با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹	پیامک
shahraramardom	آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰	شماره ایتا و روبیکا
info@shahrara.com	رایانامه
۰۵۱	۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷	تحریریه صدای مردم
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰	
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰	
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰	

صدای مردم

امور مساجد

۷۷۳...۰۹۱۵- چرا در برخی مساجد دعای ندبه برگزار نمی‌شود؟

آب و فاضلاب

صحرایی- گفتم سیستم فاضلاب داریم. دیدم که با گذشت سال‌ها و هزینه هزاران میلیاردی هنوز کامل نشده است. با وجود این هزینه سنگین، نه فقط آب باران و امثال آن را جمع نمی‌کند، حتی فاضلاب مناطق را هم به طور کامل پوشش نمی‌دهد.

آستان قدس

۲۴۷...۰۹۱۵- لطفا از متولیان امر بپرسید که کتابخانه عمومی حرم چرا به بخش خصوصی واگذار شده است؟

نجفی- واقعا نرخ پارکینگ حرم خیلی زیاد شده است. پیگیری کنید.

فرهنگ شهروندی

۶۶۸...۰۹۱۵- چرا رانندگی در خیابان و بزرگراه‌های مشهد این‌قدر بی‌نظم و بدون رعایت مقررات است. رانندگان حتی نمی‌توانند صدمتر را بین خطوط رانندگی کنند و برای زودتر رسیدن به مقصد از این لاین به آن لاین می‌روند و آرامش و زیبایی رانندگی را به هم می‌ریزند.

آموزش وپرورش

۱۹۷...۰۹۱۵- خداقوت. بازنشستگان آموزش‌وپرورش سال قبل نفری ۴۵تومان بابت بیمه تکمیلی می‌پرداختند ولی اکنون نفری ۲۵۰هزار به‌عنوان بیمه اکمل و ۴۵هزار تومان به عنوان بیمه تکمیلی، دولت مظلومان حتی به بازنشستگان رحم نمی‌کند.

سازمان پارک‌ها

شهروند- مدت دوهفته است به بهانه سردی هوا سرویس بهداشتی پارک‌ها قفل است. این راهکار نیست مدیریت باید در شرایط بحران مدیریت کند، نه اینکه راحت‌ترین کار را انتخاب و در سرویس بهداشتی را قفل کند.

اسو- با توجه به وجود مغازه‌های قهوه فروشی در نقاط مختلف، پیشنهاد می‌شود کلانتری‌های مشهد به مناطقی مثل شهرک رجایی، پورسینا، پنج‌تن گلشهر و طبرسی به این مسئله ورود کنند. چرا برخی از این قهوه فروشی‌ها رعایت امور صنفی را نمی‌کنند و به پاتوق عده‌ای خاص تبدیل شده‌اند. پروانه کسب و کارت بهداشت این فروشندگان را اصناف و اتحادیه نظارت کند.

شهرداری

شهرداری چرا مراسم روز پدر را که در فرهنگسراها و پارک‌ها قرار است برگزار شود، از قبل اطلاع رسانی نمی‌کند؟

اجتماعی

ابا‌ذریان- مسئولان شهر؛ این پدیده زباله‌گردی که سال‌هاست روح و روان مردم را به هم ریخته و شهر را زشت کرده است کی تمام می‌شود؟! شب‌ها در بولوار خیام تا سه راه فلسطین زباله‌گردهای معتاد تردد دارند و چهره شهر را با ریخت‌وپاش‌های هر روز و شب زشت کرده‌اند.

علوم پزشکی

شهروند- لطفا مطب‌ساختمان‌های پزشکان را مجهز به دستگاه خودپرداز کنید تا برای انتقال هزینه‌های پزشکی به کارت شخصی پزشک مجبور نباشیم مسافت زیادی را برای پیداکردن عابر بانک طی کنیم.

اتوبوس رانی

از طرح رایگان شدن بهای اتوبوس در ایام میلاد ائمه(ع) و مناسبت‌های خاص تشکر می‌کنم. این اقدام اتوبوس‌رانی جای قدردانی دارد و خوب است که تداوم داشته باشد.

