

|                 |                                 |
|-----------------|---------------------------------|
| <b>شهرکد</b>    | <b>۳۰۰۰۷۲۸۹</b>                 |
| <b>شماره</b>    | <b>shahraramdom</b>             |
| <b>شماره</b>    | <b>۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰</b>               |
| <b>رایانامه</b> | <b>Shahraraneews@masahad.ir</b> |
| <b>تلفن</b>     | <b>۰۵۱   ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵</b>         |
| <b>داخلی</b>    | <b>۱۸۶ و ۱۸۷</b>                |
| <b>تحریریه</b>  | <b>صدای مردم</b>                |
| <b>تلفن</b>     | <b>۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰</b>           |
| <b>تلفن</b>     | <b>۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰</b>           |
| <b>تلفن</b>     | <b>۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰</b>           |

#### دادگستری

**۰۲۴۰...۰۹۰۳-** در مشهد فقط در مجتمع قضایی امام خمینی (ره)، پتجاه شعبه عمومی حقوقی داریم؛ در حالی که مشهد نیاز به هفتاد شعبه عمومی حقوقی دارد، و با توجه به پیچیدگی پرونده های حقوقی وقطور بودن پرونده ها، فشار کاری بر قضات این شعب زیاد است، ووکلای کانون وکلای دادگستری که با این شعب سروکار دارند، بر کمبود شعب عمومی حقوقی وفشار کاری بر قضات این شعب اذعان دارند. لطفا فکری به حال این مجتمع بکنید.

#### اقتصادی

**شهروند-**چرا باز گرانی مشهددنبست بهبقیه شهرهای کشور این قدرضعیف عمل می کند. هیچ وقت کالا تنظیم بازار ندارد. فقط برنج و تخم مرغ داریم؛ ولی شهرهای دیگر کشور همه چیز داخل سبد باز گرانی شهرشان دارند، مثل گوشت. واقعا مسئولی نیست که رسیدگی کند؟ چرا گوشت تنظیم بازار در باز گرانی مشهد هیچ وقت موجود نیست؟ اگر هم موجود باشد در حد ۲ دقیقه تمام می شود.

**همنیان-** مسئولان روی آرد نا ناو کنترل دارند؟ روی بنزین، سوخت و منابع انرژی کنترل دارند؟ روی درآمد مردم که مالیات بگیرند و یارانه ندهند، کنترل دارند؟ اما در اقتصاد، تورم دلار و گرانی نمی توانند کنترل داشته باشند؟!

#### شورای شهر

**۰۱۳۹...۰۹۳۶-** ایام عید و نصب المان و گل و گیاه است. مشهد فقط احمدآباد نیست به مناطق کم بر خوردار که خود تان سرزبان انداخته اید هم برسید. **۰۱۳۹...۰۹۳۶-** سلام به خادمان مشهدالرضا در شهرداری اچمی شود چند تا از این پله برقی ها و آسانسورها رامانندبالاشهر. در پایین شهر هم بنزید تا ساکنان خیابان رسالت، صدمتری، عباس آباد، بولوار طبرسی و... هم راحت

## با ما در ارتباط باشید

### حرف مردم

تردد کنند.

#### تأمین اجتماعی

**۰۷۷۳...۰۹۱۵-** از پارسال تا امسال فقط ۳۰۰ هزار تومان به عیدی اضافه شده است. باتوجه به تورم، به بیمه تأمین اجتماعی بگویند پول یک کیلو گوشت هم نیست. **شهروند-** وقتی جنس ها گران تر شود می خواهند عیدی باز نشستگان تأمین اجتماعی را واریز کنند، جای خجالت نیست ؟ کارخانه ها، شرکت ها، سازمان ها و ادارات عیدی کارمندان و کارکنان خود را واریز کرده اند!

#### پارک های آبی

**نجفی-** نظافت پارک های آبی مشهد راجه ارگانی نظارت می کند؟ خیلی کثیف است. مردم سالم می روند و مریض بیرون می آیند. لطفا به گوش مسئولان برسانید.

#### بهزیستی

**اباذریان-** خیران عزیز، لطفا دختران آواره و سرگردان رادر شهر با کمک بهزیستی حمایت کنید. خیلی آزان با بدسرپرست هستند. حیف این گل های پاک و معصوم است که در شهر آلوده بدون خانواده درستی پرپر شوند. به وضعیت کودکان کار هم رسیدگی کنید.

