با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

در سالی که گذشت به خاطر محدودیت فضا، از بسیاری پیام‌های دلگرم‌کننده شما که خطاب به خودمان و عملکردمان در صفحه صدای مردم بود، چشم‌پوشی کردیم تا بتوانیم تعداد زیادی از پیام‌های شما را که نیاز به پیگیری دارد به چاپ برسانیم؛ اما امروز برای اینکه پاسخ محبت شما را داده باشیم، گوشه‌ای از این همه دلگرمی از سوی شما را با هم مرور می‌کنیم.

حسین‌زاده- از چاپ پیامک‌ها در صفحه مردمی صدای مردم و از اینکه حرفمان را به گوش مسئولان می‌رسانید، سپاسگزاریم.

۰۹۱۵...۲۵۰- سلام. خداقوت به تمام دست‌اندرکاران روزنامه شهرآرا، از اینکه صدای ما را به گوش مسئولان می‌رسانید، سپاسگزاریم.

۰۹۳۸...۳۶۷- از چاپ پیام‌ها و اینکه مسائل مردم را پیگیری می‌کنید و پاسخ می‌گیرید و به ما اطلاع می‌دهید، بسیار ممنونیم.

۰۹۱۵...۲۱۵-تشکر از صفحه صدای مردم. از اینکه شما صدای مردم را چاپ می‌کنید قدردان زحمات شما هستیم. مگر شما این صداها را به گوش مسئولان برسانید.

۰۹۱۵...۵۴۱- امروز صفحه صدای مردم را مطالعه کردم. لازم می‌دانم به‌عنوان شهروندی که روزنامه شما را مطالعه می‌کند از پیگیری‌های این صفحه تشکر کنم. امیدوارم پیگیری‌ها در عمل هم نتیجه‌بخش باشد و بخشی از مشکلات مطرح‌شده را حل کند.

۰۹۱۵...۸۰۴- با تشکر از مسئولان شهرداری مناطق برای برگزاری تریبون‌های مردمی و ستون حرف مردم و صفحه صدای مردم که مسئولان را با شهروندان رودررو می‌کنند. با پیگیری شهرآرا مشکلمان حل شد و به دنبال درخواست اهالی محله، کار بهسازی پیاده‌رو ابتدای خیابان‌های سرو ۵۴ و ۵۶ انجام شد.

۰۹۱۵...۸۵۹- از پیگیری‌های صفحه صدای مردم در راستای حل مشکلات شهروندان و پاسخگویی شهرداران مناطق تشکر می‌کنیم.

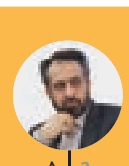
۰۹۱۵...۸۰۲۳- گزارشتان با تیتر «ابهام در انتقال پزشکان» عالی بود، اما ما ساکنان خیابان احمدآباد از پارک نادرست خودرو شهروندان در کوچه‌های این منطقه به ستوه آمده‌ایم. درعین‌حال از اینکه پیام ما را پیگیری کردید سپاسگزاریم.

۰۹۱۵...۲۳۳- از پیگیری شهرآرا بابت بن کنی درخت به‌جای‌مانده در انتهای خیابان رسالت ۱۶ تشکر می‌کنیم. خداقوت به دست‌اندرکاران صفحه حرف مردم.

۰۹۳۵....۳۹۰- از گزارش‌هایی که به بیمارستان‌ها می‌روید و پای دردِدل‌های مردم در بیمارستان‌ها می‌نشینید تشکر می‌کنیم. بعد از چاپ مطلب شما درباره بیمارستان حضرت ام‌البنین(س) وضعیت بهداشتی این بیمارستان بسیار تغییر کرده است.

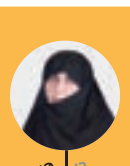
۰۹۱۶...۲۶۰- از زائران بارگاه حرم رضوی بودیم. در حرم حضرت برای نگهداری فرزند خردسال خود و اینکه چرا برنامه‌های حرم در رواق‌ها اطلاع‌رسانی نمی‌شود گلایه‌ای به روزنامه شهرآرا ارسال کردم. جالب است وقتی در شهر خودم بودم، پیگیری خواسته‌ام که در روزنامه چاپ شده بود برایم ارسال شد. خواستم خداقوتی به همه همکاران صفحه مردم عرض کنم.

