با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
- ۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
- shahraramardom — آی‌دی روبیکا
- ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره ایتا و روبیکا
- Shahraranews@mashhad.ir — رایانامه
- ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ — تلفن
- داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم
- ۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

شورای شهر

گروسی- بیش از پانصد شخصیت بزرگ و تاریخ‌ساز مشهدی در تاریخ مشهد جهان را دگرگون کردند، اما اسامی معابر مشهد به نام افرادی بی ربط به جغرافیای خراسان کبیر و باستانی است. اخیرا میدان تازه‌تأسیس در بزرگراه بسیج را به‌نام تقاطع مصلی نام‌گذاری کرده‌اند، درحالی‌که ما در بولوار مصلی دو تقاطع مصلی دیگر هم داریم که مردم وزائران را گیج و سرگردان کرده است.

اتوبوس رانی

ابا ذریان- بیشتر جایگاه های اتوبوس شیشه ندارند، مانند ایستگاه اتوبوس بولوار بعثت، خیابان احمدآباد، خیابان رضا ۱۸ بعد از نانوایی و همچنین ایستگاه بولوار فکوری، سه راه ویلا و چهارراه خیام نزدیک اداره صنعت ومعدن.

۰۹۰۴...۶۵۶- لطفا صدای ما را به گوش مسئولان سازمان اتوبوس رانی برسانید. اتوبوس های خط ۵۷ بسیار قدیمی و خراب اند. نه کولر دارند و نه بخاری و همیشه نیز شلوغ اند.

۰۹۳۶...۷۶۴- تعداد اتوبوس مسیر ۳ (از پایانه الهیه به بولوار شهید مفتح) بسیار کم است و آن تعداد هم به طور نامنظم می آیند. بیشتر اتوبوس هایی هم که می آیند یا کمکی بوده و یا خراب هستند. مسافران این مسیر هر روز باید برای اتوبوس ۳۰ تا ۴۵ دقیقه در ایستگاه‌ها منتظر بمانند. خواهشمندم پیگیری کنید.

۰۹۳۸...۶۵۱- چرا سامانه ۳۰۰۰۸۸۸۸ اتوبوس رانی قطع است و پاسخگوی مردم نیست. لطفا پیگیری کنید.

نجفی- دستگاه من کارت در اتوبوس مسیر ۲۱ بسیار کثیف است. لطفا به نظافت آن بپردازید.

راهنمایی ورانندگی

نصرالهی- باتشکر وافر از مسئولان روزنامه مردمی شهرآرا درباره درج مشکلات مردم. چرا ثانیه شمار چهارراه ها در مشهد فعال نیست، درحالی‌که در تمامی شهرها ازجمله تهران فعال است؟

دولت

۰۹۳۰...۸۳۹- سال های خیلی دور عیدی دولت به‌کارمندان شاغل وبازنشسته، یک سکه کامل طلا بود! امسال شده یک میلیون و هشتصد هزار تومان! که حتی با آن یک ربع سکه، حتی یک ربع ربع سکه هم نمی‌دهند، فقط نصف یک‌ربع، ربع‌سکه می‌دهند!

اقتصادی

۰۹۱۸...۶۴۷- من یک زن چهل وسه‌ساله هستم. مستأجرم و از لحاظ مالی خیلی در مضیقه هستم. قراردادم تمام شده است پول پیش ندارم. کرایه را هم اضافه کردند. صاحب‌خانه جوابم کرده است، چرا هیچ کس فکری به‌حال ما نمی‌کند؟ مسئولان کجای قصه تلخ زندگی ما هستند؟

قطار شهری

ابا ذریان- مسئولان چرا تعداد واگن های قطار شهری را بیشتر نمی‌کنند؟ دو واگن با فاصله زمانی پنج دقیقه هم برای این جمعیت جوابگو نیست. این گونه مرز وحریمی بین بانوان وآقایان برای نشستن و ایستادن وجود ندارد. ضمن اینکه درصد سرقت کیف بسیار است و شاهد این موضوع نیز هستیم.

شهروند- چرا در ایستگاه‌های قطار درب سرویس بهداشتی بسته است. مادران کودک بی‌قرار خود را کجا ببرند؟!