جوابیه

فشار آب در الهیه استاندارد است

در پاسخ به مطلب درج‌شده در ستون حرف مردم درباره کمبود فشار آب در منطقه الهیه، خیابان اقدسیه ۱۵، به آگاهی می‌رساند، طبق بررسی و فشارسنجی انجام‌شده در محدوده یادشده فشار در حد استاندارد است. احتمالا کمبود فشار آب ناشی از نارسایی تأسیسات شبکه داخلی مشترک محترم است، درعین‌حال در صورت اعلام آدرس دقیق و یا شماره اشتراک آب، بررسی لازم انجام خواهد شد.

روابط‌عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- معبر پیاده‌رو در سلیمانی منش، نبش سلیمانی منش ۱۳ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- در بولوار صابر، صابر ۲، حدفاصل نخعی ۱۵ و ۱۷ پروژه احداث پیاده‌رو در آدرس یادشده نیمه‌کاره رهاشده است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)
- پروژه آسفالت در بولوار صارمی، صارمی ۵۴، رحیم‌زاده ۱۰ سرتاسر کوچه نیمه‌کاره رها شده است. (درخواست تسریع در انجام پروژه)
- آیا شهرداری برای تبدیل خادم‌الشریعه ۱ و ۲ به چهارراه برنامه‌ای دارد؟
- مدتی است رفت‌وروب در آدرس بولوار معلم ۴۴، قائم مقام فراهانی ۲۲ به درستی انجام نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای رفت‌وروب کامل و منظم)
- مدتی است زباله‌ها از آدرس بولوار رسالت، انتهای رسالت ۹۰، سمت راست، به درستی جمع‌آوری نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای جمع‌آوری منظم)
- تعداد لامپ‌های روشنایی بوستان در آدرس بولوار کامیاب ۱۷، انتهای کوچه خیلی کم است، درخواست افزایش چراغ روشنایی را داریم.
- در آدرس خیابان امیریه ۳۷، مجتمع فرش مشهد، روبه‌روی ورودی پارکینگ توسط شهرداری بابت لوله‌کشی آبیاری فضای سبز حفاری شده است ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت)

روبه‌رو

ایمن‌سازی ترافیکی برای مدارس بولوار اندیشه

کلالی- ابعد از انتشار خبر تصادف ناگوار یک خودرو با دو دانش‌آموز در محله امامیه، جمعی از والدین نگران دانش‌آموزان مدارس فرهنگیان، لطیفه، سرافراز و شارقی که محل زندگی همه در حوالی اندیشه ۶۰ است، طی پیامک‌های جداگانه‌ای درخواست احداث پل هوایی برای دانش‌آموزان این مدارس را مطرح کردند.

خانم صادقی یکی از این والدین در پیامکی نوشته است: «در اندیشه ۶۰، حدود چهار مدرسه با جمعیت زیادی از دانش‌آموزان مقاطع مختلف وجود دارد. علاوه‌براین مدارس، تعداد زیادی مهدکودک نیز در این حوالی هست. تعداد زیادی از دانش‌آموزان این منطقه برای رفت‌وآمد خود از عرض بولوار اندیشه تردد می‌کنند و خودروها نیز در این بولوار عمدتا سرعتشان زیاد است. لطفا شهرداری برای حفظ جان فرزندانمان برای نصب پل عابر پیاده اقدام کند.»

به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروندان، مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد گفت: بر اساس آیین‌نامه طراحی معابر شهری که به‌تازگی تصویب شده است، گذرگاه غیرهم‌سطح عابر پیاده فقط در مسیرهای تندراهی مجاز دانسته شده است.

علی سمیعی بیان کرد: درعین‌حال عبور عرضی عابران پیاده در دیگر معابر شهری از جمله خیابان‌های شریانی به‌وسیله ایجاد پیاده‌گذر هم‌سطح توصیه شده است.

