با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ــــــ پیامک
shahraramardom ــــــ آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ــــــ شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ــــــ تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ــــــ تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ــــــ پیام رسان

قطارشهری

۰۹۳۹...۹۷۰- ایستگاه‌های قطار شهری خط ۲ به ویژه از میدان فجر تا انتهای خیابان طبرسی شمالی، به‌نظر می‌رسد که کارشناسی نشده و توجهی نیز به ضرورت ایجاد ایستگاه در مسیرهای پرتردد نشده است. این مسیر نیاز به ایستگاه بیشتری دارد.

شهرداری منطقه ثامن

۰۹۳۶...۱۵۸- دو هفته است که کف پیاده‌رو خیابان نواب صفوی برای عملیات بازسازی، تخریب شده است و آن را رها کرده‌اند. آب خوری‌های آن هم قطع است. باتوجه به آنکه نزدیک به عید است، ضرورت دارد کار انجام و برای سال جدید آماده شود.

نیروی انتظامی

اسو- فرمانده انتظامی، به عنوان یک شهروند که خدمات الکترونیک وانتظامی نیاز داریم چرا نمی‌توانیم به‌طور راحت بایک اپلیکیشن به این خدمات دسترسی داشته باشیم؟ چرا در هر قسمت برنامه پلیس من که می‌خواهیم وارد شویم واستعلام بگیریم، مثل خلافی استعلام وضعیت سربازی، باید برای هر منوی برنامه، شهروندان ۵۲۰۰تومان پرداخت کنند؟ چرا نیروی انتظامی به‌جای این همه اخذ وجه، سامانه راطوری طراحی نکرده است که برنامه راحت دردسترس باشد و مردم بتوانند جریمه‌های رانندگی و... راسریع‌تر بپردازند.

آموزش وپرورش

امیری- خدا خیرتان دهد، یک لطفی درحق ده‌ها دانش‌آموز معصوم و والدینشان بکنید و با تهیه گزارش از وضعیت وحشتناک مدرسه‌ای واقع درشریعتی۵۹به‌داد این همه دانش آموز برسید. مدرسه اصلا نظم وانضباط درستی ندارد، وضعیت سرویس بهداشتی مدرسه هم اسفناک است. برخی مسئولان مدرسه برخورد نامناسبی با دانش‌آموزان دارند. یک روز عصر همه‌دانش‌آموزان را در حیاط مدرسه، چهار ساعت بدون آب و خوراکی در هوای نامناسب نگه داشته‌اند تا فیلم برای سرود پیشتازان بگیرند که موجب نارضایتی و اذیت همه دانش‌آموزان شده است. متأسفانه تاکنون چندبار ازکیف دانش‌آموزان دزدی شده که مدیر و مسئولان مدرسه پاسخگو نیستند. ما والدین دانش‌آموزان از شما می‌خواهیم پیگیری کنید.

شورای شهر

گروسی- سفر به‌مشهد برای زائران بسیار پرهزینه است. اگر شورای شهر دو هزار دستگاه اتوبوس برای مشهد بخرد، بخش زیادی از هزینه‌های زائران را کم می‌کند و این کار باعث ماندگاری مسافر است که برای شهر درآمدزایی هم می‌شود. کمبود شدید اتوبوس راهم جبران می‌کند. جابه‌جای شهروندان به‌وسیله مینی‌بوس‌های شلوغ ودودزا امنیت وحرمت شرعی رابه‌خطر می‌اندازد.

خیریه

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا خیریه‌ها به کسانی که برای وام ثبت نام کرده‌اند، وام را در موعد مقرر تحویل نمی‌دهند؟ پیگیری کنید.

بانک

شهروند- از بانک مرکزی بپرسید چرا سقف کارت به کارت را افزایش نمی‌دهند وسقف برداشت از عابربانک را هم افزایش نمی‌دهند؟

اداره کار

شهروند- چرا به‌کارگران وام مسکن یا خرید خودرو نمی‌دهند؟

بیمه مکمل

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا تزریقات وسرم، تحت پوشش برخی بیمه‌های تکمیلی نیست؟

