با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

پیام رسان

نیروی انتظامی

۰۹۱۵...۱۳۴- فرمانده نیروی انتظامی لطفا سامانه ۱۹۷ پلیس راقوی‌تر کنید. ازنحوه پشت خط قرارگرفتن مخاطب تامدت انتظار درصف، افزایش تعداد اپراتورهای ثبت کننده و همچنین ایجاد یک بستر ارتباطی با مردم ازطریق پیام‌رسان‌های داخلی بادفتر نظارت همگانی ناجا، باعث پیشرفت پلیس می‌شود.

شهروند- لطفا پلیس به محلات حادثه‌خیز مشهد برای تولید وفروش ترقه‌های دست‌ساز نظارت بیشتری کند. هنوز چهارشنبه سوری نیامده است ازصدای ترقه‌هایی که دربرخی محلات، سازنده‌های آن برای نمایش وبازاریابی سروصدا به‌راه می‌اندازند، خوابمان نمی‌برد. کار از ترقه واقعا گذشته و بعضا صدای نارنجک دستی به‌گوش می‌رسد.

شهرداری منطقه ۶

اسو- شهردار منطقه ٦، خیابان پورسینا ۲۳، کوچه حشمتی ٦ و خیابان پورسینا ۳۱ نمکی‌ها و میوه فروش های سیار با بلندگو مزاحمت صوتی ایجاد می‌کنند. هر یک ساعت یک گاری تردد می‌کند، متولی نظارت کیست؟

شهرداری

فرهمندزاده- ازشهرداری درخواست می‌شود برای جلوگیری ازوقوع حوادث، مکان‌هایی رابرای برگزاری جشن‌های چهارشنبه‌سوری پیش‌بینی کند تاخانواده‌ها بتوانند بااعضای خانواده درآن مکان‌ها گرد هم جمع شوند و آسیب و خطرات تعدادش کاهش یابد.

شهرداری منطقه ۸

۰۹۱۵...۵۸۲- در کوچه همت ۱۱ واقع در خیابان بهشتی کانال‌ها و کانیوها خراب وشکسته است واوضاع نابسامانی دارد. لطفا شهرداری منطقه ۸ رسیدگی کند.

شهرداری منطقه یک

۰۹۱۵...۶۰۹- پژوهش سرایی دریکی ازکوچه‌های خیابان سجاد قرار دارد؛ کوچه‌ای که نبش آن مدرسه ابتدایی سهام خیام است. درخیابان مجاور آن هم یکی ازشعبه‌های بیمه تأمین اجتماعی است، ضمن اینکه پاساژهای بسیاری هم دراین محدوده وجود دارد. بنابراین شهروندان بامشکل پارک خودرو روبه‌رو هستند. اگر فضای بزرگ پژوهش‌سرا رابه‌پارک خودرو اختصاص بدهند، مشکل تاحدودی برطرف خواهد شد.

شهرداری منطقه ۷

نقابی- پروژه بولوار کوشش منتهی به‌هفت‌حوض اززمان افتتاحیه دچار نواقص و مشکلات بوده و هست. باوجود آنکه دراین پارک خطی فضای زیادی برای نصب سرویس بهداشتی سیار وجود دارد، تاکنون چنین اقدامی انجام نشده است. مشابه‌این کار دربولوار نماز، تقاطع خیابان خاقانی، به‌خوبی وزیبایی انجام‌شده‌است، بااین تفاوت که‌آنجا بالاشهر است وبولوار کوشش منطقه پایین شهر.

سازمان ترافیک

۰۹۳۵...۴۴۱- در تقاطع خیابان جهان‌آرا ۱۵ در منطقه ۸ هرروز شاهد تصادفات وحشتناک هستیم. لطفا سرعت‌گیر نصب شود.

اتوبوس رانی

ابادریان- ازراننده اتوبوس ۸۳۱ گلایه دارم. درایستگاه چهارراه ابوطالب به سمت حرم پشت سر اتوبوسی دیگر قرار گرفت ومسافران آن ایستگاه راسوار نکرد. ترافیک وشلوغی نباید دلیلی شود که رانندگان به مسافران بی توجه باشند.

