با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره ایتا و روبیکا
info@shahrara.com — رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ — تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
پیام‌رسان

شهرداری

اوسو- شهرداری منطقه ۶، حدفاصل میدان پنجراه تا مصلی ۳ (محل برخورد و فوت پاکبان زحمتکش شهرداری) بسیار خطرناک است. خودروها ملاحظه سرعت و عبور عابران را نمی‌کنند. ضرورت دارد در لاین زیر پل عدالت چند سرعت‌گیر نصب شود تا از سرعت زیاد و سبقت‌گرفتن رانندگان جلوگیری شود.

گروسی- در بهار و تابستان همیشه شاخه‌های درختان نزدیک ایستگاه های اتوبوس به سقف و گاهی پنجره اتوبوس های واحد آسیب وارد می‌کنند. گاهی حتی شاخه‌ها وارد اتوبوس می‌شود واگر کسی نزدیک پنجره باشد، ممکن است دچار آسیب شود. اکنون که‌زمان هرس درختان است، تقاضا می شود شاخه های این درختان داخل خیابان بیشتر ازپیاده‌رو قطع شود وبرای درخت‌کاری درپارک‌ها ازدرختان مثمر استفاده شود.

آموزش وپرورش

شهروند- هنگام تعطیلی مدارس به‌علت صرفه‌جویی در مصرف گاز، باوجود اینکه اداره آموزش وپرورش می‌گفت به‌طور آنلاین در شبکه شاد، فعالیت‌های آموزشی را انجام بدهند، اما دبیرستان پسرانه متوسطه دوره اول ناحیه ۴ این کار را انجام نداد و هنوز که هنوز است بچه ها فقط برای امتحان می‌روند وبرمی‌گردند. واقعا چرا؟! آیا دوهفته دوری ازآموزش جایز است؟ پس شاد برای چه‌کاری است؟!

اقتصادی

صلواتی- درحالی‌که مردم برای معاش روزانه وجوانان برای ازدواج ومستأجران برای کرایه خانه مشکل دارند، صحبت از توزیع خودروهای میلیاردی می‌شود. جای تأسف دارد.

اجتماعی

ابادیان- بیشتر ازدواج‌ها درقدیم انتخاب والدین بود و درکشور ما بزرگ‌ترها فکر می‌کردند. در حال حاضر جوان‌ها خودسر تصمیم می‌گیرند وهیچ برنامه‌ای هم برای هدایت درست مسیر فکری نسل جدید وجود ندارد.

شهروند- جوانی با ناراحتی از مهریه بالای همسرش می‌گفت که سر مهریه با هم مشکل پیدا کرده‌اند. این جوان می‌گفت که‌توان پرداخت مهریه را ندارد وبه‌خاطر فرزندش زندگی عذاب‌آور را تحمل می‌کند. چرا برای زندگی جوانان برنامه های آموزشی و مراقبتی وجود ندارد؟

شهروند- ازدواج‌های قدیم راحت‌تر وبدون دردسرتر بود، یعنی خانواده‌ها وعروس وداماد‌ها سخت‌گیری نداشتند. در حال حاضر بیشتر دختران وزنان مادیات برایشان مهم شده است.

جوابیه

مرمت جوی خیابان رهایی

در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون «حرف مردم» درباره اینکه «جوی عرضی در نشانی رهایی ۴،۶ ناهموار شده وباعث خسارت به خودروها می‌شود؛ لطفا مرمتش کنید.» به اطلاع می‌رساند گروه فعالیت عمرانی ۱۳۷ مرمت وهم‌سطح‌سازی جدول را انجام داد.