جوابیه

رفع خطر از پل جمهوری اسلامی





شهردار منطقه۹
سعید حسینقلی زاده مقدم

کلالی| یکی از شهروندان با ارسال عکسی از پل جمهوری اسلامی نوشت: چند روز پیش‌هنگام عبور از میدان جمهوری اسلامی، متوجه شدم کابل‌های نگهدارنده پل جمهوری اسلامی به‌دلیل نامعلومی قطع شده است. این شهروندان در ادامه طرح موضوع بیان کردند: نبود کابل‌های نگهدارنده باعث ایجاد خطر در هنگام تردد عابران می‌شود. از شهرداری تقاضا داریم که برای این قسمت از پل که خطرآفرین است، اقدامات ایمنی را انجام دهد. به‌دنبال پیگیری این مطالبه‌مردمی، سعید حسینقلی‌زاده‌مقدم، شهردار منطقه ۹، در این زمینه گفت: پس از طرح درخواست شهروند و انجام بازدید میدانی از محل و رؤیت موضوع، در کمتر از یک‌ساعت رفع خطر انجام شد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- پروژه احداث پیاده‌رو در آدرس میدان طبرسی، نبش کوچه آصفی ۱۱ با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)
- به‌دلیل ازدحام زیاد جمعیت و سرفاصله طولانی، درخواست افزایش ناوگان خط ۷۰۱ ممیز یک مطرح است. (درخواست افزایش ناوگان)
- ورودی معبر وکیل‌آباد ۴۸ به تازگی با جدول مسدود شده است و تردد بسیار سخت شده است (درخواست بازگشایی)

خبر خوش

اتمام بهسازی پیاده‌روهای خیابان شقایق تا پایان سال

کلالی- غلام بیگی یکی از مخاطبان روزنامه در پیامکی درباره وضعیت پیاده‌روهای خیابان شقایق در انتهای بولوار شهید صیادشیرازی نوشت: بهسازی پیاده رو خیابان شقایق تا اواسط این خیابان عملیاتی شده است؛ اما مابقی پیاده روها به حال خود رها شده است. شهرداری باید همه پیاده‌روهای خیابان شقایق را بهسازی می‌کرد. در طرف دیگر آن، پیاده‌روها آن‌چنان خراب است و پستی‌وبلندی دارد که تردد برای عابران پیاده به‌ویژه سالمندان و کودکان سخت است. این موضوع را به سامانه ۱۳۷ نیز اعلام کردیم اما هنوز اتفاقی رخ نداده است. از شهرداری تقاضا داریم که پیاده‌روسازی خیابان شقایق را به‌طور کامل انجام دهد تا هم بهسازی به طور یک دست انجام شده باشد، هم شهروندان از این پروژه بهره کامل را ببرند.

به‌دنبال پیگیری این مطالبه‌مردمی، سعید حسینقلی زاده مقدم، شهردار منطقه۹، دراین‌رابطه اعلام کرد: در پی درخواست‌های شهروندان ادامه پیاده‌روسازی خیابان شقایق باعنوان فاز دوم بهسازی پیاده‌روهای خیابان شقایق در قالب پروژه‌های زودبازده آغاز شد.

وی افزود: این پروژه تا پایان سال به‌بهره‌برداری خواهد رسید.



بازدید سرزده

مسافران از خدمات حمل‌ونقل ریلی گلایه دارند

ستاره‌های کم فروغ در قطارهای مسافربری





فاطمه غلامی
روزنامه نگار

قیمت گران بلیت در باجه های فروش راه آهن به نسبت فروش اینترنتی، استفاده از قطارهای نامناسب و فرسوده، ستاره‌های نامتعادلی که روی قطارها درج می‌شود و خدماتی که منطبق با تعداد ستاره هر رام قطار نیست، رعایت نکردن بهداشت در سرویس بهداشتی قطارها، هزینه های گزاف بارکشی ومسیر طولانی سکوی سوار مسافر، از مهم‌ترین مشکلات مسافران نوروزی است. که در بازدید سرزده ما از راه‌آهن مشهد ، مسافران مطرح می‌کنند.