قطارشهری

۰۹۳۵...۷۵۸- با اتوبوس ۸۰ و ۸۳۱ ازکلاهدوز به‌چهارراه ابوطالب وبعد حرم رفتم. دو ساعت درترافیک بودم. چرا برای این مسیرها مترو درنظر گرفته نمی‌شود تامردم زودتر به مقصد برسند وآرامش داشته باشند؟

جوابیه

اجرای خط‌کشی در بولوار جمهوری اسلامی

وحید برجسته نژاد
شهردار منطقه ۷

در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون حرف مردم، مبنی بر اینکه خط کشی مرز جداسازی خودروها در معابر بولوار جمهوری اسلامی بسیار کم‌رنگ شده و نیاز به رنگ‌آمیزی دارد، به اطلاع می‌رساند خط کشی محوری در بولوار جمهوری اسلامی حد فاصل میدان پانزده خرداد تا تقاطع پروین اعتصامی به متراژ ۸ هزار متر طول و با هدف بهبود عملیات ترافیکی و تردد خودروها اجرا شد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در معبر سواره‌رو بولوار معلم، حدفاصل تقاطع معلم و بولوار دانشجو و تقاطع خیابان معلم و خیابان صدف حفاری شده است، اما بعد از گذشت دو ماه هنوز مرمت نشده است. (درخواست مرمت)
- کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در آدرس بولوار توس ۴۴، نبش غفوری ۱۸ فرسوده و خراب است. (درخواست مرمت)
- جداول بزرگراه امام علی(ع)، ورودی ستاری به‌سمت میدان امام حسن(ع) تخریب شده است. (درخواست مرمت)
- در بزرگراه پیامبر اعظم(ص)، مقابل پیامبر اعظم(ص) ۳۰، دریچه منهول جمع‌آوری آب‌های سطحی شکسته است. (درخواست مرمت دریچه)
- دال روی جوی در آدرس بزرگراه پیامبر اعظم(ص)، مقابل ورودی خیابان خادم‌الشریعه تخریب شده است. (درخواست رسیدگی)
- حجمی از نخاله مربوط به پروژه بهسازی پیاده‌رو در آدرس بولوار طبرسی شمالی ۲۸، حدفاصل خیابان خالقی ۱۶ و ۱۸ دپو شده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع‌آوری)

روبه‌رو

تعمیر شیرآلات وضوخانه فرهنگ سرای کودک و آینده

«ازشهرداری منطقه درخواست داریم که‌به‌فرهنگ‌سرای کودک و آینده سری بزنند. همه شیرآلات داخل این فرهنگ سرا خراب است و به تعمیر نیاز دارد.» به دنبال پیگیری این درخواست شهروندان، شهردار منطقه ۸ مشهد گفت: «عملیات تعمیر شیرآلات وسرویس بهداشتی فرهنگ سرای کودک وآینده در دست اقدام است وتاکنون حدود ۸۰ درصد نقص‌ها برطرف شده است.»

احسان شریعتی بیان کرد: «فرسوده‌بودن شیرآلات ومشکلات فنی سرویس های بهداشتی فرهنگ سرای کودک و آینده موجب هدررفت آب شده بود، اما همه شیرآلات سرویس‌های بهداشتی این فرهنگ‌سرا شامل ۲۴ چشمه سرویس بهداشتی و همچنین شیرآلات قسمت وضوخانه به‌طور کامل تعویض وازشیرآلات اهرمی وجدید استفاده شد.»

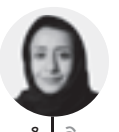
وی ادامه داد: «مناسب سازی سرویس ها و تعویض لوله های معیوب وغیراستاندارد ورفع دیگرنقص‌ها درحال انجام است. دراین‌راستا ۴۸ عدد شیرآب وهشت عدد سنگ سرویس بهداشتی تعویض شد.»

در دیدار این هفته مردم با فرماندار مشهد صورت پذیرفت

بامسئولان

مکاتبه با سازمان‌ها برای رفع مشکلات مردم

عکس: جواد کرمانی- شهرآرا



مرجانه حسین‌زاده
روزنامه‌نگار

دیدار مردمی فرماندار ومعاون استاندار مشهد هم این هفته درحالی اتفاق افتاد که دقایقی پیش ازساعت ۹، مردمی که درجست‌وجوی مرهمی برای مشکلاتشان بودند، درگروه‌های سنی گوناگون مشتاقانه جلو دراتاق جلسات فرمانداری درصف گرفتن نوبت بودند تاشاید دیدار رودررو بافرماندار مشهد، گرهی ازکارشان بگشاید. جریمه اضافه بنا، نداشتن امتیازآب وبرق وگازو افزایش زیاد هزینه پروانه ساختمانی، مشکلات این هفته شهروندان بود که‌فرماندار به‌آن‌ها پاسخ داد.

