## با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
info@shahrara.com ——— رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰ ———
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———
پیام‌رسان

**محیط زیست**

۰۹۳۵...۷۵۸- چند سال پیش صحبت از حذف پلاستیک و قراردادن کیسه پارچه‌ای به‌صورت جایگزین بود. چرا هنوز در شکل‌های مختلف پلاستیک تولید می‌شود؟

**بهداشت**

۰۹۳۵...۷۵۸- اداره بهداشت نظارت کند و به تمام فروشندگان مواد غذایی دستور بسته‌بندی مواد غذایی را بدهد. خیلی از خشکبار، ادویه‌جات، حتی نان و دیگر مواد غذایی در معرض آلودگی هوای شهر در مغازه‌ها قرار دارند.

**فرهنگ شهروندی**

شهروند - متأسفانه پیاده‌روهای شهر، محل عبور موتورسواران شده است. پیشنهادم این است که شهرداری راه عبوری برای راکبان موتورسیکلت درست کند.

**صداوسیما**

۰۹۳۶...۱۵۸- آنتن تقویت شرق مشهد بعد از طوفان آخر تابستان و برف پاییزی دچار مشکل شده است و حالا با هر باد و بارانی باکس دوم تا چهارم دیجیتال دچار اختلال و کاهش شدید سیگنال می‌شود. سیگنال شبکه‌ها در این قسمت از شهر به زیر عدد ۳۰ رسیده است و ما مجبوریم گیرنده ۴۰۰ هزارتومانی جدید بخریم؛ چون گیرنده دیجیتال قبلی ما به علت کاهش شدت فرکانس به زیر (پنجاه) سوخت و از رده خارج شد. معاونت فنی صداوسیما تا گیرنده جدیدمان نسوخته است، دستور بدهد آنتن یادشده یک سرویس کامل شود.

۰۹۳۳...۵۴۱- دهه فجر امسال از شبکه استانی، بارها و بارها یک شماره تلفن برای ارسال عکس‌های راهپیمایی روز بیست و دوم بهمن اعلام شد و وعده چهل و چهار جایزه به قید قرعه داده شد! عکس‌ها را در تمامی پیام‌رسان‌ها ارسال کردیم و متأسفانه، حتی مسئولان برگزاری مسابقه صداوسیما به عکس‌ها نگاه نکردند. صداوسیما باید پاسخگو باشد.

**اتوبوس‌رانی**

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا پلاک اتوبوس‌های سازمان اتوبوس‌رانی کثیف است و خوانده نمی‌شود.

**شهرداری**

سلام. در بولوار آیت‌ا... هاشمی‌رفسنجانی و در بولوار فرعی عصمتیه (انتهای عصمتیه ۳) تعداد زیادی آپارتمان مسکونی (حداقل ۱۰۰ آپارتمان) متعلق به شرکت تأمین مسکن فرهنگیان ساخته شده است که اکثرا فرهنگیان بازنشسته ساکن هستند. متأسفانه با اینکه از محله‌های قدیمی بولوار آیت‌ا... هاشمی‌رفسنجانی یا همان میثاق سابق است، ولی هنوز نصف خیابان خاکی است و آیلند وجدول‌گذاری نشده است.

شهروند- در هر مناسبتی هزاران زائر وارد مسیر خیابان نواب صفوی می‌شوند و ترافیک طولانی و سنگین راه می‌اندازند. با وجود عبور خطوط بی‌آرتی از این خیابان هیچ گونه مسیر ویژه اتوبوس در این خیابان نیست. اخیرا شهرداری قصد تغییراتی در این خیابان دارد. تقاضا می‌شود مسیر ویژه اتوبوس هم برای این خیابان تأسیس شود و اولویت ورود به این شریان اصلی مشهد با خودروهای عمومی (اتوبوس و مینی‌بوس) باشد.

