با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

اقتصادی

۰۹۱۵...۳۹۶- کیسه برنج ارزان قیمت و نامرغوب پاکستانی تاقبل‌ازنوسانات‌دلار۲۷۰هزارتومان‌و بعد ازافزایش دلار ۳۲۰هزارتومان و امروز همان برنج۳۹۰هزارتومان شده است. بااین وضعیت به‌نظر می‌رسد نباید انتظار امید به بهبود شرایط داشت.

شورای شهر

گروسی- تعطیلی قانون طرح ترافیک در مشهد به‌جز ظلم در حق مردم فایده‌ای ندارد. ترافیک‌های چندکیلومتری در خیابان‌های نزدیک حرم رضوی (نواب صفوی_شیرازی_بهجت) نتیجه این قانون شکنی است. متخصصان خبره ترافیک، این طرح را برای کاهش ترافیک و آلودگی محدوده حرم مطهر طراحی کرده‌اند اما با تصمیم غیرمنطقی شورای شهر اجرای آن متوقف شده است. اگر برای وقت و عمر مردم ارزشی قائل نمی‌شوید، حداقل چهارتا دستگاه آلودگی در چهار طرف حرم نصب کنید تا بفهمیم روزی چند کیلو دود می‌خوریم؟

سربازان گمنام

نصرالهی- به‌عنوان یک هم‌وطن خداقوتی به سربازان گمنام می‌گویم واز صمیم قلب برای همه این عزیزان، آرزوی سلامتی دارم، چرا که با رشادت‌هایشان امنیت را برایمان به‌ارمغان می‌آورند.

آموزش وپرورش

۰۹۱۵...۳۹۶- وقتی اجرای طرح رتبه بندی برای بعضی فرهنگیان اخیرا بازنشسته‌شده اجرا شد، باعث نارضایتی دیگر بازنشسته‌های قدیمی شد، آموزش‌وپرورش چرا توجه نمی‌کند؟

تعزیرات

اباذریان- آیا شورای آرد و نان وتعزیرات به آزادپزها که انواع نان و کیک می فروشند نظارتی دارد؟ قیمت‌ها گران است. یک نان کوچک سبوس‌دار هشت هزار تومان!

گلبهار

۰۹۱۵...۰۹۲- درخروجی شهر گلبهار به‌سمت مشهد، تعداد زیادی درخت کاج بزرگ رابیشتر ازیک‌سال است که‌آب نداده‌اند. حالا هم که‌خشک شده‌اند یکی‌یکی قطعشان می‌کنند. لطفاپیگیری‌شود.

خیران

اباذریان- خیران لطفا پای کار باشند. با کمک کمیته امداد، زنان بدسرپرست و بی سرپرست شهر رازیرپوشش قرار دهند.

اتوبوس رانی

۰۹۱۵...۶۱۳- برای اتوبوس‌های مسیر بهشت رضا(ع) که در روزهای پنجشنبه و جمعه سرویس دهی دارند، پیشنهاد می‌شود مسیرشان را از پایانه فردوسی به سمت پایانه گردشگری ادامه دهند تا مردم این منطقه نیز از اتوبوس بهره‌مند شوند.

شهرداری منطقه۶

اوسو- خیابان پورسینا ۱۷ تا پورسینا۵۱،محل‌سدمعبرمغازه‌های موتورفروشی ومیوه‌فروشی و سوپرمارکت‌ها شده است. لطفا پیگیری کنید.

اتحادیه نانوایی‌ها

۰۹۱۵...۱۳۴- ریاست اتحادیه نانوایان مشهد، در منطقه شهرک شهیدرجایی،خیابان‌پورسینا۲۳چرا کیفیت نان خیلی ضعیف است؟ اصلا جویده نمی‌شود. مشکل کار کجاست؟ آرد کیفیت ندارد یا نانوا نمی‌تواند خوب پخت کند؟ لطفا رسیدگی کنید.

اوسو- درباره نانوایی‌ها و تمدید پروانه کسب نانوایی با دستگاه جدید که فقط باعث درآمدزایی برای مالک نانوایی و تحمیل بیکاری به جامعه می‌شود، پیگیری کنید. ازقدیم یک نانوا حداقل پنج نفر نیروی کارگر داشت، الان هر نانوا باتوجه به دستگاه‌های جدید دوکارگر بیشتر ندارد، این کار باعث رشد شدید بیکاری در سطح استان می‌شود.