با مسئولان



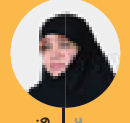
جواد اصغری
سرپرست شهرداری مشهد

شهرداری از بدنه مردم است و باید ارتباط تنگاتنگی با مردم داشته باشد. الحمدا... طی یک سال گذشته صفحه صدای مردم توانست با رصد دقیق مشکلات مردمی، در میدان حاضر شود و مشکلات را حل‌وفصل کند. این کار ارزشمند صفحه صدای مردم باعث نزدیکی بیشتر مردم با مدیران شهری شد و بسیار باارزش است. ان‌شاءا... در سال جدید با قوت بیشتر ادامه یابد.



فاطمه رحمانی
نماینده مردم مشهد در مجلس

آنچه باعث ارتباط مردم و مسئولان شود و صدای مردم را منعکس کند، ارزشمند است. صفحه صدای مردم در روزنامه شهرآرا که انعکاس‌دهنده مشکلات مردم به مسئولان است، مزیت و نقطه قوتی برای کل شهر است، چرا که ماهیت و جنس این صفحه مردمی است. امیدوارم که در سال جدید گروه پشتیبانی این صفحه با صدای بلندتری، صدای مردم را به گوش مسئولان برسانند.

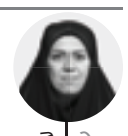


فاطمه سلیمی
عضو شورای اسلامی شهر مشهد

راه‌اندازی صفحه‌ای مردمی با نام مردم در روزنامه مردم عزیز مشهد، برای پیگیری مشکلات شهروندان نقطه قوتی برای یک رسانه شهری است. با این کار نظرات و مطالبات مردم در صفحه صدای مردم دیده و شنیده می‌شوند. دغدغه تمام‌وکمال یک گروه خبری برای حل مسائل مردم، جای بسی قدردانی دارد. امیدوارم شهرآرا در سال آینده با قوتی بیشتر از پیش، در حل مشکلات مردم گام بردارد.

۲۴۸ روز باشما





لاله سادات کوثری
روزنامه‌نگار

اوایل تیرماه امسال، درست روزهایی که موضوع راه‌اندازی صفحه‌ای به نام مردم و برای مردم کلید خورد، حجم زیادی از پیام‌های مخاطبان به دستمان رسید که هم دلمان را گرم کرد و هم حال‌وهوای تصمیم ما را برای راه‌اندازی این صفحه قطعی‌تر کرد. سیاست روزنامه در تهیه محتوا و گزارش‌های این صفحه، مردمی‌بودن صرف بود. در صفحه صدای مردم از همان ۲۶ تیرماه که اولین گزارشمان درباره نوبت‌های اینترنتی مراکز درمانی و بیمارستان‌ها به چاپ رسید، همه‌کاره خود شما بودید. از پیامک‌ها و گلایه‌هایی که به‌ستون حرف مردم ارسال می‌کردید گرفته تا عکس‌های ارسالی‌تان که با نام خودتان به عنوان شهروند خبرنگار در بخش نگاه روز به تصویر کشیده می‌شد و در مرحله دوم اقدام عملیاتی و به ثمر رسیدن خواسته شما، پیگیر آن سوژه ارسالی می‌شدیم. حال ما باوجود شما در صفحه صدای مردم خوب خوب است. تمام فعالیت کاری ما در این صفحه، یاقرار است گرهی از مشکلات شما باز کند یا باید و البته باید منجر به اتفاقی خوب برای شما در محل سکونتتان و یا محیط کاری‌تان منتج شود.

خاطرات خوب

کم نداشتیم گزارش‌هایی که با خیر و خوشی به نتیجه نشست، از صاحب سقف‌شدن خانواده‌ای که در شب‌های سرد سال، صاحب‌خانه وسایلشان را بیرون ریخته بود گرفته تا ختم به خیر شدن وضعیت دانش‌آموزان مدرسه‌ای در بولوار شهید کشمیری با کلاس‌های کانکسی بدون گرمایش.

حل مشکلات با حضور در میان شما

برایتان بگوییم که جبهه پیگیری ما در شهرآرا نیز کار ساده‌ای نبود. در این میان برای یافتن یک پاسخ ساده بارها و بارها در پاسخ گرفتن از مسئولان به درهای بسته خوردیم. با مسئولانی روبه‌رو شدیم که گاهی اززیر بار توضیح شانه خالی کردند یا دردسترس نبودند وجواب سربالا تحویلمان دادند. اما ما هربار که به در بسته خوردیم، ناامید نشدیم. دوباره پیگیری کردیم تا درهای گشوده دیگری را بیابیم و بتوانیم جوابی برای پیگیری مشکلات شما پیدا کنیم و پاسخ را به بهترین شکل ممکن اطلاع‌رسانی کنیم.

