با ما در ارتباط باشید
حرف مردم
۳۰۰۰۷۲۸۹ ــــ پیامک
shahraramardom ــــ آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ــــ شماره ایتا و روبیکا
info@shahrara.com ــــ رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ــــ تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ــــ تحریریه صدای مردم
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰ ــــ
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ــــ
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ــــ
پیام‌رسان

سازمان تاکسی رانی

شهروند- از شورای شهر و مدیرعامل تاکسی رانی بپرسید چرا به تاکسی رانان باتری و روغن به‌قیمت تعاونی نمی‌دهند تاکمکی به‌قشر تاکسی‌ران شود؟

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا تاکسی های سه‌راه خیام (ازسه‌راه خیام تامیدان امام خمینی(ره)) ۵۰هزار تومان می‌گیرند و از تاکسی متر استفاده نمی‌کنند؟

سازمان ترافیک

۰۹۳۹...۹۷۰-شهرداری منطقه۷، ترافیک همیشگی میدان ۱۷شهریور به ویژه تقاطع خیابان های شهید حنایی، خیابان شهید صدر وخیابان شهید شیرودی باپاساژهای زیادی که‌در این محدوده وجود دارد، تردد خودروها ورفت‌وآمد مردم راباسختی همراه کرده است. پیشنهاد می‌شود بانصب پل‌عابر پیاده تاحدودی این مشکل راحل کنند.

۰۹۳۹...۹۷۰- اگر یکی ازمسئولان یک بار از پله های پل عابر پیاده وآسانسور همیشه خراب اتوبان بسیج صدمتری انتهای خیابان فدائیان اسلام تردد کنند، شاید دلشان برای ما اهالی پایین شهر بسوزد.

شهرداری

۰۹۳۹...۹۷۰- شهرداری منطقه۹، مردم درپیاده‌رو ابتدای بولوار شهید برونسی برای تردد از فضای سبز که با یک بارندگی پر ازگل ولای می‌شود باسختی و مشکل روبه‌رو هستند. خواهشمند است شهرداری دراین‌زمینه چاره‌ای بیندیشد.

تولایی- اخیرا مدیران شهرداری واعضای شورای شهر شعار توسعه شرق مشهد رادر مصاحبه‌ها تکرار می‌کنند، درحالی‌که ماچندین سال است برای خروج محلات رضائیه وسجادیه در منطقه ۱۵ازبن بست مراجعه کرده ایم وتاکنون هیچ اقدامی نشده است. مسئولان توجه کنند با احداث یک بولوار ازکنار راه‌آهن، مشکل سه محله وخروج ازبن بست حل خواهد شد وشاهد رشد وتوسعه این محله‌ها خواهیم بود.

ابادریان- شهرداری منطقه۹، در انتهای خیابان هاشمیه۶۵به‌سمت انتهای خیابان آب‌وبرق وپارک خورشید خودروهای بسیاری رفت‌وآمد دارند. پیشنهاد می‌شود شهرداری باتخریب میزان کمی ازفضای سبز به‌افزایش عرض دوربرگردان کمک کند تاعبورومرور خودروها آسان وازبروز تصادف پیشگیری شود.

شهرآرا

ابراهیم نژاد - خواهشمندم در شماره بعدی، تصویری از لوگو نقشه ایران وبا چاپ قید خلیج همیشگی فارس، همیشه فارس خواهد ماند، چاپ فرمایید تامشتی بر دهان یاوه‌گویان باشد.

اتحادیه نانوایی ها

۰۹۳۷...۷۱۸- چرابعضی نانوایی‌ها بابت هزینه پلاستیک دوبار کارت می کشند. برخی نانوایی های سنگک در خیابان فدائیان اسلام هم ازدستگاه کارت‌خوان شخصی استفاده می‌کنند.

اداره کار

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا استخر کارگران برای کارگران نیمه‌بها نیست؟

تاکسی های اینترنتی

چرا کرایه اسنپ ها راحداقل ۱۰درصد افزایش نمی‌دهند یاپورسانت ازرانندگان راکم نمی‌کنند؟

سازمان پسماند

شهروند- چرا شهرداری شماره پیامکی برای جمع آوری ضایعات خانگی ندارد؟

شرکت آب و فاضلاب

۰۹۳۶...۶۵۵- طرح اگو چه‌زمانی دربولوار رسالت ۹۷، (به‌ویژه کوچه نیلوفر) محله سیس آباد انجام می‌شود؟ آن‌قدر برای چاه بازکردن هزینه کرده‌ایم که‌اعصابی برایمان نمانده است. طرح اگو راوصل کنید، چاه‌های ماه زود پر می‌شوند.

