

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۳۰۰۰ — پیامک shahraramardom — آی دی روبیکا ۰۶۰۸۵۴۴۶۵۸۰۹ — شماره ایتا و روبیکا Shahraranews@maskhad — رایانامه ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱ — تلفن داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم ۰۶۰ ۵۸۰ ۴۴ ۰۹۰۵

حرف مردم

آب وفاضلاب
نجفی- وضعیت آب روستای کشف رارصد کنید. داخل کنری راسیم کشیدم وآب کردم، پر ازگچ شد. این گچ باسلامتی ما چه خواهد کرد؟
۱۳۴...۰۹۱۵- شرکت حفاری طرح اگودر سازمان آب وفاضلاب درشهرک شهیدرجایی، پورسینای ۲۳، هزینه دوواحدرابرای اتصال شبکهفاضلاب منازل از مردم می گیرد. زمان تحویل انشعاب اگو فقط یک سیفون برای یک واحد تحویل می دهد. آیا این کار پیمانکار قانونی است؟ چگونه مردم می توانند ریز فاکتور طرح اگوی منازل رادریافت کنند؟

شرکت برق
اسو- شهرک شهیدرجایی، انتهای پورسینای ۳۸، شهرداری زحمت کشیده واین معبر راآسفالت کرده، اما ستون های برق وسط خیابان قرار گرفته است و امکان تصادف باتیر برق در تاریکی وجود دارد. لطفا به گوش مدیرعامل شرکت برق برسانید.

علوم پزشکی

شهروند- پروژه ساخت بیمارستان ۵۰تختخوابی شرق مشهد چه مرحلهی را طی کرده است و چه تاریخی افتتاح می شود؟ لطفا در صورت امکان، یک درب از حاشیه میدان بار رضوی، جنب حوزه علمیه، برای این بیمارستان در نظر بگیرید.

آموزش وپرورش

شهروند- چرا اخبار مسمومیت درست منتشر نمی شود؟ دختر من در مدرسه شهید لگزایی، هم جوار بامدرسه صداقت، درس می خواند. آن قدر شدت گازریاد بوده که حتی به مدرسه لگزایی هم سرایت کرده است وخیلی از بچه ها خون و کف بالا می آورند. بچه ها امنیت جانی ندارند. لطفا مدارس راتعطیل کنید.

شهرداری

۰۶۰۹۱۰۰۰۰۰۶۰۹- چرا درکارخانه

ستون «الو۱۳۷» صدای شماسنت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

مسیر نایبانیان در آدرس خیابان امام هادی ۴(۴) و ۴ خراب است. (درخواست مرمت)

پروژه بهسازی پیاده‌رو در آدرس خیابان قربانی، مقابل ۱۷ و ۱۹ نیمه کاره‌ها شده است. (درخواست اخطار برای اتمام پروژه)

کوبیک ورودی کوچه امام هادی ۲۰(۴) تخریب شده است و موجب آسیب به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)

پله برقی پل عابر پیاده در بزرگراه بابانظر ۱۹ خراب است. (درخواست رفع نقص)

پرسش وپاسخ

شرکت آب و فاضلاب

در صورت تأخیر در پرداخت قبض آب چه خواهد شد؟

آیا مأموران آب وفاضلاب حق دریافت وجه به صورت نقدی را دارند؟

مأموران آب و فاضلاب مناطق برای وصول وجه نقد به مشتریان مراجعه نمی کنند.

بهنگام ساخت بنا یا تغییر کاربری باید چه کار کرد؟

قبل از هر گونه ساخت وساز یا تغییر درنوع مصرف آب، لازم است صاحب ملک به آب وفاضلاب منطقه خود مراجعه کند.

مأموران قرائت کنتور و آب بها را چگونه شناسایی کنیم؟

همه مأموران قرائت کنتور و توزیع قبض آب بها باید دارای لباس فرم و کارت شناسایی باشند، بنابراین از ورود افرادی که فاقد لباس فرم و کارت شناسایی معتبر هستند، به داخل اماکن جدا خودداری فرمایید.

در صورتی که هنگام مراجعه مامور قرائت در منزل نیابیم، چه می‌شود؟

در صورت حضور نداشتن مشترک هنگام قرائت کنتور، کارت مخصوصی گذاشته می شود با این مضمون که لطفا پس ازرویت آن. آخرین رقم کنتور آب خود را قرائت کنید و یا شماره تلفن مندرج در کارت، با مامور مشترکان منطقه خود تماس بگیرید تا نسبت به صدور قبض آب بها اقدام کنند.

