شهرآرا
۴شنبه
۱۰ اسفند ۱۴۰۱
۰۸ شعبان ۱۴۴۴
شماره ۳۸۴۴
SHAHRARANEWS.IR
۰۴
صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام‌رسان

راهنمایی‌ورانندگی

ابا‌ذریان- اگر موتورسواران از مسیر دوچرخه عبور کنند، بهتر است، مگر اینکه از پیاده‌روهای عریض برای آن‌ها راه عبوری درست کنند. نمی‌شود که عابران پیاده هرروز و هرشب دچار استرس شوند!

شهروند- چرا پلیس با موتورسوارانی که از پیاده‌روها با سرعت و مارپیچ عبور می‌کنند، برخوردی ندارد؟

شهروند- چرا راهنمایی‌ورانندگی با خودروهایی که در ایستگاه تاکسی در خیابان امام‌رضا(ع) روبه‌روی بیمارستان موسی‌بن‌جعفر(ع) پارک می‌کنند، برخورد نمی‌کند؟

شهرداری

۰۹۳۳...۱۶۷- شهرداری می‌تواند به‌راحتی با بساز‌وبفروش‌هایی که خلاف می‌سازند، در دادن پروانه بعدی مقابله کند، اما این کار را نمی‌کند. چرا؟

اتوبوس‌رانی

گروسی- باوضع کنونی ساخت مترو، عمر ساکنان بولوار حر به آمدن مترو قد نمی‌دهد. با توجه به عبور خط ۴ مترو از شهرک شهیدباهنر (از مسیر بولوار حر به مقصد خواجه‌ربیع) و پوشش مناسب بولوار مصلا به‌وسیله خط ۳۲ به مقصد خواجه‌ربیع، از سازمان اتوبوس‌رانی تقاضا می‌شود مبدأ خط ۳۵ را به خیابان بسکابادی پایانه شهیدباهنر منتقل کند.

۰۹۹۱...۶۰۹- چرا خط ۲۲/۲ در روز به‌ویژه صبح‌ها دیر در ایستگاه حاضر می‌شود؟ با توجه به طولانی‌بودن مسیر، دست‌کم باید دو اتوبوس اضافه شود.

سازمان اتوبوس‌رانی

۰۹۹۱...۶۰۹- چرا سازمان اتوبوس‌رانی ساعت کار اتوبوس‌ها را با نصب کاغذ یا بنر در ایستگاه‌های اتوبوس یا در روزنامه شهرآرا اعلام نمی‌کند تا مردم از ساعت کار اتوبوس‌ها اطلاع یابند؟

آموزش‌وپرورش

۰۹۱۵....۳۶۹- برای فرهنگیان بازنشسته ۳۱ شهریور ۱۴۰۰ به بعد طرح رتبه‌بندی را اجرا کردند. تکلیف بازنشستگان فرهنگی قبلی مثل سال ۱۳۸۸ چیست؟ چرا برای ما اجرا نمی‌کنند؟ تبعیض بلاوجه!

تأمین اجتماعی

چرا بیمه اجتماعی هزینه دارو و مکمل غذا (ویتامین) را که نیاز بیمار است و هزینه کمی دارد، نمی‌دهد؟ این کار جفا به فردی است که سنش بیش از هفتاد سال است.

اقتصادی

۰۹۳۹...۷۵۷- در برنامه میز اقتصاد ۳۰بهمن مدعوین از صادرات گسترده لبنیات و خشکبار به‌خصوص پسته و مرکبات و سیب در آینده به چین خبر می‌دادند! با این کمبود منابع آبی، خودمان به‌زور می‌توانیم مواد غذایی و میوه و خشکبار و سبزی و صیفی مردم را تأمین کنیم. بیشتر مردم مثل گرسنه‌ها زندگی می‌کنند. چرا باید صادرکننده محصولات کشاورزی به چین بشویم؟

شرکت برق

اوسو- میدان جمعه‌بازار قدیم مهرآباد تا میدان مهدی‌آباد در همه لاین‌های پایین وسط در دو مسیر رفت‌وبرگشت، دچار نقص در سیستم روشنایی ستون‌های برق است و بعضی ستون‌های لاین پایین به‌سمت خیابان پورسینا فاقد نصب علمک لامپ است. لطفا به‌گوش مدیران شرکت برق مشهد برسانید.

