با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

صداوسیما

شهروند- مادری می‌گفت که متأسفانه بیشتر فیلم‌وسریال‌های خارجی بدآموزی دارند، چون در فرهنگ ما خشونت، قتل، پرخاشگری و کلاهبرداری، مصرف سیگار، مواد و حتی بی احترامی به‌والدین خیلی کم بود وحالا بیشتر شده است. صداوسیما چقدر روی موضوعات فرهنگی وتأثیراتش روی مخاطب برنامه‌ریزی وتحلیل دارد؟

شهروند- آنتن تقویت سیستم دیجیتال تلویزیونی شرق مشهد، بعد از طوفان آخر تابستان و برف پاییزی دچار مشکل شده وحالا باهر باد وبارانی باکس دوم تاچهارم دیجیتال دچار اختلال و کاهش شدید سیگنال است. هم اکنون سیگنال شبکه‌ها به‌زیر(۳۰) رسیده، کاهش شدت فرکانس به زیر(۵۰) باعث فشار به‌گیرنده‌های دیجیتال می‌شود که به‌همین دلیل گیرنده ما سوخت وازرده خارج شد، معاونت فنی صداوسیما دستور بدهند، آنتن یادشده سرویس شود. چند ماه است به‌صداوسیما پیام می‌دهیم اما نتیجه‌ای ندارد.

فرهنگ شهروندی

شهروند - نیم ساعتی معطل اتوبوس خط ۹۷ سرافرازان بودیم. جوانان موتورسوار به سمت کوه چنان گازمی‌دادند وسرعت داشتند که خداخدا می‌کردیم اتوبوس زودتر از راه برسد. اعصاب همه راخرد کرده‌اند. لطفا فرهنگ‌سازی کنید!

شهرداری

۰۹۱۵...۹۳۷- حکمت عوض‌شدن اسم کوچه‌ها چیست؟ این کار فقط سردرگمی افراد ازجمله پستچی وشهروندان ومهمانان آن‌ها رابه‌همراه دارد. من یک معلم هستم که سی سال سابقه کار دارم، کار جهادی انجام داده‌ام وجان ووقت وعمرم رابرای تربیت فرزندان همین کشور گذاشته ام. به عنوان یک فرهنگی ازاین همه تغییر نام درشهر گلایه دارم. درضمن پیشنهادی هم دارم، چرا یک خیابان به‌اسم معلمان نمونه شهر که زنده هم هستند، یا پرستاران عزیزمان که جانشان رابرای سلامت انسان‌ها می‌گذارند، نام‌گذاری نمی‌شود؟ عوض کردن اسم خیابان‌ها که همه باآن نام آن خیابان را می شناسند، کار بسیار اشتباهی است. برای نام‌گذاری‌های جدید باید از خیابان های جدید استفاده شود.

۰۹۱۵...۶۷۴- بیشتر برنامه های جشن ها و مناسبت ها منحصر به‌میدان شهدا ونواحی اطراف حرم رضوی است. باآنکه در تمام شهر نیاز به جلوه های شادی اسلامی احساس می‌شود، باید برنامه‌ریزی به‌گونه‌ای باشد که همه مردم شهر ازاین جشن‌ها وبرنامه‌ها بهره‌مند شوند.

سازمان ترافیک

۰۹۹۱...۶۰۹- چرا در خیابان ملک الشعرا بهار یک زیرگذر و پل عابرپیاده برای عبور افراد ازخیابان تعبیه نشده است؟

اتوبوس رانی

شهروند- متأسفانه هرچه به‌ایام‌عید نزدیک تر می شویم، اتوبوس های خطوط ۱۳، ۱۳/۱ و ۱۴/۱ با تأخیر بیشتری نسبت به قبل در ایستگاه حاضر می شوند. اکنون باید برای نوروز برنامه‌ریزی کرد تادچار مشکل نشویم. پیشنهاد می شود تعداد اتوبوس‌ها وخطوط مترو وهمچنین ساعت کاری آن ها افزایش یابد. بدون نام چاپ شود.