**شهرداری منطقه ۱۲**

۰۹۱۵...۸۳۷- ضمن تشکر بابت فعالیت‌های عمرانی فراوانی که در شهر انجام می‌شود، خواهشمند است پل عابر پیاده را که در حاشیه خیابان میثاق ۷ نصب شده است، تکمیل کنید. همچنین ورودی خیابان میثاق ۵ مشکلات فراوانی دارد. برای مثال ورود به خیابان میثاق ۷ از سمت این ورودی با مشکل همراه است و ورود از خیابان میثاق ۷ به طرف خیابان میثاق ۵ نیز غیرممکن است. تقاضا می‌شود این مسئله را با اعزام کارشناس خبره اصلاح فرمایید.

روبه‌رو

## انجام مکانیزه جمع‌آوری زباله در خیابان رسالت شمالی

**غلامی|** مدتی است خودرو پسماند به خیابان رسالت شمالی ۹۷ مراجعه نداشته است و به طور دستی نیز زباله‌ها جمع‌آوری نمی‌شود. این زباله‌ها بعضا شیرابه‌های مواد غذایی را به همراه دارند که علاوه بر بوی نامطبوع موجب انتقال بیماری می‌شوند. لطفا رسیدگی شود.

این پیامک ارسالی یکی از شهروندان به صفحه صدای مردم است که از جمع‌آوری نکردن زباله گلایه دارد.

به همین دلیل به سراغ مدیر روابط عمومی منطقه ۳ می‌رویم.

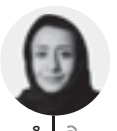
احمد پورمنفردی می‌گوید: براساس بررسی‌های به‌عمل‌آمده از سامانه جی‌پی‌اس درباره خودرو جمع‌آوری زباله محدوده موردنظر، زباله‌گیری از این معبر به‌طور منظم و هر شب انجام می‌شود.

او در ادامه توضیح می‌دهد: البته تا هفته گذشته که رسالت ۹۷ بن بست بود، زباله‌گیری دستی بوده است و در حال حاضر جمع‌آوری به‌طور مکانیزه انجام می‌شود.

فرماندار مشهد در دیدار مردمی با شهروندان از راهکار جدید فرمانداری برای مقابله با سرقت‌های خرد خبر داد

# ایجاد «قرارگاه مقابله با سرقت» در مشهد

بامسئولان



مرجانه حسین‌زاده
روزنامه‌نگار

ساعت ۹ صبح است که مردم با پرونده‌های مختلف، به سمت سالن جلسات فرمانداری مشهد حرکت می‌کنند و پس از اخذ نوبت به ترتیب وارد سالن می‌شوند تا برای حل مشکلاتشان از حمایت فرماندار مشهد برخوردار شوند. هر هفته قرار همین است، شهروندان از اقصی نقاط شهر برای این دیدار مردمی که به‌بهانه ارتباط عمیق‌تر مردم و مسئولان برگزار می‌شود، خود را به سالن جلسات می‌رسانند تا شاید فرماندار بتواند گرهی از مشکلاتشان را بازکند. بیشتر گلایه‌های شهروندان در دیدار مردمی با فرماندار درباره مشکلاتی مانند انواع سرقت‌های خرد محلی، بیکاری، دریافت وام مسکن، سرقت کابل‌های تلفن و علمک‌های گاز و ساعت‌کار سلیقه‌ای نانوایی‌هایی دولتی در سطح شهر است.

**مطالبه پرداخت کامل مستمری بهزیستی**

در دقایق ابتدایی این دیدار مردمی، شهروند میان‌سال معلولی به‌میز فرماندار نزدیک می‌شود و بیان می‌کند: به‌علت معلولیت نمی‌توانم کار کنم. همسرم هم به تازگی مرا ترک کرده است. حالا بهزیستی مستمری ام را نصفه پرداخت می‌کند. با این هزینه‌های گزاف چگونه از پس مخارج زندگی‌ام بربیایم؟ همان مستمری بهزیستی هم کفاف زندگی کردن را نمی‌داد، حالا با این مستمری نصفه و نیمه چگونه روزگارم را بگذرانم، برای هزینه اجاره خانه چه کنم؟