روبه‌رو

توضیحی درباره معوقه حقوق پرستاران بیمارستان امام رضا(ع)

کلالی- یکی از پرستاران با انتقاد از وضعیت پرداختی‌های بیمارستان امام رضا(ع) در پیامکی نوشت: «حقوق پرستاران بیمارستان امام رضا(ع) را دو ماه است پرداخت نکرده‌اند. نزدیک عید، همه خانواده‌ها پول لازم دارند. از طرفی در تعطیلات نوروز نیز شیفت‌بندی می‌شویم، تعطیلی نداریم و مجبوریم با معوقه حقوق با نارضایتی کار کنیم.»
به‌دنبال پیگیری این پیامک مردمی، مصطفی صیقلیان، مسئول روابط عمومی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد، در این رابطه اعلام کرد: بعد از پیگیری مسئولان بیمارستان فوق، به‌طور کلی معوقه‌ای در این زمینه وجود ندارد. اگر به‌طور موردی، عدم پرداختی صورت‌گرفته است بابت اشتباه شرکت تأمین نیروی پرستاری بوده که اسامی را اعلام نکرده است. حقوق پرستاران رسمی را دولت پرداخت می‌کند و معوقه پرداختی از سوی شرکت‌های تأمین نیروی پرستاری ندایم. اگر پرستاری وجود دارد که معوقه حقوق دارد، مراجعه کند تا در ادامه ما نیز پیگیری کنیم.



نبود یک بخش حساس در مهم‌ترین بیمارستان سوانح مشهد گلایه شهروندان را به همراه دارد

سکته بیمارستان امدادی در نبود بخش سی‌سی‌یو!

بازدید سرزده



روزنامه نگار
فاطمه غلامی

از پشت شیشه‌های دودی رنگ، صدای ضجه‌های زنی جوان من را داخل بیمارستان می‌کشاند. چشمانم به تلویزیونی خیره می‌شود که وضعیت بیماران بدحال آی‌سی‌یو را نشان می‌دهد. زن جوان به تلویزیون زل زده واشک می‌ریزد. از یک طرف رنج بیماری تنها نان‌آور خانه را تحمل می‌کند واز سوی دیگر مستأصل است، چرا که نمی‌داند هزینه ۲۰میلیون تومانی عمل جراحی همسرش را چگونه تأمین کند.
خودش دست‌فروش جمعه‌بازار است و همسرش که اکنون در قسمت مراقبت‌های ویژه آی‌سی‌یو بیمارستان امدادی مشهد به سر می‌برد، کارگر ساختمانی است که چند روز قبل از ارتفاع پایین می‌افتد و علاوه بر شکستگی دست و پا فکش می‌شکند و حالا باید جراحی شود.
نام بیمارستان امدادی که به‌گوش می‌رسد، ناخودآگاه تصویری از تصادف و صدای آژیرهای ممتد و قرمز آمبولانس در ذهن نقش می‌بندد. جایی که مصدومان شدید تصادفی ونزاع به‌این بیمارستان آورده می‌شوند. در بازدید سرزده امروز طبق روال هفتگی به بیمارستان امدادی یاهمان بیمارستان شهید کامیاب سر می‌زنیم تا از نزدیک مشکلات مردمی را جویا شویم.



عکس: جواد کرمانی- شهرآرا

هزینه‌های زیاد عمل‌های جراحی

ساعت از ۲بعدازظهر گذشته است، به سالن ملاقات بیمارستان می‌رسم. این را از عقربه‌های ساعتی که‌روی دیوار نصب شده است متوجه می‌شوم. سالن ملاقات، مملو از جمعیت مردمی است که اضطراب ودلهره سراسر وجودشان را دربرگرفته است.
خانم شهسوار همان زن جوانی که ضجه‌های مداومش مرا به پشت تلویزیون اتاق آی‌سی‌یو کشاند، می‌گوید: چرا برای بیماران نیازمند هزینه‌های درمان تخفیف داده نمی‌شود؟ از روزی که همسرم در بیمارستان بستری شده است، تمام فکر و ذهنم تأمین هزینه عمل است؛ اما من حتی پول پذیرش بیمارستان را هم ندارم، چه برسد به تأمین هزینه عمل!
او ادامه می‌دهد: خودم در جمعه‌بازار دست‌فروشی می‌کنم. همسر هم کارگر ساختمانی است. هر دو باهم روزانه هزینه‌های زندگی را تأمین می‌کنیم. آخر سالی، با این همه هزینه‌های سرسام‌آور قادر به پرداخت هزینه عمل جراحی همسرم نیستم چه‌کنم؟