روابط عمومی شهرداری منطقه ۹

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- مهرآباد۳،اباذر۶،شهیدبهاری۲ پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در آدرس یادشده با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)
- درب ورودی سرویس بهداشتی داخل بوستان اردیبهشت در خیابان مهریز به علت نامعلوم مسدود شده است. (درخواست بازگشایی سرویس بهداشتی)
- خیابان صیاد شیرازی، خروجی به سمت وکیل‌آباد، ارتفاع سرعت‌گیر در محل غیراستاندارد است. (درخواست کاهش ارتفاع)
- آسانسور پل عابر پیاده در خیابان ثامن، حدفاصل ۵ و ۷، ساعت ۸ صبح خاموش بود. (درخواست روشن بودن آسانسور در ساعات ابتدایی صبح)
- تقاضای افزایش ناوگان اتوبوس‌رانی از پایانه امام رضا(ع) به‌ایستگاه رباط طرق وبه‌عکس راداریم.
- در خیابان حر، حدفاصل حر ۷۲ تا ۷۴، به‌فضای سبز ودرخت در آدرس یادشده بر اثر تصادف خسارت وارد شده است. (درخواست بررسی واخطار)
- سرویس بهداشتی در آدرس فکوری، حدفاصل ۲۱ و ۲۳ داخل بوستان ستاره بسته است. (درخواست بازگشایی)

تجهیز بوستان جهان شهر به لوازم بازی کودکان

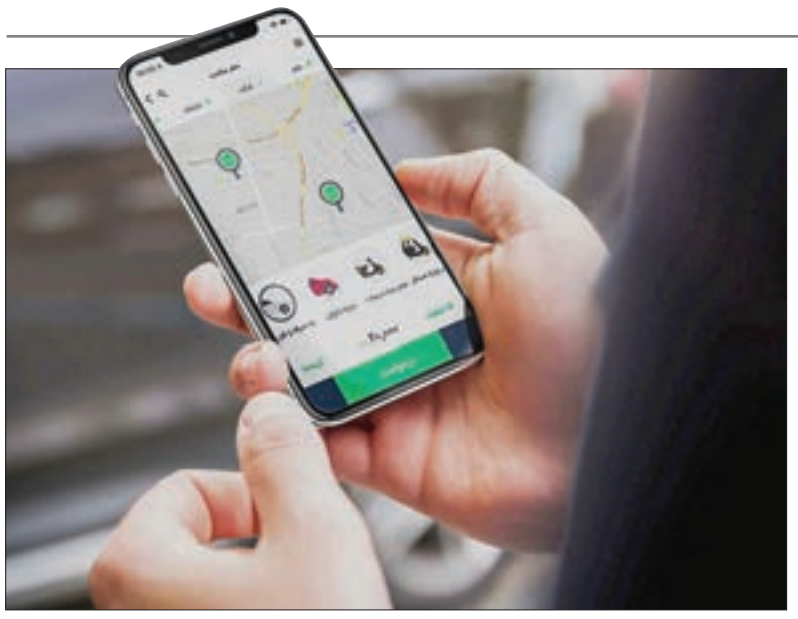
روبه‌رو

دو ماه پیش درتریبون مردمی شهرآرا با شهروندان منطقه ۸ به موضوع تجهیز بوستان جهان شهر به وسایل بازی کودکان اشاره شد. در آن تریبون مردمی این موضوع یکی از درخواست های درخورتأمل شهروندان بود. حالا خبر خوش شهردار منطقه ۸ مشهد این است که پیشرفت ۸۰ درصدی زمین بازی پلی اتیلن در بوستان بزرگ جهان شهر به‌ثمر نشسته است. احسان شریعتی با بیان اینکه تجهیز این بوستان به وسایل بازی بنا به درخواست های شهروندان در دستورکار قرار گرفت، افزود: «با هدف خدمت‌رسانی به‌شهروندان، افزایش شادابی ونشاط وسرگرمی محیطی برای کودکان، پروژه مجموعه زمین بازی پلی اتیلن در بوستان جهان شهر آغاز شد. بازی فقط برای رشد جسمی کودکان مفید نیست، بلکه در رشد اعتمادبه‌نفس، مهارت‌های اجتماعی شناخت واحساس استقلال ضروری است. برای برانگیخته کردن این احساسات مهم وقوی نیاز است که‌درزمین بازی بچه‌ها وسایل هیجان انگیز و چالش برانگیز وجود داشته باشد.» وی در ادامه بیان کرد: «تجهیز بوستان‌ها به لوازم ورزشی ورایگان‌بودن استفاده از این تجهیزات موجب ترغیب و تشویق شهروندان وایجاد انگیزه برای انجام فعالیت‌های ورزشی می‌شود.»