**درخواست بیمه مشاغل سخت و زیان‌آور**

محسن حسینی، شهروند دیگری است که کاغذهای زیادی در دست دارد و می‌گوید: کارگر یک شرکت پیمانکار هستم. شغلم هم جزو مشاغل سخت است. کارفرمایم یک سال است که از پرداخت حق بیمه مشاغل سخت و زیان‌آور امتناع کرده است و بیمه را پرداخت نمی‌کند. هرچه هم نامه می‌زنیم و درخواست می‌کنیم، زیر بار نمی‌رود. دیگر نمی‌دانم باید چه‌کار کنم.

**سرقت کابل تلفن**

جمعی دیگر از اهالی منطقه ۵ مشهد نزدیک می‌شوند و می‌گویند: مردم محله مهرآباد یک سال است که تلفن ندارند. کابل‌های تلفن مدام در این منطقه سرقت می‌شوند. خط تلفن جزو نیازهای ابتدایی ماست، لطفا برای این مسئله فکری بکنید. او ادامه می‌دهد: به‌تازگی در همین محله و برخی دیگر از نقاط شهر نیز علمک‌های گاز و درپوش‌های فاضلاب دزدیده شده‌اند. لطفا فکری به حال این مشکل بکنید.

**آرد دولتی در نانوایی‌های آزادپز!**

خانم میان‌سال دیگری نیز روی صندلی مقابل فرماندار می‌نشیند. با اشاره به تعطیلی برخی نانوایی‌های دولتی در ساعت‌های کاری تعریف شده‌شان، بیان می‌کند: نانوایی‌ها چرا در ساعتی که موظف هستند باز باشند، کرکره‌شان پایین است؟ تکلیف ما چیست که باید برای خرید نان کنار خیابان منتظر بمانیم تا نانوا هر موقع تمایل دارد، درب مغازه‌اش را باز کند؟ برخی نانوایی‌ها هم که اصلا آردشان را به آزادپزها می‌فروشند.

**درخواست وام تسهیلات خرد**

مریم داوری، زن جوانی است که با یک پوشه پر از کاغذ مقابل فرماندار می‌نشیند و بیان می‌کند: معاون اقتصادی رئیس جمهور در زمان سفر استانی‌شان، نامه وام تسهیلات خرد مسکن به مبلغ ۱۰۰ تا ۱۵۰ تومان را امضا کردند، اما بعد، از بانک مربوط تماس گرفتند و گفتند که اعتبار ندارند و باید پول و سپرده داشته باشیم. آخر اگر پول داشتیم که دیگر نیاز به پیگیری این موضوع نداشتیم و طبق روال عادی وام می‌گرفتیم. چرا بانک‌ها این همه سنگ‌اندازی می‌کنند و روی دستور مافوق خود نه، می‌آورند؟

**درخواست‌های مردم با قید فوریت انجام خواهد شد**

در پایان این دیدار مردمی، فرماندار مشهد در پاسخ به این مشکلات مردمی به خبرنگار ما می‌گوید: درخواست‌های مربوط به وام مسکن، مستمری بهزیستی و بیمه سخت و زیان‌آور با تأکید بر فوریت آن، انجام خواهد شد و همین امروز نامه‌نگاری‌های مربوط انجام خواهد شد. محسن داوری در ادامه با بیان اینکه موضوع سرقت کابل‌ها در دستور کار فرمانداری است، بیان می‌کند: برای حل این مشکل مدتی قبل با مخابرات وارد مذاکره شدیم. همین‌طور اینکه با تهران هم رایزنی‌هایی کرده‌ایم که به‌زودی نتیجه نهایی را اعلام خواهیم کرد.

