با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ـــــ پیامک
shahraramardom ـــــ آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ـــــ شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ـــــ تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ـــــ تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ـــــ

قطارشهری

شهروند- پیشنهاد می‌کنم در مترو مکان‌هایی برای قراردادن ضمیمه مترو پس از مطالعه در نظر گرفته شود.

خدمات شهری

۰۹۲۱...۴۶۸- ای کاش در طرح استقبال از بهار در کنار ساخت المان‌های گل و بلبل، پیرزن و دوچرخه که چند سال اخیر ساخته شده و زیبا هم هست، المان‌هایی هم در زمینه فرهنگ سازی به ویژه در زمینه تصادفات جاده‌ای ساخته شود، شاید یک نفر ببیند و تلنگری شود.

سازمان تأمین اجتماعی

صحرایی- لطفا این مورد را پیگیری کنید. واقعا تأمین اجتماعی چطور محاسبه کرده است؟ بازنشستگی کارگران ساختمانی ۳۵ سال؟! درحالی که یک کارگر ساختمانی در هفته حداقل یک سوم از زمان کاری کارمندان، زمان کارش بیشتر است. سوای سختی کار ولی درست حساب کنی با تعطیلی و مرخصی و... تقریبا به ازای مثلا ۱۰ سال کار یک کارمند، یک کارگر هفده یا هجده سال کار کرده است به عبارت بهتر ۱۰ سال کارکارمند، از نظر زمانی با کارگر معادل هجده سال کار برابری می‌کند.

مالیات

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا از عیدی کارگران مالیات می‌گیرند؟ از قشر ضعیف جامعه نباید مالیات گرفته شود.

صداوسیما

ابراهیم نژاد- تشکر فراوان از شبکه سلامت سیما برای برنامه صبحگاهی وزیبا و تأثیرگذار فرشتگان شهید، درباره معرفی وزندگی‌نامه پزشکان وپرستاران و کادر درمان.

اتحادیه آرایشگاه‌های مردانه

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا آرایشگاه‌های مردانه در خیابان ملک الشعرای بهار، نرخ‌نامه را ردید مشتری قرار نمی‌دهند؟ و چرا آرایشگاه‌های مردانه طبق نرخ‌نامه پول اصلاح نمی‌گیرند؟ پیگیری کنید.

بانک

شهروند- چرا بانک‌ها در بعضی شعبه‌های خود باجه عصر ندارند؟ اطلاع‌رسانی کنید کدام بانک‌ها شعبه عصر دارند.

شهرداری

۰۹۱۵...۶۰۳- سال ۸۴ طبقه بالای منزل مسکونی خود را یک طبقه ساختم و با تأیید کارشناس پایان کار هم گرفتم. الان خانه را فروخته‌ام کارشناس جدیدی که برای بازدید آمده است اعلام می‌کند که کارشناس قبلی اشتباه کرده و به جای ۱۳۴ مترمربع مساحت را ۱۲۴ مترمربع درج کرده است و شما باید جریمه آن ۱۰ مترمربع مساحت را بدهید. باید به دفتر پیشخوان بروید و مبلغ آن ۱۰ متر هم به نرخ روز برایمان محاسبه می‌شود. چرا من باید تاوان اشتباه کارشناس قبلی را بدهم؟

هفتی- چند سال است که چهار ملک اطراف چهارراه عامل تملک شده و تقاطع این محدوده با ترافیک شدیدی همراه است. پیشنهاد می‌شود شهرداری راست‌گرد هر چهار طرف را به طور موقت جدول کشی و آسفالت کند تا تردد در این مسیر راحت‌تر انجام شود.

۰۹۳۵...۳۵۴- کوچه ابرار ۱۰ واقع در شریعتی ۷۳ را برای خودروها دوطرفه کنید تا برای خودروها از بوسفیه به بولوار شریعتی دسترسی ایجاد شود.

