با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
info@shahrara.com ——— رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰ ———
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———
پیام رسان

اجتماعی

ابا‌ذریان- کاش در شهر هنوز دیوار مهربانی بود تا دیگر زنان دختران وکودکان کار را در شهر نمی‌دیدیم.

امور مساجد

۰۹۳۵...۷۵۸- مسافری از من سراغ سرویس بهداشتی برای فرزند بی‌قرار خود را گرفت. آدرس مسجد محل را دادم ولی کاش مساجد تا ۱۰ شب بازبودند!

محیط زیست

شهروند- تمامی اتوبوس ها، خودروها، درختان، آسفالت کف خیابان ها و سیم های برق همه از سرب هوا دوده وسیاهی گرفته‌اند. برف سفید هم سیاه می بارد وروی زمین انگار زغال نرم‌شده ریخته‌اند!

اتوبوس‌رانی

شهروند- بیشتر اتوبوس‌های شهر خراب اند، چرا هنوز کار می کنند؟ بیشتر باعث آلودگی هوا هستند. در ایستگاهی معطل اتوبوس بودم باتوقف هر اتوبوس دود گازوئیل ویا بنزین بود که داخل ریه‌ها می‌رفت.

شهرداری منطقه ۱۲

شهروند- مدتی است شهرداری منطقه ۱۲ می خواهد برای محل عبور عابر پیاده بعد از خیابان مجیدیه ۱۲ رمپ نصب کند تاجانبازان ومعلولان نیز بتوانند از آن استفاده کنند. سه ماه ازاین موضوع می گذرد اما هنوز اقدامی نشده است. مگر نصب رمپ چقدر کار دارد.

شهرداری منطقه ۱۰

۰۹۱۵...۹۷۸- پیاده رو خیابان شریعتی ۷۳، ابرار ۵، نزدیک مدرسه «پروین اعتصامی» ومدرسه راهنمایی «عطیه» رایک ماه است که با شن به‌صورت تپه پر کرده‌اند تا آسفالت کنند، ولی کار رارها کرده‌اند. همین امر سبب شده دانش‌آموزان از خیابان تردد کنند که بسیار خطرناک است.

شرکت برق

۰۹۱۹...۶۳۳- اگر ممکن است یک بار تشریف بیاورید محله ما (شقایق ۱۳ اَحسن ۹) وضعیت روشنایی معابر را ببینید. نصف چراغ های برق سوخته است. هر چقدر پیگیری می کنیم از طریق شرکت برق بی‌فایده است.

راهنمایی ورانندگی

۰۹۹۶...۵۳۴- آیا بخش جرائم رانندگی به‌این مطلب فکر کرده است که جریمه خودرو شاسی بلند آخرین سیستم که روی خطوط سفید عابر پیاده پارک کرده است، برای صاحبش درآمد یک ثانیه‌ای او محسوب می شود، اما اگر این کار موجب مرگ سرپرست یامحبوب خانواده‌ای شود، ممکن است به‌دلیل مرگ آن فرد، کانون خانواده ماندگاری‌اش به‌یک ثانیه نیز نرسد.

شهرداری منطقه ۵

۰۹۱۵...۵۶۵- به‌داد مردم بی‌پناه محله حلوایی (بولوار شهیدآوینی) آخر خیابان شفیعی برسید.

اتحادیه کفاشان

شهروند- چطور از تولید داخلی حمایت کنیم، هر کفش ایرانی ای خریدم، پاهایم میخچه زد وراه‌رفتن مشکل بود؛ ولی کفش خارجی نرم وسبک بود!