اجتماعی و فرهنگی

۰۹۳۰...۸۵۳- اجازه نمی دهیم بدخواهان، دولت انقلابی رازن‌ستیز جلوه دهند تا بتوانند بی حجابی رادرجامعه نهادینه کنند.

جوابیه

تعبیه باکس ویژه برای شهرآرامترو



«پیشنهاد می کنم در مترو، باکس‌هایی برای قراردادن ضمیمه مترو پس از مطالعه در نظر گرفته شود.» به‌دنبال درج این درخواست شهروند در ستون حرف مردم، به اطلاع می‌رساند طی یک‌ماه آینده باکس‌هایی برای ضمیمه «شهرآرامترو» در قطار شهری مشهد تهیه و نصب خواهد شد.

روابط عمومی شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

در خیابان ملک‌آباد ۲۱، حجم زیادی مصالح ساختمانی (سنگ‌نما) انباشته شده است. (درخواست اخطار به مالک برای جمع‌آوری)

انبار ضایعات در آدرس خیابان خادم‌الشریعه ۱۰، نبش آتشکار ۹ ایجاد مزاحمت و آلودگی برای شهروندان دارد. (درخواست اخطار)

تعدادی از چراغ‌های روشنایی داخل فضای سبز (پیاده‌رو) در بولوار ملاصدرا، حدفاصل ملاصدرای ۲ و ۴ خراب و خاموش و موجب تاریکی شده است. (درخواست رفع نقص روشنایی)

مدتی است فضای داخل بوستان در آدرس روبه‌روی خیابان رستگاری ۴، داخل فضای سبز به‌درستی نظافت نشده است. (درخواست نظافت منظم)

پروژه روکش آسفالت در آدرس بزرگراه پیامبر اعظم(ص)، حد فاصل پیامبر اعظم ۵۹ و ۶۱، لاین کنارگذر به‌صورت نیمه کاره رها شده است. (درخواست تسریع و اتمام پروژه)

آسفالت معبر سواره‌رو در آدرس بولوار ۲۲ بهمن، انتهای بهمن ۱۶، سامعی ۲ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

حجمی از نخاله مربوط به جمع‌آوری آب‌های سطحی در آدرس خیابان توس ۳۰، نبش حمامی ۱۳ دپوشده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع‌آوری)

خبر خوش

بازگشایی بولوار شهید احمدی در منطقه ۱۰

حسین زاده| اواسط بهمن ماه بود که یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به تحریریه صدای مردم نوشت: «آیا شهرداری برای تبدیل خیابان شهید خادم الشریعه ۱ و ۲ به چهارراه برنامه‌ای دارد یاخیر؟ ترافیک این منطقه سال‌هاست که‌برای مردم دردسرساز شده است.» به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، شهردار منطقه ۱۰ مشهد گفت: بولوار شهید احمدی در منطقه ۱۰ قرار است به‌زودی از خیابان گلریز تاجراح وبولوار امام‌هادی(ع) امتداد پیدا کند.

به‌همین منظور ما اکنون مشغول توافق با مالکان خیابان گلریز هستیم تا املاکی را که در مسیر هستند به‌منظور بازگشایی این معبر تملک کنیم.

سعید اکبریان اظهار کرد: بعد از انجام این توافقات با توجه به اینکه سیکل و مدار ترافیکی در این محدوده جریان پیدا می‌کند، عملا باید تقاطع خیابان شهید خادم‌الشریعه ۱ و ۲ که روبه‌روی هم هستند، تبدیل به‌چهارراه شود. بر این اساس باید شهروندان تاپایان انجام تملک صبر کنند، چراکه پس ازبازگشایی بولوار شهید احمدی این کار انجام خواهد شد واکنون در دستورکار است. وی افزود: همچنین اینکه تبدیل این بولوار به‌چهارراه منوط به‌تأیید پلیس راهور و سازمان ترافیک است که شهرداری به‌منظور رفاه حال شهروندان پیگیری‌های لازم راانجام خواهد داد.

تریبون مردمی

وقتی اگو هست، اما هنوز بازدارندگی برای رهاسازی فاضلاب در معابر محله بهارستان وجود ندارد

انحلال شعب شورای حل اختلاف تخلفات بهداشتی!

