

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۳۰۰۰ — پیامک
shahraramardom — آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره ای‌تا و روبیکا
Shahraranews@mas — رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱ — تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ —

حرف مردم

شهرداری

نوری- آقای شهردار، سال ۱۴۰۱ هم تمام شد، ولی پروژه ۴۳ واحدی شهید صادقی ۱۰/۲ مشهد همچنان باقی است.

شهروند- لطفا درباره جای گذاری انواع المان در مناطق مختلف اطلاع رسانی کنید تا شهروندان بدانند در شهر چه خبر است. خواهش دومم این است که از گل های فصلی که ماندگاری بیشتری دارند، درفضا آرای شهر برای بهار استفاده شود.

استانداری

۰۲۱۵.....۰۹۱۵- وزیر کشور دستور داد استانداران تا پایان شهریور ۱۴۰۱ از تردد معتادان در معابر عمومی جلوگیری کنند. سال تمام شد و هیچ کسی از خواب بیدار نشد.

مجلس

ابراهیم نژاد- ورود مجلسیان به قضیه افزایش افسار گسیخته قیمت دلار باید با قاطعیت انقلابی باشد، نه با تعارفات و مقطعی. قوه قضائیه نیز باید پای کار بیاید.

صداسویما

۰۱۶۵.....۰۹۰۳- چند روز قبل درحالی که پیکر مرحوم شهرام عبدلی در حرم مطهر رضوی تشییع شد، هیچ کدام از بخش های خبری سیمای خراسان رضوی به این خبر اشاره ای نکردند.

راهنمایی و رانندگی

۰۷۸۳.....۰۹۱۵- چهارراه شهید اسماعیل پور طرقي مدتی است که به علت کنده کاری آسفالت دچار بی نظمی شده و بیشتر اوقات چراغ راهنمایی و رانندگی آن خاموش است. دوربین کار می کند و موقع عبور جریمه می آید.

تأمین اجتماعی

جوابیه

تردد عابران پیاده از روی خط کشی

باتوجه به قراردادن یک برج و یک فروشگاه نیش خیابان شاهد ۳۸ و تردد زیاد مردم برای خرید و عبور دانش آموزان و اهالی این مجتمع و این محله از عرض بولوار شاهد(مقابل این برج)، نیاز به نصب پل عابر پیاده در این مکان احساس می شود تا از وقوع تصادف پیشگیری شود. تاکنون چند تصادف نیز به دلیل سرعت زیاد خودروها رخ داده و منجر به مرگ عابران پیاده شده است.

در این رابطه روابط عمومی سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد به اطلاع می رساند؛ باتوجه به آیین نامه جدید طراحی معابر شهری گذر عرضی عابران پیاده از معابر به اطلاع می رساند، تردد عابران پیاده به جز معابر بزرگراهی باید به صورت هم سطح و از محل های مجاز (دارای خط کشی عابر و تابلو) انجام شود و رانندگان ملزم به رعایت سرعت مجاز و حق تقدم عابر پیاده هستند.
ایمن سازی گذرگاه های عابر پیاده هم سطح موجود نیز بررسی می شود.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماسنت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

معبر پیاده رو در خیابان خواجه ربیع، مقابل خواجه ربیع ۲۹ نشست کرده است. (درخواست مرمت)	
پروژه احداث کانال جمع آوری آب های سطحی در آدرس بولوار شهید کشمیری ۳۱ با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)	
انبار ضایعات در خیابان شهید کشمیری یک، ایجاد مزاحمت و آلودگی دارد. (درخواست اخطار)	
درختان در فضای سبز بولوار عبدالمطلب. عبدالمطلب ۳۹ انتهای پارک ایریشم باتوجه به مخفیکاه معتادان در لابه لای درخت ها نیاز به هرس دارد.	
پوشش گیاهی بوستان در آدرس بولوار کلاهدوز، تقاطع با سلمان فارسی ۴ از بین رفته است و هیچ اقدامی برای کاشت دوباره انجام نشده است. (درخواست کاشت دوباره پوشش گیاهی)	
تعدادی دست فروش در حدفاصل خیابان مهر مادر ۲ و ۴ روبه روی پایانه برای شهروندان مزاحمت ایجاد می کنند. (درخواست اخطار)	
در خیابان شهید کشمیری یک، کوچه جعفری ۵، چند قلاده سگ ولگرد مدام تردد دارند. (درخواست جمع آوری)	

