با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
info@shahrara.com ——— رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰ ———
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———
پیام‌رسان

آب و فاضلاب

۰۹۰۱...۳۰۱- بارها گفته ایم؛ پانزدهم شهریور زمان پایان دادن به آبیاری سبزبرگان در دشت مشهد است و از این تاریخ به مدت سه ماه زمان آبیاری زراعت‌های پاییزه مانند گندم و جو و کلزا و زعفران و شلغم است و باید از پانزدهم آذر تا پانزدهم اسفند (سه ماه) موتورهای آب مشهد خاموش شود (اگر جایی باغ میوه باشد، پنج روز آبیاری در چله برای یک نوبت یخاب بلامانع است). سال‌هاست سازمان آب از اعمال سه ماه خاموشی طفره می‌رود! امسال با این سرمای شدید منفی ۱۸ درجه واقعا چرا این گونه رفتار می‌کنند؟

اتحادیه املاک

۰۹۹۱...۶۰۹- چرا بعضی مشاوره‌های املاک طبق نرخ اتحادیه کمیسیون نمی گیرند؟ اتحادیه و اتاق اصناف پیگیری کنند.

شرکت گاز

۰۹۹۱...۶۰۹- چرا گاز شرکت ها و ادارات و کارخانجات دولتی و خصوصی را قطع می کنند؟ مگر کارکنان این اداره‌ها و کارخانه‌ها انسان نیستند؟ چطور در سرما کار کنند؟

اتوبوس رانی

۰۹۱۵...۷۷۳- خط ۲۲/۲ پس از ۴۵ دقیقه آمده است. به راننده با کد ۴۳۷۸ می گوییم چرا اتوبوس دیر می‌آید؟ می‌گوید اگر ناراحتی با تاکسی برو! بازرسی اتوبوس‌رانی پیگیری کند.

شهرداری

شهروند- هدیه ویژه به زوج های جوان که سال ۱۴۰۰ ازدواج کرده‌اند، چه شد؟ از شهردار مشهد بپرسید.

مخابرات

۰۹۹۲...۸۵۳- یک هفته است قبض تلفن را پرداخت کرده ایم، اما به صورت گویا اعلام می شود که به‌علت پرداخت نکردن بدهی، قابلیت تماس وجود ندارد. قبض میان‌دوره هم پرداخت کردیم، اما وصل نشد. چند روز است با ۲۰۲۱ تماس می‌گیرم، اما کسی پاسخگو نیست. سامانه ثبت شکایت مخابرات هم مختل است. لطفا صدا را به گوش مسئولان مخابرات برسانید.

محیط زیست

صحرایی- درباره درخت کاج هم تنها توجیه، همیشه سبز بودنش است، درحالی‌که درخت‌ها و درختچه های دیگری هم وجود دارد که مفیدترند. همین کاج هم دست‌کم بیش از بیست نوع تزیینی دارد که می شود با زیباسازی استفاده بشوند. مورد دوم؛ مسئولان می گویند کاج کم آب طلب است، اما این حرف درست نیست. درست است که کاج کم آب می خواهد، اما ریشه های انبوه و عمیقی دارد که در مناطق کم آب اتفاقا مضر هم هست. در ضمن، خاک را از باروری خالی و ضعیف می کند. یکی از ایرادات ما اصرار به تکرار اشتباه است. اینکه معابر و بوستان ها و کمربندی‌های سبز شهرمان از گونه غیربومی کاج پر شده است، واقعا چه توجیهی دارد؟ به گفته کارشناسان، این درخت عامل ایجاد ریزگرد نیز هست و از نظر روان شناسی چهره سنگین و غم‌زده‌ای به شهر می‌دهد. آیا محیط زیست بر کاشت این نوع درختان نظارتی دارد؟

پیگیری

پلمب یک ساخت وساز غیرمجاز در حاشیه خیابان فلسطین

کلالی- صادقی، یکی از خوانندگان روزنامه، در پیامکی با انتقاد از تخلف یک ساخت وساز، نوشت: ساختمانی در حال ساخت بین فلسطین ۲۴ و ۲۶ تخلف بزرگی کرده است. سازنده این ساختمان با چه توجیهی پایه های آهنی نما را تا وسط پیاده‌رو آورده است؟ جالب اینکه برابر شنیده‌ها شهرداری هم شریک این ساخت‌وساز است.

