با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir — رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ — تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰ — پیام‌رسان

نیروی انتظامی

اسو- پلیس مشهد لطفا یک شماره خط مستقیم وسه‌رقمی، ویژه اطلاعات مردمی درباره فروشندگان وتوزیع کنندگان مواد مخدر وافراد دارای مشکل امنیتی و... اعلام کنید. خیلی جالب و مهم است که مردم بتوانند از طریق پیام رسان های داخلی اطلاعات دقیق، فیلم وعکس ازمجرمان رادراختیارپلیس قراردهند تامجرمان سریع‌تر دستگیر شوند.

اباذریان- مسئولان، مرزهای کشور رابیشتر کنترل کنید. چرا این قدر مواد lonvوحالا سیگار زیاد شده است این معضلات علاوه بر آسیب به‌افراد، باعث آلودگی محیط‌زیست می‌شود.

علوم پزشکی

۰۹۳۵...۷۵۸- مسئولان چرا این قدر سکته های آنی در جوانان زیاد شده است؟ سیگار، تغذیه بد مثل پیتزا ویا روغن های مایع موجب بیماری است.

چرا بیشتر مردم به‌ویژه جوان ها به فکر سلامتی خود نیستند؟ ماشین سواری ها باعث آلودگی شهر شده است ودراین هوای آلوده سیگارکشیدن عده ای هم نه تنها به خود آن ها بلکه به محیط زیست هم آسیب می‌زند.

صداوسیما

۰۹۱۵...۴۱۷- تجربه بشری ثابت کرده است تبلیغات مستقیم، اگر پرتکرار هم باشد، نه تنها اثر مثبت ندارد که در درازمدت به انزجار وضدیت درمیان مردم به‌ویژه جوانان منتهی می‌شود. شبکه رادیو آوا با گنجاندن مفاهیم خداپرستانه وعرفانی ناب در آهنگ‌ها وتصانیف، گام بسزایی درراستای ایجاد شور زندگی در اشرف مخلوقات خدا، یعنی انسان ها برمی‌دارد که شایسته تقدیر است.

اقتصادی

صحرایی - من بی سواد، دو سه هفته قبل گفتم حتی اگر بر فرض خیلی محال درکوپنی‌کردن یارانه رانت مطرح نباشد، حداقل به‌شدت موجب افزایش قیمت ها می شود. امروز قیمت برنج و گوشت کاملا گویاست.

اتحادیه املاک

۰۹۹۱...۶۰۹- چرا اتحادیه بر کمیسیون مشاوران املاک نظارت ندارد؟ نرخ کمیسیون را در معرض دید مشتری نصب نمی کنند. یک‌درصد هم ازخریدار وفروشنده می‌گیرند. اتحادیه واتاق اصناف مشهد پیگیری کنند.

راهنمایی ورانندگی

۰۹۹۱...۶۰۹- چرا باماشین هایی که در پیاده‌رو حدفاصل میدان بسیج تا چهارراه لشکر پارک می‌کنند، برخورد نمی‌کنند؟

اتحادیه آرایشگاه های مردانه

شهروند- چرا بر آرایشگاه های مردانه نظارت نیست؟ نرخ نامه را در معرض دید مشتری نصب نمی‌کنند وبرای یک اصلاح معمولی ۷۰الی ۸۰هزار تومان می‌گیرند. اتاق اصناف واتحادیه آرایشگران پیگیری کنند.

بیمه مکمل

۰۹۳۰...۸۳۹- برای بیمه آتیه‌سازان حافظ بیمه تکمیلی فرهنگیان بازنشسته، باید مدام بین نمایندگی آتیه‌سازان حافظ ومرکز آتیه‌سازان پاس‌کاری شویم؛ برای بیمه اکمل چهار نفر ماهانه یک میلیون تومان می‌دهیم؛پول دکتر،دارو،آزمایشگاه، سونوگرافی، رادیولوژی، بیمارستان و.... رانقد می‌دهیم؛ بعد باحال نزار بیمار، توپ فوتبال می‌شویم! بیمه توخالی!