#### شهرداری

**کروسی-** نبود شبکه حمل ونقل سریع و کارآمد، بزرگ ترین عامل افزایش روزافزون خودروهای شخصی در این مشهد چهارمیلیونی شده است؛ به طوری که افزایش تعداد خودروهای شخصی در مشهد به مرز یک میلیون خودرو رسیده است! مشکل مسافران حمل ونقل عمومی با خودروهای کوچک و بی کیفیت (مینی بوس) که هم ناقل بیماری های عمومی هستند و هم خطر سرعت در آن ها زیاد است، چه زمانی حل می شود؟ درضمن حضور در این مینی بوس ها، مشکلات شرعی در شکستن مرز مجرم و نامحرم دارد.

## نحوه شکایت از کارفرما به دلیل پرداخت نشدن عیدی

**کلانی-** بانزدیک شدن به ایام آخر سال، تعداد بی شماری پیامک ازسوی شهروندان بهدستمان رسید که دربخش خصوصی بسیاری از کارفرمایان برای پرداخت عیدی آخر سال کارگران اهماال می کنند. در همین راستا غفوریان، یکی از خوانندگان روزنامه، با گلایه از پرداخت نکردن عیدی کارگران در قسمت بخش خصوصی

در آستانه عید نوروز در پیامکی نوشت: «بنده کارگر شاغل دربخش خصوصی هستم و کارفرما اعلام کرده است به کارگران دربخش خصوصی عیدی تعلق نمی گیرد.»

این شهروند در ادامه طرح این گلایه بیان کرد: فقط برای برخی همکاران ما دربخش اداری شرکت مبلغ ناچیزی عیدی واریز شد که البته آن هم خلاف رقم اعلامی ازسوی وزارت کار بود. باین وضعیت اجاره خانه های سنگین

بزرگ وجود دارد و شهرداری باید بخشی از محوطه در انتهای خیابان امام زمان (ع) در محله خاتم الانبیا(ص)، زنگ تعطیلی سه مدرسه زده می شود و سه مدرسه دیگر هم در کوچه هم جوار ۱۰ دقیقه بعد تعطیل می شوند و جمعیتی بالغ بر پنج هزار دانش آموز در یک زمان به خیابان کم عرض و اصلی سرازیر می شوند. گره ترافیکی

ناشی از تردد سرویس مدارس و خودروهای والدین چنان زیاد است که حدود یک ساعت زمان می برد تا وضعیت خیابان امام زمان (ع) به حالت عادی برگردد. اما چرا این ترافیک هر روز ظهر در این خیابان ایجاد می شود و تاکنون بعد از گذشت این همه سال، هیچ اقدامی برای رفع آن انجام نشده است. مطا لیه ای است که برگزاری تریبون مردمی این هفته صدای مردم در این محله را رقم زد.

### وعده های بی سرانجام

با اهالی محله خاتم الانبیا(ص) از کوچه های مختلف این محله بازدید می کنیم. وعده قرار رادر کوچه امام زمان (ع) ۲۰ می گذاریم. آن طور که از صحبت اهالی پیداست، مسدود بودن انتهای خیابان امام زمان (ع) در محله خاتم الانبیا(ص) به گره کور ده ساله ای تبدیل شده است که این روزها اهالی راخته کرده است.

نایب رئیس شورای اجتماعی محله خاتم الانبیا(ص) با بیان اینکه در سال های اخیر، مسئولان شهری شامل نمایندگان مجلس، اعضای شورای اسلامی شهر، شهردار منطقه و مقام های قضایی از این محله بازدید کرده اند، توضیح می دهد: طی تمامی این بازدیدها، این مشکل بزرگ محله به آن ها منتقل شد و قول بازگشایی خیابان وعده داده شد. اما تا به امروز هیچ اقدام عملی ای انجام نشده است.

حسن رجیبی می افزاید: تنها راه خروجی این محله از کوچه شش متری انتهای کوچه امام زمان (ع) ۱۷ است و راه خروجی دیگری وجود ندارد. در زمان تعطیلی مدارس چنان حجم ترافیک زیاد است که خیابان قفل می شود. خدای ناکرده اگر حادثه ای در این خیابان رخ دهد، امکان امداد رسانی وجود ندارد.