کوروش باوندی، شهردار منطقه یک، در این رابطه اعلام کرد: ملک موردنظر مربوط به پروژه پایتخت است که بابت تخلفات ساختمانی و اجرای نما در معبر و نیز تأییدنشدن مهندسان ناظر، پروژه پلمب شده است و تا تعیین تکلیف موارد ذکرشده پلمب ملک ادامه خواهد داشت. در حال حاضر شهرداری هیچ گونه سهمی از پروژه فوق ندارد.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

ساعت ۶ صبح سوار خط ۷۲ به شماره ۴۰۲ می شوم. داخل ماشین به‌شدت سرد است. لطفا رسیدگی کنید.

پیاده‌رو کنار کال خیام، حدفاصل بولوار ارشاد و خیابان دستغیب به تازگی نوسازی شده است و برای پیاده‌روی اهالی بسیار مناسب است. اما از دو طرف آن اتومبیل وارد می‌شود که باعث خطر و مزاحمت برای مردم است.

آسفالت طبرسی شمالی بین طبرسی شمالی ۴ تا ۵۶ بسیار فرسوده شده است و لاین رفت‌وبرگشت این بولوار اختلاف سطح دارد که نیاز به روکش سرتاسری دارد.

در ابتدای ورودی شهر مشهد از مسیر شمال (بجنورد) تابلو هدایت‌کننده به سمت کمربندی (بزرگراه‌ها) وجود ندارد. البته تابلوهایی برای اهالی بومی نصب شده است که افراد غیربومی با مشکل روبه‌رو می شوند. (درخواست نصب تابلوهای هدایت مسیر به سمت کمربندی شمال و جنوب شهر)

افزایش تعداد اتوبوس های خط ۲۱۰ به دلیل ازدحام زیاد مسافران و تأخیر زیاد درخواست می‌شود.

۱۴ دی ساعت ۱۳:۰۵ سوار ون ۱۰۵۱ شدم و برای کارت زدن با مشکل روبه‌رو شدم. از بقیه مسافران خواستم که برایم کارت بزنند. اما راننده گفت که باید مبلغ ۳ هزار تومان پول نقد پرداخت کنم، در غیر این صورت از ون پیاده شوم. (درخواست اخطار)

روبه‌رو

قیمت پارکینگ فرودگاه برای تاکسی ها

حسین زاده| چند روز پیش یکی از همشهریان برایمان نوشت: «بنده از رانندگان تاکسی هستم. چند روز پیش وارد فرودگاه شدم. ورودی را برای من ۱۷۰۰ تومان زد. وقتی برگشتم و مسافرم را پیاده کردم، ۴ هزار و ۷۰۰ تومان از من گرفتند. چرا باید این گونه باشد؟»

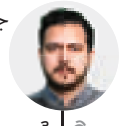
رئیس اداره روابط عمومی سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی رانی شهرداری مشهد در تشریح مطالبه این شهروند اظهار کرد: در زمان ورود هر تاکسی که متعلق به فرودگاه است و آرم و علائم تاکسی های فرودگاه را دارد، پس از رسیدن به گیت تاکسی ها، ۲ هزار ریال پرداخت می‌کند، اما دیگر تاکسی‌ها که دارای پلاک «ت» هستند، در زمان ورود آن ۲ هزار ریال را پرداخت نمی‌کنند، اما در زمان خروج ۴ هزار و ۵۰۰ تومان پرداخت می‌کنند. این مبلغ برابر با مصوبه فرودگاه است. همایون محمدیان افزود: اگر رانندگان محترم تاکسی‌ها با موردی به جز این مصوبه برخورد کردند، با سامانه ۱۳۷ تماس بگیرند و موضوع را گزارش دهند. ۱۳۷ موارد را با شماره تماس شاکی به ما اطلاع می دهد و در اسرع وقت با آن مورد برخورد خواهیم کرد.