گلایه شهروندان از تفاوت نرخ و قیمت های زیاد جابه جایی مسافر

کدهای تخفیف پوشالی در تاکسی‌های اینترنتی

پیگیری پیام‌های مردم



عکس تزئینی است

مرجانه حسین‌زاده
روزنامه‌نگار

«تاکسی اینترنتی قیمت را ۱۵ هزارتومان می‌زند، اما دریغ از قبول کردن، ولی به‌محض اینکه گزینه «عجله دارم» را می زنیم، قیمت می شود ۲۱ هزارتومان وسریع درخواست سرویس قبول می شود. کمی انصاف هم بد نیست.»

«یک مبدأ و مقصد را با یکی از تاکسی های اینترنتی انتخاب می کنم، اما با یک تاکسی اینترنتی دیگر قیمت همان مبدأ و مقصد ۹ هزار تومان بیشتر است. علت این مسئله چیست؟ معمولا هرراننده هم‌زمان در شرکت های مختلف اینترنتی مسافربر عضو است و سفر آن شرکتی را که مبلغ کمتر دارد، تأیید نمی‌کند تا مسافر مجبور شود سامانه دیگر را با قیمت بالاتر انتخاب کند. ترافیک، سوخت بنزین و مسافت مثل هم است، اما چرا قیمت این‌قدر اختلاف دارد؟»

«بارها برایم پیامک تخفیف تاکسی های اینترنتی آمده است، اما وقتی می‌خواهم از این تخفیف‌ها استفاده کنم، می نویسد این کد تخفیف منقضی شده است، یادر این بازه زمانی مجاز به‌استفاده نیستید، درصورتی که هنوز تاریخ مصرف دارد. اگر این کدها قابلیت استفاده ندارند، چرا پیامک می‌شوند؟!»

افزایش قیمت با زدن دکمه «عجله دارم»

پیامک این شهروندان که این اواخر بارها مشابه آن‌ها به صفحه «صدای مردم» فرستاده شده است، باعث شد این بار موضوع را با جزئیات دقیق‌تری بررسی کنیم. در این باره با مدیرعامل یکی از این تاکسی های اینترنتی تماس می‌گیریم واو در تشریح افزایش قیمت با زدن گزینه «عجله دارم» می‌گوید: «زمانی که مسافری درخواست سفر می دهد، این درخواست برای سفیران اطراف ارسال می‌شود وآن‌ها با توجه به مقصد وهزینه، سفر را قبول یارد می‌کنند. اما گزینه «عجله دارم» برای زمانی طراحی شده است که مسافر برای رسیدن به مقصد عجله دارد ومی خواهد باافزایش قیمت، زودتر از زمان معمول شانس قبول سفر از سمت راننده را افزایش دهد. به همین دلیل این گزینه فقط برای برخی کاربران ایجاد شده است که می خواهند در سریع‌ترین زمان ممکن درخواست سفرشان قبول شود، وگرنه سفر بیشتر کاربران در زمان معمول قبول می‌شود وازاین دکمه استفاده نمی‌کنند.»

دلیل خطای کدهای تخفیف

میلاد منشی پور درباره دلیل خطای کدهای تخفیف اظهار می کند: «کدهای تخفیف به‌صورت سیستمی تعریف می‌شوند وزمان انقضا دارند. به‌همین دلیل پس از مدت تعریف شده منقضی می‌شوند. همچنین کد تخفیف متعلق به‌یک سرویس شرکت‌های خدماتی را نمی‌توان در سرویس دیگر استفاده کرد.