> **از روزی که همسرم در بیمارستان بستری شده است، تمام فکر و ذهنم تأمین هزینه عمل است؛ اما من حتی پول پذیرش بیمارستان را هم ندارم، چه برسد به تأمین هزینه عمل!**

نبود بخش سی‌سی‌یو در بیمارستان

در گوشه‌ای از سالن ملاقات، یک زن جوان درحالی‌که کاملا مضطرب ونگران است، می‌گوید: پدرم دریک تصادف سخت به‌شدت مصدوم شده است، به طوری که قفسه سینه‌اش در اثر شدت جراحات وارده شکسته و به‌سختی نفس می‌کشد. او ادامه می‌دهد: پس از تماس با ۱۱۵، پدرم را به بیمارستان شهید کامیاب آوردند. برای مدتی در آی‌سی‌یو بیمارستان بستری بود به تشخیص پزشک نیاز به سی‌سی‌یو داشت اما چون بیمارستان شهید کامیاب مجهز به سی‌سی‌یو نیست، حالا مجبوریم با یک آمبولانس خصوصی، پدرم را به مرکز درمانی دیگر انتقال دهیم.

بیماران آی‌سی‌یو حق ملاقات ندارند

کمی آن طرف‌تر مانیتوری بزرگ داخل سالن ملاقات قرار داده شده است که بیماران بدحال بستری در آی‌سی‌یو را نمایش می‌دهد. خانواده‌های بیماران با اشک در چشم و بغض در گلو، بیماران خود را از صفحه مانیتور نظاره می‌کنند.
سلطانی، مادر یکی از بیماران بدحالی است که فرزندش در آی‌سی‌یو بیمارستان شهید کامیاب بستری است. او می‌گوید: پزشکان می‌گویند که فرزندت هیچ حسی ندارد و به‌دستگاه وصل است. من یک‌مادرم، می‌دانم اگر دست فرزندم را در دستانم لمس کنم، چشم‌هایش تکان خواهد خورد، چرا متولیان بیمارستان حق ملاقات نمی‌دهند؟
او ادامه می‌دهد: حداقل روزانه ساعتی را اختصاص دهند در کنار فرزندم بنشینم و فقط دست‌هایش را بگیرم، شاید به‌گرمای دست یک مادر دل‌شکسته، فرزندم شفا یابد.

ملاقات با پارتی بازی

شمسایی یکی دیگر از همراهان بیمار بستری در بیمارستان شهید کامیاب است که می‌گوید: از شهرستان برای دیدن برادرم به بیمارستان آمده‌ام، ولی تا زمان ملاقات و روزهای زوج نمی‌توانم صبر کنم. اینجا فقط باید پارتی داشته باشید که بتوانید به ملاقات بیمار بروید.
او بیان می‌کند: با کلی ارتباط از دوست وآشنا توانستم یک‌نفر در بیمارستان پیدا کنم که بتواند اجازه بگیرد تا به ملاقات برادرم بروم. چرا باید برای یک ملاقات ساده، با صد نفر تماس بگیریم که آشنایی پیدا کنیم و اجازه ملاقات بگیریم؟

سرویس بهداشتی نامناسب

حسینی یکی دیگر از همراهان بیمار است که می‌گوید: سرویس‌های بهداشتی بیمارستان نامناسب است. برخی چشمه‌های آن ناسالم است. چرا به مسائل بهداشتی بیمارستان رسیدگی نمی‌شود؟

خرید اجباری اسپری خوشبوکننده برای بیمار درحال کما

محمدی یکی از همراهان بیمار است که می‌گوید: از روزی که برادرم را در این بیمارستان بستری کرده‌ایم به‌بهانه‌های مختلف فقط پول می‌گیرند. او ادامه می‌دهد: در ابتدای ورود برای پذیرش، یک میلیون و ۷۰۰هزار تومان، برای خرید جوراب واریس ۴۰۰هزار تومان، برای انتقال به آی‌سی‌یو شماره۳ مجددا هزینه یک‌میلیون ۳۰۰هزار تومان و برای خرید اسپری خوشبوکننده اطراف تخت ۵۰هزار تومان از ما پول گرفتند.
این شهروند بیان می‌کند: بیماری که در کماست چرا باید اسپری خوشبوکننده برایش خریداری شود؟ چرا هزینه‌های مضاعف را به همراهان بیمار تحمیل می‌کنند؟