اهالی جاهدشهر در تریبون مردمی شهرآرا خواستار رفع مشکلات زیرساختی و خدماتی محله‌شان شدند

صدای ما را بشنوید

پیگیری پیام‌های مردم



سید مهرداد امیر کلالی
روزنامه‌نگار

جاهدشهر محله‌ای نوپا با قدمتی سی ساله است! سه دهه پیش اولین ساکنان این محله کارمندان جهادسازندگی بودند که خانه هایشان را در محدوده جاهدشهر بنا کردند و به اذعان همین نخستین ساکنان، گویا در این محله از ابتدای شروع روند ساخت‌وساز کاربری‌هایش قابل تشخیص و تمایز بوده است. همین اتفاق باعث شده است که این محله از لحاظ فضای آموزشی و سرانه فضای سبز، وضعیت مناسبی داشته باشد. با این حال که سبقه این محله در بین محلات دیگر منطقه ۱۲ مشهد بیشتر است اما در شرایط فعلی با مشکلاتی دست‌وپنجه نرم می‌کند که نیازمند توجه بیشتر مسئولان شهری است.

در تریبون مردمی این هفته به جاهدشهر می‌رویم تا با اهالی درباره مشکلات محله گفت‌وگو کنیم.

طبق اطلاع رسانی قبلی، وعده دیدار ما پارک نیایش واقع در میدان بوستان است. اهالی یک‌به‌یک از راه می‌رسند و به‌ترتیب اولویت مطالبات و گلایه‌های خود را مطرح می‌کنند. بیشتر مشکلات محله نیز شامل مزاحمت‌های ترافیکی پنجشنبه‌بازار، تعطیلی نانوایی‌ها در روز پنجشنبه، لزوم اصلاح هندسی میدان گلستان و درخواست تسهیلات برای افزایش تعداد سقف برای ساخت وسازها بود.

تعطیلی نانوایی‌های محله در روز پنجشنبه

خانم یوسفی در این تریبون مردمی با انتقاد از نحوه فعالیت نانوایی‌ها می‌گوید: دو نانوایی با آرد دولتی در این محله فعالیت دارند که هر دو در روز پنجشنبه تعطیل هستند. او می افزاید: نانوایی‌های دیگری نیز در این محله با آرد آزادپز مشغول به کار هستند که قیمت نان آن‌ها برای تعداد زیادی از خانواده‌ها مقرون‌به صرفه نیست. اتحادیه نانوایی‌ها باید تعطیلی یکی از دو نانوایی با آرد دولتی را در یک روز دیگر تعیین کند.

درخواست افزایش تعداد سقف برای ساخت وساز

صفایی، یکی دیگر از اهالی، با بیان اینکه خانه‌های این محله قدمت بیست یا سی سال به بالا دارند و نیاز به ساخت‌وساز دوباره و نوسازی برای ساختمان‌های قدیمی مشهود است، توضیح می دهد: مالکان این خانه های قدیمی تمایل دارند که با ساخت‌وساز در همان زمین منزلشان، خانه کلنگی را بکوبند و در ازای آن آپارتمان سه یا چهار طبقه بسازند. او بیان می‌کند: اما درحال حاضر برای این محله شهرداری، فقط دوطبقه بالای پیلوت را اجازه ساخت می‌دهد. این شهروند ادامه می‌دهد: شهرداری مشهد باید تسهیلاتی در اختیار ساکنان این محله قرار دهد یا حداقل اجازه ساخت بیش از دوطبقه را مجوز دهد تا تغییری در نما و زیبایی این محله ایجاد شود.

مزاحمت ترافیکی پنجشنبه بازار

قاسمی فر یکی دیگر از شهروندان است که در این گپ‌وگفت ما را همراهی می‌کند. با این شهروند به زمین پنجشنبه‌بازار می‌رسیم. او می‌گوید: در روزهای پنجشنبه از صبح تا شب، شدت ترافیک و پارک خودروها جلو درب منازل اهالی چنان زیاد است که خیلی از ساکنان اطراف پنجشنبه‌بازار از این محله درکل جابه‌جا شده‌اند.