سازمان ترافیک

شهروند - آسانسورهای پل های عابر پیاده در خیابان احمدآباد وبولوار خیام و پله برقی سه راه راهنمایی همیشه خراب اند، چرا کسی رسیدگی نمی‌کند؟

قطار شهری

ابا‌ذریان- چرا آسانسور متروخیابان احمدآباد به‌سمت خیابان راهنمایی مدتی است که درهایش بسته است وفعال نیست؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- چراغ های روشنایی بزرگراه شهید میرزایی ۴۸ و ۵۰ خراب وخاموش است که موجب ناامنی می‌شود. (درخواست رفع نقص روشنایی)
- در آدرس بزرگراه میرزایی، میرزایی ۴۴ آسفالت فرسوده و خراب است. (درخواست مرمت)
- در محدوده الهیه، تقاطع محمدیه، دستگاه شارژ من کارت وجود ندارد. (درخواست مکان‌یابی دستگاه شارژ من کارت)
- در بزرگراه وکیل‌آباد، نبش وکیل‌آباد ۴۸، پروژه بهسازی پیاده‌رو در آدرس یادشده به‌تازگی به‌اتمام رسیده است، ولی بلوک‌های مسدودی معبر برداشته نشده است. (درخواست جمع‌آوری)
- درب ورودی سرویس بهداشتی داخل بوستان میدان استقلال، رینگ میدان، به‌سمت بولوار استقلال به علت نامعلوم مسدود شده است. (درخواست بازگشایی سرویس بهداشتی)
- مدتی است رفت‌وروب در آدرس بزرگراه چراغچی، چراغچی ۵، بیگلری یک به‌درستی انجام نمی‌شود. ازاین‌رو شهروند از این موضوع انتقاد و تقاضای رفت‌وروب کامل و منظم را دارد.
- در خیابان خیام جنوبی ۱۸ به‌سمت خیابان اخوان ثالث برای کاهش بار ترافیکی به‌سمت میدان جانباز، شهروند درخواست دوطرفه کردن معبر یادشده را دارد.
- در خیابان شهید صادقی ۷، جنب بانک ملی، مدتی است خودرو جمع‌آوری مواد بازیافتی به آدرس یادشده مراجعه نکرده است. (درخواست مراجعه منظم)

ادامه یادداشت

... آنان می خواهند نه بین ایران وانقلاب تمایزنمایی کنند که می خواهند بین مدافعان وطن وخود وطن فاصله بیندازند. می خواهند بادوگانه‌سازی‌های کاذب، یگانگی نگاه ملی ما راهدف بگیرند. روی غفلت ما حساب کردند؛ اما محاسباتشان خطاست. ما خیلی وقت است که هم دست ازجلوی چشمانمان برداشته‌ایم وهم نمی‌گذاریم کسی پرده بیندازد جلوی نگاهمان. خوب می بینیم. درست تحلیل می‌کنیم. انقلاب اسلامی راجانِ ایران وایران را کالبد انقلاب اسلامی می‌دانیم. سپاه هم نگهبان این جسم وجان است.

روبه رو

رنگ آمیزی آب نماها در بوستان های محوری

کوثری۱: «چرا به وضعیت آب‌نماها در منطقه ۶ به‌ویژه در بوستان‌های رجا، نصرت و اردیبهشت توجهی نمی شود. به پایان سال نزدیک می شویم وبه‌نظر می‌رسد بسیاری از دیواره‌ها در بوستان‌ها وبه‌ویژه پارک‌ها نیاز به تعمیر، مرمت و رنگ آمیزی دارند. از شهرداری درخواست داریم رنگ آمیزی، نظافت وتنظیف آب‌نماهای بوستان‌ها را در اولویت اجرای کار قرار دهد.»

به دنبال درج این پیام شهروند درستون حرف مردم، شهردار منطقه ۶ مشهد از آغاز رنگ آمیزی مبلمان شهری در سطح این منطقه، ویژه استقبال از بهار ۱۴۰۲ خبر می‌دهد.

کاظم یزدان مهر درباره اقدامات انجام‌شده حوزه فضای سبز در سطح محلات این منطقه بیان می کند: تاکنون رنگ‌آمیزی وسایل بدن‌سازی ورفع نقص آن‌ها، رنگ آمیزی ورفع نقص پایه روشنایی ها، سطل های زباله، نیمکت و پایه پرچم انجام شده است.