بازتاب

سال آینده؛ نصب انشعابات اگو خیابان پورسینا

در تاریخ هفتم اسفندماه در ستون حرف مردم، پیامک یکی از شهروندان درباره سیستم اگو در محله پورسینا با این متن، منتشر شد: «در شهرک شهید رجایی، خیابان پورسینا۲۳، کوچه حشمتی۶، پروژه وصل اگو منازل به‌شبکه در چه تاریخی انجام می‌شود؟ لطفا به‌روزهای پایانی سال موکول نکنید. عید نوروز نزدیک است.» روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد دراین‌باره اعلام کرد: درباره اتصال شبکه و نصب انشعابات فاضلاب در خیابان پورسینا۲۳، حشمتی۶، به آگاهی می‌رساند که شبکه جمع‌آوری فاضلاب مسیر یادشده اجرا شده است و در حال حاضر باتوجه‌به صادرنشدن مجوز حفاری، امکان اجرای انشعابات فاضلاب نیست. شایان ذکر است، طبق برنامه‌ریزی صورت گرفته، نصب انشعابات این منطقه در سه‌ماهه اول سال ۱۴۰۲ انجام می‌شود.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

تعدادی دست‌فروش در آدرس بولوار مهرمادر ۲ و ۴ روبه‌روی پایانه ایجاد مزاحمت می‌کنند. (درخواست اخطار)

در خیابان شهید کشمیری یک، کوچه شهید جعفری ۵ چند قلاده سگ ولگرد تردد دارند. (درخواست جمع‌آوری)

یک اصله درخت در آدرس خیابان رسالت ۳۷، مقابل پلاک ۱۲۱ در حال قطاعی است. (درخواست رسیدگی)

در بولوار پنج‌تن ۲۳ مغازه فرش‌فروشی در معبر پیاده‌رو، مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست اخطار)

در خیابان میثم‌شمالی ۱۰، کوچه رضایی ۲ مالک ساخت‌وساز در آدرس یادشده با وجود پلمب، در حال ساخت‌وساز غیرمجاز است. (درخواست رسیدگی)

در خیابان طبرسی شمالی ۹، کوچه شهید حسینی ۴، مقابل مسجد جوادالائمه(ع) درخت قطاعی شده است. (درخواست بن‌کنی)

در خیابان شهید نامجو، حدفاصل ۲ و ۴ قبل از چراغ راهنمایی‌ورانندگی حجمی از سیمان در سطح آسفالت ریخته شده است. (درخواست جمع‌آوری)

کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان پنج‌تن ۳۴، نبش کوچه برزنونی ۷ مملو از موش است. (درخواست طعمه‌گذاری)

روبه‌رو

اخذ مبلغ اضافی از بلیت های مسافران نوروزی غیرقانونی است

غلامی| یک شرکت هواپیمایی بلیت‌ایام نوروز رفت وبرگشت به‌آبادان رابدون پرواز جایگزین باطل کرده است. وقتی برای پیگیری موضوع به این شرکت هواپیمایی رفتم، گفتند که مبلغ بلیت افزایش قیمت داشته است! این درحالی است که انجمن دفاتر هواپیمایی کشور چند روز پیش در رسانه‌ها اعلام کرده است، امسال هیچ‌گونه افزایش قیمتی در بلیت‌های نوروزی نخواهیم داشت. لطفا این موضوع راپیگیری کنید.

این عبارت پیامک ارسالی یکی از شهروندان به‌صفحه صدای مردم است برای پیگیری این مشکل شهروندی، ابتدا با روابط‌عمومی این شرکت هواپیمایی تماس گرفتیم ومتأسفانه مسئول موردنظر پاسخگو نبود. موضوع را به دبیر انجمن صنفی دفاتر مسافرتی استان اطلاع دادیم. فرهاد دوایی درباره اخذ مبلغ اضافی از بلیت هواپیمایی نوروزی می‌گوید: به دستور وزیر راه‌وشهرسازی وسازمان هواپیمایی کشوری به‌هیچ‌عنوان افزایش قیمت در بلیت‌های نوروزی واقامتگاه‌ها اعمال نخواهد شد.

او بیان می‌کند: چنانچه شهروندی باافزایش قیمت بلیت هواپیما روبه‌رو شد، حتما به دفتر انجمن هواپیمایی استان مراجعه وشکایت خود رامطرح کند تا پس از بررسی‌های سازمان صمت و تعزیرات، مبلغ اضافی به‌شهروند استرداد شود.

دبیر انجمن صنفی دفاتر مسافرتی بیان می‌کند: تمامی آژانس‌های مسافرتی هواپیمایی مجاز، تحت‌نظر ما هستند ممکن است شرکت‌های غیرمجاز برای گرفتن مبلغ اضافی اقدام کرده باشند. درصورت شکایت ازاین شرکت ومحرزشدن مشخصات، برخورد لازم خواهد شد.