او می‌افزاید: اقدام شهرداری برای ایجاد پنجشنبه بازار مفید است؛ اما شهرداری وقتی فضایی را آماده می‌کند باید زیرساخت آن را هم فراهم کند، یعنی باید فکری به حال پارکینگ این بازار بشود تا مزاحمتی برای همسایگان نداشته باشد و البته نظافت بعد از تعطیلی بازار نیز به‌درستی انجام شود.

لزوم اصلاح هندسی میدان گلستان

در ادامه همراه طالبیان از قدیمی های محله، به سمت میدان گلستان در نزدیکی بزرگراه آیت‌ا... هاشمی رفسنجانی می رویم. این عضو شورای اجتماعی محله با بیان اینکه این میدان دید مناسبی برای تردد خودروها ندارد، می‌گوید: چندین راه‌ورودی و خروجی میدان گلستان طوری طراحی شده که هر فردی وارد این میدان می‌شود، در انتخاب مسیر دچار سردرگمی می‌شود و همین معضل بارها باعث تصادف شده است.

او ادامه می دهد: سال گذشته، پیمانکار شهرداری برای بررسی و مطالعات بازسازی این میدان با اهالی وارد مذاکره شد اما تاکنون هیچ اتفاقی رخ نداده است.

درحال حاضر برای این محله شهرداری، فقط دوطبقه بالای پیلوت را اجازه ساخت می‌دهد. شهرداری تسهیلاتی در اختیار ساکنان این محله قرار دهد

پست بانکی که خانه مسکونی شده است!

با این نماینده مردم محله به سمت دیگری در خیابان بوستان می رویم. طالبیان ساختمان پست بانک را نشان می دهد و می گوید: سال ها پیش که کاربری زمین های محله مشخص شد، این زمین برای شعبه پست بانک تعیین شد و ۱۰ سال پیش ساختمانی یک طبقه در این زمین احداث شد و همان طور که مشاهده می‌کنید از آن سال تاکنون یک نگهبان در این محل زندگی می‌کند.

او می افزاید: بارها از شعبه مرکزی پست بانک پیگیری کردیم اما به نتیجه‌ای نرسیدیم. همان‌طور که مشاهده می‌کنید این ساختمان کاملا شبیه ساختمان مسکونی است.

محله کلانتری ندارد

مروی یکی دیگر از معتمدان محله، زمینی را در کنار همین ساختمان پست بانک به ما نشان می‌دهد و بیان می‌کند: در همان زمان کاربری این زمین برای کلانتری جاهدشهر مشخص شد اما طی یک سال اخیر، اسکلت‌بندی در این زمین احداث شد که متوجه شدیم فراجا قصد دارد در این زمین مجتمع آموزشی و فرهنگی احداث کند و این برخلاف آن کاربری تعریف‌شده اولیه است. این محله کلانتری ندارد و یک نهاد امنیتی نیاز دارد که متأسفانه تاکنون وجود و استقرار کلانتری در این محله بر زمین مانده است. او با اشاره به نصب دکل مخابراتی در پارک نیایش می‌گوید: چندسال پیش این دکل کنار مسجد امام خمینی(ره) نصب شد. همین دکل‌ها در نقاط دیگر شهر، زیباسازی شده ولی این دکل زیباسازی نشده است.

علائم ترافیکی میدان گلستان نصب می‌شود

به‌دنبال پیگیری پاسخی برای مطالبات شهروندان درباره اصلاح هندسی میدان گلستان، با سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد ارتباط می‌گیریم. نازیلا اسدی، مدیر روابط عمومی این سازمان، می‌گوید: در تاریخ ۱۳۹۹/۱۲/۱۷ نامه اصلاح هندسی به شهرداری منطقه ۱۲ ارسال شده که در این طرح تابلوهای لازم و مسدودشدن یک مسیر دیده شده است و برای اجرای طرح، چگونگی و زمان اجرا را باید از شهرداری منطقه ۱۲ پیگیری کنید.

به‌سراغ معاون فنی اجرایی شهردار منطقه ۱۲ مشهد می رویم و اصلاح هندسی میدان گلستان را جویا می‌شویم. مهدی حسین‌زاده بیان می‌کند: باتوجه به بازدید از محل، ظرف چهارده‌روز آینده برای تکمیل و رفع نقص تابلو و علائم ترافیکی میدان گلستان اقدام می شود. او درباره مجوز افزایش تعداد سقف ساخت وسازهای محله می‌افزاید: هرگونه پاسخگویی با طرح تفصیلی مصوب آبان‌ماه ۱۴۰۱ پس از ابلاغ خواهد بود. در دهه جدید تراکم طرح یادشده افزایش‌یافته است.