ساعت حوالی ۱۵ عصر وارد راه‌آهن مشهد می‌شویم. عده‌ای از مسافران چمدان به‌دست، آماده و منتظر هستند تا پس ازاعلام از طریق بلندگو وارد قطار شوند؛ عده دیگر هم سفر خود را تمام کرده‌اند ودرحال پیاده‌شدن از قطار هستند.

تفاوت قیمت فروش بلیت

در کنار یکی از مسافران که منتظر است تا دقایقی دیگر سوار قطار تهران شود، می‌نشینم. این مسافر با گلایه از بهای تمام‌شده بلیت داخل باجه‌های راه‌آهن درباره فروش اینترنتی، می‌گوید: در راه رفت به مشهد از طریق آنلاین، بلیت مشهد را خریدم ومانند همیشه افزایش قیمتی نداشت؛ اما اکنون که در راه برگشت می‌خواهم به تهران برگردم، باجه‌های فروش بلیت در راه‌آهن، قیمت را ۳۹ درصد بیشتر از مردم می‌گیرند. راه همان راه است وقطار همان قطار ۵ ستاره، پس نباید تفاوتی در فروش حضوری با آنلاین وجود داشته باشد.

اکنون که در راه برگشت می‌خواهم به تهران برگردم، باجه های فروش بلیت در راه آهن، قیمت را ۳۹درصد بیشتر از مردم می گیرند

زنگ گوشی تلفن به صدا درآمد. دوان‌دوان به‌سمت تلفن رفتم اما وقتی گوشی را برداشتم با شنیدن صدای لرزان برادرم، گویی تمام دنیا روی سرم آوار شد، پدرم تصادف کرده بود و من باید به سرعت خودمم را تا زادگاهم، کرمان، می‌رساندم. او ادامه می‌دهد: با سرعت خود را به راه‌آهن مشهد رساندم و به‌سمت باجه‌های فروش بلیت رفتم. متصدی فروش بلیت، اشتباهی بلیت تهران را برایم ثبت کرد و من چون، هم از نظر روحی مساعد نبودم وهم بسیار عجله داشتم، متوجه این موضوع نشدم. او ادامه می‌دهد: بعد از اینکه از دفتر خارج شدم ومتوجه شدم مقصد روی بلیت اشتباه درج شده است، به اپراتور صادرکننده بلیت اطلاع دادم؛ اما برای استرداد وجه وصدور بلیت جدید مخالفت کردند و پاسخ دادند بلیت صادر شده است، درصورتی که می‌خواهید بلیت کرمان بگیرید باید دوباره بلیت بخرید و برای بازگشت پولتان سه روز بعد مراجعه کنید.

هزینه های سنگین بارکشی چمدان

در کنار ما مسافر دیگری که از شیراز به مشهد آمده است، می‌گوید: به همراه خانواده برای سیاحت وزیارت به مشهد آمده‌ایم و چمدان هایمان سنگین است. هزینه بارکشی از سکوی قطار تا خروجی راه‌آهن ۸۰هزار تومان بدون انعام است. حداقل ۵۰هزار تومان هم باید انعام بدهیم؛ یعنی برای یک تکه راه باید ۱۳۹ هزار تومان بپردازیم. اگر نظارتی بر بارکش ها باشد، هرکسی هر مقداری که دلش خواست از مسافر پول نمی‌گیرد.

قطار ۵ستاره‌ای که امکانات رفاهی ندارد

کم‌کم به ساعت ۱۶ عصر نزدیک می‌شویم. راه آهن مشهد همچنان مملو از مسافر است. به ضلع شرقی سالن می‌رسیم تا با خانواده‌ای دیگر درباره شرایط قطارها پرس‌وجو کنیم. خانواده کریمی از اهالی خطه سبز مازندران هستند که به مناسبت ایام شعبانیه چند روزی را مسافر مشهدالرضا(ع) شده‌اند.