وی افزود: برای مدارس چند تابلو نصب‌واقدامات دیگر ایمنی در همان محل انجام می‌شود.

با وجود سوخت کافی، شهروندان از صف‌های طولانی جایگاه‌های سوخت گلایه دارند

ترافیک سنگین در پمپ‌بنزین‌ها

بازدید میدانی



عکس: سعید گلی- شهرآرا



مرجانه حسین‌زاده
روزنامه‌نگار

هرچند مدتی است غول سرمای سیبری از خراسان رضوی رفته، اما پس از گذشت چهارده روز مشهدی‌ها هنوز با پیامدهای ناشی از ایستادن در برف سنگین روزمرگی‌شان درگیرند. این بار ازدحام و شلوغی زیاد در صف‌های پمپ‌بنزین، مردم را حسابی کلافه و گلایه‌مند کرده است. چندروز پیش رئیس صف جایگاه‌داران کشور علت این مسئله را مراجعه خودروهای دوگانه‌سوز به پمپ‌بنزین‌ها، کندی در تردد نفت‌کش‌ها در جاده‌ها و استفاده ازناوگان حمل برای سوخت‌رسانی به نیروگاه‌ها دانست، اما انگار پس از گذشت بیش از دو هفته از غافل‌گیری سرما در شهر، هنوز تدبیری برای حل مشکل سوخت خودرو شهروندان اندیشیده نشده است.

صف‌های عریض‌وطویل و مدت انتظار طولانی در جایگاه‌های عرضه بنزین این روزها عبورومرور خودروها را مختل کرده و ازسوی دیگر ترافیک زیادی را به معابر سطح شهر تزریق کرده است. همه این موارد، این سؤال را در ذهن شهروندان ایجاد کرده است که این وضعیت تا کی ادامه خواهد شد؟

۹:۳۰صبح جایگاه پمپ بنزین میدان حر

به‌دنبال گلایه شهروندان، از برخی پمپ بنزین‌های شهر بازدید میدانی انجام می‌دهیم. مشاهدات عینی خبرنگار ما حاکی از انتظار ۴۵دقیقه‌ای شهروندان در صف‌های جایگاه سوخت بنزین دارد. یکی از رانندگان در صف بنزین می‌گوید: من راننده یکی از تاکسی‌های اینترنتی هستم و تنها منبع کسب درآمدم همین کار است. این روزها جایگاه‌های سی‌ان‌جی تعطیل هستند و فقط دو جایگاه سی‌ان‌جی برای کلان‌شهری مثل مشهد فعال است! ما ناچار به مصرف بنزین هستیم، برای بنزین‌زدن هم هر بار باید یک ساعت ونیم در صف باشیم. این چه‌وضعیتی است؟

حالا که جایگاه‌های سی‌ان‌جی تعطیل هستند آیا رواست که ما رانندگان هر روز این همه در صف‌ها معطل شویم؟

این شهروند ادامه می‌دهد: حالا که جایگاه‌های سی‌ان‌جی تعطیل هستند آیا رواست که ما رانندگان هر روز این همه در صف‌ها معطل شویم؟ من دو فرزند محصل دارم، با این همه معطلی در صف پمپ‌بنزین، ما به‌پای مخارج زندگی نمی‌رسیم، لطفا فکری برای این وضعیت بکنید.

۱۰:۳۰دقیقه صبح پمپ‌بنزین آبکوه

زارعی یکی دیگر از شهروندانی است که از ترافیک ایجادشده در مسیر آبکوه گلایه دارد. این شهروند می‌گوید: دیروز بیش از یک ساعت در شهر چرخیدم تا یک پمپ‌بنزین نسبتا خلوت پیدا کنم، اما از پمپ‌بنزین سیدرضی تا دانشجو وهاشمی‌رفسنجانی همه به‌حدی شلوغ بودند که انتهای صف دیده نمی‌شد، درنهایت هم یک ساعت در صف بنزین معطل بودم، آخر این چه وضعیتی است؟ تا کی باید برای سوخت ماشینمان این‌قدر معطل شویم؟

این شهروند بیان می‌کند: پمپ‌بنزین آبکوه در شرایط عادی مدام لاین معبر ترددش هم توسط رانندگان متقاضی بنزین اشغال می‌شود. الان ببینید صف بنزین این قدر طولانی شده که خودروهای عبوری هم باید پشت ترافیک صف‌های خودروهای متقاضی سوخت باقی بمانند.