زیباسازی دکل مخابراتی در اوایل سال آینده

برای مشخص‌شدن مالکیت دکل مخابراتی پارک نیایش، مدیر روابط عمومی شرکت مخابرات استان می‌گوید: همه دکل‌ها متعلق به مخابرات نیست و برخی از آن‌ها در دست شهرداری است. از سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد که پیگیر می‌شویم؛ وحید رهبر، مدیر روابط عمومی این سازمان، بیان می‌کند: دستک‌های این پروژه ساخته‌شده است و زیباسازی دکل در اوایل سال آینده انجام می‌شود.

جانمایی پنجشنبه بازار منوط به تحویل زمین جدید

رئیس اداره سامان دهی مشاغل غیررسمی سازمان سامان‌دهی مشاغل شهری و فراورده های کشاورزی شهرداری مشهد درباره جانمایی جدید پنجشنبه بازار توضیح می دهد: اگر شهرداری منطقه ۱۲ زمین مناسبی برای پنجشنبه بازار بدهد، بازار منتقل می شود. این بازار از سال ۱۳۸۶ فعالیت دارد و بیشتر اهالی محله از وجود بازار راضی هستند اما اگر خودرو غرفه‌دار، جلو درب منازل همسایگان پارک شود و به ما گزارش دهند، قطعا با آن غرفه‌دار برخورد می‌کنیم. جواد حبیبی ادامه می‌دهد: بر اساس گلایه شهروندان برای نظافت بهتر پنجشنبه‌بازار، پیمانکار آن عوض شد.

تغییر روز تعطیلی نانوایی‌ها

مصطفی کشتگر، رئیس اتحادیه صنف نانوایان مشهد، هم درباره جابه‌جایی روزهای تعطیلی دو نانوایی با آرد دولتی می‌گوید: بازرس برای محله جاهدشهر اعزام می‌شود و از صاحبان نانوایی‌ها در اتحادیه دعوت می‌شود تا روز تعطیلی یکی از آن‌ها تغییر کند تا خدمت‌رسانی به مردم انجام شود.

هیچ راه ارتباطی با پست بانک وجود ندارد!

مطالبات و مشکلات این محله یکی دو تا نیست. برای پیگیری سرانجام ساختمان پست بانک چندین بار با شماره سرپرستی استان برای این بانک تماس می‌گیریم ولی متأسفانه هیچ اپراتوری پاسخگو نیست. در ادامه شماره‌ای از بانک مرکزی برای ارتباط با سرپرستی پست‌بانک پیدا می‌کنیم که این شماره ثابت نیز بعد از بارها تماس به روی فاکس خودکار می‌رود. همه این اتفاقات درحالی است که سایت مرکزی پست‌بانک نیز از دسترس خارج است و به‌نوعی هیچ راه ارتباطی با پست‌بانک مرکزی وجود ندارد.

درعین‌حال موضوع تعیین تکلیف زمین کلانتری و اینکه بالأخره جاهدشهر دارای کلانتری می‌شود یا خیر نیز بعد از چندین بار تماس و ارسال درخواست خبرنگار ما از سوی معاونت اجتماعی فرماندهی انتظامی خراسان رضوی بی‌پاسخ باقی می‌ماند.