کمبود پزشک متخصص

او ادامه می‌دهد: همسرم چند روز قبل باید عمل می‌شد؛ ولی امروز وفردا می‌کنند و به‌تأخیر می‌اندازند، چرا در بیمارستان شهید کامیاب که اکثرا بیماران بدحال تصادفی و نزاع به اینجا آورده می‌شوند، باید کمبود پزشک وجود داشته باشد؟

درمان۱۵۶۱بیمار با تخفیف

به‌دنبال پیگیری مطالبات مردمی، مدیر بیمارستان شهید کامیاب مشهد، می‌گوید: از ابتدای امسال تاکنون حدود هزار و ۵۶۱بیمار نیازمند با تخفیف کامل از بیمارستان مرخص شدند.
مسعود خانی تصریح می‌کند: ۶۲۰نفر از بیماران بستری در این بیمارستان از خیریه‌ها برای هزینه‌های بیمارستان مشارکت گرفته‌اند که این بیماران شامل بیماران دیالیزی، سکته کرده، بی بضاعت، زیرپوشش کمیته امداد و بیماران تالاسمی هستند.
خانی ادامه می‌دهد: درباره تأخیر در عمل‌های جراحی بیماران باید بگویم که چنین چیزی صحت ندارد، درصورتی که بیمار بدحال به بیمارستان آورده شود که نیاز به عمل جراحی فوری داشته باشد، به سرعت داخل اتاق عمل برده می‌شود وتأخیر در عمل نداریم.
مدیر بیمارستان شهید کامیاب مشهد می‌گوید: ملاقات در آی‌سی‌یو به دلیل شرایط ویژه بیمار که نیاز به مراقبت‌های ویژه دارد، ممنوع است؛ البته به صورت محدود و با رعایت پروتکل‌های بهداشتی و در مدت‌زمان کوتاهی انجام می‌شود، نباید از بخشی که نیاز به مراقبت ویژه دارد، انتظار شرایط عمومی را داشت.

تشریح هزینه‌های آی‌سی‌یو

خانی بیان می‌کند: هزینه آی‌سی‌یو در تعرفه دولتی مصوب برای هر شب یک‌میلیون و ۵۰۰هزار تومان است که با بیمه ۱۵۰هزار تومان است. هزینه هتلینگ آی‌سی‌یو برای ویزیت آزاد یک‌میلیون و ۵۰۰هزار تومان است.

برخورد با کمک‌پرستار خاطی

او ادامه می‌دهد: درباره گلایه یکی از شهروندان برای خرید اسپری خوشبوکننده، بلافاصله موضوع پیگیری شد. به‌دلیل بوی تعفن ناشی از ترشحات بیمار، کمک پرستار پیشنهاد استفاده اسپری خوشبوکننده در اطراف تخت بیمار را داده است که البته تخلف است و برخورد جدی با فرد متخلف خواهد شد.
خانی بیان می‌کند: از بدو ورود بیمار به اورژانس، پزشک بستری کننده با توجه به نیاز بیمار درخواست پزشک مربوط را می‌دهد. ممکن است بنا به تشخیص پزشک، بیمار نیاز به حضور یک یا چند متخصص برای ویزیت را داشته باشد.
او ادامه می‌دهد: سرویس‌های بهداشتی این مرکز به‌طور مرتب و چندین‌بار در روز نظافت می‌شوند ولی تعداد زیاد مراجعان و همین طور استفاده کسبه اطراف بیمارستان و نبود سرویس بهداشتی عمومی در این اطراف، باعث کثرت مراجعان شده است.

