

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۷۲۳۰۰ — پیامک shahramardom — آی دی روبیکا ۰۶۰۸۵۴۶۵۸۰۹۰ — شماره ایثا و روبیکا Shahraramardom@ — رایانامه ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ — تلفن داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریربه صدای مردم ۰۶۰۵۸۰۴۶۰۹۰۵

حرف مردم

۱۳۷۱

راهنمایی و رانندگی

☎️۰۵۴۱...۰۹۳۳ — سرباز صفر راهور، بدون داشتن تخصص، شماره پلاک خودرو بنده را با لچ بازی روی کاغذ یادداشت کرد و به مافوقش داد و بنده را جریمه کردند. آن هم در ساعتی که من در آن مکان حضور نداشتم. این کار تخلف است، لطفا رسیدگی شود.

☎️۰۹۳۵...۰۹۳۵ — راهنمایی و رانندگی لطفاً مطالبه‌گری شهروندان در تردد اتوبوس‌ها، ون‌های دولتی و نظامی در خط ویژه بی‌آرتی خیابان امام رضا^(۲) را پیگیری کند. فیلم‌ها و مستندات هم موجود است.

اتوبوس رانی

☎️شهروند- در روزهای برفی و بارانی، لطفاً به رانندگان اتوبوس بگویند که هنگام ایستادن در ایستگاه‌ها احتیاط کنند. آن چنان ترمز می‌گیرند که تمام آب‌های روی زمین را روی مسافران می‌ریزند.

اتحادیه آرایشگران

☎️رافقی- چرا اتحادیه آرایشگران زنانه روی کارهایی که به‌طور زیرزمینی در سالن‌های آرایش زنانه اتفاق می‌افتد، نظارتی ندارد. همه کارهای زیبایی پوست از پاک‌سازی گرفته تا تزریق بوتاکس را انجام می‌دهند، نه پزشکی وجود دارد، نه نظارتی. جالب است برای انجام امور بی‌حسی، آرایشگری در بولوار‌ها شمشیه شهروندان را به مطب دندان‌پزشکی روبه‌روی سالن خود می‌فرستد تا صورتشان را بی‌حس کنند و بتوانند در آرایشگاه بوتاکس انجام دهند.

☎️۰۴۹۶...۰۹۳۶ — آرایشگاهی در خیابان کوثر برای اصلاح معمولی موی سر فرزند ۸۰هزار تومان گرفت. به مبلغ اعتراض کردم، گفت که ما برای کودک شما صندلی ویژه گذاشته‌ایم. مگر هزینه صندلی کودک در آرایشگاه راما باید بپردازیم؟

☎️علوم پزشکی- چسینی- چرا دانشگاه علوم پزشکی بر فعالیت پزشکیانی که خارج

جوابیه

رفع نقص آسانسور ایستگاه مترو خیابان سیدرضی

حسین زاده- «آسانسور مترو در ایستگاه خیابان سیدرضی خراب است. این موضوع تردد افراد سالمند را مشکل کرده است. لطفاً به این موضوع رسیدگی کنید، رئیس روابط عمومی شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد در پاسخ به این خواسته شهروند که چند روز قبل برایمان ارسال شد، گفت: یکی از قطعات این آسانسور به‌طور موقتی از کار افتاده بود که بلافاصله پیمانکاران ما اعزام شدند و این قطعه تعویض شد و آسانسور به‌مدار بهره‌وری برگشت. مرتضی مهاجر ارومیه بیان کرد: در حال حاضر این آسانسور فعال است و شهروندان محترم می‌توانند از آن استفاده کنند.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

☎️ مغازه فرش فروشی در بولوار پنج‌تن، پنج‌تن ۲۳ با قراردادن فرش در معبر پیاده‌رو، مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست اخطار)
☎️ مالک ساخت‌وساز در آدرس خیابان میثم‌شمالی ۱۰ با وجود پلمب در حال ادامه ساخت‌وساز غیرمجاز است. (درخواست اخطار)
☎️ در خیابان طبر سی شمالی ۹، حسینی ۴، جلو مسجد جوادالائمه ^(۲) یک اصله درخت در آدرس یادشده توسط عوامل فضای سبز قطاعی شده است. (درخواست بن‌کنی درخت)
☎️ در بزرگراه شهید سلیمانی، بوستان غدیر، سرویس بهداشتی و نمازخانه داخل بوستان بسته است. (درخواست رسیدگی)
☎️ چرا راست‌گرد تقاطع خیابان هنرو با بولوار هدایت مسدود شده است. (درخواست پیگیری)

نقش نقاشی دیواری بر دیوارهای شهر

«در و دیوار خیابان‌های احمدآباد، ملک‌آباد و فلسطین‌پر از دودشده‌است. چه خوب است شهرداری دست‌کم دیوارهای معابر فرعی این منطقه را با نقاشی دیواری تصویرسازی کند تا در میان دود و ساختمان‌های بلند، رنگ و لعابی در دیوارهای این محلات ایجاد شود.»

