حرف مردم
با ما در ارتباط باشید
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
info@shahrara.com ——— رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
پیام‌رسان
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

**سازمان ترافیک**

۰۹۱۵...۴۲۰- به جای احداث سرعت‌گیر در بزرگراه آیت ا...هاشمی رفسنجانی، بهتر است چاله‌ها و پستی‌وبلندی‌هایی که در این مسیر وجود دارد، برطرف شود. آن‌ها به‌تنهایی نقش سرعت‌گیر را ایفا می‌کنند و به جلوبندی خودروها آسیب می‌زنند.

**نیروی انتظامی**

اوسو- این همه قرص ترامادول و شربت متادون در سطح شهر به‌راحتی به‌فروش می‌رسد، مجازاتی که برای فروشندگان قرص ترامادول و متادون در نظر گرفته می‌شود چقدر است؟ لطفا با عواملی که این گونه قرص‌ها را به جوانان می‌فروشند برخورد کنید و پلیس محترم هم کشف کند که این همه قرص چگونه سر از بازار سیاه درمی‌آورد؟ متولی نظارت کیست؟

**علوم پزشکی**

ابا ذریان- مسئولان بهداشت، خیلی از کسانی که در شهر با آن‌ها صحبت از کرونا، واکسن و آنفلوانزا می‌کردیم، گله‌مند بودند از اینکه گویا به واکسن به ویژه دوز سوم حساسیت داشته‌اند و مشکلاتی مانند زانودرد پیدا کرده‌اند! امکان دارد کسی از دانشگاه علوم پزشکی در مصاحبه‌ای با شهرآرا این موضوع را برای همه توضیح دهد که آیا دوز سوم واکسن برای شهروندان مشکل‌ساز بوده است یا خیر؟

**فرهنگی**

شهروند- دختر جوانی را در قطار شهری دیدم که متأسفانه به خاطر یک تب و تشنج در کودکی فلج شده بود، ولی با همان وضع چنان حجابش را حفظ کرده بود که هزاران بار باید تحسین شود. کاش مسئولان نمونه‌های با افتخار حجاب را در شهر معرفی کنند.

**آلودگی هوا**

اباذریان- ماشین‌های بالابری که آهن‌های ساختمان‌ها را جابه‌جا می‌کنند، مانند اتوبوس‌ها بدجور هوای شهر را آلوده می‌کنند.

**سازمان ترافیک**

شهروند- چرا کارشناسان در دوربرگردان‌ها دستور نصب چراغ دوزمانه را نمی‌دهند؟ در انتهای بولوار مجیدیه، اوایل خیابان آب‌وبرق و هاشمیه ۷۵ که رفت‌وآمد خودروها زیاد است، چراغ دوزمانه لازم است.

**بازار سپاد**

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا داخل بازار بین‌المللی سپاد در بولوار خیام شمالی برای دست شویی ۲ هزار تومان می‌گیرند؟ گزارش تهیه کنید برای دست شویی رفتن هم از مردم و کسبه بازار پول می‌گیرند؟

**شرکت گاز**

حسین‌زاده- امسال شرکت گاز به بهانه سردی هوا قبض‌های نجومی صادر کرد، هیچ‌کس هم هیچ توضیحی نداد فقط توجیه کردند.

جوابیه

## بازگشایی دوربرگردان خیابان صارمی



سعید حسینقلی زاده مقدم
شهردار منطقه۹

**غلامی** اچرا بلوکه‌های دوربرگردان بین بولوار هاشمیه و هنرستان را بعد از دو ماه برنمی‌دارند؟ کسانی که می‌خواهند وارد بولوار هاشمیه شوند باوجود مدارس سازگار و حضرت زهرا(س)، برای ورود باید از میدان هنرستان عبور کنند که باعث ترافیک زیاد در میدان هنرستان و از طرف دیگر چهارراه هاشمیه می‌شود. لطفا پیگیری کنید.