او اظهار می‌کند: رنگ‌آمیزی دیواره وکف آب‌نماها در بوستان‌های رجا، نصرت، امید، اردیبهشت و میدان ۱۷ شهریور در راستای استقبال از بهار ۱۴۰۲ نیز به‌انجام رسیده است.



پیگیری پیام‌های مردم

کارکنان انتظامات بوستان وکیل‌آباد از وضعیت پرداخت حقوق و وظایف کاری گلایه دارند

نگهبانان ناراضی



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

هیچ کس تصور نمی‌کند سختی کارشان به این اندازه باشد. هرکدامشان اسماً کار نگهبانی وحفاظت وحراست را برعهده دارند، اما درپشت این وظیفه هزاران هزار مسئولیت از امنیت شهروندان گرفته تا حفاظت از وسایل کل بوستان قرار دارد. کارکردن در شیفت شب، راه‌رفتن ورصد امنیت بوستان، سرکشی از وسایل بازی وبدن‌سازی همه وهمه فقط بخشی از مسئولیت نگهبان یک بوستان است. حال اگر در این میان براساس تقسیم وظایف، نگهبان بوستان بزرگی مانند بوستان وکیل‌آباد باشی، پیاده‌روی چندین کیلومتری در شبانه‌روز برای رصد امنیت وحراست به‌همه مسئولیت های محوله ات افزوده می شود. درمیان همه این موارد، آنچه این روزها موجب گلایه تمامی کارگران و نگهبانان بوستان بزرگ وکیل‌آباد مشهد شده است، مشکلات حق وحقوق این کارکنان زحمتکش است. گلایه این دسته از شهروندان درباره موضوعاتی ازقبیل نوع قرارداد، حق وحقوق تعطیل کاری وشب کاری ومسائلی ازاین دست است.

پیمانکار حفاظت فیزیکی بوستان وکیل آباد، قرارداد کاری کارکنان انتظامات را تحویل نمی دهد و فیش های حقوقی نامفهوم است. همچنین حق وحقوق ازقبیل تعطیل کاری ها وصبح کاری ها پرداخت نمی شود

دراین باره یکی ازکارکنان حوزه نگهبانی بوستان وکیل آباد مشهد، برایمان نوشت: «پیمانکار حفاظت فیزیکی بوستان وکیل آباد، قرارداد کاری کارکنان انتظامات را تحویل نمی‌دهد وفیش‌های حقوقی نامفهوم است. همچنین حق وحقوق ازقبیل تعطیل کاری ها وصبح کاری ها پرداخت نمی شود. لطفا شهرآرا این موضوع راپیگیری کند.»

شهروند دیگری دراین رابطه با ارسال پیامی به ستون حرف مردم تأکید کرد: «مدیر حفاظت فیزیکی وانتظامات بوستان وکیل‌آباد به‌نگهبانان مرخصی نمی‌دهد وباتوجه به‌فشار کاری در شش ماهه اول سال، در خانواده‌های کارکنان انتظامات بوستان تنش ایجاد شده است. مرخصی حق هر کارمندی است اما در اینجا باید به‌سختی مرخصی بگیریم. پیمانکار حفاظت فیزیکی ساعت کاری را از ۸_۱۶ به ۱۲_۲۴ تغییر نمی‌دهد تا کمی ازبار روانی کار کاسته شود.»

یکی دیگر از نگهبانان این بوستان در این باره نوشت: «یک گزارش ازمشکلات کارکنان نگهبانی بوستان وکیل‌آباد تهیه کنید. وظایف کاری کارکنان انتظامات در این بوستان مشخص نیست وگاهی کارهای اضافه بر سازمان، ازجمله خالی کردن ماشین گل، آبیاری و... را به‌کارکنان انتظامات محول می کنند. برخی تجهیزات بوستان نیز حفاظ وقفل وبست ایمن برای جلوگیری ازسرقت ندارند ووقتی خسارتی وارد می شود از کارکنان انتظامات به اجبار غرامت می گیرند. لباس کار مناسب در شش ماهه اول سال به‌کارکنان نگهبانی داده نشد ودر شش ماهه دوم سال از تحویل کفش ولباس سر باز می‌زنند.»