عکس: میلاد سمنگانی- شهرآرا

گلایه بیماران از سامانه نوبت دهی اینترنتی تأمین اجتماعی

معالجه با اعمال شاقه

کلالی

«مدتی بود که برای گرفتن نوبت از متخصص اطفال برای فرزندم از طریق نوبت‌دهی اینترنتی منتظر بودم و روزانه سامانه نوبت‌دهی را بررسی می‌کردم اما همه درمانگاه‌ها و بیمارستان‌های نزدیک محل سکونتم، ظرفیتش تکمیل بود و دیگر فرزندم بی‌تاب شد و ناچار شدم به مطب خصوصی مراجعه کنم. چرا سامانه نوبت‌دهی اینترنتی تأمین اجتماعی برای روزهای آتی هفته باز نیست که به‌راحتی وقت رزرو کنیم؟»

«برای رزرو وقت دندان‌پزشک در درمانگاه‌های شهر مدت ها باید در نوبت باشیم. هزینه این خدمات با بیمه تأمین اجتماعی و در درمانگاه تأمین اجتماعی تقریبا رایگان است، اما آن‌قدر نوبت‌ها طول می‌کشد که پشیمان می شویم و مطب خصوصی را انتخاب می‌کنیم. مردم حق دارند بابت حق بیمه‌ای که می‌پردازند خدمات بگیرند. هر خانواده‌ای با این شرایط اقتصادی توان پرداخت هزینه‌های زیاد مراکز خصوصی دندان‌پزشکی را ندارد و باید برای این موضوع فکری شود.»

این دو پیامک، بخشی از پیام‌های مردمی است که طی چند روز اخیر به تحریریه صدای مردم رسیده است که باعث شده شهروندان و بیماران هم‌زمان بار رنج بیماری و رنج هزینه‌های سنگین درمان را متحمل شوند. از سویی دیگر روند نوبت‌دهی اینترنتی در درمانگاه ها و بیمارستان های طرف قرارداد تأمین اجتماعی آن‌قدر وقت‌گیر و طاقت‌فرساست که رنج سرگردانی هم به همه این مشکلات اضافه می‌شود.

۱۵ درصد نوبت دهی از طریق اینترنت است

انتظار برای نوبت‌گیری اینترنتی و بعضا تلفنی برای استفاده از خدمات این مراکز، طولانی‌مدت است و نوبت دهی به سختی انجام می شود. این موضوع را با مدیر روابط عمومی معاونت درمان تأمین اجتماعی خراسان رضوی در میان می‌گذاریم.

مجید رسولی درباره چگونگی و سقف نوبت‌دهی سامانه اینترنتی می‌گوید: ۸۵ درصد نوبت‌دهی مراکز درمانی تأمین اجتماعی به طور تلفنی و مابقی از طریق اینترنت است. براساس نوع مخاطب مراکز درمانی تأمین اجتماعی، همه مخاطبان ما امکان استفاده و دسترسی راحت از اینترنت را ندارند.

او می‌افزاید: نوبت‌دهی تلفنی به‌طور مکانیزه است و فقط تعدادی بیمار را پذیرش می‌کند و بعد از اتمام ظرفیت، خودبه‌خود تکمیل ظرفیت را اعلام می‌کند. به لحاظ استاندارد علمی هم یک پزشک تعداد محدودی بیمار را می‌تواند ویزیت کند و تعداد سقف پذیرش بیمار برای هر پزشک مشخص است. خیلی مواقع نیز پزشک یکی، دو بیمار بیشتر از سقف استاندارد را ویزیت می‌کند.

مراجعه ابتدایی به پزشک عمومی برای نوبت گیری پزشک متخصص

مدیر روابط عمومی معاونت درمان تأمین اجتماعی خراسان رضوی درباره امکان رزرو نوبت در روزهای آتی هفته برای شهروندان نیز بیان می‌کند: ما اگر بخواهیم نوبت‌ها را جلوتر بدهیم این روال ادامه پیدا می‌کند و تا سه ماه پیش می‌رود و اعتراض بیشتری ایجاد می‌شود، در این حالت هم بیماری که درمان فوری نیاز دارد، حق درمانش ضایع می‌شود چون تا چندماه تمام نوبت‌ها پر شده است.

رسولی درباره سختی نوبت دهی پزشکان متخصص توضیح می دهد: اگر بیمار به پزشک عمومی مراکز درمانی تأمین اجتماعی مراجعه کند و پزشک نیز تشخیص دهد که ادامه روند درمان باید از طریق پزشک متخصص انجام شود، به طور خودکار همان مرکز درمانی یک پزشک متخصص مربوط را در مراکز درمانی شهر برای آن بیمار رزرو می‌کند و بیمار درگیر فرایند سامانه نوبت‌دهی نمی‌شود.