آب و فاضلاب

شهروند- شایسته است که شغل‌هایی مثل کارواش‌های غیرمجاز برای مصرف شدید آبی که دارند، جمع شوند. مسئولان برای استفاده وشستن ماشین با آب‌شرب، فکری بکنند.

انجمن داروخانه داران

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا داروخانه‌ای در بولوار امام خمینی(ره) حوالی بیمارستان ناجا برای تهیه یک داروی ساختنی یک هفته مرا معطل می‌کند. الان بعد از یک هفته می‌گوید هنوز دارو را درست نکرده‌ایم.

جوابیه

امکان تخریب فضای سبز وجود ندارد



سعید حسینقلی زاده مقدم
شهردار منطقه۹

در انتهای هاشمیه۶۵ به‌سمت انتهای آب‌وبرق و پارک خورشید، خودروهای بسیاری رفت‌وآمد دارند. پیشنهاد می‌شود شهرداری با تخریب میزان کمی از فضای سبز به افزایش عرض دوربرگردان کمک کند تا عبورومرور خودروها آسان و از بروز تصادف پیشگیری شود. در پاسخ به پیام شهروند مندرج در ستون حرف مردم، به استحضار می‌رساند امکان تخریب فضای سبز و اضافه‌کردن به سطح سواره‌رو مقدور نیست.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- **آسانسور مترو در ایستگاه سیدرضی از سمت بالا خراب است.(درخواست رفع نقص)**
- **در بولوار آیت‌ا... عبادی۴۷، پژمان۱۵، داخل بن‌بست مدتی است رفت‌وروب به‌درستی انجام نمی‌شود.(انتقاد و تقاضای رفت‌وروب کامل و منظم)**
- **در خیابان فدائیان اسلام، تقاطع خیابان کوشش، جنب پمپ‌بنزین، گودبرداری بدون سازه‌نگهبان در حال انجام است و احتمال خسارت و حادثه وجود دارد.(تقاضای اخطار ایمنی)**

ادامه یادداشت

درهرحال به علت ناهمگونی نظام اداری حاکم بر یک کشور با نظام سیاسی و آرمان‌های آن کشور دستیابی به برنامه توسعه‌ای و اهداف آن را مشکل می‌کند. پیرو همه مطالب ذکرشده، ضرورت تحول در نظام اداری یک کشور احساس می‌شود، ولی یکی از گام‌های مهم تحول، تشخیص و شناخت مسائل و مشکلات است. زیرا اگر مشکلات به‌درستی شناسایی نشوند، به احتمال زیاد تحول و اثربخشی مطلوبی صورت نخواهد گرفت.

اکنون از لحاظ اوضاع داخلی و موقعیت بین‌المللی کشورمان، ضرورت تحول در نظام اداری کشور بیش از هر زمان دیگری احساس می‌شود. از طرف دیگر، تقویت چشم‌انداز بیست‌ساله و پیاده‌سازی سیاست‌های کلان نظام اداری ابلاغ‌شده از سوی رهبر معظم انقلاب، نیازمند نظام اداری مناسب و مطلوب است و تلاش در راستای اصلاح ساختار نظام اداری کشور، امری مهم و ضروری به شمار می‌آید و در راستای این اصلاح باید برخی اهداف و راهبردها را مدنظر قرار داد.