تریبون‌های محلی «صدای مردم» که صمیمانه‌ترین نوع قرارگرفتن مسئولان شهری در کنار مردم است نیز در این سال خاطره‌های خوبی برایمان بر جای گذاشت. «بازگشایی بن بست محبی»، «افزایش تعداد تخت‌های بیمارستان اکبر در موج آنفلوآنزا»، «رفع مشکلات افراد تازه معلول شده در بازدید سرزده از مرکز تشخیص شدت معلولیت» و...

از شما، با شما و برای شما

حال امروز، در آخرین روزهای سال ۱۴۰۱ کمی خودمانی‌تر آمده‌ایم تا با هم مرور کنیم و ببینیم که در این ۸ ماه و اندی از تولد دوباره صفحه صدای مردم بعد از چند سال وقفه، چه کرده‌ایم. جدای از پیام‌های دلگرم‌کننده شما که بعد از پیگیری هر پیام و درخواست شما به دستمان می‌رسید و ما را مصمم‌تر از قبل به ادامه روند کار ترغیب می‌کرد، همراهی شما در هشت ماه کاری امسال به تعداد ۱۰۸۰۰ پیامک، فقط از راه ارتباطی پیامک و بستر پیام‌رسان‌های مجازی بود.

در این مدت از میان ۷۰۰۰ درخواست ریزودرشت شما برای پیگیری، با افتخار توانستیم بیش از ۵۰۰۰ خواسته مردمی را پیگیری، تحلیل و مورد خطاب مسئولان قرار دهیم. در این روزها بیش از ۲۲۰ عکس ارسالی از سوی شما به‌عنوان خبرنگاران افتخاری در ستون نگاه روز به چاپ رسید و از همه مهم‌تر در این روزها توانستیم حدود ۲۲۰ گزارش میدانی و تریبون محلی در میان شما با شهرداران مناطق، به چاپ برسانیم. علاوه بر این بیش از پنجاه دل‌نوشته و یادداشت مردمی را در ستون یادداشت شهروند با شما مرور کردیم و دوباره بیش از ۸۰۰۰ پیام شما به سامانه ارتباطات مردمی ۱۳۷ را در قالب صدای شما به گوش مسئولان رساندیم.

همه این همکاری ما با شما حول یک محور، یعنی تأمین خواسته شما و پیگیری مشکلات شما شکل گرفت. اتفاقا خوب هم پیش رفت و گواه این ادعا انتشار بیش از ۱۵۰ خبر خوب شامل گره‌گشایی از مشکل شما در قسمت ویژه خبرهای خوب بود.

بخواهید تا پیگیری کنیم



مرجانه حسین زاده| از دور میدان فلسطین به مقصد میدان شریعتی سوار تاکسی می‌شوم. تاکسی زردرنگ پشت چراغ قرمز توقف می‌کند. پسرک نوجوانی که یک دسته روزنامه در دست دارد به سمت تاکسی می‌آید. عکس صفحه اول شهرآرا، قابی از خیابان پرترافیک احمدآباد است «ابهام در انتقال پزشکان!». پیرمرد راننده می‌گوید: «اونی که این گزارش رو نوشته هم حتما خونه خودش توی همین خیابونه» خانم‌جوانی که صندلی عقب نشسته می‌گوید: «بله! همه به فکر خودشان هستند. من خودم دو ماه است که برای چند ساخت وساز غیرمجاز در کوچه‌ای که ساکن هستم، مدام به صداوسیما، روزنامه‌ها و صفحات خبری فضای مجازی پیامک می‌زنم؛ اما هیچ‌کس حتی یک پاسخ ساده به من نداده است، مالک هم به‌راحتی غیرمجاز ساخت و بالا رفت.» درحالی که دیگر به مقصد رسیده‌ایم و چند اسکناس را به راننده می‌دهم، باصدای بلند می‌گویم: «نویسنده آن گزارش من هستم، شماره‌تان را بدهید تا پیگیر ساخت و ساز غیرمجاز کوچه شما و کوتاه کردن شمشادهای آن بولوار باشیم.»