این عبارت، متن پیامک ارسال شده شهروند به ستون حرف مردم است که از مسدودبودن این تقاطع گلایه دارد. بسته‌بودن دوربرگردان بولوار صارمی و تزریق بار ترافیکی آن به میدان هاشمیه و هنرستان، موضوعی است که گلایه تعداد زیادی از شهروندان را به‌همراه داشته است. به‌موجب این گلایه شهروندان، برای اطلاع از آخرین وضعیت این دوربرگردان به سراغ شهردار منطقه۹ مشهد می‌رویم. سعید حسینقلی‌زاده در این‌زمینه می‌گوید: این تقاطع به‌منظور عملیات عمرانی مسدود شده بود که با توجه به درخواست شهروندان و نزدیک‌شدن به ایام پایانی سال و اوج ترافیک برای سهولت تردد شهروندان بازگشایی شد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

### الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در بولوار امیریه ۲۴، کوچه اول سمت راست، خیابان نادری ۳، مالک ساخت‌وساز در آدرس یادشده اقدام به تخلیه حجمی از نخاله در زمین شهروندان کرده است. (درخواست اخطار)
- مالکی در خیابان توس ۷۲، امین‌یک در حال ساخت‌وساز غیرمجاز است. (درخواست اخطار)
- معبر پیاده‌رو در خیابان جلال آل‌احمد، حدفاصل جلال آل‌احمد ۲۸ تا میدان معلم قدیمی است و تخریب شده است. (درخواست بهسازی)
- پروژه احداث کوبیک ورودی کوچه وحید ۱۹ با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)
- در خیابان امام خمینی(ره) ۸۹، نبش کوچه شهید فروزنده ۲۸ روی جوی در آدرس یادشده باز است و عبور نابینایان و معلولان را با مشکل همراه کرده است. (درخواست پوشاندن روی جوی)
- در خیابان فاطمیه، حدفاصل فاطمیه ۲۵ و ۲۹ پروژه احداث پیاده‌رو در آدرس یادشده با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)
- در خیابان مسلم‌شمالی، نبش مسلم‌شمالی ۲۱ داخل فضای سبز، تعدادی از چراغ‌های روشنایی داخل فضای سبز خراب است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
- آسانسور پل هوایی عابرپیاده در آدرس بزرگراه آیت‌ا...هاشمی‌رفسنجانی ۵۹، نبش بزرگراه یادشده خراب و خاموش است. (درخواست رفع نقص)

---

بهسازی پیاده‌روهای خیابان شهید بوکانی ۱ تا ۱۹

روبه‌رو

**کوثری-** شهروندی در پیامکی نوشت: چرا به وضعیت پیاده‌روهای خیابان پنج‌تن رسیدگی نمی‌شود؟ خیابان‌های شهید بوکانی در این محله، پیاده‌روهای نامناسبی دارند و بسیار ناهم‌سطح‌اند، لطفا رسیدگی کنید.

به دنبال این پیامک شهروند، حالا شهردار منطقه ۴ مشهد خبر خوشی برای شهروندان دارد.

محسن نعیمی‌مقدم بیان می‌کند: به دنبال درخواست‌های مردمی و شورای اجتماعی محله پنج‌تن مبنی بر بهسازی پیاده‌روهای این محله، اجرای پروژه پیاده‌روسازی حدفاصل خیابان شهید بوکانی یک تا ۱۹ در اولویت اقدامات این محله قرار گرفت.

وی می‌افزاید: هدف از اجرای این طرح ارتقای کیفیت و مناسب‌سازی پیاده‌روها به‌منظور تسهیل در عبور و مرور شهروندان بوده است.

نعیمی‌مقدم بیان می‌کند: اجرای این پروژه با اعتبار ۱۰ میلیارد ریال به متراژ ۹۰۰ مترمربع با پیشرفت ۸۰ درصد در حال انجام است.