وقتی نقص در سیستم، شهروندان را متحمل پرداخت هزینه می‌کند

پرویز فهمیده نیا یکی از شهروندانی است که در ساعات ابتدایی این ملاقات مردمی روی صندلی مقابل فرماندار می نشیند و می گوید: «برای ساخت زمینم اواخر سال ۱۴۰۰ به‌شهرداری رفتم وبا توجه به‌تجمیع‌دوقطعه‌وتراکم‌زیادمحدوده درخیام‌شمالی، بین شکری ۹ و ۱۱، دو طبقه مازاد گرفتم. به‌علت نقص سیستم گفتند پس ازنوروز ودرسال جدید بیا. فروردین ۱۴۰۱ مشکل سیستم حل شد، اما گفتند با ۴۰ درصد افزایش قیمت پروانه وطبقه مازاد باید هزینه‌ها راپرداخت کنید، درحالی‌که من اسفند ۱۴۰۰ درخواست پروانه ساخت داشتم، اما سیستم شهرداری منطقه خراب بود.»

گفتند با ۴۰ درصد افزایش قیمت پروانه و طبقه مازاد باید هزینه ها را پرداخت کنید، درحالی که من اسفند ۱۴۰۰ درخواست پروانه ساخت داشتم

آب و گاز نداریم!

تعداد زیادی ازباغ‌داران به‌میز معاون عمرانی فرماندار هدایت می‌شوند ودراعتراض به‌نداشتن آب و گاز می‌گویند: «دو سال است که منطقه ما درمحدوده شهرداری منطقه ۱۲ قرار گرفته است، اما هنوز آب و گاز نداریم. شهرداری می‌گوید باید ازفرمانداری پیگیر این موضوع باشید. آخر این چه‌وضعی است؟ داشتن آب و گاز از نیازهای ابتدایی ماست. بارها ازآن مسیر دور به‌ادارات مختلف آمده‌ایم، اما کسی جوابمان رانمی‌دهد.»

درخواست فضای کار اشتراکی و بستر مناسب

نهاوندی، یکی دیگر ازشهروندان، می گوید: «برای تأسیس شرکت دانش‌بیان مدت‌هاست به‌دنبال فضای کار اشتراکی و بستر مناسب هستم، اما هیچ کس حمایتی نمی‌کند. من سال ها روی ریزحامل‌های سلول‌های چسبان که‌برای تولید واکسن، سلول‌درمانی وتشکیل بافت استخوانی کاربرد دارد، کارکرده‌ام وحالا که‌به‌نتیجه رسیده‌ام، هیچ جایی برای کار وفعالیتم ندارم.»

سوءمدیریت در اداره ورزش وجوانان

«همه سرمایه‌ام راجمع کرده‌ام تادریکی ازمناطق مشهد استخر بزنم. برای ساختن استخر وگرفتن پروانه، کارم به‌اداره ورزش وجوانان سپرده شده است تا اداره بهداشت وآتش نشانی نقشه ها رابررسی کند، اما اداره ورزش وجوانان خیلی اهمال کاری می‌کند. مدت‌ها کارم این شده است که‌به‌این اداره بروم ودست خالی برگردم.»

جریمه اضافه بنای مازاد بر تراکم مجاز

زن میان‌سالی که‌همراه نوه‌جوانش به‌فرمانداری آماده است نیز ماسکش راازصورتش برمی‌دارد ومی‌گوید: «برای دو طبقه‌ای که در ملکم مازاد ساخته‌ام، پلیس ساختمان جریمه‌ام کرد. مبلغش واقعا سنگین است. من زیر پوشش کمیته امداد هستم ودرآمد دیگری ندارم. دادگاه رأی قطعی داده است. چگونه مبلغ جریمه را پرداخت کنم؟ همه پس‌اندازم راصرف ساخت خانه برای بچه‌هایم کرده‌ام ودیگر پولی برایم نمانده است.»

پاسخ به درخواست های مردم

در ساعات پایانی این ملاقات مردمی، فرماندار مشهد در پاسخ به‌این مشکلات مردمی به‌خبرنگار ما می‌گوید: «درباره شهروندی که‌موقع دریافت پروانه ساختمان با نقص در سیستم شهرداری روبه‌رو شده بود، نامه‌ای به‌دیوان عدالت‌اداری درارتباط باحل مشکل این شهروند نوشتیم که‌ان‌شاءا... برطرف خواهد شد.»

محسن داوری ادامه می‌دهد: «در ارتباط باشهروندی که‌شرکتی دانش‌بنیان تأسیس کرده بود وبه‌دنبال فضای کار اشتراکی می‌گشت نیز معرفی‌نامه‌ای به‌سازمان غذاودارو نوشته شد واین جوان به‌پارک علمی‌وفناوری معرفی شد.»