**ایجاد «قرارگاه مقابله با سرقت» برای مقابله با سرقت‌های خرد**

فرماندار مشهد اظهار می‌کند: برای جلوگیری از سرقت‌های خرد در محلات مختلف شهر که کم‌وبیش گلایه شهروندان را به‌همراه دارد، باید گفت در فرمانداری مشهد «قرارگاه مقابله با سرقت» ایجاد کرده‌ایم که معاون امنیتی فرمانداری در رأس آن قرار دارد. درحقیقت معاون امنیتی فرماندار در این قرارگاه برای حل این مشکل تمهیداتی را در نظر گرفته است تا از طریق اجرای این تمهیدات با سرقت‌های خرد مقابله شود؛ اما این اقدامات به‌طور آهسته در شهر شکل خواهد گرفت و تأثیرات آن هم به‌تبع آرام و آهسته در شهر نمود خواهد یافت.

**تخلفات نانوایی‌ها**

وی درباره ساعت کار نانوایی‌های دولتی توضیح می‌دهد: «نانینو» سامانه‌ای است که از طریق آن بر چرخه پخت نان، توزیع آرد، بررسی ساعت پخت نانوایی‌ها، ساعات تعطیلی و تمام کارنامه کاری نانوایی‌ها به‌طور دقیق نظارت می‌شود و فعالیت‌های آنان از این طریق رصد می‌شود، براین اساس هرگونه تخلف در نانوایی‌ها شناسایی می‌شود.

داوری ادامه می‌دهد: دستگاه کارت‌خوان نانینو مشخص می‌کند هر نانوایی چه تعداد فروش نان داشته و این فروش در چه بازه زمانی بوده است تا به همان میزان نانِ فروخته شده به نانوا یارانه داده شود. چنانچه شهروندی با تعطیلی یک نانوایی دولتی در ساعت کاری روبه‌رو شد، این موضوع را به جهاد کشاورزی گزارش دهد تا با آن مورد مشخص برخورد شود.

وی درباره تخلفات نانوایی‌ها تصریح می‌کند: درباره فروش آرد نانوایی‌های دولتی باید گفت که شاید به‌طور محدود در نانوایی‌ها فسادی اتفاق بیفتد؛ اما از طریق سامانه نانینو مدام مشغول پایش فعالیت نانوایی‌ها هستیم. شورای آرد و نان هم هر هفته برای بررسی انحرافات نانوایی‌ها تشکیل می‌شود. درعین حال باز هم به موارد شکایت شهروندان به‌طور مصداقی قطعا رسیدگی خواهیم کرد.

عکس: جواد کرمانی، شهرآرا

## در «قرارگاه مقابله با سرقت» مشهد چه می‌گذرد؟

**لاله سادات کوثری|** فرماندار مشهد، اهداف قرارگاه مقابله با سرقت در فرمانداری مشهد را تشریح کرد. محسن داوری در گفت‌وگو با شهرآرا در توضیح چگونگی پیشبرد اهداف «قرارگاه مقابله با سرقت» در مشهد، افزود: این قرارگاه با عضویت حدود ۱۰ دستگاه و دبیری نیروی انتظامی از خردادماه در فرمانداری مشهد راه‌اندازی شد.

وی ادامه داد: بخش‌های مختلفی برای قرارگاه در نظر گرفته شده است، گروه اول مورد مخاطب سرقت‌های خرد، برخی معتادان متجاهر در سطح شهر هستند که در این راستا تکالیفی برای بهزیستی در قرارگاه تدبیر شده است.

فرماندار مشهد بیان کرد: گروه دوم مورد بررسی در قرارگاه، ضایعاتی‌ها هستند که گاهی برخی از این افراد، اموال مسروقه را خرید و فروش می‌کنند. در بخش دیگر نیز موضوع شناسنامه‌دار شدن دست‌دوم‌فروش‌ها مطرح است که براساس آن، قرار است افرادی که شغلشان این کار است و به عنوان مثال وسایلی را برای فروش به جمعه‌بازار می‌برند باشناسنامه و هویت مشخص باشند.

