## با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
- پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
- رایانامه info@shahrara.com
- تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
- ۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

**فرهنگ شهروندی**

۰۹۳۵...۷۵۸- در یکی از خیابان های خیام، لاشه گربه ای را دیدم که از سرما یخ زده‌بود و تا قبل از آن هر روز برایش غذا می‌گذاشتم. خیلی ناراحت شدم اما خواستم بگویم اگر دوباره هوا سرد شد، حیوانات را فراموش نکنیم.

شهروند - بیایید در روزهای سرد سال تصمیمی بگیریم. در روزهای آینده دوباره هوای سرد پیش رو داریم. برای صرفه‌جویی گاز، کسانی که پدر یا مادری تنها در خانه دارند، پدر و مادر خود را به منزلشان ببرند تا صرفه‌جویی شود.

**مخابرات**

۰۹۰۵...۷۰۴-درآمدنادرست مخابرات باافزایش ۶۰۰درصدی آبونمان محکوم است. از دولت درخواست داریم به این موضوع ورود کند.

گروسی- حدود دوهفته از بارش برف در مشهد می‌گذرد، اما همچنان کوچه های شهرک رجایی و حاشیه شهر مشهد مملو از برف یخ‌زده است و تردد مردم حتی خودروها مشکل است و هر روز مردم دچار حادثه می شوند. شهرداری منطقه ۶ چرا حداقل نمک‌پاشی نمی‌کند؟

**اتوبوس رانی**

گروسی - اتوبوس های بی‌آرتی ۳ همچنان با شیشه‌های پر از لجن وسیاهی در حال حرکت هستند، به طوری که مسافر داخل اتوبوس متوجه ایستگاه‌های بیرون نمی‌شود واز ایستگاه جامی‌ماند. سامانه اعلان ایستگاه‌های اتوبوس‌های این منطقه هم غیرفعال است و افراد نابینا را دچار مشکل کرده است.

۰۹۳۵...۷۵۸- در جایگاه های اتوبوس که هستید، به اتوبوس ها نگاهی دقیق بیندازید، همه سیاه هستند و این سیاهی و دوده در بدنه بیشتر اتوبوس‌ها دیده می‌شود. لطفا رسیدگی کنید.

شهروند- چرا دستگاه کارت‌خوان در اتوبوس برای پرداخت کرایه اتوبوس وجود ندارد؟

**سازمان ترافیک**

شهروند- در محل اندیشه ۶۰ به ۷۱ پل هوایی نصب کنید چون در این محدوده مدرسه ابتدایی زیاد است.

۰۹۱۵...۶۶۸- مسئولان سازمان ترافیک، فکر نمی کنید سرعت گیرهای سطح شهر بیش از حد شده است. هرصدمتر یک سرعت‌گیر قرار دارد. راه‌های دیگری هم برای کنترل سرعت وجود دارد.

**آموزش وپرورش**

باتوجه به تعطیلات اخیر مدارس به‌خاطر سرما و برودت هوا، حالا که مدارس بازگشایی شده اند خیلی از مدارس امتحانات نوبت اول را پشت‌سرهم قرارداده‌اندودانش‌آموزان اصلا فرصت خواندن امتحانات را ندارند، مسئولان رسیدگی کنند.

**اداره کار**

شهروند- چرا اداره کار موضوع عیدی و پاداش آخر سال کارگران را رصد نمی‌کند؟ اسممان کارگر است بیمه‌مان هم کارگری، اما هر سال کارفرما از دادن عیدی و پاداش به کارگران طفره می‌رود.

حسین نژاد- لطفا گزارشی تهیه کنید از مراحل گرفتن بیمه بیکاری. بعد از تأیید تأمین اجتماعی باید شورایی در اداره کار تشکیل شود و موضوع را تأیید کند اما این شورا هر دو ماه برگزار می‌شود، تازه اگر در موعد مقرر برگزار شود. فردی که از کار بیکار شده است نیاز شدید دارد تا زودتر حقوق بیکاری‌اش راه بیفتد، مسئولان پیگیری کنند.