به دنبال پیگیری این خواسته شهروند، شهردار منطقه یک از اجرای بیش از ۴ هزار و ۵۰۰ مترمربع نقاشی دیواری در این منطقه خبر می‌دهد.

دیوارهای شهر با نقاشی‌های رنگ آمیزی در حال تکمیل است

گلابه شهروندان از حفاری‌های مداوم و ممتد و ترمیم نامناسب آن‌ها در مشهد

بیشتر حفاری‌ها برای خطوط انتقال و توزیع آب

باید یکی دو ماه به‌همان وضعیت بماند که نشست کند، سپس تزریق لایه دوم صورت بگیرد. شرکت‌های مشاور سازمان‌های خدماتی باید روی میحث‌رسازی آسفالت‌شرکت‌های خدماتی نظارت‌کنند تا کار درست و اصولی پیش رود.»
حتی با ترمیم، آسفالت به حالت اولیه برنمی‌گردد وی درباره گلابه شهروندان از وضعیت ترمیم آسفالت معابر می‌گوید: «در علم روسازی معبر، از نوزده خرابی، هجده خرابی ترمیم‌شدنی است، اما وقتی حفاری در سطح یک معبر صورت بگیرد، انگار که آن معبر خاکی شده است و بیشترین آسیبی که معابر به‌خود می‌بینند، حفاری است.»
خیاط اظهار می‌کند: «این حفاری‌ها برای تأسیسات شهری لازم است. از دیگر سو نوار حفاری نیز هیچ‌وقت به شکل اولیه برنمی‌گردد و پس از مدتی باید با این وضعیت‌گرانی قیر دوباره روکش آسفالت شود. این کار هزینه‌های زیادی راه شهرداری تحمیل می‌کند.»

☎️توضیحی برای کنده‌کاری خطوط کم‌عرض در شهر
این مقام مسئول درباره کنده‌کاری خطوط نواری در طول بولوارهای وکیل‌آباد و معلم نیز توضیح می‌دهد: «خطوط باریکی که در این معابر با دستگاه کنده می‌شود، برای نصب فیبر نوری یا برای جداسازی آب آشامیدنی از آب خام برای آبیاری فضای سبز است. کندن نواری آسفالت خسارت کمتری به معبر وارد می‌کند، اما پرکردن آن نیز ضوابط خاصی دارد که معمولاً به شکل اولیه برنمی‌گردد.»



وی درباره انواع مالیات در این اتحادیه می‌گوید: «ما برای سازندگان، بنکداران و خرده‌فروش‌ها چند دسته مالیات داریم. خرده‌فروش‌ها فاکتورشان دوبرگی است، مگر اینکه فاکتورنویسی بین یک بنکدار و همکارش اتفاق بیفتد که در این حالت فاکتورهایشان به‌صورت سیستمی در رایانه خودشان می‌ماند و یک برگ آن را به اتحادیه می‌دهند. این بنکداران هم اجازه خرده‌فروشی به مردم عادی را ندارند. زیرا مالیات بنکداری می‌دهند.»
رئیس اتحادیه طلا و جواهر مشهد بیان می‌کند: «بازرسان اتحادیه روزانه همراه با بازرسان سازمان صنعت و معدن به‌صورت اتفاقی از برخی واحدهای صنفی بازدید می‌کنند و اگر موردی ببینند، با آن برخورد می‌شود. اگر شهروندی با فاکتور رنگی روبه‌رو شد، همراه با مدارک به اتحادیه طلا و جواهر مراجعه کند یا با شماره تماس ۰۵۴۴۲۲۲۵۵۴ ارتباط برقرار کند تا به آن موضوع رسیدگی کنیم.»