جوابیه

تقاطع‌های بولوار فکوری به‌صورت فرماندهی است

در پاسخ به این پیامک شهروند؛ «با اینکه استفاده از مسیر بولوار فکوری، جایگزین خوبی به‌جای بولوار وکیل‌آباد برای تردد روزانه است، چرا مسئولان ترافیک شهری به فکر تقاطع‌های این بولوار نیستند که با زمان کمتری بتوان از این بولوار رفت‌وآمد کرد؟»

به اطلاع می‌رساند در حال حاضر تقاطع‌های بولوار فکوری بیشتر به‌صورت فرماندهی بوده که زمان‌بندی آن توسط مرکز کنترل ترافیک دائما رصد و مدیریت می‌شود. در مواردی که ترافیک نیز روان باشد میدان‌های موجود جوابگوی ترافیک فعلی هستند. احداث تقاطع غیرهم‌سطح در محدوده ذکرشده نیز فعلا در دستور کار قرار ندارد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

۱۳۷ الو ۱۳۷؟

- سیستم روشنایی فضای سبز در میدان معراج، داخل میدان، خاموش شده است. (درخواست رفع نقص)
- بولوار رسالت حدفاصل رسالت۹۵ و ۹۷ به احداث سرعت‌گیر نیاز دارد. سرعت زیاد خودروها و تصادفات متعدد در این منطقه حادثه‌ساز است. (درخواست نصب سرعت‌گیر)
- در بولوار امام‌خمینی۶۸، ساخت‌وساز طبقه هشتم به‌صورت غیرمجاز است. (درخواست اخطار ورسیدگی)
- در بولوار معلم۴۴ و ۴۶، مغازه روکش صندلی با پارک خودروها ونصب روکش صندلی در پیاده‌رو باعث سدمعبر ومزاحمت برای اهالی شده است. (درخواست اخطار)
- مدتی است خودرو حمل پسماند به بولوار شهید اسماعیل پورطرقی۴ مراجعه نکرده است. زباله‌ها به‌صورت دستی هم جمع‌آوری نمی‌شود (درخواست اخطار)
- در بولوار گاز، مسلم شمالی۱، پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی با کندی درحال انجام است. شهروندان درخواست تسریع درروند پروژه رادارند.
- مرمت نوار حفاری بولوار خیام شمالی، تقاطع بولوار عبدالمطلب، به‌درستی انجام نشده است وسبب خسارت به‌خودروهای عبوری می‌شود. (درخواست اصلاح ومرمت)

روبه‌رو

رفع نقص چراغ‌راهنمایی تقاطع سیدرضی و آموزگار

حسین‌زاده| «چراغ راهنمایی تقاطع سیدرضی و آموزگار خراب است. این خرابی، ترافیک زیادی را درست کرده که خیابان‌های اطراف را هم تحت‌الشعاع قرار داده است. لطفا هرچه سریع‌تر این چراغ را درست کنید.» موضوع ازکارافتادن چراغ‌راهنمایی یک تقاطع پرتردد در سطح شهر، یکی از گلایه‌های شهروندان است که در پاسخ به پیامک این شهروند، مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد بیان کرد: علت خاموش‌شدن تایمر این چراغ راهنمایی‌ورانندگی در تقاطع یادشده، خرابی یکی از قطعات الکترونیکی آن بود که همکاران ما پس از اعلام گزارش شهروندان، بلافاصله اقدام به تعویض آن قطعه کردند.

علی سمیعی ادامه داد: شهروندان در صورت مشاهده اختلال یا خرابی چراغ‌های راهنمایی‌ورانندگی در سطح شهر، آن مورد مشخص را از طریق سامانه۱۳۷ به ما گزارش دهند تا به‌سرعت اقدام به اصلاح آن شود.



بیمارستان دکتر شیخ دستگاه دیالیز و سی تی اسکن ندارد!

پیگیری پیام‌های مردم

گلایه بیماران از کمبودها در تنها بیمارستان تخصصی کودکان شرق کشور

درخواست مردم از خیران برای خرید تجهیزات بیمارستان کودکان



فاطمه غلامی
روزنامه نگار

ساعت از نیمه‌های شب گذشته بود که صدای نفس نفس پسرم، من را سراسیمه به‌کنار تخت اوکشاند. پزشک به‌سرعت دستور سی تی اسکن داد اما در کمال تعجب، بیمارستان دکتر شیخ دستگاه سی تی اسکن نداشت ومجبور شدیم شبانه باآمبولانس اجاره‌ای، اورا تا مرکزی که‌سی تی اسکن انجام می‌دهد، ببریم. در تمام طول مسیر، پسرم بسیار اذیت شد تاما سی‌تی‌اسکن راگرفتیم ودوباره برای بستری به بیمارستان برگشتیم. سؤالم این است که چرا تنها بیمارستان خاص کودکان سرطانی، نباید مجهز به‌دستگاه سی‌تی‌اسکن باشد؟