جوابیه

رفع نقص تاریکی زیرگذر بولوار امیریه

کلالی| رستمی، یکی ازشهروندان، درپیامکی نوشته است: لامپ‌های روشنایی پل زیرگذر دربزرگراه آیت‌ا... هاشمی‌رفسنجانی، مقابل بولوار امیریه خاموش شده وفضای تاریکی ایجاد شده است که‌امکان رفت‌وآمد وجود ندارد. تقاضا می‌شود شهرداری به‌این موضوع رسیدگی کند.

روابط عمومی شهرداری منطقه۱۲دراین‌باره اعلام‌کرد: همکاران اداره فنی وعمران شهرداری منطقه ازاین زیرگذر بازدید کردند. یکی ازروشنایی‌ها درست شده است وبقیه تاآخر هفته رفع نقص می‌شود.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- دریچه فلزی بین خیابان امام رضا(ع)۴۴ و ۴۲ نیاز به هم‌سطح‌سازی دارد. (درخواست مرمت)
- در بولوار راهنمایی، حدفاصل راهنمایی ۱ و ۳ زمان انجام پروژه بهسازی ایستگاه تاکسی در آدرس یادشده طولانی شده است. (تسریع در روند اتمام پروژه یادشده)
- مدتی است رفت‌وروب در آدرس خیابان صاحب‌الزمان(عج)۴، منوچهری ۲۴، آخرین کوچه، به‌درستی انجام نمی‌شود. (تقاضای رفت‌وروب کامل و منظم)
- معبر خیابان ۲۲بهمن ۱۶ممیز ۳۴، شهید قربانی ۳۴ممیز ۸، یاس ۲ پاکبان ثابت ندارد. (درخواست مراجعه پاکبان به‌طور ثابت)
- حجمی از زباله در آدرس خیابان ۲۲بهمن ۲۶، بشارت ۲۱ دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری زباله)
- مدتی است خودرو حمل پسماند به آدرس خیابان رسالت ۹۷، کوچه چهارم مراجعه نداشته است. به‌طور دستی هم جمع‌آوری نمی‌شود. (درخواست اخطار)
- مالک در آدرس بولوار شهید اسماعیل پورطرقی ۱۷ و ۱۹ با هدایت پساب به داخل معبر عمومی برای ساکنان ایجاد مزاحمت می‌کند. (درخواست اخطار)

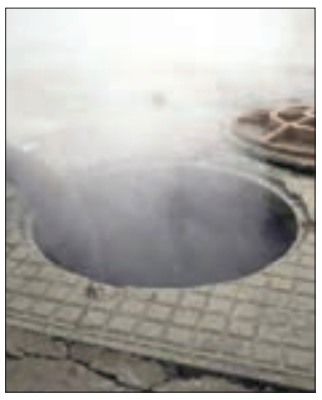
روبه‌رو

پمپاژ فاضلاب علت بوی فاضلاب بیمارستان ابن سینا

غلامی| «بوی بد فاضلاب در خیابان موسوی قوچانی امانمان رابریده است. ظاهرا خروجی فاضلاب بیمارستان ابن‌سینا درجوی‌هاست که این بو همه‌جا راپر کرده است. از طریق شهرداری و بهداشت هم پیگیری کردیم اما فایده‌ای نداشت. لطفا پیگیری کنید.»

این عبارت متن پیامک ارسال‌شده شهروند به ستون حرف مردم است که‌از بوی بد منتشرشده در خیابان موسوی قوچانی گلایه دارد. همین پیامک بهانه‌ای شد تابه‌سراغ رئیس اداره خدمات شهری منطقه ۲ شهرداری مشهد برویم. مرتضی طهماسبی در این زمینه می‌گوید: بیمارستان ابن سینا داخلش یک سپتیک دارد که در روز بین ساعت ۹ تا ۱۱ روشن می شود. پمپاژ فاضلاب به طرف کانال جلو درب که به طرح اگو متصل بوده، می‌ریزد وهمین پمپاژ باعث انتشار بو می‌شود.

