

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹	پیامک
info@shahrara.com	رایانامه
۰۵۱ ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵	تلفن
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰	تلفن
۰۹۰۵ ۴۴ ۵۸۰ ۶۰	تلفن
۰۹۰۵ ۴۴ ۵۸۰ ۶۰	تلفن

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹	پیامک
info@shahrara.com	رایانامه
۰۵۱ ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵	تلفن
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰	تلفن
۰۹۰۵ ۴۴ ۵۸۰ ۶۰	تلفن
۰۹۰۵ ۴۴ ۵۸۰ ۶۰	تلفن

اتوبوس رانی

۹۲۱...۹۱۵- اتوبوس‌های خط ۲۱در منطقه ۲ شهرداری خیلی دیر به دیر از مبدأ در ایستگاه حاضر می شوند. به‌طوری‌که دو اتوبوس ۳۷/۱در ایستگاه می‌آید و سپس خط ۲۱وارد ایستگاه می‌شود. لطفا سرفاصله‌ها را کاهش دهید.

سازمان ترافیک

۸۵۵...۹۱۵-ازسازمان ترافیک درخواست می‌کنیم ورودی و خروجی بولوار نمایشگاه در بولوار وکیل آباد را با ااحداث سرعت گیر برای عبور عابرپیاده‌ام‌تر نکنند.

مقامی- باتوجه‌به قرارداداشتن دو فروشگاه بزرگ در نشب بولوار شاهد۳۸وترده زیاد مردم برای خرید، همچنین عبور دانش‌آموزان و اهالی ازعرض بولوار شاهد، نیاز به‌نصب پل عابر پیاده است تا از وقوع تصادفات پیشگیری شود. تاکنون چند مورد تصادف به‌علت سرعت زیاد ماشین‌ها رخ داده ومنجر به مرگ عابران پیاده شده‌است.

شهرداری

شهروند- شهرداری منطقه ۱۲، مدتی است رمپ عبور عابر پیاده و افرادی که با ویلچر عبور می‌کنند رادرخیابان مجیدیه ۱۱ برداشته‌اند و تاکنون درست نشده است. این‌همه زمان برای کاری به‌این کوچکی جای نگرانی دارد. درخواست می‌کنیم پیگیری کنید.

احمدی- شما رابه‌خدا یکی ازجایگاه‌های سوخت CNG شهرک غرب رابرای تاکسی‌ها فعال کنید.

آب وفاضلاب

نصراللهی- ۲پهمن آب محدوده خیابان آیت... عبادی ۱۸از ساعت ۱۷تا۲۲قطع‌بود.هیچ‌اطلاع‌رسانی‌ای هم‌نشده‌بودشرکت‌آب‌پاسخگو‌باشد.

شهرآرا

۴۲۹...۰۹۱۵- گزارشی که درباره کارواش‌ها نوشتید کاملاً بجاست.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

☎ از دحام و شلوغی جمعیت ون خط ۱۰۵۷ بسیار زیاد است. (درخواست جابه جایی سرویس حمل ونقل عمومی از ون به اتوبوس)

☎ آسفالت معبر سواره‌رو در آدرس کلاه‌دوز، حدفاصل تقاطع سلمان فارسی وستاباد به‌طور سرتاسری تخریب شده‌است. (درخواست روکش آسفالت)

☎ در خیابان مهدی ۸عوامل ساخت وساز بدون فنس کشی ورعايت نکات ایمنی در حال کار هستند. (درخواست اخطار)

☎ نبش سعدی ۱۸، پیاده‌رو آدرس یادشده نیاز به مرمت دارد. (درخواست مرمت)

ادامه یادداشت

ادامه یادداشت

... در این شرایط است که رسانه‌ها و حتی جشنواره‌های تحت اشراف دولت‌های غربی، چهره‌های هنری ما را به بيب ساعتی بدل کرده‌اند که در خانه خودمان تعبیه شده‌است، بيب ساعتی که به‌جهت شهرت اجتماعی وتعدد دنبال کنندگان چهره‌های هنری، هر لحظه ممکن است با یک موضع‌گیری غیر اصولی واحساسی جامعه راملتهب کند و نیروهای فرهنگی ما رامشغول مقابله کنند تا ما به جای مقابله فرهنگی و رسانه‌ای باغرب، مشغول خنثی‌سازی این بيب ساعتی خانگی شویم.