شناسایی مشکلات در تریبون مردمی



سیدمهرداد امیرکلالی| خبرنگار، زبان گویا و چشمان بینای جامعه و پل ارتباطی بین مردم و مسئولان است و با فعالیت خود در حوزه اطلاع‌رسانی و تنویر افکار عمومی به حل مسائل و مشکلات جامعه کمک می‌کند. پیگیری مطالبه مردم نیز یکی از مصادیق امر به معروف است. در سالی که گذشت یکی از بزرگ‌ترین افتخاراتمان حضور در جمع مردم به‌ویژه در تریبون‌های مردمی بود. در بازدیدهای میدانی از محلات کمتر برخوردار شهر، مشکلات شهروندان را گوش دادیم و در کانون توجه مسئولان شهری قرار دادیم. تریبون‌های مردمی، مهم‌ترین درخواست شما برای حضور ما بود. ما هم تمام تلاشمان را می‌کردیم تا همراه شهرداران مناطق از محلات شما بازدید کنیم و در کمترین زمان ممکن، مشکلاتتان را به گوش مسئولان برسانیم.

صدای مردم شهر



فاطمه غلامی| اسفند را نباید دوید، باید آهسته‌تر قدم برداشت تا بتوان تمام خاطرات یک‌سال گذشته را مرور کرد. در این سال خاطرات تابستان و مشکلات مردمی را خوب به‌یاد دارم، از سرزده به ادارات و مشکلات مردم گرفته تا پای کار آوردن مسئولان به میدان وقایع و حل مشکلات مردم! به میدان آوردن مسئولان که در صفحه صدای مردم کلید خورد، درحقیقت تلنگری بود برای مسئولان پشت میزنشینی که بدانند حالا دیگر وقت، وقت عمل است. کوله‌بار خاطرات زمستان صدای مردم را که باز می‌کنم به یک روز برف و کولاک می‌رسم، روزی که یک خانواده آبرومند به دلیل پرداخت نکردن اجاره بهای منزل، وسایلشان وسط کوچه پهن و خودشان آواره خیابان شده بودند. شیرینی پیگیری این مورد از مشکل مردمی را هنوز هم پس از ماه‌ها احساس می‌کنم.

خوشحال از به ثمر نشستن حرف مردم



زهرا گریزپا ویراستار- در زمانه‌ای که همواره همه ما با انواع مشکلات و گرفتاری‌های ریز و درشت روبه‌رو هستیم، قدم گذاشتن در راهی که هرچند کوچک بتواند گرهی از کار خلق ا... باز کند، توفیق بزرگی است. در مدتی که صفحه صدای مردم را به عنوان ویراستار می‌خواندم، هر روز فصلی از مشکلات مردم به‌رویم گشوده می‌شد. در این صفحه رنگ‌وبوی زندگی به معنای واقعی جاری بود، گاه خوشحال بودیم که پیگیری‌ها به نتیجه رسیده است و سنگی از جلوپای مردم به همت مسئولان برداشته شده است و گاه غمگین بودیم که باوجود تلاش‌های بسیار، همچنان مردم گرفتار مشکلاتی هستند که می‌شد با کمی چاره‌اندیشی و مدیریت درست از سوی مسئولان مربوط، برطرفشان کرد.

هر روز حرفی برای گفتن هست



هاشم دقیق- صفحه‌آرا- از زمانی که قرار شد برای مردم صفحه‌ای پر از مطالب متنوع را صفحه‌آرایی کنم، همواره تلاشم این بود که به بهترین شکل ممکن مطالب، پیگیری‌ها و گزارش‌های گزارشگران و متولیان تولید محتوا را به دست مردم برسانم. در این وظیفه محول‌شده البته در بسیاری از روزها معضلات ریزودرشت موجود در محلات مشهد، به‌ویژه حاشیه شهر آزرده‌ام کرد؛ اما همین که گزارش و یا خبری از حل مشکل یک شهروند، حتی بسیار کوچک به میان می‌آمد، دلم قوت می‌گرفت. در صدای مردم هر روز خبری در راه است، یا مشکلی از شهروندی حل شده است یا اگر هم برای حل آن وعده داده شده است، آن قدر پیگیری می‌شود تا حل شود. در سال جدید هم با قوت بیشتری برای حل مشکلات شهروندان قدم خواهیم برداشت.