قرارگیری سرویس بهداشتی عمومی در خارج از بیمارستان

او می‌گوید: با شهرداری منطقه۷ مکاتبه‌شده است وان‌شاءا...به‌زودی سرویس بهداشتی عمومی بیرون از بیمارستان توسط شهرداری احداث می‌شود تا مراجعه بیرون از بیمارستان نداشته باشیم.
مدیر بیمارستان شهید کامیاب مشهد بیان می‌کند: بیمارستان شهید کامیاب دارای پنج بخش آی‌سی‌یو، یک بخش دیالیز و پنج بخش جراحی عمومی واتاق عمل است که روزانه حدود سیصد مراجعه‌کننده داریم و از این تعداد صد بیمار روزانه ترخیص می‌شوند.
خانی بیان می‌کند: سی‌تی‌اسکن، ام‌آرای و دیالیز داخل بیمارستان انجام می‌شود. در هر بخش مراقبت‌های ویژه یک دستگاه دیالیز داریم که این مسئله باعث می‌شود بیمار جای دیگری نرود. اما بخش سی‌سی‌یو نداریم واگر بیمار ناراحتی قلبی داشته باشد، ابتدا به آی‌سی‌یو می‌فرستیم و بعد از اقدامات درمانی به مراکز درمانی خارج از بیمارستان انتقال می‌دهیم. او می‌افزاید: اگر بخش سی‌سی‌یو داشته باشیم، می‌توانیم جراحی قلب هم داخل بیمارستان داشته باشیم تا خدمات بهتری به بیماران ارائه دهیم. در حال حاضر این مرکز نیاز به بخش سی‌سی‌یو دارد که در صورت کمک خیران سلامت به تجهیز سی‌سی‌یو، باعث خدمت‌رسانی بهتر به مجاوران و زائران خواهد شد.

حل مشکل هزینه بیمارستان برای بیمار در بازدید سرزده شهرآرا

بعد از شنیدن مشکلات مردم، بلافاصله به‌دفتر مدیر بیمارستان می‌رویم. اولویتمان هم حل مشکل شهروندی است که به دلیل نداشتن بضاعت مالی، هنوز همسرش با درد دست و پنجه نرم می‌کند و نتوانسته است هزینه عمل را بپردازد. بعد از طرح موضوع با مدیر بیمارستان امدادی مشهد، مسعود خانی دراین‌باره می‌گوید: در بیمارستان شهید کامیاب مشهد برای بیماران نیازمند، خیریه مشارکت‌های مردمی داریم که به بیماران نیازمند کمک می‌کند. همچنین در مددکاری بیمارستان با چند خیریه قرارداد داریم که با توجه به شرایط بیماران، تخفیف‌هایی برای درمان بیماران نیازمند لحاظ می‌شود.
مدیر بیمارستان پیگیری می‌کند و شرح حال همراه بیمار را دریافت و وارد مذاکره می‌شود. بعد از اندکی گفت‌وگو با قسمت‌های مختلف مددکاری و خیریه، ادامه می‌دهد: با توجه به شرایطی که این بیمار دارد و جزو بیماران نیازمند است، هزینه بیمارستان و عمل جراحی برای این شهروند به‌طور رایگان انجام می‌شود.

بازتاب

تأمین آب شرب کوهشار درگرو مجوزهای آب و فاضلاب

غلامی| «چرا مجموعه گردشگری کوهشار که برای رفاه حال شهروندان وزائران احداث شده است، آب شرب ندارد. چندین مرتبه خانوادگی برای تفریح به تفرجگاه کوهشار رفتیم، نبود آب شرب برای همه خانواده‌ها معضل است. لطفا این موضوع را پیگیری کنید.» این عبارت متن پیامک ارسالی یکی از شهروندان به صفحه صدای مردم است، به‌همین دلیل به سراغ مدیر کوهشار می‌رویم. محمود ثریایی در این زمینه می‌گوید: این موضوع در دست پیگیری است و تاکنون شرکت آب و فاضلاب مجوزهای لازم برای استقرار آب‌شرب در این مجموعه را صادر نکرده است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- در بولوار دانش، ملک مسکونی در آدرس یادشده بدون داشتن مجوزهای قانونی به انبار لوازم برقی تبدیل شده است.(درخواست اخطار)
- خیابان بعد از بولوارمعلم۶۵، ابتدای دیوار زندان با هدایت پساب به داخل معبر عمومی برای ساکنان ایجاد مزاحمت می‌کند. (درخواست اخطار)
- نبش خیابان مفتح۱۵ دستگاه شارژ من کارت وجود ندارد. (درخواست مکان‌یابی دستگاه شارژ من کارت)
- سرفاصله زمانی خط ۱۰۵۱ زیاد و ازدحام مسافران زیادتر از معمول است. (درخواست افزایش تعداد ون‌های این خط)
- اتوبوس با خط ۱۰۶۹ کد۱۳ ممیز۴۲۲ میله جداکننده بین آقایان و بانوان ندارد. (درخواست بررسی و نصب)
- حجم زیادی مصالح ساختمانی(شن و ماسه) در بولوار طبرسی شمالی۵۶، نبک خلق۷ دپو شده است. (درخواست اخطار به مالک برای جمع‌آوری)
- آسفالت معبر سواره‌رو در خیابان طبرسی شمالی۳۸، خیابان طباطبایی۱۲ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