مدیرگروه سلامت محیط دانشگاه علوم پزشکی مشهد: یک مجتمع شورای حل اختلاف ویژه تخلفات بهداشتی داشتیم که ازسال گذشته منحل شده است



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

این چنین بیان می شود که در محدوده محله بهارستان در منطقه ۷، بسیاری از اهالی علی‌رغم داشتن اگو هنوز هم فاضلاب را در معابر رها می‌کنند. در این محله اراضی متعلق به‌آستان قدس رضوی در بلاتکلیفی به سر می برند و این موضوع اصلی ترین معضل اهالی ساکن این محله است. محله ای که انتظار می رفت لااقل اتصالش به‌بولوار شهید اصلانی کمتر بامشکلات این‌چنینی روبه‌رویش کند. گواه روشن بلاتکلیفی این اراضی، زمین های عریض وطویلی است که‌روبه‌روی سه مدرسه به نام های دبستان امام علی النقی(ع)، هنرستان جعفر عطار و دبستان دخترانه فاطمه بنت اسد درکوچه سپاه۶۶واقع شده است. در تریبون مردمی این هفته شهرآرا، دیگر درخواست شهروندان هم‌روکش کردن آسفالت زمین‌های خاکی روبه‌روی همین مدارس است.

وعده قرار کوچه سپاه۶۶

در ابتدا همراه ساکنان به‌کوچه سپاه۶۶ می‌رویم. عضو شورای اجتماعی محله بابیان اینکه دراین کوچه سه مدرسه با ۲۵۰۰ دانش‌آموز واقع است، توضیح می‌دهد: مقابل این مدارس زمین خاکی بزرگی وجود دارد که اهالی درخواست دارند آسفالت شود. ۱۰ سال است که‌برای آسفالت این زمین درحال پیگیری هستیم اما به‌دلیل تعلق این زمین به آستان قدس رضوی، پیگیری ها بی‌نتیجه مانده است.

علی‌اکبر حسنی می‌گوید: گفته می‌شود بودجه ۱۰ میلیاردتومانی نیز برای این پروژه از سوی شهرداری درنظر گرفته شده است که به دلیل معطل ماندن در پروسه اداری، این آمادگی شهرداری هم بی‌نتیجه مانده است.

زمین ورزشی نداریم

این شهروند بیان می کند: این محله از نبود مجموعه ورزشی رایگان رنج می برد. قرار بود نبش کوچه سپاه ۷۱ سالن ورزشی ایجاد شود. این زمین راهم شهرداری تملک کرده است؛ اما تاکنون هیچ اقدام اجرایی در این راستا انجام نشده است. جوانان این محله مکانی برای اوقات فراغت ندارند.

ساخت‌وسازهای ناایمن

با این معتمد محله به‌سمت دیگری درروبه‌روی سپاه۶۶ می‌رویم. حسنی ساخت‌وسازهای ناایمن رانشان می دهد و می‌گوید: ساخت وسازهای بدون ضابطه درکوچه‌های کم‌عرض درچندین طبقه ساخته می شود و هیچ کدام پارکینگ ندارند، همین موضوع عاملی شده است برای دعوای مردم بر سر جای پارک خودرو! این ساختمان‌ها درکمترین زمان ممکن و به طور ناایمن ساخته می شوند. بعضا دیده می شود دیوارهای آپارتمانی درسه‌روز بالا می‌رود. تصور کنید یک زلزله کم ریشتر بیاید، چقدر تلفات جانی خواهد داشت؟