اقتصادی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا قیمت ماشین این قدر گران است؟ پیگیری کنید چرا به شهروندان وام خرید خودرو نمی‌دهند؟

یارانه

شهروند- در شرایطی که قیمت یک ساندویچ سردبین ۵۰ تا ۷۰ هزار تومان است چرا مبلغ دریافت یارانه تغییر نکرده است؟

روبه‌رو

پرداخت عیدی بازنشستگان تأمین اجتماعی تا اواسط اسفند

حسین زاده| «چرا بیمه تأمین اجتماعی عیدی بازنشستگان را دیر واریز می‌کند، مگر نباید با حقوق بهمن ماه واریز می‌کرد؟ لطفاً این موضوع را پیگیری کنید.» به دنبال پیگیری این خواسته شهروند، رئیس اداره روابط عمومی سازمان تأمین اجتماعی استان می‌گوید: پرداخت عیدی، مستمری و همه تعهدات سازمان، چه کوتاه مدت و چه بلندمدت در مرحله اول از سوی سازمان مرکزی و به صورت کشوری انجام می‌شود. سیدحسن خدادادیان حسینی ادامه می‌دهد: به‌نوعی ما هم مانند سایر شرکای اجتماعی‌مان تابع اخبار و دستورات سازمان مرکزی هستیم و خودمان هم تمایل داریم هرچه سریع‌تر تکلیف پرداخت عیدی‌ها مشخص شود تا بتوانیم این موضوع را اطلاع‌رسانی کنیم. زمانی که این اتفاق بیفتد، این موضوع را به تمام بیمه‌شدگان عزیز اطلاع خواهیم داد. وی می‌افزاید: چند روز قبل رئیس کانون بازنشستگان تأمین اجتماعی اعلام کرد که تا ۱۵ اسفندماه عیدی بازنشستگان پرداخت خواهد شد که امیدواریم این گونه باشد.



گلایه شهروندان از دریافت حق کمیسیون‌های نجومی و رشد قارچ‌گونه بنگاه‌های املاک

پیگیری پیام‌های مردم

جولان تخلف در ۲۰۰۰ بنگاه غیرمجاز



مرجانه حسین‌زاده
روزنامه‌نگار

«حق کمیسیون در بنگاه‌ها سلیقه‌ای است و نرخ مشخصی ندارد. پارسال برای حق کمیسیون زیاد ملک پسرم به دستگاه قضایی شکایت کردیم، اما اصلا از ما حمایتی نشد و با این بهانه که بنگاه حق کمیسیون را اشتباه حساب کرده است، همه چیز رفع و رجوع شد. سال‌هاست که همه به این وضعیت در مشهد گله‌مندند. چرا هیچ کس به این موضوع رسیدگی نمی‌کند؟»

«برای فروش ملک مسکونی به یک کارگزاری املاک مراجعه کردم. مدیر کارگزاری گفت که اگر می‌خواهی ملک را برایت بالاتر از قیمت اصلی بفروشم، باید شیرینی مرا هم حدود ۲ درصد ثمن معامله در نظر بگیری! براساس قانون، حق کمیسیون بنگاه برای خرید و فروش نیم درصد است. چرا باید ۲ درصد حق کمیسیون بدهم؟ چه کسی مسئول رسیدگی به این همه تخلف در بنگاه‌های معاملات ملک در شهر است؟»

«چرا بعضی مشاوران املاک برای دادن قول‌نامه هولوگرام‌دار ۶۰۰ هزار تومان پول اضافه می‌گیرند؟ مگر نباید بازرسان اتحادیه املاک و اتاق اصناف مدام از این بنگاه‌ها بازدید کنند؟»

«بنگاه‌های غیرمجاز قارچ‌گونه در سراسر الهیه رشد کرده‌اند. آیا واقعا نظارتی هست؟ این املاک چگونه آزادانه کار می‌کنند، درحالی که غیرمجاز هستند؟»