چهار:

حاکمیت: در طول دوده‌ه اخیر بیشتر دستگاه‌های فرهنگی هنری مامانند صداوسیمما وزارت فرهنگ وارشد و... بادل بستن به رویکردی چهره‌محور وسلبریتی پرور، همه ظرفیت‌های فرهنگی جامعه را صرف برجسته‌کردن چهره‌های مشهور هنری کردند، تاجایی‌که جوان ایرانی بیش از آنکه با متفکرانی مانند شهید آوینی وشهید مطهری ودیگر متفکران بزرگ آشنا شود واز آن‌ها الگو بگیرد، با سلبریتی‌ها آشنا شد و آن‌ها را به‌عنوان الگو ومرجع فکری پذیرفت. اکنون که بیشتر مشاهیر هنری در اوج شهرت ومقبولیت در این بزنگاه تاریخی از پشت به‌امنیت و آرامش وفرهنگ کشور خنجر زدند، دستگاه‌های فرهنگی ما به‌جای تغییرروش وریل‌گذاری مجدد، باز هم روی همین جماعت سرمایه‌گذاری می‌کنند و از موده رادوباره و چندباره می‌آزمایند. درواقع به‌جای مرهم‌نهادن، نمک بر زخم می‌پاشند واشتباه اندر اشتباه رادوباره ودوباره تکرار می‌کنند.

القصد جشنواره‌های هنری فجر امسال به‌هر شکلی وبا هر کیفیتی که برگزار شود، جامعه فرهنگی وفرهنگ جامعه ما نیاز به یک معماری مجدد دارد. درمان دردهای فرهنگی ما همان چیزی است که اخیرا تحت عنوان جهاد تبیین مطرح می‌شود. جامعه ایران وانسان ایرانی همواره با تکیه به‌ناخودآگاه جمعی رفتار کرده‌است، حال آنکه جوامع معاصر بشری به‌خودآگاهی مدام نیازمندند. امروز وظیفه‌اصلی دستگاه‌های کلان فرهنگی ومتفکران ما این است که خودآگاهی تاریخی انسان ایرانی را بیدار کرده‌ورابطه ومواجهه‌ما با جهان امروز را بازتعریف کنند.

قسمت اول یادداشت

سامان دهی معابر منتهی به بوستان وکیل آباد

گورثی- دو ماه قبل بود که در تریبون مردمی شهردار منطقه ۹ با شهروندان در محل قلعه وکیل آباد، اهالی بر لزوم سامان دهی معابر منتهی به بوستان وکیل آباد مشهد تأکید داشتند. در راستای پاسخ به این مطالبه شهروندان، شهردار منطقه ۹ مشهد می‌گوید: معابر منتهی به بوستان وکیل آباد از معابر شریانی

در عبور و مرور واز گذرگاه‌های اصلی برای ورود شهروندان به تفرجگاه‌های وکیل آباد است که طی سال‌های گذشته دغدغه مدیریت شهری در پارک‌های بزرگ مقیاس، بحث ترافیکی ودسترسی پارکینگ‌ها بوده‌است.

سعید حسینیقلی‌زاده مقدم می‌افزاید: در همین راستا اصلاح هندسی وسامان دهی معابر منتهی به بوستان وکیل آباد در دستور کار

گلابه اولیا از غیر حضوری شدن کلاس‌ها در مدرسه‌ای در حاشیه شهر



اجرا قرار گرفت و پروژه یادشده در انتهای بولوار وکیل آباد مقابل بوستان وکیل آباد و باغ وحش کلید خورد.

شهردار منطقه ۹ مشهد بیان می‌کند: عملیات اجرایی این پروژه از اواخر دی‌ماه با اعتباری بالغ بر ۶۳ میلیارد ریال آغاز شده‌است که با پیش‌بینی‌های انجام‌شده ظرف کمتر از یک‌سال در سال ۱۴۰۲ به‌پایان برسد.