جوابیه

## توضیحی درباره دوطرفه شدن کوچه های کم عرض

**کلالی|** قاسمی فر، یکی از مخاطبان روزنامه، در پیامکی نوشته است: چرا بعضی کوچه های کم عرض را دوطرفه کرده اند که خودروها وعابران پیاده به سختی و با خطرات زیاد ازکوچه عبور ومرورکنند. کوچه کم‌عرض را که نباید دوطرفه کنند.

علی سمیعی، مدیرعامل سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد، در این باره اعلام کرد: همه معابر شهری با فرض دوطرفه بودن طراحی می شوند مگر در شرایط خاص، بر اساس بررسی های انجام شده ودر صورت نیاز مدیریت ترافیک، معبر یک طرفه می شود. ولی در حالت کلی ترجیح این است که به منظور دسترسی راحت و سریع ساکنان، معبر دوطرفه باشد. بنابراین درصورتی که معبر خاصی مورد نظر است برای انجام بررسی های لازم به سازمان اعلام شود.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

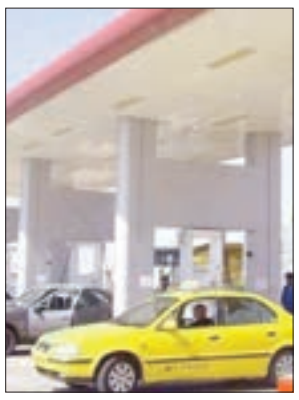
### الو ۱۳۷؟

- در خیابان شهیدهاشمی‌نژاد ۱۴، سی عدد میل باتومی در معبر برای جلوگیری از پارک خودروها نصب شده است. این کار رفت‌وآمد ساکنان را با مشکل روبه‌رو کرده است. (درخواست رسیدگی)
- در خیابان حر ۱۳، نبش موسوی‌نژاد ۳، دال روی جوی تخریب شده و میل گردش بیرون زده و موجب حادثه‌های زیادی برای عابران شده است. (درخواست مرمت)
- در بولوار طبرسی شمالی ۴، حیدری نسب ۱۵، مدتی است نظافت سراسر کوچه به درستی انجام نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای رفت‌وروب کامل و منظم)
- در خیابان توس ۳، نبش ولی‌عصر یک، خودروها به داخل معبر پیاده‌رو وارد می‌شوند. (درخواست نصب مانع فلزی)
- در بولوار شهیددستغیب ۱۸، کوچه دوم سمت راست، قطعه دوم سمت راست، ساختمان مخروبه خالی از سکنه وجود دارد که به محلی برای تجمع افراد کارتن‌خواب تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی اطراف ساختمان)
- در بولوار حجاب ۸۹، معصومی ۳، حجمی از نخاله انباشت شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- در بولوار شهیدکلاهدوز، حدفاصل ۱۹ و ۲۱، کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی پر از موش است. (درخواست طعمه‌گذاری)

روبه رو

# مسیر اختصاصی در ۳ جایگاه سوخت سی ان جی برای تاکسی رانان

**کلالی|** سرمای بی سابقه در مشهد گریبان تاکسی رانان مشهدی را هم گرفت تا آنجا که خیلی از تاکسی رانان در تأمین سوخت گاز در جایگاه های سی ان جی سطح شهر با مشکل روبه رو شدند. در زمینه فعال نبودن جایگاه های سوخت سی ان جی در سطح شهر، این روزها پیام های زیادی از سوی شهروندان و تاکسی رانان به دستمان رسیده است. در یکی از این پیام ها آمده است، در روزهای اخیر جایگاه سی ان جی مخصوص تاکسی ها تعطیل بود و ما به‌سختی کار می‌کردیم. قیمت بنزین آزاد نیز مقرون به‌صرفه نیست و در این چندروز خیلی به تاکسی رانان فشار اقتصادی وارد شده است. کاش حداقل یک جایگاه سوخت برای تاکسی های شهر در نظر گرفته می شد. به دنبال پیگیری این موضوع، احمد محبی، مدیرعامل سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد در این رابطه گفت: به دلیل اینکه خدمات تمام وکمال به زائران و مجاوران برسد، با نظر مراجع ذی صلاح در سه جایگاه در بولوار شهدای تاکسی رانی، ایستگاه انتهایی قطار شهری و انتهای بولوار امام خمینی(ره)، یک مسیر اختصاصی ویژه تاکسی ها در نظرگرفته شده است.