داوری با بیان اینکه به‌موجب راه‌اندازی این قرارگاه، بخشی از سرقت‌های خرد صورت گرفته در ادارات و دستگاه‌های دولتی به‌صفر رسیده است، بیان کرد: بخش‌های دیگری مانند سرقت کابل‌های مخابرات در این قرارگاه مورد واکاوی است تا برای جلوگیری از این نوع سرقت‌ها نیز تدبیر اجرایی اندیشیده شود.

این مقام مسئول ادامه داد: بخش دیگر مورد توجه در قرارگاه موضوع مبارزه با خود سارق است که این بخش به‌طور کامل به‌نیروی انتظامی محول شده است.

داوری تأکید کرد: در این قرارگاه پیشنهادها و طرح‌هایی هم برای شهرداری مشهد مطرح است که به‌موجب آن به‌عنوان مثال، ریل‌گذاری برای شهرداری انجام شود تا مانند تأییدیه آتش‌نشانی، ساختمان‌های در حال احداث موظف شوند، وسایل امنیتی ساختمان، مانند نصب دوربین مداربسته را اجرایی کنند.

پیگیری

گلایه شهروندان از نبود معلم در یک مدرسه حاشیه شهر

## تعطیلی مدرسه بدون معلم

**کوثری-** دو روز قبل بود که یکی از شهروندان در تماس با تحریریه صدای مردم، به مشکل تعطیلی یک مدرسه بدون معلم در ناحیه ۲ آموزش و پرورش مشهد اشاره کرد. در گلایه این شهروند که فرزندش نیز در این مدرسه تحصیل می‌کند، به موضوع به‌کارگیری معلمان بازنشسته در مدرسه متوسطه دوم شهدای طرق در شهرک طرق اشاره شد.

این شهروند در ادامه گلایه‌اش بیان کرد: روز دوشنبه معلمان مدرسه شهدای طرق در بولوار ساعی، شهرک طرق، به‌دلیل اینکه بیشترشان نیروهای بازنشسته هستند و ظاهرا آموزش و پرورش حق‌الزحمه آن‌ها را به‌میزان ۲۴ ساعت در هفته طی قرار اولیه پرداخت نکرده است، در اقدامی همگانی همه به‌سر کلاس نیامدند و این حضورنداشتن باعث تعطیلی یک‌روزه مدرسه و سرگردانی دانش‌آموزان شد.

این شهروند در ادامه توضیح داد: بر اساس تحقیقات و پرسش‌های ما، ظاهرا در ابتدای سال تحصیلی به‌خاطر جبران کمبود معلم در حاشیه شهر، برای معلمان این مدرسه به‌میزان ۲۴ ساعت کار در هفته برآورد ریالی شده بود، اما آنچه معلمان این مدرسه بیان کرده‌اند، این است که آموزش و پرورش بعد از گذشت چندین ماه از سال، اضافه‌کار این معلمان را به‌ازای هشت ساعت در هفته پرداخت کرده است و همین موضوع موجب نارضایتی و نیامدن معلمان در سر کلاس درس شده است.

به دنبال پیگیری این درخواست شهروندان، ابتدا به سراغ مدیر مدرسه شهدای طرق می‌رویم و متأسفانه مدیریت مدرسه، در پاسخ به سؤال خبرنگار ما درباره علت اصلی ماجرا، پاسخ منفی می‌دهد و در جواب می‌گوید: نمی‌توانم در این‌باره مصاحبه کنم. روند پیگیری خبرنگار ما به معاون متوسطه اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی می‌رسد که بعد از طرح موضوع از سوی خبرنگار با معاون مربوط، باز هم پاسخ تکراری «در جلسه هستم» مطرح می‌شود. درعین حال فتح‌آبادی، مدیر آموزش و پرورش ناحیه ۲ مشهد، درباره صحت این خبر، با اعلام اینکه درباره این موضوع شب گذشته با مدیرکل آموزش و پرورش استان جلسه داشته ایم، گفت: جزئیات این موضوع را در مصاحبه حضوری مطرح خواهم کرد و از طرح جزئیات خودداری کرد. اگرچه جواب سؤال شهروندان درباره تعطیلی این مدرسه و سرگردانی دانش‌آموزان و اولیای آن‌ها در هیچ کدام از این پیگیری‌ها به پاسخ قطعی نرسید، اما امید است متولیان و مدیران مربوط، هرچه سریع‌تر در شفاف‌سازی این موضوع، رسانه مردم مشهد را همراهی کنند.