معمولا هرراننده هم‌زمان در شرکت های مختلف اینترنتی مسافربر عضو است و سفر آن شرکتی را که مبلغ کمتر دارد، تأیید نمی کند

منشی پور فرایند قیمت گذاری را براساس الگوریتمی هوشمند می داند وبیان می‌کند: «این فرایند به‌گونه‌ای برنامه‌ریزی شده است که‌هم برای سفیر وهم برای مسافر در زمان‌ها و موقعیت های متفاوت منصفانه و به صرفه باشد. قیمت نهایی که به مسافر نمایش داده می‌شود، تابع عوامل گوناگونی است که‌ازجمله آن‌ها می‌توان به‌مدت رسیدن به‌مقصد، تعداد درخواست‌های سفر در لحظه وتعداد سفیران فعال در آن منطقه اشاره کرد. عواملی مانند ترافیک ووضعیت جوی، مدت رسیدن به‌مقصد را افزایش می دهد وسفیر باید زمان بیشتری را برای رساندن مسافر به مقصد اختصاص دهد. به‌همین دلیل در چنین مواردی قیمت سفر افزایش می‌یابد تاانجام سفر بازمان بیشتر برای سفیر هم به‌صرفه باشد.»

او در ادامه می افزاید: «خلاف این موضوع نیز صادق است. یعنی چنانچه مسیر خلوت‌تر از حالت عادی باشد وزمان رسیدن به‌مقصد کاهش پیدا کند، قیمت سفر هم کم خواهد شد.»

تفاوت زیاد نرخ تاکسی های اینترنتی، به ویژه در ساعات شلوغی

راه اندازی اپلیکیشن شبکه تاکسی رانی مشهد

اما مدیرعامل سازمان تاکسی‌رانی شهرداری مشهد هم درباره اینکه آیا تاکنون برای شبکه تاکسی رانی، تاکسی های بی سیم و تاکسی های فرودگاه اپلیکیشن طراحی شده است یا خیر، اظهار می کند: «اپلیکیشن ۱۳۳ طراحی شده واکنون نسخه نخست مخصوص تاکسی‌ران آن آماده ودرحال اجراست. مادرحال آماده‌سازی نسخه شهروندی این اپلیکیشن هستیم که‌بستر ارتباط شهروندان بامرکز اپراتوری برای دریافت سرویس است. این سرویس به‌زودی رونمایی واجرا خواهد شد.»

خودروهای اینترنتی؛ زیر نظارت صمت

احمد محبی درپاسخ به‌اینکه چرا تاکسی های اینترنتی زیر نظر تاکسی‌رانی نیستند، توضیح می‌دهد: «خودروهای اینترنتی زیر نظارت سازمان صمت هستند وتاکسی‌رانی فقط بر تاکسی های گردشی فعال در این نرم‌افزارهای موبایلی نظارت دارد. همچنین نرخ‌های آن‌ها به‌صورت شناور وبر مبنای تقاضا، زمان سرویس و... است.»

صنوف مزاحم استوک فروش ها و خریداران ضایعاتی در محله توس، امنیت محله را مختل کرده است

وقتی نهاد متولی سامان‌دهی غایب است!

سید مهرداد امیرکلالی

«وجود استوک فروش ها و خریداران ضایعاتی، معتادان متجاهر را به‌محله توس کشانده است. در برخی از این استوک فروش ها به جای پول به‌فروشندگان ضایعاتی، مواد مخدر می دهند. ازسویی سرقت از خودروها هم در این محله زیاد شده است، به‌طوری که چند روز پیش، کامپیوتر یک خودرو دزدیده شد وصاحب ماشین کامپیوتر خودروش را در یکی از همین استوک فروشی ها پیدا کرد. از صدای مردم درخواست داریم صدایمان را به گوش مسئولان برساند.» این جملات بخشی از درخواست تعداد زیادی از ساکنان توس ۷۵ درباره معضلاتی است که‌این روزها اهالی با آن دست‌وپنجه نرم می کنند.