پیگیری پیام‌های مردم

وقتی شرکت‌های خدماتی و نظافتی، خودشان مبنای تعیین نرخ دستمزد کارگر می‌شوند

یک بام و چند هوای شرکت‌های خدماتی





سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

روزهای پایانی سال کاروبارشان سکه است. خیلی‌هایشان دارای معرف هستند، یعنی وارد یک منزل می‌شوند و کارهای روتین خانه را انجام می‌دهند و توسط صاحب خانه به اقوام و خویشان معرفی می‌شوند. تعدادی هم ترجیح می‌دهند از طریق یک شرکت برای نظافت منازل مراجعه کنند. این روزها بازار کار نیروی خدمات و نظافت‌ها داغ داغ است. این افراد بیشتر کارگرانی هستند که به‌خاطر اشتغال و کسب درآمد، وارد این حرفه شده‌اند اما رفته‌رفته کاروبارشان که می‌گیرد، کیفیت کارشان هم کم‌تر می‌شود. دستمزد خود را بالا می‌برند و در مقابل مبلغ گزافی که دریافت می‌کنند، کار را به‌درستی تحویل نمی‌دهند. این روزها بسیاری از خانواده‌ها برای انجام خانه تکانی نوروزی از شرکت‌های خدماتی، نیروی کار نظافت درخواست می‌کنند، گاهی هم ترجیح می‌دهند به‌جای استفاده از خدمات شرکت‌های نظافت، از نیرویی استفاده کنند که دوست یا آشنا معرفی کرده است. در همین چند روز اخیر هم پیامک‌های گلایه آمیزی از سوی شهروندان دراین‌رابطه به‌ستون حرف مردم رسیده است که بر نرخ متفاوت دستمزد کارگران خدمات و نظافت ودرخواست‌های عجیب‌وغریب آن‌ها دلالت دارد.

نظارتی بر شرکت‌های نظافتی نیست

میری، یکی از شهروندان، با انتقاد ازنرخ‌های شرکت‌های خدمات‌ونظافت‌درپیامکی برای ما نوشت: برای نظافت کف پوش و سقف آشپزخانه منزل ۱۰۰ متری بایکی از شرکت‌ها تماس گرفتم وبرای این دو کار، رقم ۴۰۰ هزار تومان برای دستمزد کارگر اعلام کردند. وقتی به‌مبلغ زیاد این نرخ اعتراض کردم، مسئول شرکت پاسخ داد: نرخ سراسری همین عدد است.

این شهروند درادامه پیامش توضیح داد: مسئول شرکت این نکته راهم بیان کرد که اگر مایل نیستید از شرکت دیگری نیروی نظافت درخواست کنید. این درحالی است که شرکت دیگری هم درباره همین حجم کار مبلغ ۵۰۰هزار تومان پیشنهاد کرد. چرا بر روی شرکت‌های نظافتی و مبلغ دریافتی آن‌ها نظارت درستی نمی‌شود واینکه باتوجه‌به‌مباحث امنیتی، چطور شرکت‌های معتبر ومجوزدار نظافتی راپیدا کنیم؟

خردپیشه یکی دیگر ازمخاطبان روزنامه است که در پیامک دیگری نوشته است: از یکی ازشرکت‌های نظافتی، یک نیروی نظافت برای منزل آوردیم. برای نظافت پنج‌ساعته باشرکت مبلغ ۳۰۰هزار تومان توافق کردیم، اما بعد پایان کار، نیروی نظافت مبلغ ۳۵۰هزار تومان درخواست کرد وگفت ۵۰هزار تومان انعام بدهید. حاتمی یکی از خوانندگان روزنامه نیز در تماسی باتحریریه صدای مردم، گفت: یک کارگر نظافت را از یک شرکت خدماتی برای نظافت منزل به‌کار گرفتیم، وقتی از او برای بازکردن میله پرده درخواست کمک کردیم، کارگر گفت که شرکت مجوز بالارفتن از نردبان را به‌آن‌ها نداده است. این چه‌طرز کارکردن است؟ شرکت باید همان ابتدا شرایط کار را به‌مشتری اعلام کند.