رهاسازی فاضلاب خانگی در معابر

در ادامه این بازدید، راهی حاشیه بولوار شهید اصلانی می‌شویم. نایب‌رئیس شورای اجتماعی محله، منازلی را نشان می دهد که فاضلاب خانگی‌شان درسطح معابر رهاشده است. حسنی بیان می‌کند: باوجوداینکه سیستم اگو در این محله احداث شده است، اما برخی شهروندان ازنصب آن درمنزلشان امتناع می‌کنند وفاضلاب خانگی را درکوچه رها می‌کنند. شهرداری درزمینه فرهنگی ومرکز بهداشت محله از لحاظ بازدارندگی این معضل، باید تدبیری بیندیشند. حسین غلامی ادامه می‌دهد: این محله از ابتدای بولوار شهید اصلانی، حتی یک شعبه‌بانک ندارد وهمه شعب بانک‌های مختلف درخیابان مهدی است. به‌غیرازاینکه درمحله به‌این وسعت، هیچ بانکی نیست، چندین واحد تجاری اقدام به‌نصب دستگاه عابربانک کردند اما چنان مالیات این مغازه‌ها افزایش پیدا کرد که‌عطایش رابه‌لقایش بخشیدند واز داشتن عابربانک نیز منصرف شدند، درحال حاضر درمحله عابربانک هم نداریم.

منتظر تحویل زمین از سوی آستان قدس رضوی هستیم

به دنبال پیگیری معضلات محله بهارستان، ابتدا به سراغ شهردار منطقه ۷ می رویم. وحید برجسته‌نژاد درباره آسفالت روبه‌روی مدارس کوچه سپاه ۶۶، می گوید: بودجه این پروژه محفوظ است وقرارداد آن منعقد شده است، اما منتها به‌دلیل اینکه زمین متعلق به‌آستان قدس رضوی است، منتظر تحویل زمین از سوی آستان قدس رضوی هستیم وبه‌محض واگذاری آن، پروژه آسفالت راشروع می‌کنیم.

او درباره احداث سالن ورزشی نیز توضیح می‌دهد: وضعیت قطعه زمین نبش کوچه سپاه ۷۱ باید بررسی شود که نیاز به‌زمان دارد؛ اما شهرداری منطقه به‌دنبال قطعه زمین برای احداث زمین ورزشی است. یک زمین وسالن ورزشی در محله ابوذر وجود دارد که به‌لحاظ ساختاری، محدوده سپاه راهم پوشش می‌دهد.

پیگیری و نظارت بر رهاسازی فاضلاب خانگی به‌عهده اداره بهداشت است

شهردار منطقه ۷ با اشاره به‌رهاسازی فاضلاب خانگی در معابر، می‌گوید: این کار برخی شهروندان، مصداق تخلف در ماده ۶۸۸ قانون مجازات اسلامی است ومتولی وضابط قضایی آن دانشگاه علوم پزشکی ومرکز بهداشت استان است. شهرداری امکان تذکردادن ندارد واصولا اقدام ما هیچ ضمانت قانونی‌ای ندارد.

بام‌فروشی در بهارستان!

برجسته نژاد درباره وضعیت ساخت وسازها درمحله توضیح می‌دهد: محدوده محله بهارستان عموما اراضی تفکیک شده وقول‌نامه‌ای (فاقد سند) متعلق به آستان قدس رضوی است و به‌دلیل پرداخت نشدن حق تقدیمی آستان قدس رضوی وصدور سند، امکان صدور پروانه ازطریق شهرداری میسر نشده است ومالکان درسال‌های متمادی بدون اخذ هرگونه مجوز برای تفکیک غیرمجاز واحداث بنا اقدام کرده‌اند. شهردار منطقه ۷ مشهد می افزاید: در حال حاضر باتوجه به‌اینکه بافت بیشتر محدوده شکل گرفته است، متأسفانه بامشکلاتی ازقبیل بام‌فروشی، تصرف عدوانی، کسری پارکینگ و... درمحدوده روبه‌رو هستیم که‌موجب ایجاد مشکلات وتبعات بعدی آن برای خریداران واهالی محل شده است.

انحلال شعبه های شورای حل اختلاف مربوط به تخلفات بهداشتی

مدیرگروه سلامت محیط دانشگاه علوم پزشکی مشهد درباره اقدامات بازدارنده دانشگاه علوم پزشکی برای موضوع رهاسازی فاضلاب خانگی، می‌گوید: درگذشته یک مجتمع شورای حل اختلاف ویژه تخلفات بهداشتی داشتیم که‌همه پرونده‌های تخلفات بهداشتی در این مجتمع رسیدگی می‌شد.