«ملکی را در بولوار وکیل‌آباد به مبلغ ۲ میلیارد تومان خریدیم. وقتی توافقات اولیه انجام شد و دو طرف مایل به خرید و فروش شدند، بنگاه به هر دو طرف اعلام کرد که ۱۰۰ میلیون تومان حق کمیسیون بین ما نصف می‌شود. برای یک خرید و فروش چرا باید هرکدام از ما ۵۰ میلیون تومان به بنگاه بدهیم؟ چرا نظارتی بر حق کمیسیون بنگاه‌ها نیست؟»

سهم هر بنگاه در سال؛ ۶ معامله

براساس گزارش مرکز آمار که آخرین اطلاعات آن مربوط به شش ماه نخست پارسال است، ۱۳۵ هزار دفتر املاک دارای مجوز در کشور وجود دارد که در این بازه زمانی همه معاملات ثبت‌شده مرتبط با مسکن ۸۵۰ هزار مورد بوده است. این آمار مبین آن است که سهم هر بنگاه از معاملات مرتبط با مسکن در طول سال، نزدیک به ۶ مورد است؛ یعنی به‌طور میانگین هر دو ماه فقط یک معامله مسکن در یک بنگاه انجام می‌شود!

این آمارها این معنی را محرز می‌کند که دفاتر املاک حتی با وجود رکود بازار مسکن، با فقط یک معامله در هر دو ماه از پس مخارج اجاره ملک، پرداخت حقوق کارکنان و دیگر مخارجشان برمی‌آیند و بی‌شک آن قدر هم برایشان باقی می‌ماند که بتوانند امرار معاش کنند. درعین حال، هنوز در بسیاری از بنگاه‌های املاک مشهد، ضوابط مشخصی برای دریافت حق کمیسیون وجود ندارد. بسیاری از بنگاه‌های املاک پیش از انجام هرگونه معامله حق کمیسیون دریافتی خود را با فروشنده و خریدار مشخص می‌کنند. هنوز هم بسیاری از بنگاه‌های املاک قول‌نامه را به‌صورت دستی و بدون کد رهگیری ثبت می‌کنند. همه این موضوعات این روزها به معضلی برای شهروندان تبدیل شده است.

حق کمیسیون‌های بدون ضابطه



گلایه‌های شهروندان از حق کمیسیون‌های بی‌حساب و کتاب در بنگاه‌ها، ما را برآن داشت تا سری به سایت اتحادیه املاک مشهد بزنیم. در این سایت در بخش تعیین نرخ‌نامه، قسمت مبایعه‌نامه را انتخاب می‌کنیم. مبلغ ۲ میلیارد تومان خرید و فروش را وارد می‌کنیم و متوجه می‌شویم حق کمیسیون قانونی بنگاه در ازای این مبلغ خرید و فروش، ۲ میلیون و ۱۸۰ هزار تومان از هر طرف فروشنده و خریدار است؛ عددی که در بالاترین رقم به ۵ میلیون تومان می‌رسد و این درحالی است که به اذعان شهروندان در بسیاری از بنگاه‌های املاک به‌ده‌برابر تفاوت قیمت و تا ۵۰ میلیون تومان هم می‌رسد.

وجود ۲۰۰۰ بنگاه املاک غیرمجاز در مشهد

بر این اساس و به‌دنبال دریافت پاسخ برای همه این مطالبات شهروندان، رئیس اتحادیه صنف مشاوران معاملات املاک مشهد درباره تعداد این واحدهای صنفی در مشهد، می‌گوید: «۱۲ هزار دفتر املاک شناسه‌دار در مشهد ثبت شده است. همچنین طبق برآوردهای ما حدود ۲ هزار دفتر املاک غیرمجاز نیز در شهر وجود دارند.»