پیگیری پیام‌های مردم

مشکل گرمایش این مدرسه طی یکی دوروز آینده برطرف خواهد شد. او ادامه می‌دهد: هماهنگی لازم برای برگزاری غیر حضوری کلاس‌ها تادرس‌شدن سیستم گرمایشی توسط مدیر مدرسه انجام شده‌است. دانش‌آموزان از درس عقب نمی‌مانند. نیروهای تأسیسات هم‌اکنون در مدرسه در حال تعمیر هستند ودلیل غیرحضوری‌شدن کلاس‌های دانش‌آموزان درروز سه‌شنبه هم همین موضوع است.

● هزینه ۴۵میلیونی تعمیر شofaz این گفته‌ها در حالی‌است که یک منبع آگاه‌در زمینه تأسیسات شofaz در مدارس حاشیه‌شهر به‌خبرنگار ما می‌گوید: باتوجه‌به شرایط کمبود گاز و مدیریت مصرف انرژی، در حال حاضر سیلندر گاز پیدا نمی‌شود و یا با سختی باید تهیه کرد که هزینه آن بسیار زیاد است. او ادامه می‌دهد: بودجه مدارس در حاشیه شهر بسیار کم است ومتولیان امر توان خرید سیلندر گازو حتی تعمیر شofazها راندارند. آن‌چنان که برآورد می‌شود هزینه تعمیر شofaz برای این مدرسه بیش از ۴۵میلیون تومان خواهد بود.

● قطع کامل گاز عامل ترکیدگی لوله‌ها این متخصص تأسیسات بیان می‌کند: یکی از علل ترکیدگی لوله‌ها قطع کردن گازها بوده‌است که این اقدام به‌دستور مصوبه دولت انجام شد، اما درواقع دستوری بود که کارشناسی نشده بود. درحقیقت اگر هوا سرد شود وحتی یک قطره آب درون لوله‌ها باشد، باعث ترکیدگی لوله‌ها می‌شود. قطع کردن گاز مدارس وادارات باعث شد تاب باقی‌مانده درون لوله‌ها باعث ترکیدگی لوله وخسارت‌های بسیاری شود.



نصب پلاک‌های کوچه‌بشارت ۲۲ تا ۴۵ روز آینده

کلاهی- چند روز قبل یکی از خوانندگان روزنامه در پیامکی به ستون حرف مردم نوشت: در خیابان بهمن ۲۱، سرتاسر کوچه بشارت ۲۲/۷، منازل بدون پلاک هستند و برای پیدا کردن آدرس، اهالی دچار سردرگمی می‌شوند. لطفا شهرداری هر چه سریع‌تر پلاک‌های منازل را نصب کند.

به‌دنبال پیگیری این درخواست شهروند، سخنگوی شهرداری منطقه ۳ مشهد گفت: پلاک‌های کوچه بششارت ۲۲/۷ توسط پیمانکار بابت وحدت رویه پلاک‌ها در حال برداشتن است. احمد پورمفردی افزود: حداکثر تا ۴۵روز پلاک‌های جدید نصب خواهد شد.

نوار حفاری حدفاصل هاشمی‌نژاد ۵ تا ۹مرمت خواهد شد

حسین‌زاده هفته‌قبل یکی از شهروندان طی پیامکی به‌صفحه صدای مردم برایمان نوشت: «مرمت نوار حفاری حدفاصل هاشمی‌نژاد ۵ تا ۹ به‌درستی انجام‌نشده ونوار حفاری نشست کرده‌است. درخواست مرمت دوباره نوار حفاری این منطقه را دارم». پیرو مطالبه این شهروند رئیس اداره عمران، حمل‌ونقل وترافیک منطقه ۳ شهرداری مشهد گفت: این نوار حفاری مربوط به امور اجرایی توسعه شبکه انشعابات آب است که پیگیر اصلاح هستیم وقرار شده این هفته مرمت آن انجام‌شود. سیدهادی صالحی ادامه‌داد: شرکت‌های خدماتی موظف هستند برای مرمت کنده‌کاری‌های خود در هر کجای شهر اقدامات لازم را انجام‌دهند و اگر این مرمت را انجام‌دهند، به آن‌ها مجوز حفاری داده‌نخواهد شد، از این‌رو ساکنان این منطقه خیالشان راحت‌باشد، ما پیگیر اصلاح ومرمت این نوار حفاری در کمترین زمان ممکن هستیم.