این متن پیامک یکی ازشهروندانی است که‌درباره وجود یک معضل اساسی در تنها بیمارستان تخصصی کودکان شرق کشور، گلایه می‌کند. بیمارستان دکتر شیخ این روزها با مشکلات بسیاری دست وپنجه نرم می‌کند. هنوز دو ماه ازگزارش اول «صدای مردم» ازمشکلات این بیمارستان نظیر کمبود تخت، کمبود فضای بستری، مشکلات ترافیکی منطقه جغرافیایی وکمبود انواع داروهای موردنیازبیماران خردسال این بیمارستان نمی‌گذرد که حالا این بار، این گلایه شهروند باطرح مشکل نبود دستگاه دیالیز وسی‌تی‌اسکن، دوباره پای گزارشگر ما رابه‌این بیمارستان بازمی‌کند.

نبود دستگاه دیالیز

با یک قرار قبلی با مدیر داخلی بیمارستان، وارد بیمارستان می‌شوم وبا وی همراه می‌شوم تا به بخش های مختلف بیمارستان سری بزنیم. اینجا بیمارستان دکتر شیخ است، جایی که به‌خانواده‌های در رنج مانده سرطانی، دیالیزی وکلیوی خدمات ارائه می‌شود.

شریفی مادر یکی ازکودکان بیمار است که‌درکنار تخت فرزندش ساعت‌ها به‌انتظار نشسته است، می‌گوید: دخترم هشت‌ساله است وبه‌طور ارثی بیماری کلیوی دارد که‌باید حتما دیالیز شود، ولی دراین بیمارستان که‌مختص کودکان است وروزانه ده‌ها بیمار کلیوی برای انجام دیالیز به‌این مرکز مراجعه می‌کنند، فقط یک دستگاه دیالیز وجود دارد که‌آن هم معمولا خراب است.

او ادامه می دهد: شاید واقعا خیران اطلاعی ازنبود دستگاه‌های حیاتی برای کودکان دراین بیمارستان نداشته باشند، به‌گوش خیران برسانید تابه‌داد کودکان معصوم برسند.

۱۸۰تخت با ۱۳۰۰بیمار

مدیر داخلی بیمارستان دکتر شیخ می‌گوید: باتأسیس بیمارستان اکبر، این بیمارستان به‌بخش درمان کودکان سرطانی، شیمی‌درمانی، بیماران کلیوی و دیالیز کودکان، آی سی یو وعمومی اختصاص پیدا کرد.

یاسر سلحشور ادامه می دهد: این بیمارستان حدود ۱۸۰تختخواب دارد که در روزهای اوج شلوغی، روزانه بالغ بر ۱۳۰۰ مراجعه‌کننده دارد، خدمتی که در این بیمارستان توسط کادر درمان ارائه می‌شود به‌جان بیمار بسته است، به‌طوری‌که ثانیه‌ها برای جان بیمار حیاتی است.

مدیر داخلی بیمارستان دکتر شیخ توضیح می‌دهد: آمار تشخیص سرطان وهمچنین میزان بروز سرطان در بین کودکان بیشتر شده است وتعرفه‌های بیمارستان کفاف هزینه‌های سنگین بیمارستان رانمی‌دهد.

سلحشور درباره تعرفه های بیمارستان می‌گوید: تعرفه‌ها سالیانه به‌طور دستوری تعیین می‌شود که‌این به‌منزله افزایش پرداختی به‌کارکنان نیست وبیشتر صرف مخارج نگهداری بیمارستان مانند داروها، تأسیسات وامور زیربنایی بیمارستان می‌شود، چون دریافتی‌های ما کفاف هزینه‌های سنگین بیمارستان رانمی‌دهد.

خرید دستگاه سی تی اسکن در توان بیمارستان نیست

اوبیان می‌کند: تقریبا برای تهیه بسیاری از تجهیزات ولوازم بیمارستانی دچار مشکل هستیم. بسیاری از بیماران نیاز به‌دستگاه سی‌تی‌اسکن دارند وما بیمار بدحال رابایدسوار آمبولانس کنیم ودرترافیک شهر، بیمار رابه‌یک مرکز برای سی‌تی‌اسکن ببریم که این موضوع می تواند برای بیمار مخاطراتی به‌همراه داشته باشد.

مدیر داخلی بیمارستان دکتر شیخ می‌گوید: دستگاه سی‌تی‌اسکن نداریم. هزینه یک دستگاه سی تی اسکن بالغ بر ۷میلیارد تومان است که‌تأمین این اعتبار در توان بیمارستان نیست. ضمن اینکه این دستگاه ها به دلیل تحریم ها به‌کشور وارد نمی‌شوند ودستگاه‌هایی که‌ازمراکز دیگر گرفته‌ایم، شرایط تأمین ونگهداری ازآن‌ها بسیار زیاد است که‌تأمین هزینه های آن از توان بیمارستان خارج است.