همین یک درخواست کافی بود تا به‌سراغ سوژه‌ای برویم که‌زندگی اهالی یک محله را مختل کرده است. آدرس توس ۷۵ است. با هماهنگی با معتمدان محله، متوجه می‌شویم موضوع نبود امنیت در کوچه‌های توس ۷۳، ۷۵، ۷۷ و ۷۹ به‌دلیل حضور معتادان کارتن خواب و سارقان خرد، بزرگ‌ترین معضل ساکنان این محله است. به‌گفته یکی از معتمدان محله، مکان دقیق این صنوف مزاحم در انتهای توس ۷۵ و در حاشیه جاده پرکندآباد است. بین کوچه پس کوچه‌های این کوچه وصنوف پراکنده استوک فروشی گشتی می‌زنیم. همه چیز برایمان روشن می‌شود. ضایعات جمع کن ها که بیشتر معتادان متجاهر هستند، در جای جای این محله حضور دارند ودر حال معامله اجناس استوک وبعضا سرقتی هستند.

حضور معتادان متجاهر

نوری از معتمدان محله توس با بیان اینکه در کوچه ما معتادان متجاهر جولان می دهند، می‌گوید: دزدی اموال مردم محله به‌یک امر عادی برای معتادان متجاهر تبدیل شده است. هیچ نهادی هم انگار قصد مقابله با این افراد را ندارد. پاتوق این خریدوفروش های غیرمتعارف هم تعدادی زیادی از استوک فروش ها وخریداران ضایعات در انتهای توس ۷۵ است.

پرویزی از دیگر اهالی محله نیز بیان می‌کند: سال گذشته شهرداری قصد جمع کردن استوک فروش ها و خریداران ضایعاتی از این محله را داشت، اما صاحبان این صنوف با حضور وتحصن در مقابل شهرداری از این اقدام گلایه کردند و درنهایت جمع‌آوری استوک فروش ها به‌سرانجام نرسید. دستگاه قضایی ونهادهای امنیتی وانتظامی باید به‌معضل این محله ورود کنند تا به‌طور ریشه‌ای این مشکل حل شود.

۳ هفته معطل پاسخ دادگستری

برای چاره جویی این مشکل اهالی محله توس ابتدا به‌سراغ دادگستری استان خراسان رضوی می‌رویم. بعد از سه هفته پیگیری مداوم از طریق روابط عمومی دستگاه قضایی استان به هیچ جوابی نمی رسیم. متولیان امر صرفا به همین نکته بسنده می کنند که این مشکل بین دادسرای محلی ودادسرای موضوعی قرار دارد واینکه مربوط به‌کدام دادسراست، محل اختلاف است.

در محدوده شهری نیست

درادامه به‌سراغ شهرداری منطقه ۲ مشهد می‌رویم. معاون فنی واجرایی شهرداری منطقه ۲ نیز توضیح می‌دهد: محدوده‌ای که‌استوک‌فروش‌ها وخریداران ضایعاتی در آنجا حضور دارند در محدوده شهری ومنطقه خدمات‌دهی وحوزه استحفاظی شهرداری منطقه ۲ مشهد نیست که‌بتوانیم اعمال قانون درباره ساخت‌وسازیا حضور صنوف مزاحم داشته باشیم.

محسن قره‌خانی می افزاید: یک سرمایه‌گذار قصد احداث مجتمعی برای حضور این صنوف یا تعمیرکاران خودرو دارد واین پروژه به‌سازمان ساماندهی مشاغل شهری و فرآورده های کشاورزی شهرداری مشهد مرتبط است.

این گفته‌ها در حالی است که متولیان سازمان ساماندهی مشاغل شهری و فرآورده های کشاورزی شهرداری مشهد اذعان دارند رسیدگی به این موضوع نیاز به تصمیم‌گیری مراجع بالا دستی دارد، چرا که این منطقه در محدوده شهری نیست.

این رشته سردرازدارد

گویی حل مشکل اهالی محله توس همچنان نامعلوم است. انگار قرار نیست نهادهای نظارتی باقدرت به حل یک معضل دیرینه در حاشیه شهر ورود کنند. درعین‌حال رسانه مردم مشهد همچنان منتظر پاسخگویی متولیان امنیتی واجتماعی شهر درباره ریشه‌کنی این معضل خرد از بستر یک محله کلان باقی می‌ماند.