محمد عیدی با بیان اینکه بدون احتساب دفاتر املاک بدون شناسه و مجوز، فعالیت ۱۲ هزار دفتر املاک در مشهد، مبین آن است که حدود ۹ درصد دفاتر املاک کل کشور در مشهد هستند، ادامه می‌دهد: «طبیعی است که با این حجم انبوه دفاتر املاک در مشهد، نظارت و مدیریتشان دشوار باشد!»



رئیس اتحادیه صنف مشاوران معاملات املاک مشهد ادامه می‌دهد: «موضوعی که در ماه‌های گذشته بیشتر از همه گلایه شهروندان را در پی داشته است، تخلفات بنگاه‌ها، حق کمیسیون‌های سلیقه‌ای و پایبندنبودن برخی از این واحدهای صنفی به نرخ‌نامه معاملات است. متأسفانه اکنون حق کمیسیون‌ها در دفاتر املاک به صورت عرفی نیم درصد محاسبه می‌شود. ما به دنبال به‌روزرسانی نرخ‌نامه درکمیته نرخ‌گذاری هستیم و بی‌شک این به‌روزرسانی مشکل را حل خواهد کرد.»

لزوم بستن قرارداد هولوگرام‌دار

رئیس اتاق اصناف مشهد نیز درباره قول‌نامه‌های هولوگرام‌دار می‌گوید: «چون سندزدن قراردادهای دست‌نویس برخی مشکلات امنیتی داشت، چند سال پیش سازمان املاک کشور مصوب کرد تا برای قراردادها کد رهگیری صادر شود و اجاره‌نامه‌ها هولوگرام‌دار شوند.»

دریافت هرگونه وجه اضافه بابت قول‌نامه هولوگرام‌دار تخلف است!

هادی مخملی اظهار می‌کند: «ارائه قول‌نامه هولوگرام‌دار و دارای کد رهگیری اجباری است و پیرو آن همه دفاتر املاک موظف هستند برای تنظیم قول‌نامه، اطلاعات دو طرف را با کد رهگیری در سامانه املاک ثبت کنند، اما دریافت هرگونه وجه اضافه بابت قول‌نامه هولوگرام‌دار تخلف به‌شمار می‌رود.»

دفاتر املاک بدون مجوز در مشهد به زودی پلمب می‌شوند

وقتی از او درباره ۲ هزار دفتر املاک بدون شناسه و مجوز در مشهد می‌پرسیم، پاسخ می‌دهد: «به‌علت برگزارنشدن کلاس‌های آموزشی تخصصی ما در چند ماه گذشته، روند صدور پروانه کسب متوقف شده بود، اما با برنامه‌ریزی و هماهنگی با معاونت پیشگیری از وقوع جرم دادگستری، این کلاس‌های آموزشی دوباره در حال برگزاری است. در چند روز آینده صدور پروانه کسب متقاضیان دوباره آغاز خواهد شد و به‌دنبال آن، از میزان دفاتر املاک بدون پروانه کاسته خواهد شد.»

لزوم تغییر تعرفه گذاری

با رئیس اتاق اصناف مشهد درباره زیادبودن نرخ حق کمیسیون‌های دفاتر املاک و شکایت مردم از پایبندنبودن بنگاه‌های معاملات املاک به نرخ‌نامه معاملات سخن به میان می‌آوریم. مخملی در تشریح این موضوع با تأکید بر لزوم بازنگری در تعرفه نرخ‌نامه دفاتر املاک، بیان می‌کند: «آخرین نرخ مصوبه اتحادیه املاک مربوط به سال ۱۳۹۴ است. بنابراین بازنگری در این تعرفه در متعادل‌سازی حق کمیسیون‌ها در مناطق گوناگون شهر نقش مهمی دارد. ما در حال پیگیری این موضوع هستیم و در چند روز آینده این مسئله در کمیته نرخ‌گذاری مطرح می‌شود و نتیجه نهایی اعلام خواهد شد.»