وعده‌های متعدد برای بهسازی، همچنان بر زمین مانده است

# زرکش در مسیل نابسامانی!

بازدید میدانی

## معاون امور عمرانی فرماندار مشهد: باید پل تعریف شده در پروژه تا دهه فجر به اتمام برسد

فاطمه غلامی



داستان سامان‌دهی کال زرکش قصه امروز و دیروز نیست. طول کال زرکش بیشتر از دو کیلومتر است، اما برنامه سامان‌دهی این کال مدت هاست که در محدوده سه روستای چهل حجره، صیدآباد و امیرآباد در گل‌ولای وعده‌ها گیر کرده است.

کال زرکش یکی از همان مکان های بحرانی و مسئله‌دار شهر است که وضعیتش از مدت‌ها پیش رو به وخامت بود، اما توجه چندانی به آن نمی‌شد. تقریبا همه حاشیه و بستر کال با ساخت‌وسازهای غیرمجاز اشغال شده و حتی با فاصله کمی از این بستر، برای روستاهای هم‌جوارش هم راه دسترسی کشیده شده است. تخلیه غیرقانونی نخاله های ساختمانی در بستر این مسیل باعث شده است مسیر عبور آب با زمین هم‌سطح شود و با بارندگی شدید، آب به داخل خانه‌های مردم بیفتد.

**زرکش در مسیل نابسامانی**

سامان دهی کال زرکش، دیوارکشی ساحلی، ایجاد فضای سبز در حاشیه کال و البته چاره‌اندیشی برای معضل معتادان متجاهری که در حاشیه کال دیده می‌شوند، از جمله مطالبات مردم این ناحیه در سال های متمادی بوده که هنوز به سرانجام نرسیده است.

وارد محدوده کال زرکش که می شویم، منطقه کاملا برایمان آشناست. معمولا هرچندسال یک بار پای مسئولان به این قسمت از شهر باز می‌شود و سرتیتر رسانه‌ها و جراید هم قرار می‌گیرد، اما سرعت لاک پشتی پیشرفت پروژه‌ها در کال زرکش، باعث گله‌مندی ساکنان اطراف کال شده است.

**خداکند باران نبارد!**

یکی از اهالی روستای چهل‌حجره درباره آنچه در حاشیه کال زرکش پس از باران‌های سیلابی اخیر اتفاق افتاد، می گوید: با بارش برف اخیر، یک‌بار دیگر اوضاع کال زرکش برای ما همسایگان این کال بحرانی شد. پس از بارش باران و برف مشکلات چنان زیاد می‌شود که حتی گاهی در پایین‌دست کال سبب اختلال در رفت‌وآمد مردم اطراف می‌شود. خواهش می کنیم مسئولان رسیدگی کنند.

**انباشت زباله و شیوع سالک**

خانم شکوری یکی دیگر از ساکنان این منطقه است. او می‌گوید: اینجا زباله‌ها به حال خود رها می‌شوند. بوی تعفن انباشت زباله‌های فسادپذیر که با زباله های خشک درهم آمیخته می شود، فضای مشمئزکننده‌ای ایجاد می‌کند. تا کی باید شاهد وعده‌های مسئولان باشیم؟

او ادامه می دهد: در آغاز عملیات اجرایی قرار شد پیش از زمستان امسال پروژه‌ها به پایان برسد، ولی هنوز به نیمه راه هم نرسیده است. چرا کارها به‌کندی پیش می‌رود؟

> با بارش برف اخیر، یک بار دیگر اوضاع کال زرکش برای ما همسایه‌های این کال بحرانی شد

**نامساعدبودن راه‌ها**

آقای زمانی که از ساکنان این منطقه است، با اشاره به راه کم عرض عبور خودروها می گوید: با هربار عبور هم‌زمان یک کامیون و خودرو سواری از مقابل هم، به‌علت عرض کم راه، یکی از دو خودرو مجبور است مقداری فرمان را به سمت شانه خاکی جاده بچرخاند تا از بروز حادثه جلوگیری کند.