نمای خیابان در مشهد که با حفاری‌های مکرر و بی‌نظم، به یک کوچه‌نویز تبدیل شده است

توضیحی درباره کمیابی و گرانی داروی ریسپریدون

درداروخانه با تعرفه دولتی عرضه می‌شود و کسی که با قیمت گزافی دارو را تهیه می‌کند، از مکان‌های غیرقانونی آن را تهیه می‌کند. ما بر مراکز غیرقانونی توزیع دارو نظارت نداریم و این موضوع به نیروی انتظامی مربوط است که اکتشافی در این زمینه داشته‌باشد. این دارو کمیاب است، اما همکاران روان‌پزشک می‌توانند به‌طور موقت داروی دیگری را برای بزرگ‌سالان تجویز کنند. همکاران در سازمان غذا و دارو و وزارت بهداشت پیگیر تأمین این دارو به‌صورت واردات یا تولید هستند. ما نیز در دانشگاه علوم پزشکی مشهد پیگیر ورود این دارو به استان و توزیع آن هستیم.»

نمای خیابان در مشهد که با حفاری‌های مکرر و بی‌نظم، به یک کوچه‌نویز تبدیل شده است

نمای خیابان در مشهد که با حفاری‌های مکرر و بی‌نظم، به یک کوچه‌نویز تبدیل شده است

مجید نژادحسین با بیان اینکه این کار برای حذف نازیبایی‌ها و افزایش شور و نشاط در میان شهروندان اتفاق افتاده است، بیان می‌کند: زیباسازی شهری در ایجاد شور و نشاط اجتماعی و ایجاد زیبایی نقش مهم و بسزایی دارد و می‌تواند مانند تصاویر ماندگار در ذهن و روح هر ویژه‌ای انجام‌شده که با هدف بهبود سیما و منظر شهری، افزایش زیبایی‌های بصری معابر شهری، جلوگیری از فعالیت‌های دیوانورنوسی و تبلیغاتی انجام شده است.»

دیوارهای شهر با نقاشی‌های رنگ آمیزی در حال تکمیل است

گلابه شهروندان از حفاری‌های مداوم و ممتد و ترمیم نامناسب آن‌ها در مشهد

بیشتر حفاری‌ها برای خطوط انتقال و توزیع آب

زمان شروع دوباره حفاری‌ها بیان می‌کند: «با توجه به تنش آبی، احتمالاً از اواسط فروردین شرکت آب‌وفاضلاب باید پروژه خطوط لوله‌گذاری را شروع کند. دلیل این کار هم کمبود بارندگی‌ها و کاهش آب سد‌هاست که آب وفاضلاب را معجب می‌کند در شهر چاه حفر کند تا از این طریق خطوط انتقال و توزیع به دیگر قسمت‌های شهر منتقل شود.»

خیاط اظهار می‌کند: «انجام همه این امور نیازمند حفاری است که مازاد بر حفاری‌های سالانه است. این حفاری‌ها به اجبار باید صورت بگیرد تا تأمین آب آشامیدنی شهروندان صورت بگیرد. به همین دلیل شاید فراوانی این گونه عملیات‌ها در شهر بیشتر احساس می‌شود.»

به‌روسازی توجهی نمی‌شود

مدیرکل نظارت بر نگهداری و تعمیرات تأسیسات و زیرساخت‌های شهری شهرداری مشهد با اشاره به اینکه موضوع پرکردن نوارهای حفاری روش اصولی دارد، بیان می‌کند: «اعمال روش‌های اصولی با توجه به ترافیک شهری کار سختی است. شرکت‌های خدماتی موظف هستند لایه به لایه خاک را بریزند، آب‌گیری کنند و سپس تراکم‌گیری خاک را انجام دهند تا به مرحله آسفالت برسند.»

خیاط تأکید می‌کند: «این موضوع زمانی بغرنج‌تر می‌شود که در فصل زمستان قرار می‌گیریم و لایه نهایی آسفالت در این اوضاع فیزیکی برای شرکت‌ها به سختی انجام می‌شود. یک لایه خاک

نیمه اسفند؛ آخرین فرصت کنده‌کاری‌ها

مدیرکل نظارت بر نگهداری و تعمیرات تأسیسات و زیرساخت‌های شهری شهرداری مشهد می‌افزاید: «معضل اساسی دیگری که با آن دست‌وپنجه نرم می‌کنیم، موضوع تنش آبی است که شرکت آب‌وفاضلاب مشهد به شدت پیگیر حل آن است تا مشکلاتی برای آب آشامیدنی شهروندان و زائران پیش نیاید. البته حل این معضل نیاز به حفاری‌های مداوم دارد.»