پدر این خانواده با گلایه از وضعیت داخلی قطارها می‌گوید: یک قطار ۵ستاره چه شرایط و امتیازاتی باید داشته باشد، چرا تفاوتی بین قطار ستاره‌دار و بی‌ستاره نمی‌بینیم. بار اولی نیست که با خانواده راهی مشهد شده‌ایم و بار اول هم نیست که با قطار مسافرت می‌کنیم؛ اما متأسفانه امتیازی را که یک قطار ۵ستاره از لحاظ خدمات بهداشتی ورفاهی باید داشته باشد، ندارد.

او ادامه می‌دهد: سرویس‌های بهداشتی وفاضلاب داخل قطار همه پر شده بود وبا جود اینکه بچه کوچک داشتم، شرایط واقعا آزاردهنده بود.

این زائر بارگاه منور رضوی ادامه می‌دهد: غذای سرو شده بی‌کیفیت بود، طوری که من وهمسرم لب به غذا نزدیم. فقط بچه‌ها از سر اجبار ناهار راخوردند، چرانظارتی بر همه این موارد وجود ندارد؟ مشهد شهری زیارتی بااین همه زائر، نباید ارائه خدمات درحمل‌ونقل ریلی‌اش این‌قدر بی‌کیفیت باشد.

سؤالاتی که باز هم به جواب نرسیدند

زمانی که گلایه‌های مردمی از مشکلات راه‌آهن مشهد را به‌گوش متولیان رساندیم، با درهای بسته پاسخگویی روبه‌رو شدیم. رساندن مشکلات مسافران به‌گوش مسئولان، راه به‌جایی نبرد تا اینکه بعد از پیگیری‌های فراوان، روابط عمومی راه‌آهن مشهد جوابیه‌ای مختصر و بدون پاسخ به سؤالات اساسی به صورت پیامک در اختیار خبرنگار ما قرار داد.

مدیر روابط عمومی راه آهن مشهد درباره مشکلات مطرح شده توسط مسافران، می‌گوید: قیمت‌ها در سامانه اینترنتی و مراکز مجاز فروش بلیت یکسان است و امکان ندارد قیمت فروش بلیت در باجه‌های فروش بلیت راه‌آهن بیشتر از سامانه اینترنتی باشد. جواد معراجی فر درباره اشتباهی که در بلیت یکی از مسافران شده بود، بیان می‌کند: باید ببینیم اشتباه در چه قسمتی است؟ اپراتور اطلاعاتی را وارد سیستم می‌کند که از مسافر دریافت کرده و مسافر هم لازم است بعد از دریافت بلیت بخش های مختلف را بررسی کند و اگر مشکلی وجود داشته باشد، اپراتور بلافاصله در همان زمان اقدام به اصلاح می‌کند. درهرحال هر مشکلی در این زمینه به‌وجود بیاید، مسافر می تواند با تماس با سامانه صدای مسافر با شماره ۰۲۱۵۱۴۹ برای حل مشکل اقدام کند.

وی درباره پربودن فاضلاب سرویس بهداشتی قطار مسافربری، این گونه توضیح می دهد: باید مسافر توضیح بدهد چطور متوجه شده است که مناسب نیست. باید بیاید وبرای ما توضیح دهد از چه نظری ودرکدام قطار این اتفاق افتاده است. نمی‌توان گفت که یعنی تمام قطارهای مسافربری مشکل سرویس بهداشتی دارند.

وی درباره قطارهای ۵ستاره‌ای که از لحاظ بهداشتی ورفاهی در سطح پایین هستند، می گوید: شما چه امتیازاتی مدنظرتان است که می‌گویید این قطارها ندارند؟ درباره نوسازی ناوگان هم باتوجه به اینکه موضوع فراتر از استان است، نمی‌توانم اظهارنظر کنم.

معراجی فر درباره توقف قطارها بافاصله بسیار از سکوها، می‌گوید: این موضوع صحت ندارد، همه قطارها روی سکوهای مسافری متوقف می شوند ومسافر نیازی نیست فاصله‌ای را برای رسیدن به قطار طی کند.

مدیر روابط عمومی راه آهن مشهد می گوید: قیمت گذاری و تعرفه بر اساس چارچوب قانونی ونظر کارشناس رسمی دادگستری اعمال شده است.