محمد باباخانی می افزاید: این مجتمع از سال گذشته منحل شده است ودیگر مجتمع شورای حل اختلاف ویژه تخلفات بهداشتی نداریم. اومی‌افزاید: درحال حاضر نیز شعب دادگستری به این تخلفات رسیدگی می کنند و فرایند قضایی آن طولانی است. شرکت آب وفاضلاب نیز رأسا می‌تواند تخلف وصل‌نکردن به‌سیستم اگو راپیگیری کند واگر به‌ما نیز ما اعلام کنند، مرکز بهداشت ازطریق قضایی تخلف راپیگیری می‌کند.

او بیان می کند: اگر شرکت آب و فاضلاب درخواست مساعدت ازسوی ما رااعلام کند، قطعا کمک می‌کنیم. درگذشته فرایند سریع‌تر پیگیری می شد و هشت شعبه مجتمع با ما همکاری داشت. بااین حال شهروندان می توانند موارد تخلف راازطریق سامانه ۱۹۰ به‌وزارت بهداشت ویا به‌شرکت آب وفاضلاب اعلام کنند تارسیدگی شود.

ارتباط مستقیم افزایش مالیات با افزایش درآمد

وضعیت افزایش مالیات از مغازه های دارای عابربانک رانیز ازمدیر روابط عمومی اداره کل مالیاتی خراسان رضوی پیگیری می کنیم. علی نخچیان می‌گوید: ملاک ما درآمد است. بابت دستگاه خودپرداز، مالیات افزایش پیدا نکرده بلکه بابت افزایش درآمدهاست که به تبع آن مالیات نیز افزایش می یابد.



عکس: میلاد سمنگانی | شهرآرا

نگاه روز



زمین‌های بایر محله بهارستان به پاتوقی برای معتادان تبدیل شده است

عکس: میلاد سمنگانی|شهرآرا

پیگیری

طرح ساماندهی ترافیک خیابان شهید حنایی

زارعی- دو هفته پیش یکی از شهروندان در اعتراض به‌وضعیت نامطلوب پیاده‌روهای بولوار ۱۷ شهریور به‌عنوان یکی از معابر پررفت‌وآمد هسته مرکزی شهر، برایمان نوشت: «خیابان شهیدمرتضوی از معابر پرتردد نزدیک به‌حرم مطهر رضوی است، اما پیاده‌روهای آن اصلا وضعیت مطلوبی ندارد. بارها درخواست بهسازی این پیاده‌رو را برای امنیت جان عابران پیاده مطرح کرده‌ایم، اما هنوز اقدام نشده است!» به‌دنبال درخواست این شهروند، شهردار منطقه ۷ مشهد می گوید: «اجرای طرح ابلاغی از سوی سازمان ترافیک برای ساماندهی ترافیکی این محدوده دوسه روز پیش آغاز شده است. این پروژه درراستای حفظ امنیت عابران پیاده ونظم‌بخشیدن به‌وضعیت ترافیکی خیابان شهیدمیرمرتضوی است که‌درهمسایگی بازار امام‌رضا(ع) قرار دارد.»

وحید برجسته‌نژاد بااشاره به‌طرح بزرگ ساماندهی ترافیکی تقاطع ۱۷ شهریور وشهیدحنایی، بیان می‌کند: «این پروژه قسمتی ازطرح ساماندهی ترافیکی تقاطع ۱۷ شهریور وشهیدحنایی است که‌درصورت تأیید نهایی، مراحل بعدی آن درسال‌های آینده عملیاتی می‌شود. عملیات بهسازی پیاده‌رو درخیابان شهیدحنایی نیز درحال انجام است. این عملیات اکنون شامل گام اول اجراست ودرصورت جذب اعتبار، سال آینده گام‌های دیگر این خیابان نیز به‌بهره‌برداری می‌رسد.»

شهردار منطقه ۷ مشهد درپایان می‌گوید: «اعتبار این پروژه‌ها بیش از ۲۰ میلیارد ریال وشامل هزار مترمربع تایل فرش وچهارصد مترطول جدول گذاری است وبه‌پیشرفت ۸۰ درصدی رسیده است.»