پانزدهم اسفند؛ آخرین فرصت

خیاط ادامه می‌دهد: «شرکت‌های خدماتی موظف‌اند که تا پانزدهم اسفند اگر پروژه عمرانی به پایان رسیده‌دارند، کارگاهشان را جمع و مرتب کنند و برای پروژه‌هایی هم که ادامه دارند، باید دور آن حصارکشی شود تا با ایام عید هم خوانی داشته‌باشد.»

مدیرکل نظارت بر نگهداری و تعمیرات تأسیسات و زیرساخت‌های شهری شهرداری مشهد درباره

دیوارهای شهر با نقاشی‌های رنگ آمیزی در حال تکمیل است

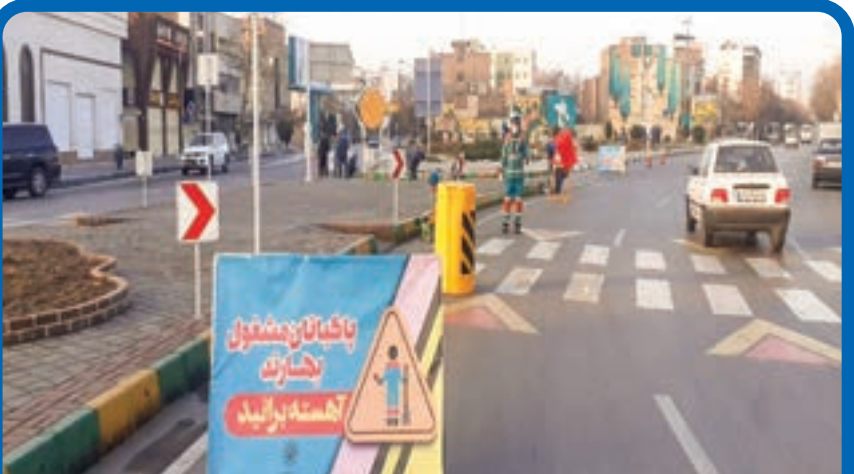
● حصارکشی همه حفاری‌ها تا نیمه اسفند
به‌گواه تعداد پیامک‌های ارسالی به ستون حرف مردم، امسال گلابه مردم از حفاری‌های دستگاه‌های خدمات‌رسان نسبت به پارسل بیشتر شده است. از دیگر سو، ترمیم نامناسب حفاری‌ها هم مزید بر علت شده است که گلابه بیش از پیش شهروندان را به‌همراه دارد. در همین راستا به‌سراغ مدیرکل نظارت بر نگهداری و تعمیرات تأسیسات و زیرساخت‌های شهری شهرداری مشهد می‌رویم. بهنام خیاط با بیان اینکه یکی از موضوع‌های مهمی که سالانه در استقبال از بهار به شرکت‌های خدماتی تکلیف می‌شود، صادرشدن مجوز برای حفاری در معابر شهر است، توضیح می‌دهد: «اگر این شرکت‌ها پروژه دنباله‌داری داشته باشند، باید کارگاه عمرانی را پوشش و نظم دهند و حصارکشی‌های مرتبی داشته‌باشند.»

۷۰۰ کیلومتر حفاری سالانه در شهر

وی ادامه می‌دهد: «درحقیقت کار دستگاه‌های

حسین زاده- به یک طلافروشی در خیابان امامت مراجعه کردم. قیمت طلا حدود ۸ میلیون تومان شد. فروشنده فاکتور را بدون هیچ مهر و امضای رسمی به من داده است و حتی قیمت هر گرم طلا روی آن ذکر نشده است. چرا در طلافروشی شرایط اعطای فاکتور فروش در معرض دید عموم قرار نمی‌گیرد تا شهروندان بدانند چهنوع فاکتوری را باید تحویل بگیرند؟»
فاکتوری از یک طلافروشی دارم که رنگی است. گفته می‌شود فاکتورهای رنگی توسط طلافروشان به این دلیل ارائه می‌شود که این قشر بتوانند از پرداخت مالیات فرار کنند. زیرا اتحادیه روی این موارد نظارت ندارد. تکلیف شهروندی که فاکتور رنگی تحویل گرفته است، چیست؟»

به دنبال پیگیری این خواسته‌های شهروندان، رئیس اتحادیه طلا و جواهر مشهد درباره فرار مالیاتی برخی طلافروشان با خود اظهاری در فاکتور فروش، تصریح می‌کند: «بازرسان



در آستانه بهار، رنگ آمیزی جدوال سطح معابر در ورودی سعدی و خیابان دانشگاه



نگاه روز