چرا بر کارشرکت‌های نظافتی و مبلغ دریافتی آن‌ها نظارت درستی نمی‌شود و اینکه باتوجه به مباحث امنیتی، چطور شرکت‌های معتبر و مجوزدار نظافتی را پیدا کنیم

قیمت را خودمان تعیین می‌کنیم

در ادامه طرح گلایه شهروندان، باچند شرکت خدمات نظافت به‌دلیل اطلاع از جزئیات نرخ نامه نظافت منزل وساختمان، تماس می‌گیریم. یکی از شرکت‌ها در شمال غرب شهر هزینه قیمت نظافت آقا برای چهار ساعت را۲۷۰هزار تومان اعلام می‌کند و می‌گوید: هر ساعت اضافه حدود ۴۰هزار تومان می‌شود و یک خانه ۱۵۰ متری حدود دو روز برای نظافت زمان لازم دارد. یک شرکت خدماتی دیگر در مرکز شهر درباره هزینه کارگران نظافت بیان می‌کند: هزینه چهار ساعت کار یک کارگر خانم ۳۵۰هزار تومان است وهزینه شست‌وشوی فرش وسقف متری ۸۰هزار تومان جداگانه محاسبه می‌شود. هر ساعتی که کارگر اضافه بماند، ساعتی ۴۰هزار تومان محاسبه‌می‌شود.

نکته درخور تأمل اینجاست که مسئولان در هر دو شرکت درباره اینکه این قیمت‌ها راچه چیزی تعیین می‌کند، پاسخ دادند: قیمت‌ها براساس عرف جامعه بوده وبا سیاست‌گذاری خود شرکت تعیین می‌شود.

تعیین نرخ عرف ازسوی متصدی شرکت

برای اطلاع ازنحوه قیمت‌گذاری نرخ‌نامه ومسائل مرتبط باشرکت‌های خدمات نظافت به‌سراغ رئیس اتحادیه تزیینات ساختمانی مشهد می‌رویم. سیدمحمد وارسته کاظمیان با بیان اینکه طبق دستورالعمل نرخ‌گذاری کالاها وخدمات صنفی، شرکت‌های خدمات نظافت جز گروه(ج) هستند، تصریح می‌کند: طبق این دستورالعمل، نرخ‌گذاری به‌عهده متصدی واحد صنفی براساس انصاف، عرف وشرع است.

او بیان می‌کند: اگر شرکت بیشتر از مبلغ عرف، قیمت‌گذاری کند، اتحادیه نظارت می‌کند. اتحادیه قیمت‌گذار نیست وما صرفا بر روی قیمت‌ها نظارت می‌کنیم.

شهروندان جواز شرکت را بررسی کنند

او در زمینه فرهنگ سازی درباره کار کارگران خدمات و نظافت در منازل شهروندان، توضیح می‌دهد: ازتمامی رسانه‌های جمعی خواهشمندم که به‌مردم اطلاع‌رسانی کنند که هر نیروی خدمات نظافتی باید کارت ورود به منزل یا جواز اتحادیه را داشته باشد و شهروندان باید در اولین اقدام این جواز را بررسی کنند. اگر مردم در این زمینه سهل انگاری کنند، ممکن است مشکلاتی برایشان پیش بیاید.

اتحادیه پیگیر شکایات مردمی است

وارسته می‌افزاید: اگر کارگر جوازکار داشته باشد، مطمئنا می توانیم پیگیر شکایات و انتقادات شهروندان باشیم واگر جوازکسب نداشته باشند، پیگیری خیلی سخت می‌شود. مردم می‌توانند برای اطلاع ازشرکت‌های مجوزدار واعلام شکایت وانتقاد با شماره‌های اتحادیه ۳۷۶۷۱۳۶۵ یا ۳۷۶۷۱۳۶۶ تماس بگیرند.

رئیس اتحادیه تزیینات ساختمانی مشهد اظهار می‌کند: متصدی شرکت خدماتی نظافتی باید نرخ حدودی را به‌مشتری اعلام کند وهزینه خدمات هم به‌موادی که در نظافت استفاده شده وکاری که کارگر نظافت انجام می‌دهد، بستگی دارد.

وارسته درباره شرایط کار کارگران نظافت در منزل می‌گوید: مشتری باید مواردی را که نیاز به نظافت دارد به‌متصدی شرکت خدماتی اعلام کند تا بر اساس آن مبلغ دقیق هزینه خدمات محاسبه شود. اما برای مورد تماس مردمی که نیروی نظافت از بازکردن میله پرده امتناع کرده است، کارکردن تا ارتفاع سه‌متر واستاندارد مشکلی ندارد ومثلا برای بالارفتن روی داربست، مشتری باید از قبل اطلاع دهد.