اومی گوید: در انتهای خیابان امام زمان (ع) یک سوله



سید مهرزاد امیرکلانی  
روانشناس



**کلانی-** بانزدیک شدن به ایام آخر سال، تعداد بی شماری پیامک ازسوی شهروندان بهدستمان رسید که دربخش خصوصی بسیاری از کارفرمایان برای پرداخت عیدی آخر سال کارگران اهماال می کنند. در همین راستا غفوریان، یکی از خوانندگان روزنامه، با گلایه از پرداخت نکردن عیدی کارگران در قسمت بخش خصوصی

حل معضل ترافیکی ۱۰ساله محله خاتم الانبیا(ص) در گرو خریداری چند ملک از سوی شهرداری است

# ترافیک ۵ هزار نفری در بن بست!



عکس: محمدصادق شاکری/شهردار

شد که با مالک یک مدرسه غیرانتفاعی در انتهای کوچه امام زمان (ع) ۲۰ گفت وگو شود و بخشی از زمین مدرسه تملک و انتهای کوچه بازگشایی شود تا کوچه از حالت بن بست خارج شود. نظرنژاد ادامه می دهد: ما برای رفت و آمد اهالی و تردد سرویس های مدرسه و حل معضل ترافیک حاضر شدیم بیست متر از مدرسه دولتی شهید سنجرائی رادر اختیار شهرداری منطقه قرار دهیم و مصوبه این مورد را از شورا و حوزه تملک اداره کل آموزش و پرورش استان اخذ کردیم و اجرایی آن باشهرداری منطقه است.

نظرنژاد درباره حل معضل بن بست کوچه های امام زمان (ع) ۲۴ و ۲۶ می گوید: انتهای این دو کوچه از طریق چند ملک به یکدیگر متصل هستند و ما به شهرداری پیشنهاد داده ایم که این چند ملک را خریداری کند تا خودروها از کوچه امام زمان (ع) ۲۴ وارد و از کوچه امام زمان (ع) ۲۶ خارج شوند تا مشکل ترافیکی محله برطرف شود.

برای تملک آن اقدام خواهد شد.

#### مشکل نبود نیروی گشت زنی

برای وضعیت مدارس بعد از تعطیلی نیز با مدیر آموزش و پرورش ناحیه ۷ مشهد گفت وگو می کنیم. مرتضی نظرنژاد در این باره توضیح می دهد: چندین مدرسه در ناحیه ۷ آموزش و پرورش، چنین وضعیتی دارند و بارها به نیروی انتظامی گزارش داده ایم و حتی در شورای تأمین شهرستان مشهد این موضوع رامطرح کرده ایم و فرماندار مشهد نیز موافقت خود را اعلام کرد که واحد گشت در محل های موردنظر مستقر شود. اما متولیان حوزه نیروی انتظامی می گویند که نیروی کافی نداریم.

**همکاری آموزش و پرورش برای حل مشکل ترافیک** مدیر آموزش و پرورش ناحیه ۷ مشهد درباره همکاری باشهرداری منطقه درباره بازگشایی معابر این محله، بیان می کند: طی جلسه ای که با شهردار منطقه ۱۰ مشهد برگزار کردیم، مقرر



## ابهام در رفع اختلال سایت وام بازنشستگان

در سازمان مرکزی تأمین اجتماعی مستقر است و از دسترس ما خارج است. سیدحسن خدادادیان حسینی بیان کرد: در صورت اطلاع رسانی، به عموم بازنشستگان نیز اعلام می کنیم.

در همین حال صندوق بازنشستگی کشور در اطلاعیه ای جدید اعلام کرد: ضمن پوزش از متقاضیان نام نویسی، همکاران این سازمان با اختصاص سرورهای جدید در حال رفع اختلال و ترافیک ایجادشده هستند. از آنجایی که مهلت ثبت نام وام ضروری ۳۰ میلیون تومانی بازنشستگان و تراجاریت نام تا مهلت ثبت نام تا آخر اسفند است، خیلی از بازنشستگان نگران امکان نداشتن ثبت نام تا مهلت مورد نظر هستند.

به دنبال پیگیری این موضوع، رئیس اداره روابط عمومی اداره کل تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی گفت: سرور اصلی سایت

### کلانی-مردانی، یکی از شهروندان بازنشسته، در پیامکی نوشت:

«برای ثبت نام وام ضروری ۳۰ میلیون تومانی بازنشستگان تأمین اجتماعی بهسایت sabasrm.ir مراجعه کردم و با اختلال سایت روبه رو شدم. طی چند روز بهسایت مراجعه کردم و همان وضعیت اختلال کماکان باقی است. چرا نهادهای متولی بازنشستگان درباره اختلال سایت اطلاع رسانی نمی کنند؟ مهلت ثبت نام تا آخر اسفند است، خیلی از بازنشستگان نگران امکان نداشتن ثبت نام تا مهلت مورد نظر هستند.»