او ادامه می دهد: پیرو درخواست این شهروند وبا توافق باتأسیسات منطقه ۲ شهرداری مشهد، از این به‌بعد شب‌ها عملیات پمپاژ انجام خواهد شد. لازم به‌ذکر است این مجموعه قبلا به اگو متصل نبوده وحدود دو سال است که‌به‌اگو وصل شده است.



گله شهروندان ازنحوه محاسبه وزن و تفاوت نرخ هر کیلو شیرینی در قنادی‌ها

فروش جعبه به‌قیمت شیرینی!

پیگیری پیام‌های مردم



عکس تزئینی است



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

آن‌قدر خریدن شیرینی لذت بخش است که شاید کمتر کسی به‌ذهنش متبادر شود گاهی در این خرید شیرین، اتفاقات تلخی هم رقم می‌خورد. اتفاقاتی از قبیل محاسبه وزن جعبه شیرینی و کیک روی مبلغ خرید شیرینی یا قیمت‌های متفاوت فروش برای هر کیلو از شیرینی در قنادی‌های مختلف. همه این موارد موضوعاتی است که این روزها باتوجه‌به‌نزدیک‌شدن به‌ایام آخر سال وبازار داغ خریدوفروش شیرینی برای نوروز از سوی مخاطبان ما مورد تأکید قرار گرفته است. برخی مخاطبان وخوانندگان روزنامه طی چند پیامک از نحوه فروش شیرینی ازسوی معدودی ازقنادی‌ها، گله کردند و از وضعیت نابسامان نظارت بر شیرینی‌فروشی‌ها شکایت داشتند. قنادی‌ها چندین سال است که‌بسته به موقعیت و برند سعی دارند جعبه‌های متفاوت وزیباتری برای فروش شیرینی و کیک ارائه دهند. البته جعبه های مختلف و جذاب کیک وشیرینی در طرح‌های مختلف برای قنادی‌ها براساس وضعیت اقتصادی، میزان فروش و موقعیت جغرافیایی شان طراحی می‌شود، جعبه‌هایی که قطعا با قیمت‌های مشخصی خریداری می‌شوند، اما اینکه چراوزن این جعبه‌ها روی وزن شیرینی محاسبه می شود والبته محاسبه‌وزن جعبه در هر کیلو شیرینی و نرخ‌های مختلف فروش شیرینی در هر مغازه‌قنادی، موضوعاتی است که مردم گلایه دارند.

چرا وقتی به قنادی مراجعه می کنیم، وزن جعبه شیرینی را با وزن شیرینی محاسبه می کنند؟ مگر نباید اول جعبه را وزن کنند، بعد هر کیلو شیرینی را محاسبه کنند. این نوعی کلاهبرداری از شهروندان است

وزن جعبه معادل قیمت شیرینی!

رسولیان یکی از مخاطبان ما در این زمینه نوشت: «درخصوص اجحاف به‌مشتریان به‌ویژه درباره وزن شیرینی گزارشی تهیه کنید. چرا وقتی به‌قنادی مراجعه می‌کنیم، وزن جعبه شیرینی رابا وزن شیرینی محاسبه می‌کنند؟ مگر نباید اول جعبه‌را وزن کنند، بعد هر کیلو شیرینی رامحاسبه‌کنند. این نوعی کلاهبرداری ازشهروندان است. اگر شهروندی به‌نرخ محاسبه‌شیرینی اعتراض داشت، چگونه به‌اتحادیه قنادی‌ها اعلام کند؟»

چرا شیرینی را باسینی وزن می کنند؟

رجب پور شهروند دیگری است که با گله از نرخ‌های مختلف برای یک نوع شیرینی در قنادی های مختلف درپیامک دیگری نوشت: «چرا دربرخی قنادی‌ها نرخ‌نامه فروش درمحل دید مردم نصب نیست. همچنین برخی شیرینی فروشی ها کیک را که معمولا زیرش سینی دارد باسینی وزن می‌کنند؟ این کار باعث می‌شود وزن خالص هر کیلو شیرینی اشتباه محاسبه و به ضرر مردم تمام شود.»