اجرت ساخت طلا نباید درصدی باشد

پیگیری



حسین زاده- به هر طلافروشی که مراجعه می‌کنیم، یک درصد برای مقدار مشخصی طلا به‌عنوان اجرت بیان می‌کند. جالب است برای هر نوع طلا هم نوع اجرت‌ها براساس سلیقه طلافروش محاسبه می‌شود. لطفا به‌این موضوع رسیدگی کنید، چرا عدد مشخصی برای محاسبه نرخ اجرت ساخت وجود ندارد؟

به‌یک طلافروشی در خیابان خسروی مراجعه کردم. طلافروش برای دو انگشتر دو مبلغ متفاوت اجرت ساخت محاسبه‌کرد. وقتی اعتراض کردم، گفت که‌یکی از این دو نوع انگشتر تراش بیشتری دارد ومزد ساخت بالاتری دارد. لطفا اتحادیه پاسخگو باشد، چرا اجرت ساخت شفاف‌سازی نمی‌شود؟

به دنبال پیگیری این خواسته شهروندان به سراغ رئیس اتحادیه طلا و جواهر مشهد می رویم. یوسف تقی زادگان درپاسخ به‌این مسئله، می‌گوید: واحدهای صنفی حق فروش درصد اجرت را به‌مشتری ندارند، به‌این معنا که اجرت ساخت باید «ریالی» محاسبه‌شود واگر غیر از این باشد، مشکل شرعی دارد. او با اشاره به‌چگونگی محاسبه قیمت طلا می‌گوید: ما یک فی طلا داریم، یک اجرت داریم که واحد صنفی در نظر می‌گیرد؛ اما در فاکتور باید محاسبه قیمت به‌صورت ریالی هم درج شود واین برای فروشندگان یک الزام است.

تقی زادگان بیان می‌کند: اگر یک خریدار بخواهد از یک بنکدار، طلایی را با ۱۰درصد بخرد واین ۱۰ درصد را بنکدار در قیمت گرمی یک میلیون تومان حساب کرده باشد، این ۱۰ درصد همیشه باقی می‌ماند؛ اما زمانی که جنس می‌خواهد فروخته شود، باید این ۱۰ درصد را به‌صورت ریالی در فاکتور قید کند، یعنی به‌قیمت روز محاسبه‌شود.

انجام عملیات تراش آسفالت در بولوار شهید بهشتی

پیگیری

کوثری- چرا به‌وضعیت آسفالت پر از دست‌انداز در خیابان‌های شهید بهشتی توجهی نمی‌شود. بیشتر کوچه‌های اصلی این بولوار دست‌انداز دارد وبه‌دلیل انواع کنده‌کاری نیاز به‌مرمت آسفالت است. لطفا شهرداری به‌این موضوع رسیدگی کند.

در راستای پیگیری مطالبه شهروندان، شهردار منطقه۸ می‌گوید: ۳هزار مترمربع عملیات تراش آسفالت در منطقه۸ انجام شد.

احسان شریعتی بابیان اینکه باتوجه به‌تحقیقات به‌عمل آمده وبررسی وضعیت نامناسب آسفالت در خیابان‌های شهید بهشتی، ارشادالرضا وشهیدان عامل، به‌دلیل تردد زیاد خودروها در این خیابان‌ها، این چند بولوار در اولویت انجام مرمت وتراش آسفالت قرار گرفتند.

او بیان می‌کند: انجام اقدامات وفعالیت‌های عمرانی باعث می‌شود تاتمامی نقاط سطح شهر ترمیم وبهسازی وثمرات آن نصیب شهروندان شود ورضایت نسبی آن‌ها حاصل شود.

استفاده از پل عابر پیاده برای تردد عرضی در معبر

پیگیری

غلامی| حدفاصل خیابان رسالت شمالی ۹۵ و ۹۷ سرعت‌گیر لازم دارد، زیرا در این محل خودروها با سرعت زیاد عبور می‌کنند که منجر به تصادفات بسیاری می‌شود. واقعا ناایمن است وبا ترس‌ولرز ازوسط این معبر عبور می‌کنیم. لطفا پیگیری شود.

این عبارت، پیامک ارسالی یکی از شهروندان به‌صفحه صدای مردم است که‌برای پیگیری آن به‌سراغ شهردار منطقه۳ مشهد می‌رویم.

مهدی خداشناس دراین‌باره می‌گوید: باتوجه‌به‌وجود پل عابر پیاده در نزدیکی محل موردنظر، از لحاظ فنی و کارشناسی، نیازی به‌نصب سرعت‌گیر در محل نیست. شهروندان برای تردد عرضی در معبر باید از پل عابر پیاده استفاده کنند.



خیابان خاکی ابریشم۳ در محله رباط طرق آسفالت شد.

عکس ارسالی از ۱۳۷ منطقه ۷

نگاه روز