روبه‌رو

اجرای ۳۰مورد رأی قلع برای ساخت وسازهای غیرمجاز

ازمیان تمامی پیامک‌هایی که در ماه گذشته از سوی شهروندان ساکن در منطقه۴ شهرداری مشهد به دستمان رسید، بیشترین درخواست‌ها به‌حوزه ساخت‌وسازهای غیراصولی اختصاص داشت، موضوعی که در پاسخ به چرایی مقابله با آن، شهردار منطقه۴ مشهد، می‌گوید: با هدف حفظ امنیت شهروندان ونظارت بر ساخت‌وساز اصولی با دستور مقام قضایی هفت مورد ساخت وساز غیرقانونی در حریم منطقه۴ قلع شد.

محسن نعیمی مقدم اظهار کرد: اداره نظارت بر ساخت وسازهای شهرداری منطقه۴ به‌طور شبانه‌روزی نه‌تنها بر روی ۱۴۳۲ هکتار از اراضی این منطقه نظارت دارد، بلکه ۲۵۶۰ هکتار از اراضی حریم منطقه را به‌طور مستمر رصد کرده تا جلو تفکیک اراضی، تغییر کاربری وساخت‌وساز غیرقانونی پس از اخذ دستور از مقام قضایی گرفته شود.

وی ادامه داد: بر همین اساس از ابتدای امسال تاکنون ۳۱مورد اجرای قلع در محلات مختلف منطقه و ۳۰مورد اجرای رأی در حریم منطقه داشتیم.

نعیمی مقدم افزود: افرادی که در اراضی حریم منطقه قصد تفکیک اراضی، تغییر کاربری ویا اجرای عملیات ساختمانی را دارند، پیش از هر اقدامی باید درخواست خود را به شهرداری منطقه ارائه دهند. این درخواست در ادامه در کارگروه امور زیربنایی استان ارسال می‌شود و پس از بررسی به‌درخواست متقاضیان پاسخگویی خواهد شد. درغیر این صورت هرگونه ساخت‌وساز را شهرداری به کمیسیون ارسال می‌کند و شهرداری بر اساس رسالتش این رأی را اجرا می‌کند.

۲هفته از کمبود داروی حیاتی بیماران هموفیلی گذشت

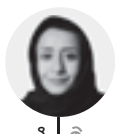
دربه‌در در جست‌وجوی فاکتور۹!

گزارش ویژه

وزارت بهداشت: با کمبود این دارو روبه رو هستیم؛ اما هنوز مشکل حیاتی برای بیماران ایجاد نشده است!



عکس تزئینی است



مرجانه حسین‌زاده
روزنامه‌نگار

«من یک بیمار هموفیلی هستم. ۱۰ روز است که من و تمام خانواده‌ام به دنبال فاکتور ۹ هستیم و این دارو را پیدا نمی‌کنیم. اگر این دارو با تأخیر به من تزریق شود، برایم عوارض زیادی دارد و نمی‌توانم کار کنم یا به امور روزمره‌ام برسم. نبود این دارو هرچند وقت یک‌بار تکرار می‌شود، یک‌بار برای همیشه این مسئله را حل کنید.»

«بیمار هموفیلی نوع b هستم. دچار مشکل خون‌ریزی در ناحیه دندان شده‌ام. کمبود داروی انعقاد خون بیماران هموفیلی در مشهد، مدت‌هاست که رنج بیماری را برای ما دوچندان کرده است. چطور داروی خود را تأمین کنم؟ حدود چهار ماه است که بیماران هموفیلی با کمبود دارو روبه‌رو هستند، رنج بیماری یک‌طرف، رنج تأمین دارو یک‌طرف دیگر!»