خلیلی از دیگر شهروندان نیز در پیامکی نوشت: «برای تولد فرزندم قصد داشتم کیکی با تصویرش سفارش دهم. به‌یک شیرینی فروشی مراجعه کردم. اما درکمال تعجب برای فروش نوعی ازکیک به‌مردم، مثلا کیک‌هایی که‌خریدار قصد دارد عکس خاصی روی کیک چاپ شود، قیمت بیشتری رابرای هر کیلو بیان می‌کنند، آیا این نوع نرخ‌گذاری قانونی است؟»

این شهروند باطرح این سؤال که‌آیا شیرینی‌فروشی‌ها می‌توانند بستنی، فالوده، فرنی، ژله و... بفروشند، درادامه‌گله‌اش نوشت: «چرانرخ یک نوع شیرینی دریک قنادی معمولی بایک قنادی مشهور درهر کیلوحدود ۲۰تا ۳۰هزار تومان اختلاف قیمت دارد؟»

نرخ کیک سفارشی، توافقی است

به‌دنبال پیگیری پیامک‌های مردمی و گرفتن پاسخ مسئولان ذی صلاح، به‌سراغ رئیس اتحادیه شیرینی‌فروشی و کافه قنادی های مشهد می رویم. محمد فرزانی درباره احتساب هر کیلو شیرینی باجعبه، می‌گوید: برای هر کیلو شیرینی، به غیراز تمامی مواد لازم برای تهیه آن، ۱۲۵گرم جعبه بهداشتی (حسب دستورالعمل سازمان استاندارد) نیز درقیمت نهایی آن اعمال می‌شود.

او بیان می کند: بنابراین قیمت جعبه‌شیرینی درمجموع قیمت هر کیلو شیرینی محاسبه‌می‌شود، درعین‌حال دفتر بازرسی اتحادیه درساعات اداری با شماره تلفن ۳۷۰۳۴۷۵۴ و شماره همراه ۰۹۱۵۱۱۶۲۴۹۸ به‌طور شبانه‌روزی در قالب تماس و پیامک، آماده‌دریافت شکایت‌ها وانتقادهااست.

جریمه ۱۰میلیون تومانی برای متخلفان

رئیس اتحادیه شیرینی فروشی و کافه‌قنادی‌های مشهد درباره درج نکردن نرخ‌نامه مصوب فروش شیرینی نیز توضیح می دهد: نصب نکردن نرخ‌نامه مصوب فروش، جریمه‌ای ۱۰میلیون تومانی دارد واگر همکاران ما در محل مناسب نصب نکنند ودردید مشتری نباشد، مشمول جریمه می‌شوند.

فرزانی بیان می کند: نصب نکردن برچسب نیز جریمه دارد. همچنین کیک‌های‌سفارشی‌مثل‌طراحی‌تصویر یاطبقاتی، به‌طور توافقی بین خریدار وقنادی معامله می‌شود. به‌عنوان‌مثال خریدار سفارش ساخت عروسک باتصویر دلخواهی رابه‌قنادی می‌دهد، طبیعتا این مدل سفارش قیمت ندارد و باید توافقی باشد. از سویی کیک سفارشی خریدار دیگری ندارد.

تفاوت نرخ هر کیلو شیرینی در سطح شهر

او درباره تفاوت نرخ یک نوع شیرینی در هر کیلو در قنادی های سطح شهر نیز می‌گوید: کیفیت وقیمت تمام‌شده هر کیلو شیرینی متفاوت است. به‌عنوان‌مثال یک قنادی در خیابان خسروی‌ماهی حدود ۲۰۰میلیون تومان اجاره مکان می دهد یا یک قنادی دیگر در مساحت ۲هزارمتری فعالیت می‌کند، طبیعتا این موارد روی قیمت نهایی هر کیلو شیرینی مؤثر است.

فرزانی ادامه می‌دهد: تعداد کارگرها، دستمزدها و مواد اولیه باکیفیت‌تر در قیمت تمام شده تأثیرگذار است. ناگفته نماند درمشهد، خامه ازکیلویی ۴۰هزار تومان تا ۱۵۰هزار تومان تولید می شود. ارائه بستنی، فرنی و اقلام دیگر در صلاحیت مجوز اتحادیه است وبرخی قنادی‌ها نیز ازاتحادیه کافی‌شاپ‌ها مجوز گرفته‌اند وامکان فروش اقلام دیگری رادارند.