قیمت هر دستگاه دیالیز۶۰۰میلیون تومان است

سلحشور بیان می‌کند: اینجا تنها مرکز دیالیز شرق کشور است که‌کودکان رازیرپوشش قرار می‌دهد. دستگاه های دیالیز بیش از ۶۰۰میلیون تومان هزینه دارند وعمر مفید این دستگاه‌ها از میزان استاندارد گذشته است. امکان خرید دستگاه دیالیز برای بیمارستان ما وجود ندارد.

او بیان می‌کند: درباره داروهای بیمارستانی، متأسفانه این مشکل وجود دارد. برخی داروها ازپوشش بیمه‌خارج‌اندوباارزآزادمحاسبه‌می‌شوند وبیمار برای تأمین این داروها مشکل دارد. داروی بیماران دیالیزی وکلیوی داروی بسیارگران‌قیمت وکمیابی است؛ ولی بیماران عموما توان تهیه وخرید آن راندارند.

فضای فیزیکی محدود

مدیر داخلی بیمارستان دکتر شیخ می‌گوید: فضای فیزیکی بیمارستان محدود است وهنوز پس ازچهل سال توسعه پیدانکرده است. روزبه‌روز تعداد بیماران کلیوی وسرطانی ما بیشتر می‌شود وما باهمان ظرفیت چهل سال گذشته درحال خدمت‌دهی به‌بیماران هستیم.

کمبود نیروی پرستار

سلحشور می‌گوید: گاهی در درمانگاه روزانه بالغ بر ۱۵۰۰نفر مراجعه‌کننده داریم، درقسمت سرپایی در بازه زمانی هشت‌ماهه ۱۳هزار نفر درماه تریاژ شده‌اند.

او می‌گوید: به شدت با کمبود نیروی پرستار روبه‌رو هستیم واستخدامی ها همچنان مغفول مانده است. نیروهای پرستار دربیمارستان دکتر شیخ علاوه‌بر شیفت موظفی به‌صورت تمام‌مدت درحال‌خدمت هستند.

هزینه های دوبرابری غذای بیماران

او درباره تهیه غذای گرم برای بیمار وهمراه بیمار، می‌گوید: تنها مرکزی دراستان هستیم که‌به‌ازای هر بیمار دوپرس غذا تدارک می‌بینیم، یکی برای کودک ودیگری برای مادر کودک. پرداختی غذا نسبت به سایر بیمارستان ها دوبرابر است؛ اما این موضوع جایی دیده نشده است وبیمه آن راتقبل نمی‌کند واخلاقی هم نیست برای مادری که‌شبانه‌روز درکنار فرزندش است، دل‌مشغولی دیگری مانند تهیه غذا ایجاد کنیم؛ ولی سعی کرده‌ایم باتمام مشکلاتی که‌داریم این خدمت راقطع نکنیم.



عکس: مهدیه غفوریان-شهرآرا

پاک سازی محله ۲۲بهمن از زباله و نخاله های ساختمانی

پیگیری

غلامی| اجمعی از زباله در آدرس خیابان ۲۲بهمن۲۶، بشارت۲۱، روبه‌روی کوچه پنجم، سمت چپ دپو شده است که‌علاوه‌بر اینکه بوی بدی را در هوا منتشر می‌کند، موجب رفت‌وآمد گربه‌وسگ‌های ولگرد شده است که‌این امر باعث بیماری مردم می شود. از شهرداری درخواست می‌شود برای جمع‌آوری زباله‌ها درآدرس یادشده اقدام کند.

این پیامک دریافتی یکی ازشهروندان به‌ستون حرف مردم است که‌ازانباشت زباله دریکی ازمحلات حاشیه شهر مشهد گلایه دارد.

سخنگوی شهرداری منطقه۳ مشهد دراین زمینه می‌گوید: باتوجه به‌وجود زمین‌های رهای بسیار زیاد در منطقه۳، متأسفانه شاهد تخلیه خاک ونخاله توسط افراد سودجو در این اراضی هستیم وبه‌طور مستمر این زمین‌ها توسط حوزه خدمات شهری منطقه پاک‌سازی می‌شوند.

احمد پورمنفردی ادامه می‌دهد: از شهروندان تقاضا داریم درصورت مشاهده موارد تخلیه خاک ونخاله، شماره پلاک خودرو رابه‌مرکز ۱۳۷ شهرداری مشهد اعلام کنند تافرد متخلف اعمال قانون شود. لازم به‌ذکر است درحال حاضر زمین یادشده ازوجود خاک ونخاله پاک‌سازی شده است.