به دنبال پیگیری این موضوع، رئیس اداره روابط عمومی اداره کل تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی گفت: سرور اصلی سایت

## توضیحی برای شبکه اگو در رسالت



درخصوص مطلب مطرح شده در ستون صدای مردم، درباره اجرای شبکه فاضلاب در بولوار رسالت ۹۷، یک اسفند) به آگاهی می رساند؛ شبکه جمع آوری فاضلاب مسیر یادشده پس از احداث تصفیه خانه فاضلاب طبرسی شمالی و در سال های آینده در برنامه اجرایی قرار خواهد گرفت.

روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد

## نحوه دریافت خسارت وسایل برقی

علیرضا کاشی می افزاید: بعد از پرکردن فرم درخواست، کارشناس اداره برق از وسیله موردنظر در منزل بازدید کرد و در همان موقع، شهروند باید مدارکی از قبیل فاکتور مهر و امضا شده تعمیرگاه مجاز، تصویر سند یا قولنامه محل حادثه، تصویر کارت ملی زیان دیده و شماره حساب یا کارت فرد زیان دیده را آماده داشته باشد.

او بیان می کند: بعد از طی مراحل قانونی، مبلغ موردنظر به حساب شخص زیان دیده واریز می شود. سقف واریزی نیز تا ۲ میلیون تومان است و اگر از این مبلغ بیشتر باشد، فاکتور تعمیر وسیله برقی به شرکت توانیر ارسال می شود و آن هم بعد از مدت زمانی مشخص به حساب شهروندان واریز می شود.

**کلانی-** چند روز قبل بر اثر افت فشار برق، یکی از وسایل برقی منزلمان سوخت. یک میلیون تومان هزینه تعمیر این وسیله برقی برآورد شده است. تعمیرکار بیان کرد که این سوختگی ناشی از افت ولتاژ انرژی برق بوده است. متولیان شرکت برق ناحیه پاسخ درستی نمی دهند، نمی دانم باید هزینه تعمیر را به چه صورت از شرکت برق بگیرم؟ در این رابطه مدیر روابط عمومی توزیع برق مشهد می گوید: شهروندان درباره سوختن لوازم برقی دربخش خانگی می توانند با مراجعه به سایت www.meedcir در قسمت اعلام خسارت به لوازم برقی درخواست خسارت راپر کنند.

### پیگیری

## جوابیه

## اجرای ۲ هزار مترمربع روکش آسفالت

در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون حرف مردم، مبنی بر اینکه به روکش آسفالت خیابان پورسینا توجهی نمی شود، باید گفت که در راستای بهبود، ایمنی و ارتقای سطح کیفی مسیرهای عبور و مرور خودروها و درخواست های مردمی، عملیات روکش آسفالت خیابان پورسینا ۱۴/۵۰ متر تا ۲ هزار مترمربع انجام شد. این عملیات به منظور پاسخگویی به درخواست های شهروندان و به حداقل رساندن نارسایی های شهری اجرا شده است.



شهرکد  
شهرکد  
شهرکد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماس است که به مرکز ارتباط مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

## الو ۱۳۷؟

☎ در خیابان علیمردانی ۳۲ داخل جوی، سرجاوهای ناشی از رفت وروپ معبر، مقابل منزل شهروندان دیو شده است. (درخواست اخطار برای جمع آوری سرجاوها)

☎ مدتی است رفت وروپ در خیابان الهیه ۲۷، کوچه کفایی ۲ به درستی انجام نمی شود. (انتقاد و تقاضای رفت وروپ کامل و منظم)

☎ مدتی است رفت وروپ در آدرس خیابان یوسف زاده ۱۴ به درستی انجام نمی شود. (انتقاد و تقاضای رفت وروپ کامل و منظم)

☎ باکس زباله در خیابان دانشگاه ۳ از محل خود خارج و داخل ایستگاه تاکسی قرار داده شده است. (درخواست جابه جایی)

☎ در محدوده خیابان خاقانی ۳۱ مدتی است خودرو باز یافت هنگام مراجعه و جمع آوری زباله آ زیر همبستگی را پخش نمی کند. (درخواست پخش آ زیر اطلاع رسانی برای جمع آوری باز یافت)

☎ در آدرس خیابان پنجن تن ۴۸، خیابان قربانی ۱۲ جوی آب کثیف است و بوی نامطبوع دارد. (درخواست نظافت و لایروبی جوی)



### نگاه روز