مدرسه باز است ودانش‌آموزان با کلاه، کاپشن ودستکش درحالی‌که از سرما به‌خود می‌پیچند روی نیمکت‌های سرد فلزی کلاس‌ها نشسته‌اند. هیچ صدایی از شور وهمهمه دانش‌آموزی نیست. محیط مدرسه بسیار سرد است. سرمای جان‌سوز این روزهای مشهد که از آن به‌غول سبیری یاد می‌شود، این بار مشکلاتی رابرای مدارس به‌ویژه این مدرسه چندصد دانش‌آموزی به‌وجود آورده‌است. به‌گفته‌مادر یکی از دانش‌آموزان، این مدرسه در این هفته دوروز به‌دلیل سرما ونیود وسایل گرمایشی غیرحضوری شده‌است.

● بی‌تدبیری در حوادث غیرمترقبه خانم سیدی یکی از اولیای دانش‌آموزان می‌گوید: شنبه مدرسه راغیرحضوری کردند، ولی دو روز است که دانش‌آموزان با این وضعیت سر کلاس درس حاضر شده‌اند واز سرما می‌لرزند. هرچقدر هم که لباس بپوشند، چون محیط مدرسه سرد است گرم نمی‌شوند. او ادامه می‌دهد: دوباره اعلام کردند سه شنبه مدرسه غیرحضوری می‌شود. ما در یک خانه هشتادمتری از یک ماه قبل از سرمای هوا که هواشناسی هم اعلام کرده بود، برای جلوگیری از یخ‌زدگی لوله‌ها تدبیر داشتیم، چطور مسئولان آموزش وپرورش برای اینکه لوله‌های آب وشofaz مدرسه ترک‌د، تدبیری نداشته‌اند؟

● هیچ زیرساختی برای غیرحضوری‌شدن مدارس نیست خانم اباصلتی یکی دیگر از اولیای دانش‌آموزان می‌گوید: برای هر مشکلی که در شهر به‌وجود آمد، باید زیرساخت‌ها را درست کرد.

● هیچ زیرساختی برای غیرحضوری‌شدن مدارس نیست خانم اباصلتی یکی دیگر از اولیای دانش‌آموزان می‌گوید: برای هر مشکلی که در شهر به‌وجود



پله جایگزین پله برقی روبه‌روی بیمارستان قائم می‌شود

ترافیک شهرداری مشهد، گفت: باتوجه‌به فرسوده‌بودن این پله‌برقی و خرابی مکرر آن، این پله‌برقی به‌زودی جمع‌آوری می‌شود.

علی سمعی بابیان اینکه پله ثابت جایگزین آن خواهد شد ادامه می‌دهد: نکته‌ای که خیلی از شهروندان بر آن تأکید دارند، سختی تردد از پله ثابت برای سالمندان و بیماران است که در پاسخ باید گفت برای این گروه از شهروندان در همین محل، آسانسور موجود است.

حسین‌زاده، پله‌برقی روبه‌روی بیمارستان قائم خراب‌است. آنجا تقاطع پرفت‌ولمدی است. ضمن اینکه بیماران برای عبور از خیابان به این پله‌برقی نیاز دارند. لطفاً هرچه سریع‌تر این پله‌برقی را درست کنید.» این جملات متن درخواست تعدادی از شهروندان است که به ستون حرف مردم ارسال شده‌است. به دنبال پیگیری این مطالبه شهروندان، مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و

آموزش‌های شهروندی بر روی نیوجرسی‌های محصورکننده

عکس از رضا یزدانی

همیشه اولین راهکار، بهترین راه‌حل برای حل مشکلات نیست. همیشه تعطیلی مدارس جزو اولین گزینه‌ها به‌بهانه‌های سرما ویخ‌بندان، آلودگی هوا، مدیریت انرژی و... بوده‌است. این روی‌سکه‌شاید در وهله اول مثبت وخوب به‌نظر برسد، اما در شرایطی که همه زیرساخت‌ها دیگر ما شهروندان است. لطفا مسئولان توجه کنند.