پیگیری پیام‌های مردم

گلایه شهروندان از تأخیر در راه‌اندازی خطوط جدید مترو وشلوغی واگن‌های خط یک

۲سال آینده، حفاری تونل خط۴ در ایستگاه شهرک شهید رجایی

غلامی| بیش از سیزده سال است که تعداد واگن های خط یک روی عدد شصت مانده است و هنوز تغییری نکرده است. شاید در سال های اولی که کلید قطار شهری مشهد زده شد، این تعداد واگن برای مشهد معقولانه به‌نظر می‌رسید، اما اکنون باتوجه به جمعیت ۳/۵میلیونی مشهد و جابه جایی روزانه بیش از ۲۰۰هزار مسافر در خط ۱ و ۲ قطار شهری مشهد و از آن طرف، حضور سالانه بیش از ۳۰میلیون زائر در شهر، قطعا این تعداد واگن در یک حمل‌ونقل عمومی سریع جوابگوی جابه‌جایی این جمعیت نخواهد بود.

حسینی یکی از شهروندانی است که با ارسال پیامکی به صفحه صدای مردم نوشته است: «تردد برای ما ساکنان حاشیه شهر در شهرک شهید رجایی بسیار سخت است. ترافیک های سنگین که معمولا در تمام روزهای هفته در جریان دارد، امانمان را بریده است. اگر خط ۴ قطار شهری به بهره‌برداری برسد از طول مسافت زیاد وترافیک‌های سنگین خلاص می‌شویم، مگر قرار نبود تا پایان امسال حفر تونل این خط تمام شود؟»

شهروند دیگری با ابراز گلایه از وضعیت کم بودن تعداد واگن‌های قطار شهری به‌ویژه در خط یک برایمان نوشت: «امروز می‌خواستم با مترو از محل کارم به‌منزل برگردم، به‌قدری واگن‌ها شلوغ بود که بار اول نتوانستم سوار مترو شوم. باید تعداد واگن‌های قطار شهری بیشتر شود جمعیت زیاد مشهد و حضور زائران با چند واگن جوابگوی این همه تقاضا نیست. لطفا پیگیری کنید.»

یکی دیگر از شهروندان با گلایه از طولانی شدن پروژه خط ۳ قطار شهری مشهد با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم گفت: «مگر قرار نبود تا سال ۱۴۰۱ خط ۳ قطار شهری مشهد تکمیل شود، چرا هنوز در این راستا هیچ اقدامی نشده است؟ لطفا نظارت‌ها بیشتر شود تا سرعت پروژه‌ها بیشتر شود.»

حسین فلاحت‌پیشه از دوستداران حمل‌ونقل عمومی هم با بیان اینکه چرا خط ۴ قطار شهری مشهد به بهره‌برداری نمی‌رسد، برایمان نوشت: «مگر چند سال برای افتتاح یک خط زمان لازم است. هر سال جمعیت مشهد با حضور زائران بیشتر می‌شود اما بیش از ۱۰ سال فقط خط ۱ و ۲ به بهره‌برداری رسیده است که البته در خط ۲ هم هنوز برخی ایستگاه‌ها مانند ایستگاه سلامت بهره‌برداری نشده است.»

تونل خط۴ در میدان امام حسین(ع)

مجموع گلایه های شهروندان از کمبود تعداد واگن‌ها وتأخیر در راه‌اندازی خطوط ۳ و ۴ مترو باعث شد تا این بار در گفت‌وگوی اختصاصی به سراغ مدیرعامل شرکت قطار شهری مشهد برویم. کیانوش کیامرز با بیان اینکه قراردادهای مترو که مجوز آن از سازمان برنامه وبودجه گرفته می‌شود، معمولا در تهران بسته می‌شود، می‌گوید: هنوز مجوز مناقصات به‌ما داده نشده است.

وی ادامه می‌دهد: قرارداد خط ۴ که با قرارگاه خاتم‌الانبیا(ص) بسته شده است، احداث چهارده ونیم کیلومتر تونل بوده است که تاکنون حدود دوکیلومتر تونل حفاری شده است وحفاری تامیدان امام حسین(ع) رسیده است وتا دو سال آینده، حفاری‌ها به شهرک شهید رجایی وباهنر خواهد رسید.