کارهای خوب مردم

اشتغال‌زایی برای زنان زندانی بعد از آزادی



فاطمه غلامی- ۲۱سال است که با همراهی ۱۸۰نیکوکار سرپرستی بیش از۴۱۷یتیم برعهده خیران قرار گرفته است. هفت‌سال هم می‌شود که‌گروه «حامیان اکرام» با استناد از همین کار گروهی تشکیل شده است. در این سال‌ها بیش از۴۱۷بچه یتیم ازیک‌ساله تاپانزده‌ساله راکه‌پدر ندارند یاهم ازپدر محروم‌اند، هم ازمادر وبا اقوام زندگی می کنند، تحت‌پوشش خود قرار داده‌اند ومبلغ قرار هم برای هر بچه درابتدا مبلغ ماهانه ۳۰هزار تومان بود که‌این رقم اکنون به‌طور ماهانه به ۱۰۰هزار تومان رسیده است. ایتام زیرپوشش گروه حامیان اکرام بیشتر درحاشیه شهر مشهد از جمله شهرک رضویه، شهرک مهرگان و قلعه ساختمان سکونت دارند؛ اما علاوه بر مشهد در شهرهای دیگر استان هم مانند نیشابور وبیرجند تعدادشان زیاد است وتوسط گروه زیر چتر حمایتی قرار گرفته‌اند. اما حالا به‌گفته زهره گودرزی، مدیر نیکوکار این مجموعه، قرار است اتفاقات دیگری هم رقم بخورد. اوبیان می کند: درحال‌حاضر گروهی برای آزادی زندانیان بدهکار غیرعمد داریم والبته تمرکزمان بر آزادی زنان زندانی است. ضمن اینکه نمی خواهیم آزادی زندانیان یک کار مناسبتی باشد. می خواهیم پیوسته آن راادامه دهیم.

او بیان می کند: در ابتدای شروع این کار، در عرض یک هفته از تشکیل گروه، برای آزادی زندانیان مبلغی حدود ۸۰میلیون تومان ازخیران جمع‌آوری شد. درهمان گروه‌خیران برای خوداشتغالی زندانیان به آن ها وام می‌دهیم تابا شروع کار، مبلغ آن راقسطی به‌ما برگردانند.

گودرزی بیان می‌کند: برای تعدادی از این افراد دستگاه حوله بافی خریدیم و دار قالی برای اشتغال‌زایی هفده‌نفر تهیه کردیم. یک تولیدی در میدان بار نوغان به راه انداختیم وبانوان در آن ملافه و روبالشتی می دوزند. تاکنون حدود ۳۵دستگاه سبزی خردکن خریده ایم. گاهی شده است که پول پیش خانه هایشان راپرداخته‌ایم تاکم‌کم به‌ما بپردازند.

این‌خیّرمی گوید: دراین‌فکرهستیم که‌یک‌تولیدی برای‌حوله‌بافی، خیاطی‌یاقالی‌بافی‌به‌راه‌بیندازیم تازنان پس ازآزادی اززندان یاحتی زنان سرپرست خانوار درآن مشغول به‌کار شوند، زیرا این کار درآمد خوبی برای آن‌ها دارد. همچنین می‌توانیم برای فروش محصولات آن‌ها نمایشگاه بزنیم.

نگاه روز



بهسازی پیاده‌روی بین هدایت ۴۹ و چهارراه خیام

عکس ارسالی از ۱۳۷ منطقه دو مشهد

رنگ‌آمیزی و اصلاح شیب سرعت‌گیر کوچه پورسینای ۱۷

کلالی| محمد اوسو، از شهروندان ساکن در شهرک شهید رجایی، با ارسال پیامی نوشت: در کوچه پورسینای ۱۷، سرعت گیر رنگ‌آمیزی نشده است. باید شیب سرعت‌گیرهای این محدوده را باتوجه‌به حجم زیاد تردد دانش‌آموزان، تندتر کرد تا رانندگان بی‌مسئولیت با سرعت عبور نکنند و جان دانش‌آموزان را به خطر نیندازید.

به‌دنبال این درخواست شهروند، کاظم یزدان‌مهر، شهردار منطقه۶، دراین‌باره گفت: بلافاصله پس از پایان پروژه کانال آب‌های سطحی، لکه‌گیری آسفالت و درخواست شهروند برای شیب سرعت‌گیر و رنگ‌آمیزی آن تا انتهای امسال انجام خواهد شد.