نگاه روز

تعداد ۷۱ مورد تابلو شناسایی معابر در محدوده گلشهر و خیابان شهید آوینی نصب شد.

عکس ارسالی: ۱۳۷ منطقه ۵

بازتاب

## پروژه هاشمیه ۷۵ به پایان نرسیده است

در انتهای برکپور در خیابان هاشمیه ۷۵، سنگ‌فرش‌های نامنظم کنار فضای سبز و تپه خاکی که هنوز در حال ساخت است، راه‌رفتن در آن سربالایی را سخت کرده است. خواهشمند است مشکل را برطرف کنید. در پاسخ به این پیامک شهروند مندرج در ستون حرف مردم، به استحضار می‌رساند؛ در خیابان هاشمیه ۷۵ پارک جدیدی در حال احداث است که سنگ‌فرش‌های آن در پارک‌های دیگر نیز کار شده است و مشکل خاصی ندارد. درهرصورت پروژه در حال کار است و به پایان نرسیده است و این موارد اصلاح خواهد شد.

روابط عمومی شهرداری منطقه ۹ مشهد

جوابیه

## انسداد کوچه مجد ۲۸ با نظر کارگروه ترافیک

در پاسخ به پیامک شهروند، مندرج در ستون حرف مردم، با این مضمون که به طراحان ترافیکی مشهد باید جایزه ویژه داد با بستن کوچه مجد ۲۸ باعث ترافیک وحشتناک در خیابان مجد شده‌اند. واقعا قبل از اجرای طرح نباید کارشناسی شود. وقت مردم این‌قدر بی‌ارزش است که هر طرحی بدون پشتوانه علمی و فنی اجرا می‌شود؟!»، به اطلاع می‌رساند این موضوع در کارگروه فنی ترافیک با حضور پلیس راهور و کارشناسان خبره بررسی شده و این طرح با تصویب اعضای کارگروه اجرا شده است.

**ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.**

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- مالک ساخت‌وساز در آدرس نبش خیابان بلال ۴۷ در حال پیشروی به‌سمت معبر است. (درخواست اخطار)
- بعد از گذاشتن دریچه فلزی روی جوی در خیابان سلمان فارسی، روبه‌روی نانوایی لواش، دال‌های بتنی قبلی در محل یادشده رها شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- ملک مسکونی در آدرس خیابان مهر مادر ۲۰، در طبقه اول بدون داشتن مجوزهای قانونی به کارگاه خیاطی تبدیل شده است. (درخواست اخطار)
- در خیابان صاحبدلان ۴، جوی قاشقی آب در آدرس یادشده تخریب شده است و آب به زیر منزل شهروندان نفوذ می‌کند. (درخواست مرمت)
- زمین بایر غیرمحصور در خیابان دانش، دانش غربی، حدفاصل ۷ و ۹ به محل تجمع کارتن‌خواب‌ها تبدیل شده است. (درخواست اخطار برای دیوارکشی اطراف زمین)
- آسانسور پل عابر پیاده میدان ۱۷ شهریور خراب است. (درخواست رفع نقص)
- در بزرگراه شهید چراغچی، چراغچی ۴۳، مالک ساختمان در معبر پیاده‌رو مانع نصب کرده که دست‌وپاگیر است و برای عابران پیاده مزاحمت ایجاد می‌کند. (درخواست اخطار)