مدیرعامل شرکت قطار شهری مشهد بیان می‌کند: برای ساخت ایستگاه‌ها وبهره‌برداری از خطوط باقی‌مانده مترو، دوباره باید مناقصه برگزار شود، ولی ما هنوز مجوز مناقصه را نداریم. مادامی که تمام ایستگاه‌های خطی تمام نشده است، اجازه مناقصه دیگر داده نمی‌شود.

کیامرز ادامه می‌دهد: درحال حاضر تمرکز روی خط ۳ قطار شهری مشهد است، اما به‌خاطر عملکرد خوبی که داشتیم اجازه داده شد تا تونل خط ۴ قطار شهری مشهد نیز به‌طور هم‌زمان حفاری شود.

تأمین ۱۱۰تُن ریل از خط۳ تا پایان سال

مدیرعامل شرکت قطار شهری مشهد می‌گوید: طی قرارداد منعقدشده با ذوب‌آهن اصفهان تمام ریل شش کیلومتر در خط ۳ قطار شهری مشهد که ۱۱۰۰ تُن وزن دارد تا آخر امسال تأمین می‌شود که از این تعداد تاکنون پانصد تن از ریل‌ها وارد مشهد شده است و ششصد تن دیگر تا قبل از پایان سال به‌مشهد ارسال می‌شود.

کیامرز بیان می‌کند: برنامه وچشم‌انداز تا چهار سال آینده در خط ۳ راه‌اندازی فازهای این خط ودر خط چهارم احداث تونل است. در خط یک همه ایستگاه‌ها کامل است و در خط ۲ ایستگاه سلامت که فاصله چندانی تا ایستگاه شهید کاوه ندارد، بعد از راه‌اندازی شهرک سلامت به‌بهره‌برداری خواهد رسید که البته هنوز در اولویت ما قرار ندارد.

پیشرفت ۷۰درصدی خط۳ در هسته مرکزی

وی توضیح می دهد: هم اکنون تمرکز ما شش کیلومتر میانی خط ۳ است که از پایانه امام رضا(ع) تا میدان شهدا را دربرمی‌گیرد، باجدیت در حال فعالیت هستیم و پیشرفت این پروژه در هسته مرکزی به ۷۰درصد رسیده است.

کیامرز تصریح می‌کند: بر طبق برنامه‌ریزی‌های انجام شده قطار شهری مشهد باید مسافتی بالغ بر شش کیلومتر را تا سال ۱۴۰۳ ریل گذاری کند. برای تأمین قطار این مسیر از صد دستگاه واگنی که برای خط ۲ قطار شهری مشهد تدارک دیده شد، هفتاد دستگاه را سال گذشته تحویل شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد دادیم وتعداد سی واگن را هنوز تحویل نداده‌ایم که طی مراسمی تا پایان سال این سی دستگاه واگن هم تحویل داده خواهند شد.

وی توضیح می‌دهد: از تعداد سی دستگاه واگنی که هم اکنون در اختیار داریم، تعداد پانزده واگن را تحویل شرکت بهره برداری می دهیم و تعداد پانزده واگن را برای خط ۳ در نظر می‌گیریم. دغدغه‌ای برای دورنمای واگن‌های خط ۳ نداریم.

اجازه خرید واگن نداریم

مدیرعامل شرکت قطار شهری مشهد می‌گوید: درباره تعداد قطارهای خطیک باوجود حمایت‌های شورای شهر مشهد وموافقت اولیه، اما دولت فعلا اجازه خرید واگن را به‌هیچ شهری نداده است. تأمین واگن‌های خط یک یکی از بحران‌های ما در سال آینده خواهد بود که امیدواریم با پیگیری‌های شهرداری حداقل بتوانیم پانزده واگن را برای این خط خریداری کنیم.

کیامرز تصریح می‌کند: حدود ۱۵۰۰ میلیارد تومان اعتبار برای مدت سه سال برای تأمین واگن‌ها پیش بینی شده است، ولی تاکنون این بودجه تأمین نشده است.