تأکید بر بهسازی پیاده روها در بولوار عصمتیه

گلایه - رستمیان از ساکنان محله امیریه، درباره وضعیت پیاده رو بولوار عصمتیه در پیامکی نوشت:
در بزرگراه آیت... هاشمی رفسنجانی و در بولوار فرعی عصمتیه (انتهای عصمتیه ۳) تعداد زیادی آپارتمان مسکونی (حداقل ۱۰۰ آپارتمان) متعلق به شرکت تأمین مسکن فرهنگیان ساخته شده است که اکثر

گشت و گذار نیم روزی در بزرگترین بیمارستان شهر



منطقه ۱۲ مشهد، در این باره بیان می کند: باتوجه به کثرت معابر خاکی در معابر اصلی منطقه، این درخواست شهروندان فعلا در اولویت اجرای پروژه های منطقه ۱۲ نیست.
مرتمی محمدی منش بیان می کند: معبر یادشده کم تردد است و تقاسمی هم آسفالت شده است و تردد شهروندان در آن انجام می شود. در حال حاضر معابر اصلی در اولویت بهسازی قرار دارند.

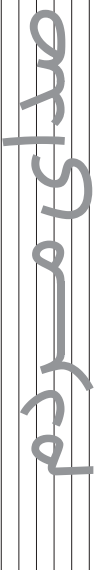
فرهنگیان بازنشسته، ساکن این آپارتمان ها هستند. متأسفانه با اینکه از محله های قدیمی در مجاورت بزرگراه آیت... هاشمی رفسنجانی است، ولی هنوز نصف خیابان خاکی است و آبلند و جدول گذاری نشده است. از شهرداری منطقه درخواست داریم این موضوع را با جدیت پیگیری کند.
به دنبال پیگیری این موضوع، رئیس اداره فنی و عمران شهرداری



شنبه

۱۲ اسفند ۱۴۰۱
۱۱ شعبان ۱۴۴۴
شمس‌ال ۲۸۶۹

۰۴



زهرا حسینی نازده

● ملاقات نکردن پزشک با همراهان بیمار!

در ساعت ملاقات وارد بیمارستان می شوم در بخش داخلی بیمارستان خانم جوانی درحالی که کیفی روی شانه و تعدادی کاغذ در دست دارد، در راهرو به دنبال یکی از پرستاران است، گویی درخواستی دارد و پرستار به او بی توجهی می کند. بعد از فاصله گرفتن پرستار، وقتی علت استرس و نگرانی اش را جویا می شوم، می گوید: «مادرم را به خاطر سرطان روده به این بیمارستان آوردیم، بعد از عمل از ساعت ۵:۳۰ تا ۹:۳۰ صبح همراهان بیمار را ر بیرون فرستادند و همراه هیچ گونه ملاقاتی با پزشک نداشت. بیمار که خودش بیهوش است و متوجه توصیه های پزشک نمی شود، ما هم که بیرون بودیم، چگونه متوجه شویم دکتر چه توصیه هایی برای مادرم داشته است؟ از کجا بفهمیم بعد از عمل باید چه کارهایی برای سلامت بیمارمان را انجام دهیم؟ چرا نباید پزشک بیمار با همراهان بیمار ملاقات داشته باشد؟»

● ملاقات نکردن پزشک با همراهان بیمار!
در ساعت ملاقات وارد بیمارستان می شوم در بخش داخلی بیمارستان خانم جوانی درحالی که کیفی روی شانه و تعدادی کاغذ در دست دارد، در راهرو به دنبال یکی از پرستاران است، گویی درخواستی دارد و پرستار به او بی توجهی می کند. بعد از فاصله گرفتن پرستار، وقتی علت استرس و نگرانی اش را جویا می شوم، می گوید: «مادرم را به خاطر سرطان روده به این بیمارستان آوردیم، بعد از عمل از ساعت ۵:۳۰ تا ۹:۳۰ صبح همراهان بیمار را ر بیرون فرستادند و همراه هیچ گونه ملاقاتی با پزشک نداشت. بیمار که خودش بیهوش است و متوجه توصیه های پزشک نمی شود، ما هم که بیرون بودیم، چگونه متوجه شویم دکتر چه توصیه هایی برای مادرم داشته است؟ از کجا بفهمیم بعد از عمل باید چه کارهایی برای سلامت او انجام دهیم؟ چرا نباید پزشک بیمار با همراهان بیمار ملاقات داشته باشد؟»

توصیه های بعد از ترخیص، به طور مکتوب در اختیار بیمار قرار می گیرد

وقتی این مشکلات را با معاون سلامت و درمان بیمارستان امام رضا^(ع) در میان می گذارم، سیدمجید حسینی درباره ملاقات نکردن پزشک با همراهان بیمارمان در بخش داخلی، اظهار می کند: دکتر در این روش طبابت، دستورات و توصیه های لازم به طور دقیق روی پرونده بیمار ثبت می کند. دکتر همیشه لازم نیست مسئله را به طور شفاهی توضیح دهد. توضیح شفاهی گاهی ضرورت پیدا می کند، اما نه همیشه.