۱۲:۳۰پمپ‌بنزین سیار خیام جنوبی

به جایگاه پمپ‌بنزین سیار بولوار خیام نزدیک می‌شویم جایی که با پلاکارد درشتی روی خودرو حامل سوخت آن نوشته شده است، هزینه بنزین سیار ۲۵هزار تومان. رانندگان در صف این جایگاه نیز تعدادشان زیاد است و صف انتظار خودروها تا حوالی چهارراه خیام رسیده است.

الهام آخوندی یکی از شهروندان معطل در صف بنزین می‌گوید: سه پمپ‌بنزین سطح شهر را دور زدم تا به اینجا رسیدم وضعیت اینجا به نسبت بهتر بود، اما واقعا چرا باید هزینه بیشتری برای سوخت خودرو خود متحمل شوم. این درست است که وضعیت جایگاه‌ها به این روز دربیاید؟

افزایش ۳۰درصدی مصرف بنزین

وقتی برای پیگیری موضوع به سراغ مدیر ملی شرکت پخش فراورده‌های نفتی خراسان رضوی می‌رویم، علی اصغر اصغری بیان می‌کند: در شهر مشهد هفتاد جایگاه سی‌ان‌جی داریم که به‌دلیل افت فشار گاز ناگزیر تعطیل شدند. تعطیلی جایگاه‌های سی‌ان‌جی از ۲۲ تا آخر دی‌ماه باعث مصرف بیش از ۲میلیون لیتر بنزین شد که نشانگر افزایش سی درصدی مصرف نسبت به‌شرایط عادی است.

او ادامه می‌دهد: خودروهایی که دوگانه‌سوز هستند این روزها به‌دلیل تعطیلی جایگاه‌های سوخت سی‌ان‌جی به ناچار به پمپ‌بنزین‌ها مراجعه می‌کنند و همین موضوع باعث شلوغی پمپ‌بنزین‌ها شده است.

او با تأکید بر روند عادی و بدون مشکل عرضه بنزین در مشهد، تصریح می‌کند: با توجه به ذخیره‌سازی مطلوب و موجودی مطمئن در ارسال بنزین به جایگاه‌های عرضه، هیچ‌گونه مشکلی در رابطه با عرضه بنزین نداشته و نخواهیم داشت و تمام جایگاه‌ها در مشهد با موجودی کامل فعال و در حال خدمت‌رسانی هستند.

کمبود نیست

مدیر ملی شرکت پخش فراورده‌های نفتی منطقه خراسان رضوی می‌افزاید: شهروندان به هیچ‌وجه نگران سوخت بنزین خودرو خود نباشند، هیچ کمبودی نیست و هیچ جایگاه بنزینی در منطقه خراسان رضوی تعطیل نیست. برخی جایگاه‌های عرضه سی‌ان‌جی نیز از دیروز پنجم بهمن‌ماه برای تاکسی‌های عمومی کار خود را آغاز کردند.

اصغری بیان می‌کند: در حال رصد وضعیت شبکه‌های گاز برای بازگشت جایگاه‌های عرضه سوخت سی‌ان‌جی به مدار خدمت هستیم که در صورت صدور مجوز مرکز، امکان استفاده از سوخت گاز برای همه خودروهای شخصی دوگانه‌سوز طی چند روز آینده فراهم می‌شود.

کارمندان بانک‌ها و اداره‌ها بدون سیستم گرمایش

حسین زاده

پیگیری



«این چه‌وضعیتی است که برای ما کارمندان بانک‌ها و اداره‌ها درست کرده‌اند؟ تمام مصالح شعبه بانک سنگ و شیشه است که بسیار سرد هستند. علمک گاز را قطع کرده‌اند. شعبه مثل فریزر شده است، بعد باید در این شرایط هشت ساعت کار کنیم! استخوان‌هایمان یخ کرده است.»