وی بیان کرد: «درباره اهمال کاری اداره ورزش‌وجوانان هم درنامه‌ای ازاین اداره خواستیم که‌به‌روند بررسی نقشه‌های استخر این شهروند سرعت ببخشد. زیرا دستگاه‌ها باید باهمه توان ازبخش خصوصی حمایت کنند. درباره مادر پیری که‌بابت طبقه مازاد ملکش جریمه شده بود هم جریمه‌اش راقسطی خواهیم کرد.»

ایجاد ایستگاه‌های نظارت برای رسیدگی به‌تخلفات نوروزی

فرماندار مشهد گفت: «برای اینکه بتوانیم بازار رامدیریت کنیم، سه کار تأمین، توزیع ونظارت راویژه نوروز دردستورکار قرار داده‌ایم.»

محسن داوری درگفت‌وگو با خبرنگار ما به‌تأمین، توزیع ونظارت به‌عنوان سه راهکار مدیریت بازار درایام نوروز اشاره کرد وافزود: «در حوزه تأمین، وقتی کالا دربازار به‌اندازه کافی باشد، دچار نوسان نمی‌شویم. بنابراین بیست قلم کالای مورد نیاز را برای ۱۰ میلیون زائر تأمین کرده‌ایم تابازار دچار چالش نشود.»

وی درباره چگونگی توزیع این کالاها می‌گوید: «برای توزیع مناسب این اقلام، ششصد واحد صنفی و دوازده جایگاه توزیع را انتخاب کرده‌ایم تااین بیست کالای ضروری رابه‌قیمت مصوب توزیع کنند. مکان این واحدهای صنفی که‌وظیفه توزیع این کالاها را دارند، در اپلیکیشن نشان موجود خواهد بود. این واحدهای صنفی برای سرویس‌دهی به‌زائران بارگاه ملکوتی امام‌رضا(ع) تابلو یابنر مخصوص دارند. بنابراین دراین بیست قلم کالای ضروری بی‌شک کمبودی وجود نخواهد داشت.»

داوری در تشریح حوزه «نظارت» نیز تصریح می‌کند: «در چهار خیابان منتهی به‌حرم مطهر رضوی، چهار کارگروه وایستگاه نظارتی ایجاد کرده‌ایم. دستگاه نظارتی به‌صورت شیفتی دراین ایستگاه‌ها مستقر است وبا نیروهای سیاری که‌دارد، به‌تخلفات نظارت می‌کند. قاضی تعزیرات هم دراین مکان‌ها حضور دارد که‌اگر شکایتی شد، همان‌جا حق فرد رابرگرداند.»

واگذاری انشعابات به‌املاک غیرمجاز خارج ازبافت غیرمجاز است

در ادامه این دیدار مردمی، معاون عمرانی فرماندار نیز درباره نداشتن امتیاز باغ داران ملک‌آباد بااشاره به‌قانون امتیازات موقت وقانون مجازات استفاده‌کنندگان غیرمجاز ازخدمات آب، برق وگاز به‌خبرنگار ما می‌گوید: «این دو قانون سال ۱۳۹٦ به‌تصویب مجلس شورای اسلامی رسیدند. در تبصره ۴ این قانون گفته شده بود که‌واحدهای احداثی غیرمجاز پس از استعلام ازدستگاه‌های ذی‌ربط درصورتی‌که درحرایم برق وگازو... نباشند، امتیازات موقت تعلق می‌گیرد.»

مهدی برامکی با بیان اینکه این قانون تاسال ۱۴۰۰ اجرا می‌شد، می‌افزاید: «برابر بودجه ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱ این قانون اکنون اجرا نمی‌شود وواگذاری انشعابات به‌ساخت وسازهای غیرمجاز خارج ازبافت روستا وزمین‌های کشاورزی غیرقانونی است. زیرا این واحدها غیرمجاز هستند.»

پایان عملیات بهسازی زیرگذر انتهای وکیل آباد

پیگیری

حسین‌زاده- «زیرگذر انتهای بولوار وکیل‌آباد یک ماه است که‌در دست تعمیر است وبسته‌شدن این زیرگذر ترافیک زیادی دربولوار تربیت ایجاد کرده است، چون مردم برای رفتن به‌خیابان اقبال، خیابان لادن وانتهای پیروزی مجبورند ازپل بولوار شهید صیاد شیرازی استفاده کنند. پس کی این زیرگذر بازمی‌شود؟» به‌دنبال پاسخ این پرسش شهروند که‌طی یک ماه گذشته ازسوی شهروندانِ زیادی به‌تحریریه صدای مردم پیامک شده است، سرپرست شهرداری منطقه ۱۲ مشهد می‌گوید: زیرگذر انتهای بولوار وکیل‌آباد نیازمند بهسازی بود که‌این بهسازی ازیک ماه قبل آغاز شد.