شهروند دیگری که در بوستان وکیل‌آباد مشهد مشغول به‌کار است، در تماسی با تحریریه صدای مردم بیان کرد: وضعیت ایمن سازی تجهیزات پارک مناسب نیست و در صورت سرقت از نگهبانان غرامت اموال دزدی را می گیرند. به عنوان مثال ال‌ای‌دی‌های باغ صخره‌ای به‌سرقت رفت و ۴۰۰ هزار تومان از هر نگهبان گرفتند. مورد دیگر از تابلو برقی به‌دلیل نداشتن حفاظ مناسب سرقت شد وبرای خرید اقلام ربوده‌شده مبلغ ۵۰۰ هزار تومان از کارکنان انتظامات کم کردند. پیمانکار نیز از هر نفر مبلغ ۵۰ میلیون تومان برای اهرم فشار سفته گرفته است.

همین پیامک های مردمی وتماس، ما را برای تهیه گزارشی از وضعیت مشکلات کارکنان انتظامات بوستان وکیل آباد سوق می دهد. نگهبانانی که ۲۴ ساعته از اموال عمومی دریکی از بوستان های قدیمی شهر محافظت می کنند وبه‌تبع کار خاصی که دارند، سطح فشار واسترس زیادی را تحمل می کنند. ازاین رو رسیدگی به‌معضلات کاری آن‌ها باید در اولویت هر سازمان وارگانی باشد.



عکس: محمد زارنیا

قرارداد به نیرو تحویل می‌شود

به‌دنبال پیگیری معضلات آن ها به‌سراغ مسئول بوستان وکیل آباد می رویم. رضا داوطلب درباره تحویل ندادن قرارداد ونامفهوم بودن فیش های حقوقی، توضیح می دهد: با همه نیروهای نگهبانی قرارداد منعقد شده ویک نسخه به‌نیرو تحویل داده شده است. درعین حال کارکنان این بخش درصورت تحویل ندادن قرارداد ویا مفقودی می‌توانند بامراجعه به‌دفتر پیمانکار، دوباره قرارداد کاری خود را دریافت کنند.

او بیان می‌کند: فیش های حقوقی دقیقا بر اساس فرم های انجمن صنفی که در اختیار پیمانکاران قرار داده شده است، چاپ ودر اختیار نیروها قرار می‌گیرد.

داوطلب می افزاید: باتوجه به اینکه تردد کارکنان درمجموعه وکیل‌آباد توسط دستگاه چهره انجام می‌شود، همه تعطیل کاری ها و... براساس خروجی دستگاه ومطابق دستورالعمل پرداخت می‌شود.

مسئول بوستان وکیل‌آباد مشهد درباره وضعیت مرخصی و شیفت کاری نیز می گوید: برای مرخصی نیروهای نگهبانی هیچ منعی وجود ندارد وپس از هماهنگی با سرشیفت وپرکردن برگه مرخصی می‌توانند استفاده کنند ودرصورت استفاده‌نکردن درپایان سال، هزینه آن پرداخت می‌شود. همچنین ساعت کار کارکنان انتظامات برابر دفترچه پیمان به‌صورت ۸_۱۶ است.

نگهبان نباید کار اضافه انجام دهد

داوطلب درباره مشخص‌نبودن وظایف کارکنان انتظامات، بیان می‌کند: وظایف امور نگهبانی در قراردادها به‌اختصار توضیح داده شده است ودر صورت مطالعه‌نکردن باید دوباره وظایف کاری خود را از سرشیفت و سرپرست انتظامات جویا شوند. برای کارهای اضافه، دستگاه نظارتی درصورت مشاهده قطعا برخورد می‌کند.