«بازگشایی اداره‌ها بدون سیستم گرمایشی اصلا قابل توجیه نیست! از طرفی موج سرمای جدید هم در راه است! بیشتر اداره‌ها هم سیستم موتورخانه مرکزی دارند که با گاز کار می‌کند و امکان سوخت جایگزین اصلا وجود ندارد. مدیران محترم هم که اتاق‌هایشان همه اسپیلت دارد و همواره روشن است اما به کارکنان اجازه نمی‌دهند به خاطر مصرف زیاد برق اسپیلت را روشن کنند. تا هفته دیگر بیشتر کارمندها سرما می‌خورند، لطفا فکری بکنید.»

این‌ها فقط بخشی از پیامک‌های شهروندان است که به‌دنبال اجرایی‌کردن مصوبه «بازگشایی اداره‌ها، دستگاه‌های اجرایی و بانک‌ها بدون استفاده از سیستم گرمایشی» از چندروز قبل به صفحه صدای مردم سرازیر شده است.

رعایت دمای استاندارد برای ادارات

به‌دنبال پیگیری این موضوع، مدیر روابط عمومی شرکت گاز خراسان رضوی گفت: با توجه به دستورالعمل ابلاغی درباره مدیریت مصرف بهینه گاز طبیعی، دستگاه‌های اجرایی استان مکلف هستند در طول زمستان، رعایت دمای رفاه ۲۱ تا ۱۸درجه در فضای داخلی و ۱۸درجه در راهروها و فضاهای عمومی و سرپوشیده، روشن کردن وسایل گرمایشی یک ساعت پیش از آغاز کار و خاموش کردن آن‌ها یک ساعت پیش از پایان کار و خاموش کردن وسایل گرمایشی در روزهای تعطیل را رصد و پایش کنند.

خاموشی وسایل گرمایشی در روزهای تعطیل

حسن خیراندیش بیان کرد: ساختمان‌های اداری و آموزشی در روزهای تعطیل موظف به خاموش کردن وسایل گرمایشی هستند. جریان گاز در مجموعه‌هایی که سیستم گرمایش آنان بدون توجه به الگوهای مدیریت مصرف در حال فعالیت باشد، توسط گروه‌های پایش شرکت گاز قطع می‌شود. وی افزود: با توجه به پیش‌بینی سازمان هواشناسی مبنی بر ورود موج جدید سرما و کاهش دمای بیشتر مناطق استان، مدیریت مصرف درست گاز باید در همه بخش‌ها به‌ویژه خانگی و عمومی موردتوجه قرار بگیرد. از تمام کارمندان اداره‌ها، بانک‌ها و... خواهشمندیم تا پایان برودت هوا با مشارکت خود موجب بهره‌مندی همه ازگازشوند.

توقف اتوبوس در ایستگاه پیامبر اعظم(ص)۱۸

پیگیری

کلالی- صدقیانی از خوانندگان روزنامه در پیامکی نوشته است: «در بزرگراه پیامبر اعظم(ص)، نبش پیامبر اعظم(ص)۱۸ و با توجه به عبورومرور زیاد اهالی و دوربودن با ایستگاه بعدی اتوبوس، از شهرداری تقاضا می‌شود که یک ایستگاه اتوبوس در این محل احداث شود.»

عباس اتحادی، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد، در این رابطه علام کرد: با عنایت به بند ۱۱ مصوبه کمیته برنامه‌ریزی از تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۰۹، اتوبوس‌های خط ۲۰۲ به داخل لاین کندرو مراجعه کرده و در ابتدای پیامبر اعظم(ص)۱۸ توقف دارند.

نگاه روز



بسیاری از خانه‌ها در حاشیه شهر به عقب نشینی نیاز دارند

عکس از حسن متقین