جولان معتادان متجاهر بیشترین گلایه اهالی توس در دیدار مردمی با فرماندار مشهد

# حفره‌های زیرزمینی، پناهگاه معتادان

بامسئولان

**فرماندار مشهد: از سال گذشته تاکنون ۶ هزار معتاد متجاهر از سطح شهر جمع‌آوری شده‌اند**



فاطمه غلامی
روزنامه نگار

هنوز دقایقی مانده تا عقربه‌های ساعت به عدد ۹ صبح نزدیک شوند. مردم یکی‌یکی به فرمانداری مشهد واقع در خیابان پاسداران وارد می‌شوند و پس از ثبت درخواست خود می‌خواهند مشکلشان را از نزدیک با فرماندار مطرح کنند. نوبت‌ها خوانده می‌شود و ۱۰ نفر از مردم بنا به اولویت وارد سالن بزرگ فرمانداری می‌شوند. دیدار چهره به چهره برای حل مشکلات شهروندان. این قرار همیشگی محسن داوری، فرماندار مشهد، با مردم است. بیشترین درخواست‌های مردمی هم حول ساخت‌وسازهای غیرقانونی در اطراف شهر، اعتراض به جریمه‌های ساختمانی، مشکلات معیشتی درخواست وام، پرداخت‌نشدن وام از سوی بانک‌ها و... است. اما آنچه در این میان پررنگ‌تر است گلایه شهروندان از تجمع و حضور معتادان متجاهر در سطح شهر به‌ویژه در مناطق حاشیه‌است.

**نقب‌های زیرزمینی در کوچه غربت‌ها**

مقر اصلی آن‌ها خیابان نجف ۲۹ یا همان توس ۶۵ است. اینجا همه چیز آزاد است از استعمال و خرید و فروش مواد گرفته تا فروش لوازم استوک و دزدی که همین معتادان از چندقدمی خود از ماشین همسایه سرقت کرده‌اند و بسیار ارزان‌تر از قیمت اصلی می‌فروشند. زن و مرد کنار هم مواد مصرف می‌کنند. کوچه غربت‌ها را تا انتها بروید متوجه می‌شوید. باوجوداینکه چندی پیش این کوچه بازسازی شد و در آن فضای سبز تعبیه شد؛ اما باز هم هفتصدمتر آن طرف‌تر معتادان متجاهر و اراذل به کارشان ادامه می‌دهند و برای زندگی خود داخل زمین نقب می‌زنند.

همه این عبارات را زهرا کلیدری بر زبان می‌آورد. برگه‌های متعددی در دستانش است که گویا امضای اهالی برای تأیید این موضوع را به‌همراه دارد. این شهروند بیان می‌کند: تعدادشان هم یکی دوتا نیست، درست مانند موش‌های صحرایی به موازات هم نقب زده‌اند. امنیت نداریم لطفا به‌این موضوع رسیدگی شود.

**مطالبه حقوق واریز نشده**

مرضیه هاشمی یکی دیگر از شهروندانی است که امروز با دردست داشتن پرونده بهزیستی رودرروی فرماندار می‌نشیند و می‌گوید: سرپرست خانوار هستم. سه سال از یک خانم سالمند پرستاری کردم تا اینکه ایشان فوت کردند. حالا حقوق من شش ماه است که واریز نشده و به‌انحصار ورثه انتقال داده شده است.

او ادامه می‌دهد: به اداره کار هم مراجعه کردم، گفتند چون بیمه نیستید کاری نمی‌توان کرد چطور می‌توانم حقم را بگیرم؟

**باوجوداینکه چندی پیش این کوچه بازسازی شد و در آن فضای سبز تعبیه شد؛ اما باز هم هفتصدمتر آن طرف‌تر معتادان متجاهر و اراذل به کارشان ادامه می‌دهند و برای زندگی خود داخل زمین نقب می‌زنند**

**مجوز ساخت وساز**

سجاد دوستی یکی دیگر از شهروندان است که در زمان نوبتش خطاب به فرماندار مشهد می‌گوید: حدود ۱۰ سال پیش با سختی فراوان منزلی ساختم و به‌یک مبل‌فروشی اجاره دادم ولی در اثر نشت گاز، منفجر و دچار حریق شد و کل سرمایه‌ام را از دست دادم.

او ادامه می‌دهد: چهار سال پیش این خانه را با قسط و وام دوباره بازسازی کردم اما حالا برای انشعاب آب، برق و گاز مجوز نمی‌دهند، باید چه‌کار کنم؟

**درخواست وام مسکن**

خانم جوانی درحالی‌که کودکش را در بغل گرفته است و از راه دور تا اینجا آمده است، می‌گوید: همسرم کارگر شهرداری است و دیگر قادر به‌دادن اجاره منزل نیستیم. می‌خواستم وامی برای خرید مسکن بدهند. امروز اینجا آمده‌ام تا درخواست بدهم، ولی ضامن بانکی ندارم نمی‌دانم باید چه‌کار کنم؟

**درخواست اتوبوس**

جمعی از اهالی روستای دزفان واقع در انتهای بولوار طبرسی شمالی منتظرند تا نوبتشان شود. به میانشان می‌روم. یکی از آن‌ها به‌نمایندگی از جمع می‌گوید: از پایانه مسافربری تا روستای دزفان سه کیلومتر فاصله است. هر چه به اتوبوس‌رانی نامه زده‌ایم فایده‌ای نداشته است. امروز به‌اتفاق جمعی از مردم روستا آمده‌ایم تا درخواست ون یا اتوبوس داشته باشیم.