وی درباره چگونگی اطلاع بیمار از مراقبت ها در منزل اظهار می کند: یکی از فرم های موجود در پرونده به همین مسئله اختصاص دارد و آن فرم به همراه بیمار تحویل داده می شود. وقتی توصیه های بعد از ترخیص مکتوب می شود، موجب درک بهتر بیمار و همراه بیمار از این توصیه هاست، چرا که اگر این توصیه ها شفاهی باشد، ممکن است همراه بیمار برخی موارد را از خاطر ببرد. بنابراین منطقی ترین کار این است که توصیه های بعد از ترخیص با مهر و امضای پزشک مکتوب شود و مانند سندی معتبر در اختیار همراه بیمار قرار بگیرد.

وظیفه دکتر طبابت بیمار است، نه فاش کردن راز بیمار
حسینی می افزاید: خواسته بسیاری از همراهان بیمارمان در بخش جراحی این است که تمایل دارند پزشک مرحله به مرحله شرایط بیمار را توضیح دهد. این حق بیمار است، اما این مسئله گاهی امکان پذیر نیست، چرا که برخی موارد جزو اسرار بیمار است. وظیفه ما طبابت بیمار است، نه فاش کردن راز بیمار و بسیاری از بیماران درخواست دارند بستگانشان چیزی درباره بیماری آن ها ندانند. اخلاق حرفه ای به ما اجازه نمی دهد همه چیز را به همراهان بیمارمان توضیح دهیم.

این متخصص بیماری های داخلی با بیان اینکه شناسایی همراه بیمار گاهی برای پزشکان شائبه دارد، می گوید: اینکه فردی که همراه بیمار است ارتباط خویشاوندی با بیمار دارد یا می خواهد از این اطلاعات سوءاستفاده کند، مسئله ای است که تشخیص آن کمی زمان بر است.

وجود واحد پیگیری بیماران

حسینی با تأکید بر وجود واحد پیگیری بیماران خاطرنشان می کند: نکته مهم دیگر اینکه در بیمارستان امام رضا^(ع)، واحد پیگیری بیماران، همیشه فعال است. همکاران ما در این واحد بعد از ترخیص با بیماران تماس می گیرند و مراحل ادامه درمانشان را به آن ها یادآوری می کنند و در برخی موارد از طریق پزشک معالج، توصیه های دوران نقاهت بیمار را به آنان منتقل می کنند.

بهترین پزشکان هم زمانی آنترن بوده اند

معاون سلامت و درمان بیمارستان امام رضا^(ع)، این بیمارستان را جزو بیمارستان های آموزشی می داند و بیان می کند: ما وظیفه آموزش به دانشجویان و تربیت پزشکان را هم داریم.

● سپردن خدمات درمانی به همراهان بیمار!

هدا نوری، زن جوان دیگری است که در محوطه بیمارستان با او بر خوردمی کنیم. پلاستیکی در دست دارد که محتوای آن چند قرص و گاز استریل است. گوشه ناخنش را با استرس می جود. وقتی به بهانه گفت و گو به او نزدیک می شوم، می گوید: «پرستار تعویض پانسمان ساده برادرم را به کمک پرستار سپرد و کمک پرستار هم قبول نکرد. در نهایت هر دو باهم بحث کردند و هیچ کدام پانسمان دست برادرم را عوض نکردند. در نهایت به ما گفتند تا زمانی که درخواست بدهیم به داروخانه و داروخانه تجهیزات پانسمان را بالا بیاورد، می شود عصر، بهتر است خودتان گاز استریل بخريد و پانسمان دست بیمار را عوض کنید! من یک شهروند عادی هستم، اصلا نمی دانم چگونه باید این کار را انجام بدهم، اگر به مداوا تسلط داشتیم که او را به بیمارستان نمی آوردم!»

است. اما هیچ وقت در هیچ کجای دنیا بیمار رایش از حد در بیمارستان نگه نمی دارند. چرا که وقتی بیمار در بیمارستان می ماند عفونت درمانی می گیرد، همچنین ماندن بیش از حد بیمار در بیمارستان، موجب می شود بیماران جدید از داشتن تخت محروم شوند، اما برخی مردم به خاطر نا آگاهی، ترخیص بیمار را به حساب اهمال کاری پزشک و پرستاران می گذارند. حسینی با اشاره به بیماری که با وجود ورم پا، مرخص شده است اظهار می کند: ما در مسیر درمان دو مرحله «دوران بیماری» و «دوران نقاهت» را داریم، ممکن است مشکل ورم پای آن بیمار حتی یک سال زمان ببرد، اما منطقی نیست بیمار یک سال در بیمارستان باشد.