افزایش ساعات کاری مراکز تعویض پلاک

کلاس-
رو به رو
«مسئولان قول داده بودند که ساعت کاری مراکز تعویض پلاک در آستانه نوروز افزایش یابد. در خیلی از شهرها هم افزایش ساعت کاری این مراکز آغاز شده است. نزدیک نوروز است. خیلی از شهروندان به دلیل مسافرت های نوروزی، خرید و فروش خودرو داشته اند

و برای تعویض پلاک عجله دارند تا با خیال راحت به سفر نوروزی بروند. کاش زمان این مراکز تا عصر افزایش داشته باشد تا کارمندان هم بتوانند بدون مرخصی در بازه زمانی عصر مراجعه کنند،»

این عبارات متن پیامک ارسالی شهروند درباره افزایش ساعت کار مراکز تعویض پلاک در آستانه نوروز است. به دنبال پیگیری این درخواست شهروند،

گلایه اهالی توس ۶۵ در نشست مردمی فرماندار مشهد از کمبود خدمات اولیه شهری

بیخ گوش شهر بدون گاز!

فرماندار مشهد: نامه ای به شرکت گاز نوشتیم تا اهالی این منطقه هرچه سریع تر از نعمت گاز برخوردار شوند



درد نیز روبه روی فرماندار می نشیند ومی گوید: من وهمسرم می خواهیم در اسماعیل آباد نانوائی بزنیم، به ما جواز نانوائی نمی دهند. تمام گواهی های صلاحیت را هم داریم. این منطقه مهاجرپذیر است و یک نانوائی دیگر در آنجا لازم است. لطفا به ما نامه ای بدهید که به ما جواز کسب نانوائی رابدهند.

زن جوانی که فرزند کوچکش رادر آغوش دارد واو را تکان می دهد، می گوید: همسرم شکمش راعمل کرده ودر مرغداری کار می کند. کار سختی دارد، چون خانه نداریم و باید اجاره خانه بدهیم، باید همیشه دو شیفت کار کند ووقتی برای درمان به بیمارستان می روم، از کار کردن باز می ماند و اجاره خانه مان عقب می افتد. به ما کمک کنید بتوانیم صاحب خانه شویم.

● درخواست تعریض جاده روستای حسن شهاب دو شهروند دیگر که از منطقه خین عرب آمده اند، تعدادی نامه راجلو فرماندار می گذارند ویا نمایش جاده ای روی نقشه، می گویند: بین طرحجی ۳۲ تا روستای حسن شهاب جاده ای خطرناک ومرگ بار وجود دارد که هم عرض آن کم است وهم روشنائی ندارد. هر سال این جاده چند نفر کشته می دهد.

مرد جوان دیگری که کنار اوست ادامه می دهد: بارها درخواست زیادشدن عرض معبر و تأمین روشنائی آن را داده ایم، حتی نامه تأییدیه اداره راه را هم برای تأمین روشنائی این جاده داریم، اما هیچ اقدامی نمی شود. این جاده مال ما نیست، بلکه عام المنفعه است. لطفا فکری برای امنیت جانی ما اهالی بکنید.

● مشکلات بی شمار روستای عسکریه پس از آن، جمعی از اعضای شورای روستای عسکریه نزدیک میز فرماندار می آیند و یکی از آن ها به نمایندگی از بقیه می گوید: روستای عسکریه بعد از سه راه فردوسی است. بنیاد مسکن از مردم روستای ما درخواست دریافت سرانه سهم خدمات رادارد اما هیچ خدماتی در ازای آن به این روستا نمی دهد. از طرفی هرسال برای آسفالت روستا



سرهنگ علیرضا رحیمی، رئیس اداره آموزش و فرهنگ ترافیک پلیس راهور خراسان رضوی، در این رابطه اعلام کرد: ساعات کار مراکز تعویض پلاک از حدود ۱۰ روز پیش به مدت دو ساعت افزایش پیدا کرده است. این مراکز برای پاسخگویی به شهروندان از ساعت ۷ الی ۱۶ دایر است و تا اطلاع ثانوی این افزایش ساعت کاری ادامه دارد.

بامسئولان

عکس جواد گویان- شهروان

او اظهار می کند: برای اینکه مشکل کار این شهروند حل شود، به یکی از همکارانمان در بخش مربوط سپرده شد تا بر اساس سرمایه و توانایی این خانواده، برای ایجاد شغلی دیگر در اسماعیل آباد، آن ها راراهنمایی کنند.

فرماندار مشهد می افزاید: برای خانمی که به دنبال خانه بود و از پرداخت اجاره خانه اظهار کله می کرد، برای گرفتن زمین در منطقه بینالود اقدامات لازم انجام خواهد شد تا این شهروند هم بتواند صاحب ملک شود.

● کمبود بودجه

داوری درباره درخواست تعریض جاده حسن شهاب در منطقه خین عرب نیز اظهار می کند: متأسفانه در حال حاضر به علت نبود بودجه، امکان تعریض و تأمین روشنائی این جاده امکان پذیر نیست اما این دو نکته را با اولویت زیاد در دستور کار گذاشته ایم تا به محض تأمین اعتبار مشکل این جاده حل شود.

● تشکیل کمیته ای برای احصای مشکلات روستای عسکریه

فرماندار مشهد در انتها در پاسخ به درخواست اهالی روستای عسکریه نیز می گوید: دستور تشکیل کمیته ای با حضور نمایندگان چند دستگاه راصادر کرده ایم تا مشکلات این روستا احصا شود و به مرور مسائل این روستا حل شود.