**درخواست تخفیف عوارض ساختمانی**

شهروند دیگری با کلی مدارک و مستندات در صف انتظار قرار دارد. او نیز بیان می‌کند: ساختمانی در انتهای خیابان پنج‌تن با هزار وام و قسط ساختم و چون اضافه بنا داشتم جریمه شدم. با اینکه طبق قانون باید ۱۱ میلیون خلافی و جریمه به شهرداری می‌دادم ولی مبلغ ۲۲ میلیون تومان برایم تعیین شد. هیچ پولی ندارم و حتی نمی‌توانم وام بگیرم. می‌خواستم فرماندار در عوارض برایم تخفیفی بدهند.

**۸۰ درصد مشکلات مردمی در دیدارهای حضوری برطرف می‌شوند**

در انتهای طرح گلایه‌های شهروندان، به سراغ فرماندار مشهد می‌رویم. محسن داوری درباره مشکلات مردم می‌گوید: موارد مربوط به بهزیستی و کمیته امداد را با قید فوریت ارجاع به همان سازمان می‌دهیم و مواردی که نیاز به درخواست وام دارند، نامه معرفی به بانک داده می‌شود تا در صورت داشتن شرایط اقدام کنند.

او بیان می‌کند: بیشتر مشکلات مردم درباره ساخت وسازهای غیرقانونی در اطراف شهر، اعتراض به جریمه‌های ساختمانی، مشکلات معیشتی و درخواست وام است که با پیگیری‌هایی که انجام می‌شود تا ۸۰ درصد موارد در همین نشست مردمی حل‌وفصل می‌شود.

**برای حل معضل معتادان متجاهر همه باید پای کار باشند**

فرماندار مشهد درباره حل معضل معتادان متجاهر و جولان آن‌ها در سطح شهر می‌گوید: در حوزه معتادان متجاهر قانون داریم و قانون نقش هر سازمان و محدوده مسئولیتش را مشخص کرده است، درباره معتادان علاوه بر شهرداری، بهزیستی و شورای مبارزه با مواد مخدر هم متولی هستند که باید پای‌کار باشند.

داوری بیان می‌کند: از سال گذشته تاکنون ۶ هزار معتاد متجاهر از سطح شهر جمع‌آوری شده‌اند. برای جمع‌آوری این معتادان باید بهزیستی زیرساخت‌هایی را فراهم کند تا نیروی انتظامی پس از جمع‌آوری، آن‌ها را به بهزیستی تحویل دهد.

**جمع‌آوری ۶ هزار معتاد متجاهر در مشهد**

بعد از این صحبت‌های فرماندار با مدیرکل بهزیستی خراسان‌رضوی نیز به‌عنوان نخستین مرکز رسیدگی به این موضوع تماس می‌گیریم. مسعود فیروزی بیان می‌کند: از سطح شهر مشهد ۶ هزار معتاد متجاهر جمع‌آوری شده‌اند که پانصد نفر آن‌ها خانم هستند. این تعداد به هفده مرکز ماده ۱۶ زیرپوشش بهزیستی انتقال داده شده‌اند.

او می‌گوید: چنانچه ستاد مبارزه با مواد مخدر اقدام به جمع‌آوری معتادان متجاهر کند، افراد جدید را پذیرش خواهیم کرد. ترخیص از مراکز ماده ۱۶ با تشخیص مقام قضایی است.