پیگیری پیام‌های مردم

امکان انتقال فیش حج تمتع به دیگری وجود دارد

غلامی| چند روز پیش بود که خانم شهسواری با ارسال پیامکی به صفحه صدای مردم نوشت: «چند سال قبل برای مادرم فیش حج تمتع ثبت نام کردیم و هزینه را هم پرداخت کردیم، امسال اسم مادرم برای تشرف اعلام شده است، اما مادرم به‌دلیل ناتوانی جسمی و کهولت سن از تشرف منصرف شده‌اند. برای انصراف از تشرف به سایت حج استان مراجعه کردم و اطلاعیه‌ای دراین زمینه پیدا نکردم. الان نمی‌دانم چگونه باید انصراف خود را اعلام کنیم. لطفا پیگیری کنید.»
شهروند دیگری نوشت: «چرا سهمیه استان خراسان رضوی در حج تمتع محدود است؟ چندین سال است که در انتظار حج نشسته‌ایم، امسال هم که نوبتمان شد از طریق سایت نتوانستیم ثبت‌نام اینترنتی کنیم و به‌سرعت ظرفیت‌ها پر شد. تکلیف جاماندگان ثبت‌نام چیست؟ چرا در این روزها که تب‌وتاب ثبت‌نام حج برای سال‌های آتی است، میز خدمت نمی‌گذارند تا مشکلات مردم را جواب بدهند؟»
«چرا سازمان حج وزیارت هزینه‌های حج تمتع را این قدر افزایش داد؟ قیمت‌ها نجومی شد. با اینکه امسال نوبت تشرف داشتیم به خاطر قیمت زیاد نتوانستیم در حج امسال ثبت نام کنیم، باید درکل با این قیمت‌ها از رفتن منصرف شویم وانصراف دهیم.»

نحوه انتقال فیش تمتع

به‌دنبال پیگیری این درخواست‌های مردمی، مدیر حج وزیارت خراسان رضوی در این زمینه می‌گوید: افرادی که به‌هر دلیل بخواهند انصراف دهند، به‌ویژه افرادی که در سال ۹۹ ثبت‌نام کرده ومبلغ را واریز کرده‌اند، فقط می‌توانند فیش حج را به بستگان درجه یک پدر، مادر و فرزند انتقال دهند. درباره افراد دیگری که فیش را در اختیار دارند وهنوز در کاروان ثبت‌نام نکرده‌اند هم باید گفت که این افراد می‌توانند با مراجعه به دفاتر زیارتی درخواست کنند تا فیش را به فرد دیگری انتقال دهند.
جواد شاد بیان می‌کند: قیمت حج بر اساس خدمات هتل و ایستگاه پروازی، از مبلغ ۱۰۹میلیون تومان تا ۱۳۲میلیون تومان متفاوت است و این نرخ سراسری است.
مدیر حج وزیارت خراسان رضوی بیان می‌کند: تخصیص سهمیه‌ها بر اساس افرادی که سال گذشته در سامانه حج وزیارت ثبت‌نام کرده‌اند انجام شده است. بر اساس پیش‌بینی‌ها زائرانی که از سال ۸۵ پیش ثبت‌نام داشته‌اند و در سال ۹۹ ثبت‌نام قطعی خود را انجام داده‌اند، باید کاروان خود را انتخاب کنند. چنانچه ظرفیت خالی داشته باشیم اولویت با زائران سال ۸۶ است که اعلام خواهیم کرد، در حال حاضر جای خالی نداریم.
شادبیان می‌کند: از دارندگان اسناد ۸۶ درخواست داریم به سازمان حج وزیارت مراجعه نکنند، در صورت داشتن ظرفیت خالی از طریق رسانه‌ها اعلام خواهیم کرد. خواهشمند است شهروندان اخبار رسمی را فقط از سایت رسمی حج وزیارت دنبال کنند و حتما از طریق دفاتر زیارتی ثبت‌نام کنند.