معاون سلامت و درمان بیمارستان امام رضا^(ع) می گوید: متأسفانه هر فردی این اجازه را به خود می دهد که درباره بدن انسان تشخیص دهد و طبابت کند. از مصرف داروی بی رویه تا خود درمانی و ممانعت از درمان های بموقع که در ایام همه گیری کرونا شاهد نتایج تأسف بار این خود درمانی ها و اظهار نظر ها بودیم. ما پزشکان نمی گوئیم که همه چیز را بلد هستیم اما در کار خودمان کارشناس هستیم.

مردم امانت ما هستند

حسینی با بیان اینکه مردم امانت ما هستند، خاطرنشان می کند: جان و سلامت مردم برای ما مهم است. ما در این مرکز تمام کارها را جمعی و با مشاوره و کمک صاحب نظران انجام می دهیم. تمام این مرضی ها و حوادث برای ما و خانواده های خودمان هم اتفاق می افتد. بنابراین روشی که به کار می گیریم به واسطه تعهدمان قطعاً به نفع بیمار است و جامعه باید به ما اعتماد کند و مطمئن باشد که ما تمام تلاشمان را می کنیم کارمان را درست انجام دهیم، اما شاید نتوانیم همه توقعات را برآورده کنیم و این باید از سمت جامعه درک شود.

او با بیان اینکه تمام بیماران عفونی، سوختگی ها و مسمومان شرق کشور به این بیمارستان مراجعه می کنند، تصریح می کند: بایین شرایط وقتی بار بیش از حدی به ما وارد می شود، طبیعی است که خطاهای بسیار کم و بسیار زیاد رخ دهد و این خطا در تمام خدمات وجود دارد.



● بیمارستان بدون فیزیوتراپ!

مرد میان سالی که از شهرستان برای مداوای همسرش به این بیمارستان آمده درحالی که عصبانی است وزیر لب با گلایه مندی اصواتی نامشخص را زمزمه می کند، می گوید: «همسرم را درحالی که پاهایش ورم شدیدی دارد مرخص کرده اند. می گویند خودتان او را پیش متخصص فیزیوتراپ ببرید. من خودم کمردرد دارم، بچه هایمان هم عروس و داماد شده اند و سر زندگی شان هستند. چگونه هر روز باین کمردرد همسرم را از روی تخت خانه به ماشین برسانم و او را به فیزیوتراپی ببرم؟ چرا بیمارستانی به این بزرگی نیست؟»

پاسخ معاون بیمارستان امام رضا^(ع) به چرایی ویزیت بیماران توسط دستیاران پزشک

بهترین پزشکان هم آنترن بوده اند!

● که این اتفاق در بیمارستان امام رضا^(ع) همیشه باشد. در مرکز ما واحد رسیدگی به شکایات، سیستم نظارت، سرپرستار و مسئول شیفت ۲۴ ساعته مشغول خدمت هستند و اگر باهمچنین موردی برخورد کنند، به مافوق پرستار گزارش می دهند. هرگز کار خدمات درمانی بیمار به همراه بیمار سپرده نمی شود.

بیمارستان امام رضا(ع) مجهز به کارشناسان زخم است
معاون سلامت و درمان بیمارستان امام رضا^(ع)، با بیان اینکه در بیمارستان امام رضا^(ع) کارشناس زخم وجود دارد، اظهار می کند: کارشناسان زخم ما دوره های خاص و ویژه همین کار را دیده اند و بنا به درخواست پزشک معالج، مسئول ویزیت زخم بیماران هستند و این خدمت توسط کارشناس زخم فقط در بیمارستان امام رضا^(ع) وجود دارد.

حسینی بیمارستان امام رضا^(ع) را بزرگ ترین بیمارستان شرق کشور دانسته و تأکید می کند:

شاید بتوان گفت این بیمارستان، بسیار نزدیک به بیمارستان امام خمینی^(ع) تهران است. فقط اوژانس ما روزی ۹۵۰ مراجعه کننده دارد. بنابراین اگر یک در میلیون باین مورد روبه رو شویم، قطعاً آن مورد استثنا خواهد بود. اگر راجعی باین مشکل روبه رو شد به واحد رسیدگی به شکایات مراجعه کند.

ماندن زیاد بیمار در بیمارستان، بیماران جدید را از داشتن تخت محروم می کند

او در پاسخ به این سؤال که چرا در بیمارستان پزشک فیزیوتراپ نیست، می گوید: ما اینجا یک گروه آموزشی فیزیوتراپی داریم که شامل دانشجویان، کارشناسان و استدان برجسته