«چرا کسی به‌داد تأمین داروی بیماران خاص نمی‌رسد تا چه زمانی باید برای تأمین داروی انعقاد خون دربه‌در باشیم، دخترم بیماری هموفیلی دارد اگر فاکتور ۹ را مصرف نکند، مطمئنا صدمات جبران‌ناپذیری مانند معلولیت برایش رقم می‌خورد. دو هفته است این دارو در مشهد کمیاب شده است. کلینیک تخصصی سرور که مرجع توزیع‌کننده داروست، زمان توزیع را مشخص نمی‌کند و در پاسخ به درخواست ما می‌گوید که این دارو موجود نیست. لطفا پیگیری کنید.»

۲ هفته است این دارو در مشهد کمیاب شده است. کلینیک تخصصی سرور که مرجع توزیع کننده داروست، زمان توزیع را مشخص نمی‌کند

هزارتوی نبود فاکتور۹ در شهر

فاکتور ۹ نوعی پروتئین در بدن است که به طور طبیعی تولید می‌شود و به لخته شدن خون کمک می‌کند. کمبود این پروتئین در بیماران هموفیلی که بدنشان قادر به ساختن میزان کافی از فاکتور ۹ نیست، موجب می‌شود تا خون ریزی منعقد نشود و این مسئله موجب آسیب عضلانی و مفصلی در این بیماران می‌شود. سال‌هاست که کمبود این داروی حیاتی و به‌دنبال آن، عوارض ناشی از تأخیر در مصرف این دارو، جان بیماران هموفیلی را با تهدید روبه‌رو کرده است. این بیماران خاص، سالی چندین و چندبار با مشکل توزیع و درنهایت نایاب‌شدن فاکتور ۹ دست‌وپنجه نرم می‌کنند. مسئولان هم گاه وبیگاه با بی‌مهری، بدقولی و خلف وعده حل آن را به تأخیر می‌اندازند.

پیامک‌های متعدد شهروندان دچار بیماری هموفیلی درباره کمبود داروی انعقاد خون، ما را بر آن می‌دارد تا با عضو نمایندگان منتخب کانون هموفیلی استان تماس بگیریم. وقتی از محمدمهدی یزدی درباره مراکز توزیع فاکتور ۹ در مشهد و استان سؤال می‌کنیم، می‌گوید: در خراسان رضوی این دارو فقط در مشهد توزیع می‌شود و کارشناسان بقیه شهرستان‌ها که توسط دانشگاه علوم پزشکی تعیین شده‌اند، این دارو را از مشهد تهیه می‌کنند و به‌دست بیماران هموفیلی شهرستان‌ها می‌رسانند.

او ادامه می‌دهد: در مشهد هم این دارو فقط در کلینیک سرور که زیرنظر داروخانه امام است، وجود دارد.

زمان توزیع فاکتور۹ معلوم نیست!

به دنبال این پاسخ به کلینیک سرور در بولوار ۱۷ شهریور می‌رویم. «فاکتور۹ نداریم!» این جواب کوتاه، تنها پاسخ تمام کارکنان داروخانه این کلینیک است، وقتی از آن‌ها می‌پرسیم چه‌زمانی قرار است این دارو توزیع شود؟ پاسخ می‌شنویم: «هیچ معلوم نیست!»

نبود ۱۵ روزه فاکتور۹ در مشهد!

درحالی‌که بیش از پانزده روز از نبودن این دارو در مشهد می‌گذرد و کارکنان کلینیک سرور مشهد، حتی نمی‌دانند چه زمانی قرار است این دارو تأمین شود، به سراغ متولیان امر در وزارت بهداشت می‌رویم. کارشناس هموفیلی و تالاسمی حوزه سلامت وزارت بهداشت در گفت‌وگوی تلفنی با خبرنگار ما درباره نبودن این دارو در مشهد، می‌گوید: «با کمبود این دارو روبه‌رو هستیم، اما هنوز مشکل حیاتی برای بیماران ایجاد نشده است!»

راضیه حنطوش‌زاده بیان می‌کند: در عین حال برای دریافت پاسخ این سؤال قطعا سازمان غذا و دارو پاسخگوی شما خواهد بود.