پیگیری شهرآرا در خصوص مشکل نبود بخش سی سی یو در بیمارستان امدادی - جواد کرمانی



پیگیری شهرآرا در خصوص مشکل زباله گردی در شهرک شهید رجایی - سعید گلی



پیگیری شهرآرا در خصوص مشکل نبود آگو در محله التیمور - میلاد سمنگانی

لنز دوربین عکاسان شهرآرا

صدای شهروند

گره‌گشایی از مشکلات مردم



فضه ناطق| انصافا صفحه صدای مردم در مدت هشت‌ماه واندی چاپ در سال ۱۴۰۱ توانست مشکلات کوچک و بزرگ مردم شهر را به گوش مسئولان برساند و گره‌گشایی کند. پیگیری‌های خبرنگاران در صفحه صدای مردم باعث شد تا صدای نیازمندان حاشیه شهر به خیران برسد و بتوانیم شب یلدایی رنگارنگ و متفاوت را برای کودکان حاشیه شهر در توس ۶۵ رقم بزنیم.

خبرهای خوب برای مردم



علی نخعی| اطلاع‌رسانی سریع و پیگیری مشکلات مردمی، دو ویژگی مهم صفحه صدای مردم در یک‌سال گذشته بود. اینکه خبرنگاران این صفحه به‌صورت میدانی و از نزدیک صدای مردم را می‌شنیدند و در راستای رفع مشکلات با مسئولان پیگیری می‌کردند، نقطه قوت این صفحه مردمی است. یکی از مشکلاتی که شهرآرا با پیگیری‌های مجدانه توانست آن را حل کند، ایجاد سرپناه برای فرد نیازمندی بود که به دلیل معوقات اجاره، آواره کوچه و خیابان شده بود، ان‌شاءا... که در سال جدید خبرهای خوب برای مردم داشته باشید.

پیگیری شهرآرا مشکلم را حل کرد

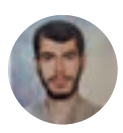
شمس درودی| هزینه عمل جراحی ۲۰ میلیون تومانی همسرم در بیمارستان شهید کامیاب را نداشتم. واقعا مستأصل بودم چه‌کنم. همان روز خبرنگار شما در بیمارستان حضور داشت تا مشکلات مردم را رصد کند. وجدان خبرنگار شما باعث شد همان روز کار من پیگیری شود. خدا خیرتان بدهد، نمی‌دانم با چه زبانی تشکر و قدردانی کنم. رنج بیماری همسرم از یک طرف و نداشتن هزینه بیمارستان از طرف دیگر، مرا مستأصل کرده بود که با پیگیری‌های شهرآرا هزینه‌های بیمارستان همسرم تمام‌وکمال رایگان شد. فقط می‌توانم در حد یک جمله بگویم به‌حق این اقدامات خداپسندانه، الهی هیچ وقت رنگ بیماری را نبینید.

برگشت یک معتاد به زندگی



محسن کدخدا| استمرار، پیگیری و مداومت بر کمک و دستگیری از نیازمندان و به نتیجه‌رساندن هر موضوع در مشکلات شهروندان و خدمت بی‌منت، ویژگی بارز خبرنگاران روزنامه شهرآرا است. به‌نظر من همین که پیگیری‌های صفحه صدای مردم توانست یک فرد معتاد را به زندگی دوباره برگرداند و برایش کار ایجاد کند، بزرگ‌ترین ارمغانی بود که شهرآرا می‌توانست در کارنامه کاری خود ثبت کند.

گره‌گشایی از مشکلات حاشیه شهر



ابوالفضل خیراندیش| صفحه صدای مردمی که روزنامه شهرآرا خالق این خلاقیت است، بستری مناسب برای شنیده‌شدن صدای افراد ضعیف به‌گوش مسئولان مرتبط است. این اتفاق مبارک باعث ایجاد هم‌بستگی ملی می‌شود. صدای مردم فقط یک صفحه روزنامه نیست، یک زمینه برای کار خیر و جهادی برای شهروندان هم هست. یکی از مهم‌ترین مزیت‌های این صفحه، این است که باعث شده صدای مردم زودتر به‌گوش مسئولان برسد. گره‌گشایی از مشکلات مردم در حاشیه شهر، بزرگ‌ترین قوت این صفحه است.