حجت‌ا... شریعتمداری بیان می‌کند: این بهسازی شامل هم‌سطح‌سازی دریچه‌آب‌های سطحی، مرمت سنگ‌فرش پیاده‌روها، هشتصدمتر جدول گذاری، احیای سه‌چاه‌جاذب‌آب‌های سطحی ونصب ۲۰٦ لامپ است که‌تاکنون بهینه‌سازی شده است.

وی ادامه می‌دهد: اعتبار این پروژه ۱۸ میلیارد ریال است. مسدودشدن این زیرگذر سبب ترافیک در برخی خیابان‌ها شده است که‌از این بابت ازشهروندان عذرخواهی می‌کنیم؛ اما این پروژه درمراحل پایانی است، به‌زودی به‌پایان می‌رسد وقابل‌تردد خواهد بود.

افزایش نرخی در سرویس مدارس نداشته ایم

پیگیری

زارعی- سیما فتاحی یکی ازشهروندان مشهدی است که چند روز قبل باگلایه ازافزایش نرخ سرویس مدرسه فرزندش، برایمان نوشت: «مدرسه هزینه سرویس مدرسه دخترم راافزایش داد. وقتی علت راجویا شدیم، گفتند تاکسی‌رانی قیمت‌ها راافزایش داده است! درحالی که درشهر قیمت تاکسی ها تغییری نکرده است، تکلیف چیست، ما باید چه کاری انجام بدهیم؟»

به‌دنبال پیگیری این مسئله باروابط‌عمومی سازمان مدیریت ونظارت بر تاکسی‌رانی شهرداری مشهد، تماس می گیریم. همایون محمدیان‌فر می گوید: هیچ گونه افزایش نرخی در سرویس‌های مدارس اتفاق نیفتاده است وقیمت‌ها بر مبنای همان نرخ سابقی است که‌شورای شهر اعلام کرده بود وما به‌شرکت‌ها ابلاغ کرده بودیم. او بااشاره به‌کارگروه ماده ۱۸ تصریح می‌کند: افزایش نرخ‌ها همواره دراین کارگروه که‌متشکل ازآموزش‌وپرورش، فرمانداری، نماینده انجمن اولیا و سازمان‌های حمل ونقلی است، مطرح می‌شود و نتیجه به‌صحن علنی‌شورای اسلامی شهر و کمیسیون‌های تخصصی می‌رود وبعد به‌ما ابلاغ می‌شود.

محمدیان‌فر می‌افزاید: اگر خانواده‌ها باافزایش نرخ سرویس‌های مدارس روبه‌رو شدند، به مدرسه فرزندشان یا شرکتی که‌مجری سرویس مدرسه است، مراجعه کنند واین مورد راگزارش دهند.

تأمین روشنایی زیرگذرِ عابر پیاده در بزرگراه شهید کلانتری

زارعی- افرشته زارعی، یکی ازشهروندان، یک هفته قبل برایمان نوشت: «مدتی است که‌تعدادی ازلامپ‌های روشنایی زیرگذر بزرگراه شهید کلانتری، مقابل در ورودی شرقی دانشگاه فردوسی خاموش است. لطفا این مشکل رابرطرف کنید چرا که‌شب‌ها این مسیر تاریک وخطرناک است وامنیت عابران رابامشکل روبه‌رو می‌کند.»

شهردار منطقه ۹ مشهد در پاسخ به این خواسته شهروند می‌گوید: پس ازاعلام گزارش این شهروند، همکاران ما ازاین زیرگذر بازدید کردند ومتوجه شدیم که متأسفانه تعدادی ازلامپ‌های این زیرگذر عابر پیاده سرقت شده است.

سعید حسینقلی‌زاده مقدم بیان می‌کند: درحال حاضر لامپ‌های جدید دراین زیرگذر عابر پیاده جایگزین شده‌اند وشهروندان می‌توانند با خیالی آسوده از این زیرگذر تردد کنند.

نگاه روز

عملیات بازپیرایی و حذف جداول قدیمی و تعویض گونه‌های گیاهی آیلند میانی بولوار شهید کامیاب

عکس ارسالی از ۱۳۷ منطقه ۳