به زودی سهمیه استان بیشتر خواهد شد

پس از آن به دنبال پاسخ این پرسش که «بالأخره چه‌زمانی این دارو در استان تأمین خواهید شد؟» به سراغ معاون غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد می‌رویم. ناصر وحدتی که معتقد است تاکنون برای تأمین این دارو مشکل جدی وجود نداشته است، می‌گوید: در حال حاضر همکاران ما از تهران پیگیر این موضوع هستند و قرار است به‌زودی سهمیه استان بیشتر شود.

او درباره لزوم افزایش سهمیه استان با توجه به ایام نوروز، بیان می‌کند: با توجه به اینکه نوروز در پی است و در ابتدای فروردین معمولا با اوج مسافر در مشهد روبه‌رو خواهیم شد که حضور مسافران و زائران بر تعداد این بیماران در شهر می‌افزاید، مقرر شده است سهمیه اضافه‌ای که برابر با ۳۰۰عدد است، برای خراسان رضوی جدا از سهمیه همیشگی در نظر گرفته شود که البته هنوز به‌دست ما نرسیده است.

وحدتی ادامه می‌دهد: هرچند وقت یک‌بار با نبود این دارو روبه‌رو می‌شویم، اما به‌زودی کمبود آن تأمین می‌شود!

نبود واردات فاکتور۹!

درحالی‌که سال‌هاست مسئولان از خودکفایی کامل در تهیه فاکتور ۹ می‌گویند، اما بیماران هموفیلی در بیشتر ایام سال سرگردان به‌دنبال این دارو در داروخانه‌ها هستند و تهدید نبود این دارو هر روز زخم جدیدی بر تنشان می‌زند.

در همین رابطه عضو مجمع عمومی کانون هموفیلی ایران درباره دلایل نبود گاه‌وبیگاه این دارو، می‌گوید: چرخه تهیه فاکتور ۹، چرخه معیوبی است. فاکتور ۹ از پلاسمای ایرانی تهیه می‌شود و پلاسما را از مراکز انتقال خون وجمع‌آوری پلاسما، به‌خارج از کشور می‌فرستند تا آنجا برای ما فاکتور ۹ تولید شود. این چرخه دارای اشکالاتی جدی است، چراکه چگونگی ارسال این پلاسما و اختصاص به موقع ارز برای تهیه این دارو، ایراد دارد.

احمد قویدل درگفت‌وگو با ایرنا ادامه می‌دهد: اگر این فرایند درست پیش نرود، به‌عنوان مثال این پلاسما به خارج از کشور می‌رود و شرکت تولیدکننده هم پولی برای تولید دریافت نکرده است، بنابراین ما با قحطی این دارو در بازار روبه‌رو می‌شویم. در زمان این قحطی هم به هر شرکتی بخواهیم سفارش تولید آن را بدهیم، چند ماه باید منتظر فرایند تولید بمانیم.

وی می‌افزاید: مسئولان مدعی هستند که استفاده از پلاسمای ایرانی ۳۰درصد صرفه‌جویی اقتصادی دارد. همچنین اینکه اگر این دارو از پلاسمای ایرانی تهیه شود با بدن بیماران ایرانی سازگارتر است. به‌این دو دلیل، ما واردات فاکتور ۹ را نداریم؛ اما از طرفی فرایند تهیه این دارو دچار اشکال است تا این فرایند اصلاح نشود، همواره کمبود این دارو به بیماران هموفیلی تحمیل می‌شود.

بیماران هموفیلی، قربانیان چرخه معیوب تهیه فاکتور۹

مدیرعامل سابق کانون هموفیلی با اشاره به اینکه هیچ داروی جایگزینی برای فاکتور ۹ نیست، بیان می‌کند: مهم‌تر از آن، اینکه این دارو مثل آنتی بیوتیک و... نیست که در همه داروخانه‌ها وجود داشته باشد، از این‌رو تهیه آن باید به کارخانه سفارش داده شود. ضرر وزیان این چرخه معیوب را فقط بیماران متحمل می‌شوند؛ بنابراین اگر تصمیم قاطعی در این زمینه گرفته نشود و تعهدات لازم صورت نگیرد، به نام استفاده از پلاسمای داخلی، بیماران دائم قربانی می‌شوند.