گلایه شهروندان از آلودگی صوتی ناشی از ساخت مواد محترقه در برخی مناطق مشهد

شادی تلخ!



به خیابان برویم.»

● برخورد قانونی با افراد خراب کار
وقتی گلایه های شهروندان را با فرماندار مشهد مطرح می کنیم، محسن داوری درباره تولید این گونه مواد آسیب زا داخل برخی منازل مسکونی، بیان می کند: نیروی انتظامی در حال پیگیری این موضوع است و تاکنون به کشفیاتِ هم رسیده اند که قطعاً با این افراد برخورد قانونی شده است بدین معنا که با افراد خراب کار برخورد قانونی می شود. او ادامه می دهد: طرح موضوع نظارت و بررسی ها برای چهارشنبه سوری توسط نیروی انتظامی انجام شده و درباره اقدامات پیشگیرانه تصمیماتی اتخاذ شده است.

فرماندار مشهد می گوید: تعدادی از مراکز محلی ساخت و توزیع مواد محترقه در سطح شهر شناسایی شده اند که پس از جمع آوری مواد محترقه، این مراکز پلمب خواهند شد.

مواد محترقه را از ابتدای تاریکی شب آغاز می کنند، بیان می کند. چرا هیچ عامل بازاریانده ای برای این افراد وجود ندارد؟ چرا این منازل جمع آوری نمی شوند تا هر ساله شاهد مصدمیت جوان ها و نوجوان های بسیاری نباشیم؟

● ساخت مواد محترقه در منازل
یکی دیگر از شهروندان با ارسال پیامکی به صفحه صدای مردم نوشت: «انتهای خیابان چمن در منطقه ۶ شهرداری مشهد، برخی افراد ساکن در منازل به ویژه جوان ها، برای ساخت نارنجک دستی اقدام می کنند، ما هیچ امنیتی نداریم. مسئولان مربوط هم گویا برای این گونه از منازل، هیچ تدبیری نمی اندیشند.»

شهروند دیگری هم برایمان نوشت: «شب گذشته کوچه ای در شهرک مهرگان شبیه میدان جنگ بود، انواع و اقسام مواد محترقه به هوا پرتاب می شد، حتی جرئت نداشتیم

فاطمه غلامی
اسال های که رنگ و بوی مراسم چهارشنبه سوری

با چاشنی رفتارهای پرخطر عجین شده است وعده ای از هم وطنان خواسته یا ناخواسته درگیر آن شده اند. جشن چهارشنبه پایان سال یکی از سنت های اصیل ایرانی است که امروزه شور و حلاوت جشن چهارشنبه سوری را عده ای با مواد محترقه و آتش زای جدید به میدان جنگ تبدیل کرده اند. مواد محترقه و منفجره، ترقه های مختلف، فشفسه های رنگارنگ و آتش زدن لاستیک خودروها از جمله اقدامات خطر آفرنی است که هر ساله افراد زیادی رامصدوم می کند.

حالا در روزهای منتهی به آخر سال، شهروندان از مناطق مختلف مشهد در تماس با ما از سروصداهای ناشی از ساخت مواد محترقه در برخی محلات مشهد خبر می دهند.

خانم جواهری باتماس به تحریریه صدای مردم با بیان اینکه امنیت جانی در خیابان ها نداریم، می گوید: لطفا سرب به خیابان حرا عملی یزنید. باور کنید شب و روز نداریم، هر ساله از دوماه مانده به سال جدید، این منطقه شبیه منطقه جنگی می شود و صدای انواع و اقسام ترقه ها مانند نارنجک های دستی هر شب به گوش می رسد.

این شهروند با بیان اینکه بسیاری از افراد در این خیابان به ویژه خیابان حرعاملی ۳۳ و راسته خیابان شهید شیشه چی برای آزمایش و حتی تبلیغات، از اوایل بهمن سروصدای

شرایط حضور کودکان در اتحادیه جهانی پست

کودکان ونوجوانان، مسابقه نامه نگاری اتحادیه جهانی پست در سال ۲۰۲۳ فرصتی است برای حضور شما. همین الان یک کاغذ و خودکار بردارید و با موضوع زیر یک نامه قشنگ بنویسید و نامه را به روابط عمومی پست استان ارسال کنید.

تصور کنید شما یک ابرقهرمان هستید و مأموریت شما این است که تمام جاده های سراسر جهان را برای کودکان ایمن تر کنید. نامه ای بنویسید و در آن توضیح دهید برای رسیدن به مأموریت خود به کدام قدرت های فوق العاده نیاز دارید.

نامه نفر اول ترجمه می شود و به مقر اتحادیه جهانی پست، واقع در برن سوئیس، ارسال می شود. تا ۲۵ اگستدماه فرصت دارید.



تخریب دستگاه شارژ من کارت ایستگاه اتوبوس روبه روی بنای مصلی

عکس از شهروند

نگاه روز