شهسوار یکی دیگر از اهالی است که می‌گوید: کال زرکش با وجود زمین های رهاشده زیادی که دارد، حتی یک متر فضای سبز یا بوستان محلی برای بازی کودکان ندارد. او ادامه می‌دهد: اینجا به نوعی به منطقه آزاد تبدیل شده است. زیرا با گذشت این همه سال و با وجود این همه طرح‌های تفصیلی و جلسات متعدد، هنوز تکلیف کال زرکش مشخص نیست. به راستی که اینجا منطقه آزاد است، اما برخلاف همه مناطق آزاد که مملو از امکانات و رفاهیات است، اینجا فقر و نبود امکانات بیداد می‌کند. اینجا منطقه آزاد جولان مشکلات است.

**اولتیماتوم فرماندار به متولیان پروژه کال زرکش**

همه این گلایه ها باعث شد تا فرماندار مشهد تصمیم بگیرد بار دیگر از وضعیت و روند اجرای پروژه های نیمه تمام و اجراشده در این منطقه بازدید کند. محسن داوری با ابراز گلایه از سرعت اجرای پروژه و مشکلات ایجادشده برای شهروندان و وضعیت ترافیکی منطقه در کال زرکش می‌گوید: روند اجرایی بسیار کند است. بر این اساس متولیان پروژه (آب منطقه‌ای، بنیاد مسکن، مشاور، پیمانکار) به پایان بخشی عملیات اجرای پل در بهمن امسال موظف‌اند.

**کال زرکش، معضلی برای شهر**

معاون هماهنگی امور عمرانی فرمانداری مشهد نیز در این بازدید به خبرنگار ما می‌گوید: کال زرکش یکی از معضلات شهر مشهد است. این کال مشکلاتی اعم از مسائل بهداشتی و راه و جاده و لای‌روبی مسیل سیلاب‌ها دارد، به‌طوری که حتی با پنج میلی‌متر بارندگی، رفت‌وآمد برای روستاییان با مشکل روبه‌رو می شود. مهدی برامکی ادامه می‌دهد: رفع این مشکلات در حوزه آبی از وظایف آب منطقه‌ای استان است، اما با توجه به کمبود اعتبارات برای سامان‌دهی کال زرکش، مجبور شدیم از کمک بقیه دستگاه‌های اجرایی هم استفاده کنیم. او توضیح می‌دهد: پروژه کال زرکش در سه گام تعریف شده است؛ در گام اول تعهدات شهرداری است که بر اساس آن مسئولیت ساخت دیوار ساحلی، کف و دیواره بتنی حدود دو کیلومتر از این مسیل ده‌کیلومتری به عهده این دستگاه است. شهرداری مشهد تاکنون اقدامات مؤثری در حوزه بهسازی مسیل‌ها انجام داده است.

البته هنوز عملیات عمرانی بهسازی راه‌ها به پایان نرسیده است و از تعهدشان عقب‌ترند.

معاون هماهنگی امور عمرانی فرمانداری مشهد ادامه می‌دهد: گام دوم این پروژه عمرانی که به طرح ساخت بوستان خطی انجامید، به بنیاد مسکن واگذار شده و تاکنون عملیات به خوبی انجام شده است.

**آزادسازی زمین‌ها پس از اجرای پروژه**

برامکی درباره مسئله زمین های مازاد بر بستر در این پروژه اظهار می‌کند: پس از اجرای پروژه، دیگرزمین های بستر کال زرکش آزاد می شود و طبق قانون در قالب اجاره نودونه‌ساله در اختیار شهرداری قرار می‌گیرد و ما می توانیم در قالب بوستان و فضای عمومی از آن استفاده کنیم.

او ادامه می‌دهد: ساخت این بوستان در گام دوم طرح پیش‌بینی شده است تا زمین های مازاد بر بستر به بوستان خطی تبدیل شود.

برامکی می‌گوید: هم‌اکنون مطالبه ما از دولت و شرکت آب منطقه‌ای این است که املاک و بناهایی را که به‌صورت غیرمجاز و غیرقانونی در حریم و زمین های مازاد بستر ساخته شده است، تخریب و آن زمین‌ها را رفع تصرف کنند و در اختیار شهرداری قرار بدهند تا بتوانیم از آن استفاده عمومی مناسبی کنیم.