پله برقی پل استقلال ۴ ماه دیگر راه اندازی می‌شود!

پیگیری

حسین زاده| «پله برقی میدان استقلال خراب است و این خرابی عبورومرور سالمندان را با مشکل روبه‌رو کرده است. لطفا این موضوع را بررسی کنید تا هرچه زودتر مشکل برطرف شود.» به‌دنبال پیامک این شهروند با مدیرعامل سازمان ترافیک وحمل‌ونقل شهرداری مشهد تماس گرفتیم. او گفت: علت درست نشدن این پله‌برقی این است که باید تمام سیستم آن به‌طور کامل اورهال شود، چراکه نیازمند احیا وبازسازی دوباره است.

علی سمیعی افزود: به‌منظور افزایش رفاه ورضایتمندی شهروندان به‌دنبال راه‌اندازی هرچه سریع‌تر این پله‌برقی هستیم، اما باتوجه به اینکه برخی قطعات ولوازم این پله‌برقی‌ها به‌سختی در بازار پیدا می‌شوند، بنابراین انجام این پروسه حداقل سه یا چهار ماه زمان خواهد بود.



نهضت پیاده‌روسازی در محله عسکریه

پیگیری

کلالی| دو ماه قبل بود که در تریبون مردمی صدای مردم با اهالی منطقه سیدی، تعدادی از ساکنان شهرک عسکریه به موضوع کمبودها و نبود برخی امکانات شهری در محله عسکریه اشاره داشتند. روز گذشته هم یکی از ساکنان محله عسکریه در پیامکی برایمان نوشت: «از مدتی قبل در راستای تحقق خواسته شهروندان، شهرداری روی پیاده‌روهای این محله برای بازسازی کنده‌کاری انجام داد اما این پروژه هنوز به پایان نرسیده است. در بارش اخیر برف این محله پر از گل‌ولای شد. لطفا شهرداری هر چه سریع‌تر عملیات عمرانی را به پایان برساند.»

به دنبال پیگیری این خواسته شهروندان، شهردار منطقه۷ مشهد گفت: بهسازی پیاده‌روها در محله عسکریه شامل دو سوی خیابان احسان، بنا به خواسته شهروندان کلید خورد و در حال حاضر این پروژه از پیشرفت فیزیکی ۷۰درصدی برخوردار است. وحید برجسته‌نژاد افزود: این عملیات با مساحت ۳۴۰۰مترمربع و اعتبار ۷۰میلیارد ریال جزو پروژه‌های زودبازده است. این پروژه پس از بهبود نسبی هوا از سرگرفته خواهد شد و طی سه هفته به پایان می‌رسد.



توضیحی درباره یک حفاری



جوابیه

در پاسخ به پیامک شهروند، مندرج در ستون حرف مردم، با این مضمون که چرا کنار مدرسه نظری در خیابان موحدین۱۷ همیشه حفاری می‌کنند، به همین دلیل دانش‌آموزان نمی‌توانند از این کوچه رفت‌وآمد کنند. به اطلاع می‌رساند؛ طی بازدید کارشناس عمران شهرداری منطقه ۲ مشهد، مشخص شد که حفاری در آدرس یادشده مربوط به اتفاقات شرکت آب است.

روابط عمومی شهرداری منطقه ۲ مشهد



نگاه روز

طبقات همکف تا چهارم یک ساختمان و دوم تا چهارم ساختمانی دیگر در خیابان شهید اصلانی با حکم قضایی به دلیل ساخت وساز غیر مجاز قلع و برش اسکلت آن انجام شد.