ایمن‌سازی جاده‌های منتهی به مشهد

پیگیری

غلامی| به‌دلیل شرایط شغلی، هر هفته از جاده مشهد_سه‌راهی باغچه با خودرو شخصی تردد می کنم. خرابی آسفالت‌ها و سطوح نامسطح جاده علاوه‌براینکه مشکلات فنی برای خودروها ایجاد می کند، باعث بروز تصادفات می‌شود که هر هفته شاهد آن هستیم. علاوه‌بر شهروندانی که‌گاهی از این مسیر تردد می کنند، این مسیر، راه بسیاری از زائران به مشهد الرضا(ع) است، چرا ایمن‌سازی این مسیرها در اولویت قرار ندارد؟

مرمت‌وتعمیر آسفالت جاده‌های منتهی به‌مشهد، موضوعی است که بارهاوبارها از سوی شهروندان مورد گلایه قرار گرفته است، به‌دنبال پیگیری این مسئله مدیرکل راهداری وحمل‌ونقل جاده‌ای خراسان رضوی دراین‌باره می‌گوید: درمجموع هشتادنقطه پرخطر در استان شناسایی شده‌اند که تاکنون ۵۲نقطه از آن طی امسال ایمن‌سازی شده است. جعفر شهامت بیان می کند: نقاط حادثه‌خیز و پرخطر در جاده‌های مشهد_کلات، مشهد_سرخس، مشهد_قوچان، قوچان_ فاروج، مشهد_سه‌راهی باغچه، مشهد_تربت‌حیدریه و حکم‌آباد_جاجرم هستند. او بااشاره به اقدامات انجام‌شده درباره ایمن‌سازی جاده‌ها می گوید: اصلاحات هندسی، روشنایی جاده‌ها، نصب تابلو، علائم و نصب حفاظ و گاردریل ازجمله اقدامات انجام‌شده در جاده‌ها بوده است.

رفع اثر قبض جریمه، در مواقع نقص در چراغ راهنمایی

پیگیری

حسین‌زاده| یکی از ساکنان منطقه۵ مشهد در اعتراض به صدور قبض جریمه در یکی از تقاطع‌های این منطقه در زمان خرابی چراغ راهنمایی‌ورانندگی برایمان نوشت: «مدتی است که چهارراه شهید اسماعیل‌پورطرقی دچار بی‌نظمی شده و بیشتر اوقات چراغ راهنمایی‌ورانندگی آن خاموش است؛ اما دوربین کار می کند و موقع عبور از آن برایمان جریمه می‌آید. لطفا به این موضوع رسیدگی کنید.» به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند رئیس پلیس راهور مشهد در پاسخ به این درخواست شهروند گفت: چهارراه شهید اسماعیل‌پور چندی پیش به‌خاطر عملیات عمرانی در دست تعمیر بود که اکنون عملیات عمرانی آن به‌پایان رسیده‌است. چراغ راهنمایی‌ورانندگی آن در حال حاضر فعال است و شهروندان می‌توانند به‌سهولت در این تقاطع تردد کنند.

سرهنگ عباس عابدینی ادامه داد: اگر در مواقع نقص چراغ، برای خودرویی قبض صادر شده است، مالک خودرو با مدارک لازم به اداره اجرائیات پلیس مراجعه کند تا مسئولان این اداره برای رفع اثر اقدام کنند.



نصب المان‌های استقبال از بهار ۱۴۰۲ در حاشیه شهر
عکس ارسالی: ۱۳۷ منطقه۳

نگاه روز

نصب دوباره تابلو هدایت مسیر در لادن ۳۸/۲

پیگیری

کلالی| ربانی، از مخاطبان روزنامه، در پیامکی نوشت: از چندماه پیش تابلو هدایت مسیر در نبش لادن ۳۸/۲ دزدیده شده است و شهروندان در انتخاب مسیر سردرگم می‌شوند و تصادف رخ می‌دهد. تقاضا می‌شود شهرداری دوباره تابلو هدایت مسیر در این کوچه نصب کند.

به‌دنبال درخواست این شهروند، سعید حسینقلی‌زاده مقدم، شهردار منطقه ۹ مشهد، دراین‌زمینه اعلام کرد: با تشکر از شهروند گرامی برای مشارکت در امور شهری. بعد از بازدید میدانی، درخواست شما برای نصب دوباره تابلو هدایت مسیر انجام شد.