استقرار ۱۰ درصد از دفاتر املاک کشور در مشهد

رئیس اتاق اصناف مشهد درباره تجمع حدود ۱۰ درصدی دفاتر املاک کشور در مشهد می‌گوید: «باتوجه به اینکه در قانون نظام صنفی موضوع حریم صنفی مطرح نشده است و قانونا نمی‌توانیم مانع از صدور پروانه کسب بشویم، باید طبق مقررات برای متقاضیانی که مراجعه می‌کنند، پروانه کسب صادر شود. همچنین در قانون نظام صنفی، سقفی برای صدور پروانه کسب تعیین نشده است.»

جوابیه

خروجی اضطراری در مترو وجود دارد

در پاسخ به پیام درج‌شده شهروند در ستون «حرف مردم» در تاریخ سوم بهمن درباره تجهیزات ایمنی داخل مترو، به آگاهی می‌رساند که ناوگان ریلی موجود در شهر مشهد مطابق استانداردهای بین‌المللی حمل‌ونقل ریلی درون‌شهری و مخصوص بهره‌برداری از خطوط قطارشهری مشهد طراحی، ساخته و از کیلومتر صفر (نو) در خطوط بهره‌برداری شده است. درباره تجهیزات ایمنی داخل واگن‌ها نیز مطابق استانداردهای بین‌المللی و ملی ناوگان ریلی درون‌شهری، همه تمهیدات و تجهیزات ایمنی لازم اعم از علائم راهنما و هشداری مربوط، خاموش‌کننده‌های آتش، چکش‌های اضطراری شکست شیشه، شیشه اضطراری خروج مسافری، سازوکار اضطراری بازکردن دستی درب در وضعیت اضطرار، سامانه ارتباط مستقیم مسافر با راهبر قطار، دوربین نظارت تصویری کنترلی واگن مسافری توسط راهبر قطار، سامانه صوتی اطلاع‌رسانی راهبر قطار به مسافران و... طراحی و نصب شده است. شایان ذکر است در طول مسیر تونل حدفاصل ایستگاه‌ها، خروجی اضطراری تعبیه شده است و در صورت بروز حوادث و تخلیه فوری مسیر ریلی از آن استفاده می‌شود. لازم به توضیح است که دستورالعمل‌های رویارویی با وضعیت اضطرار و سوانح مسافری در شرکت بهره‌برداری قطارشهری مشهد تدوین، آموزش و تمرین می‌شود و در صورت بروز سانحه، کارکنان نیز مطابق دستورالعمل‌ها اقدام به واکنش و امدادرسانی می‌کنند.

زمین در شهر برای ساخت مسکن واگذار نمی‌شود

پیگیری

کلالی- سلامی، یکی از مخاطبان روزنامه، درباره نحوه اعطای تسهیلات زمین برای ساخت مسکن در پیامکی نوشت: من و خانواده چهار نفره‌ام در حاشیه شهر زندگی می‌کنیم. برای این تسهیلات باید چطور ثبت نام کنیم و چه شرایطی دارد؟ در این زمینه اطلاع‌رسانی درستی نشده است. از بنیاد مسکن تقاضا داریم که در این زمینه اطلاع‌رسانی کند.

به‌دنبال پیگیری این موضوع، احمدآبادی، مدیر روابط عمومی بنیاد مسکن خراسان رضوی، در این زمینه گفت: در حال حاضر زمین برای ساخت مسکن در شهر اعطا نمی‌شود و فقط در روستا برای ساخت مسکن تسهیلات ۲۰۰ میلیون تومانی با کارمزد ۵ درصد و بازپرداخت بیست ساله اعطا می‌شود.

تعیین تکلیف موزه نفت منوط به تصمیم کشوری است

پیگیری

کلالی- فراهی یکی از شهروندان در پیامکی نوشت: موزه نفت مشهد واقع در چهارراه مقدم، چندین سال است که بلاتکلیف مانده است و فقط یک تابلو دارد و همیشه بسته است. چرا این موزه برای بازدید عموم بازگشایی نمی‌شود؟ سال‌هاست هیچ اتفاقی نیفتاده است. حداقل متولیان استان فکری برای آن کنند.