فاطمه غلامی

● **گزارش** همیشه اولین راهکار، بهترین راه‌حل برای حل مشکلات نیست. همیشه تعطیلی مدارس جزو اولین گزینه‌ها به‌بهانه‌های سرما ویخ‌بندان، آلودگی هوا، مدیریت انرژی و... بوده‌است. این روی‌سکه‌شاید در وهله اول مثبت وخوب به‌نظر برسد، اما در شرایطی که همه زیرساخت‌ها دیگر ما شهروندان است. لطفا مسئولان توجه کنند.

هنوز چند روزی از بازگشایی مدارس بعد از تعطیلات اخیر به دلیل سرمای بی سابقه در مشهد نگذشته‌است که باز هم صدای تعطیلی برخی مدارس به‌گوش می‌رسد. این قصه پرغصه دوباره به‌همان سربال نبود مدیریت جامع بحران برمی‌گردد که گویا هنوز هم بعد از اتمام شدت برودت هوا در مشهد، دست از سر دانش‌آموزان برنداشته‌است.

● **کلاس‌های غیرحضوری** بعد از اطلاع یکی از شهروندان مشهدی به‌صفحه صدای مردم، مبنی بر نبود تجهیزات گرمایشی در یکی از مدارس حاشیه شهر وسرمای داخل مدرسه که دانش‌آموزان دبستانی با آن روبه‌رو هستند، این بار به اتفاق یکی از اولیای دانش‌آموزان به مدرسه جورابچیان در بولوار توس می‌رویم تا از نزدیک پیگیر مشکلات دانش‌آموزان و اولیای مدرسه باشیم.

ساعت حوالی ۹صبح وارد توس ۴۱ می‌شویم. هنوز برف ویخ‌بندان در خیابان‌ها و کوچه‌ها به چشم می‌خورد وسوز سرما لرز به اندامان می‌اندازد.

● **کلاس‌های غیرحضوری** بعد از اطلاع یکی از شهروندان مشهدی به‌صفحه صدای مردم، مبنی بر نبود تجهیزات گرمایشی در یکی از مدارس حاشیه شهر وسرمای داخل مدرسه که دانش‌آموزان دبستانی با آن روبه‌رو هستند، این بار به اتفاق یکی از اولیای دانش‌آموزان به مدرسه جورابچیان در بولوار توس می‌رویم تا از نزدیک پیگیر مشکلات دانش‌آموزان و اولیای مدرسه باشیم.

ساعت حوالی ۹صبح وارد توس ۴۱ می‌شویم. هنوز برف ویخ‌بندان در خیابان‌ها و کوچه‌ها به چشم می‌خورد وسوز سرما لرز به اندامان می‌اندازد.



حسین‌زاده، پله‌برقی روبه‌روی بیمارستان قائم خراب‌است. آنجا تقاطع پرفت‌ولمدی است. ضمن اینکه بیماران برای عبور از خیابان به این پله‌برقی نیاز دارند. لطفاً هرچه سریع‌تر این پله‌برقی را درست کنید.» این جملات متن درخواست تعدادی از شهروندان است که به ستون حرف مردم ارسال شده‌است. به دنبال پیگیری این مطالبه شهروندان، مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و

حسین‌زاده، پله‌برقی روبه‌روی بیمارستان قائم خراب‌است. آنجا تقاطع پرفت‌ولمدی است. ضمن اینکه بیماران برای عبور از خیابان به این پله‌برقی نیاز دارند. لطفاً هرچه سریع‌تر این پله‌برقی را درست کنید.» این جملات متن درخواست تعدادی از شهروندان است که به ستون حرف مردم ارسال شده‌است. به دنبال پیگیری این مطالبه شهروندان، مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و

آموزش‌های شهروندی بر روی نیوجرسی‌های محصورکننده

عکس از رضا یزدانی