**اختصاص اعتبار ۲۰ میلیارد تومانی**

معاون هماهنگی امور عمرانی فرمانداری مشهد می‌گوید: شهرداری در ابتدای توس ۹۷ که چند راه روستایی را دربرمی‌گیرد، بهسازی راه ها را تکمیل کرده است. در اعتبارات سفر رئیس جمهور ۲۰ میلیارد تومان به این موضوع اختصاص پیدا کرده است و طبق قولی که بنیاد مسکن داده است، باید پل تعریف‌شده تا ماه آینده و در دهه فجر به پایان برسد. برامکی بیان می‌کند: در گام سوم، کال زرکش که از نخاله های ساختمانی پر شده بود و هدایت آب به مسیل اصلی کشف‌رود دچار مشکل می‌شد، با کمک و همیاری دهیاران با عرض ۲۵ متر در مسیر بازگشایی شد. این مسئله باعث شد در بارش‌ها مشکل تجمع سیلاب نداشته باشیم.



## بازگشایی دوربرگردان انتهای بزرگراه آیت ا... هاشمی رفسنجانی

پیگیری

**کلالی-** پاکدل، یکی از خوانندگان روزنامه، در پیامکی ضمن انتقاد از مسدودشدن دوربرگردان انتهای بزرگراه آیت ا... هاشمی رفسنجانی، نوشت: با مسدودشدن این دوربرگردان باید مسیر بیشتری را طی کنیم تا به آن طرف بزرگراه برویم. شهرداری لطفا این دوربرگردان را بازکند.

علی سمیعی، مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد، در این باره اعلام کرد: دوربرگردان انتهای بزرگراه آیت ا... هاشمی رفسنجانی به طور موقت و برای تکمیل پروژه چپ گرد پیامبر اعظم(ص) و آیت ا... هاشمی رفسنجانی استفاده می شود و پس از تکمیل پروژه، این دوربرگردان مسدود و دوربرگردان مصوب اجرا خواهد شد.

## مرمت جویچه و کانیو در شهرک قدس

پیگیری

**کوثری|** لطفا به وضعیت جداول و جوی ها در شهرک قدس رسیدگی کنید. آب در سطح معبر رها می شود و چهره ناخوشایندی در محله دارد. به‌دنبال پیگیری این درخواست شهروند، شهردار منطقه ۲ مشهد گفت: برای سامان‌دهی این موضوع عملیات مرمت جویچه و کانیو در محله قدس را در دست اجرا داریم. سیدعلی حسین‌پور با اعلام این خبر بیان کرد: در راستای بهبود و بهسازی جداول معابر منطقه، عملیات مرمت، بازسازی جویچه و کانیو در محله قدس در قالب پروژه‌های زودبازده به‌طول بیش از ۸۰۰ متر و با اعتبار ۹/۵ میلیارد ریال اجرا شد. شهردار منطقه ۲ مشهد افزود: پروژه فوق از پیشرفت فیزیکی ۹۰ درصدی برخوردار است.

## توضیحی درباره نصب پل عابر در معابر شهری

پیگیری

**کلالی-** سلطانی یکی از شهروندان، درباره لزوم احداث پل عابر در معابر شهری در پیامکی نوشت: در برخی معابر شهری به‌ویژه بولوارها نیاز به نصب پل عابر است. احداث زیرگذر هزینه بسیاری دارد اما شهرداری با نصب پل عابر کم‌هزینه، می‌تواند رضایت شهروندان را کسب کند.

علی سمیعی، مدیرعامل سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد، در این رابطه اعلام کرد: باتوجه به آیین‌نامه جدید طراحی معابر شهری، گذر عرضی عابران پیاده از عرض معابر به جز معابر بزرگراهی باید به طور هم سطح و از محل های مجاز (دارای خط کشی عابر و تابلو) انجام شود و رانندگان ملزم به رعایت سرعت مجاز و حق تقدم عابر پیاده هستند.




نگاه روز

اجرای طرح «هواتو دارم» با هدف تنظیم موتور خودرو در سطح شهر

عکس از فاطمه یزدان پناه