به دنبال پیگیری این موضوع، سیدمحمدجعفر قائمی‌طلب، رئیس روابط عمومی شرکت ملی پخش فراورده‌های نفتی منطقه خراسان رضوی، اظهار کرد: آن ساختمان طرح ساختمان موزه نفت است اما هنوز اجرایی نشده است.

وی ادامه داد: متولیان بالادستی برای این موزه در حال تصمیم‌گیری هستند. داخل این ساختمان هنوز تجهیزات و وسایل انبار به‌شکل قدیمی موجود است و به‌نظر می‌رسد بستر مناسب برای ایجاد موزه نفت مهیاست. درعین‌حال تصمیم گیری برای بازگشایی این موضوع مربوط به شرکت ملی پخش فراورده‌های نفتی کشوری است.

نظافت روزانه پاکبانان

جوابیه

غلامی| چرا «خیابان ۲۲ بهمن ۱۶ ممیز ۳۴، شهید قربانی ۳۴ ممیز ۸، یاس ۲، پاکبان ثابت ندارد، چرا نباید مراجعه پاکبان به طور ثابت باشد؟ شهرداری رسیدگی کند.

در پاسخ به درج این پیامک شهروند مندرج در ستون حرف مردم، به اطلاع می‌رساند، در تمامی معابر منطقه ۳، پاکبان برای نظافت و رفت‌وروب روزانه مشغول فعالیت است. نظافت روزانه معابر انجام می‌شود، اما گاهی بنا به صلاحدید، محل خدمت پاکبان‌ها، به‌طور چرخشی تغییر می‌کند که این موضوع خللی در نظافت معبر ایجاد نمی‌کند.

روابط عمومی شهرداری منطقه ۳

تخلف ساختمانی ملک در حال ساخت فلسطین

پیگیری

حسین‌زاده| «گزارشی از ایجاد سد معبر توسط ساختمان در حال ساخت بین خیابان فلسطین ۲۴ و ۲۶ تهیه بفرمایید که باچه توجیهی پایه‌های آهنی نما تاوسط پیاده‌رو آمده است؟ جالب اینکه بنا بر شنیده‌ها شهرداری هم شریک این ساختمان است!» به‌دنبال پیگیری مطالبه این شهروند، معاون فنی و اجرایی شهرداری منطقه یک مشهد گفت: ملک مورد نظر مربوط به پروژه پایتخت است که بابت تخلفات ساختمانی واجرای نما در معبر و نیز تأیید نشدن مهندسان ناظر، پروژه پلمب شده است و تا تعیین تکلیف موارد ذکر شده پلمب ملک ادامه خواهد داشت. حمید زارع حسینی تأکید کرد: در حال حاضر شهرداری هیچ گونه سهمی از پروژه فوق ندارد.



نگاه روز

زمین‌های بایر در انتهای قرقی نیاز به حصارکشی دارد

عکس شهروند: سعید اسماعیلی

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- دیواری که شهرداری برای بن‌بست کردن انتهای خیابان سخاوت ۳۷ بالا برده است، تخریب شده است و عده‌ای در حال جمع‌آوری آجرهای آن هستند. (درخواست پیگیری)
- داخل باغچه‌های پارک خطی حاشیه خیابان ایثارگران ۱۹ ممیز ۱۰ مملو از موش است. (درخواست طعمه‌گذاری)
- در آدرس الهیه ۱۵ تا تقاطع اول باتوجه به حجم زیاد تردد خودروها پیشنهاد یک‌طرفه کردن معبر مطرح است.
- افزایش تعداد اتوبوس‌های خط ۱۳ به‌دلیل ازدحام زیاد مسافران و تأخیر زیاد مطرح است.
- تابلو معبر صارمی ۵۴ از محل خود خارج شده است. (درخواست نصب دوباره)