایجاد آلودگی صوتی مغازه خراطی

پیگیری

غلامی| مغازه خراطی در بولوار شهید معقول باعث آلودگی محیط و ایجاد مزاحمت برای اهالی شده است. شب و روز نداریم از آلودگی صوتی‌ای که ایجاد کرده‌اند. از شهرداری درخواست داریم تا اخطار لازم را به‌دست‌اندرکاران مغازه بدهد.

این عبارات متن پیامک ارسال شده شهروند به ستون حرف مردم است که از آلودگی صوتی مغازه خراطی در بولوار شهید معقول در منطقه ۶ شهرداری مشهدگلایه دارد. همین پیامک بهانه‌ای شد تا به سراغ شهردار منطقه ۶ مشهد برویم. کاظم یزدان‌مهر در این زمینه می‌گوید: بعد از طرح درخواست شهروند از آدرس ارائه‌شده بازدید شد اما موردی مبنی بر کار در پیاده‌رو و ایجاد مزاحمت و آلودگی صوتی مشاهده نشد. با این حال طبق درخواست شهروند اخطار اولیه بند ۲۰ برای این واحد تجاری صادر شد.



جمع‌آوری صندوق کافوی مخابرات در دست اقدام است

کلالی| نوایی، یکی از شهروندان، با ارسال پیامی نوشت: پست مخابرات در بولوار طبرسی، انتهای خیابان فتاح، بابت سرقت واسیل این پست، وضعیت نابسامانی دارد. چندین ماه پست مخابراتی به‌همین‌صورت است و متولی آن شرکت مخابرات باید این پست تلفن را درست کند.

مجیدرضا محمودی ثانی، مدیر روابط عمومی شرکت مخابرات منطقه خراسان رضوی، در این رابطه اعلام کرد: با توجه به تغییر طرح اجرای شبکه، جمع‌آوری صندوق کافوی مذکور در برنامه مخابرات استان است که با هماهنگی به عمل آمده، با قید فوریت در دست اقدام است.





نگاه روز

رنگ آمیزی و زیباسازی دیوارهای محل پروژه تعریض پل دهرود

عکس از شهروند: رضا عامری