عکس: سعید گلی، شهرآرا

## جمع‌آوری بلوکه‌های سیمانی خیابان پورسینا ۱۷

پیگیری

**کلالی-** محمد اوسو، یکی از ساکنان محله شهرک شهید رجایی در پیامکی با اشاره به عملیات نیمه تمام پروژه عمرانی در شهرک شهید رجایی نوشت: شرکت حفاری طرح سیستم جمع‌آوری فاضلاب در شهرک شهید رجایی، خیابان پورسینا ۱۷، همه مصالح ساختمانی خطرناک عملیات عمرانی را به‌دیوار مدرسه ابتدایی تکیه داده است. با توجه به‌بازی و تحرک زیاد کودکان مدرسه، ممکن است بلوکه‌های سیمانی بزرگ روی بچه‌ها سقوط و حادثه‌ای ایجاد کند. از شرکت آب و فاضلاب مشهد و شهرداری منطقه ۶ خواهشمندیم به سرعت دستور جمع‌آوری و ایمن‌سازی محیط را بدهد. جان دانش‌آموزان در خطر است. متولی نظارت بر طرح اگو منطقه کدام ارگان است؟ به‌دنبال پیگیری این درخواست شهروند، موضوع را به شرکت آب‌وفاضلاب مشهد اطلاع دادیم که روابط عمومی این شرکت در پاسخ اعلام کرد: این مورد مربوط به پروژه کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی شهرداری است. در ادامه پیگیری این موضوع کاظم یزدان‌مهر، شهردار منطقه ۶ مشهد، درباره چرایی این موضوع گفت: باتوجه‌به بازدیدمیدانی همکاران و پیگیری از رئیس ناحیه، بلوکه‌های یادشده طی ۷۲ ساعت آینده جمع‌آوری خواهد شد.

## مجموعه ورزشی روباز «تعاون» برای شهروندان

پیگیری

**کوثری-** ما اهالی حاشیه شهر در خیابان قائم(عج) در محدوده بولوار سیدی از هرگونه امکانات ورزشی و زمین‌های بازی محروم هستیم. خواهشمند است شهرداری در برنامه ریزی‌های ورزشی و تقسیم سرانه‌ها این محله را هم در نظر بگیرد.

به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، شهردار منطقه ۷ مشهد می‌گوید: مجموعه ورزشی روباز «تعاون» واقع در خیابان قائم(عج) ۳۰ به‌مساحت دو هزار مترمربع به‌زودی بهره‌برداری می‌شود و در اختیار شهروندان قرار می‌گیرد.

وحید برجسته‌نژاد می‌افزاید: این زمین ورزشی شامل زمین چمن مصنوعی، مینی‌فوتبال، زمین والیبال با کف پوش استاندارد، زمین فوتبال و والیبال ساحلی، زمین فوتبال آسفالته و سایت پینگ‌پنگ است. او ادامه می‌دهد: کیفی‌سازی این مجموعه ورزشی از جمله پروژه‌های زودبازده امسال است که با اعتباری به مبلغ ۹ میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال در قالب تکمیل و تجهیز روشنایی، نصب کف‌پوش زمین والیبال، احداث زمین فوتبال ساحلی، محوطه‌سازی، احداث اتاق مدیریت، پذیرش، مرمت و بهسازی فنس مجموعه اجرا و برای بهره‌برداری شهروندان و علاقه‌مندان این رشته‌های ورزشی آماده شده است.

## بن‌کنی درخت در کوچه صیاد شیرازی ۴۷

پیگیری

**کلالی-** «یک اصله درخت در آدرس کوچه صیاد شیرازی ۴۷، توسط عوامل فضای سبز شهرداری قطاعی شده است، اما ریشه درخت مانده است و به‌غیر از منظره نازیبا، یک فضای خالی در پیاده‌رو ایجاد شده است. شهرداری برای بن‌کنی درخت اقدام کند.» این عبارات متن پیام ارسال‌شده از سوی شهروند به ستون حرف مردم است. به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، سعید حسینقلی‌زاده‌مقدم، شهردار منطقه ۹ مشهد، در این زمینه گفت: از مشارکت شهروند برای مشارکت در امور شهری بن‌کنی قدردانی می‌کنیم. باید متذکر شد این مهم در معبر یادشده انجام شده است و پیاده‌رو ظرف ۷۲ ساعت آینده مرمت خواهد شد.

نگاه روز



مرمت دال بتنی در چهارراه اول، خیابان کوشش ۳۱ بعد از درخواست شهروندان

عکس ارسالی از: ۱۳۷ منطقه ۷ مشهد