او درباره اخذ اجباری خسارت اموال مسروقه بوستان ازکارکنان انتظامات نیز می‌گوید: کلید تابلوبرق‌ها، موتورخانه‌ها و... دارای قفل مناسب وایمن هستند وباتوجه به اینکه داخل محدوده، نگهبان ۲۴ ساعته حضور دارد، تدابیر امنیتی بیشتری نیاز نیست. برای دو عدد تابلو که خارج از محدوده هستند، حفاظ مناسب تهیه ونصب شده است.

پیگیری پیام‌های مردم

پشت پرده خاموشی پله‌برقی‌های مترو در ایستگاه شهدا



الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

دو روزی از خاموشی پله برقی های ایستگاه میدان شهدای خط ۲ قطار شهری مشهد درساختمان توس می‌گذرد. دیروز نیز مسافران خط ۲ قطار شهری مشهد با نوار زردی درمحدوده خروجی این ایستگاه روبه‌رو شدند. دونفری که مقابل نوار زرد ایستاده بودند با اشاره دست همه مسافران را به‌سمت پله‌های خروجی هاشمی‌نژاد هدایت می‌کردند و از حضور مردم در طبقه منهای یک ساختمان توس برای خروج کامل از ایستگاه جلوگیری می‌کردند.

این اقدام آنان درحالی بود که برخی مسافران قصد داشتند از این خروجی برای رفتن به حرم مطهر رضوی یاخیابان توحید استفاده کنند. یکی از مسافران خط ۲ قطار شهری مشهد دررابطه با بروز این مشکل، می‌گوید: جلو درب ورود به‌طبقه منهای یک ساختمان توس دو نفر ایستاده بودند. هرچقدر به آن ها گفتم که می خواهم به خیابان توحید بروم، اجازه ندادند تا از خروجی توحید خارج شوم.

این. او در ادامه به شرایط برخی مسافران نیز اشاره ودراین رابطه بیان می‌کند: مسیر خیابان هاشمی نژاد که این مأموران مردم را به سمت آن راهنمایی می‌کردند، مسیر جدیدی است. این خروجی نه پله برقی دارد و نه آسانسور.

مسیر خیابان هاشمی نژاد که این مأموران مردم را به سمت آن راهنمایی می کردند، مسیر جدیدی است. این خروجی نه پله برقی دارد و نه آسانسور. پله برقی و آسانسور خروجی ایستگاه شهدای خط ۲ در ساختمان توس قرار دارد.

پله برقی وآسانسور خروجی ایستگاه شهدای خط ۲ در ساختمان توس قرار دارد. از طرفی همه مردم که نمی توانند از پله رفت وآمد کنند. درمیان مسافران مترو، کهن سالان یاافرادی هستند که به‌دلیل مشکلات جسمی نمی توانند از پله استفاده کنند.

مسافر دیگری به خاموش بودن پله برقی در طبقه منهای ۲ ساختمان توس اشاره دارد. این شهروند نیز بیان می‌کند که عموما پله های برقی درایستگاه مترو میدان شهدا هرچند وقت یک‌بار قطع می‌شود ومسافران برای بالاآمدن از زیرزمین به طبقه همکف عمدتا با مشکل روبه رو می‌شوند.

تصمیم هیئت مدیره «توس»

در پیگیری شهرآرا؛ مهاجر، مسئول روابط عمومی قطار شهری مشهد، موضوع را به تصمیم هیئت مدیره ساختمان مرتبط می داند. او تأکید می کند که تمام ایستگاه های خطوط قطاری شهری مشهد فعال هستند.

پاسخ تکمیلی مدیر روابط عمومی قطار شهری مشهد برای ایستگاه شهدا ازاین قرار است: قسمتی از خروجی ایستگاه مترو که در محدوده ساختمان توس قرار دارد، در حوزه اختیارات قطار شهری نیست.

برای پیگیری بیشتر، موضوع را از مدیرکل پشتیبانی شهرداری مشهد جویا می‌شویم. سیدکمال‌الدین شاهچراغی نیز موضوع ممانعت مردم برای خروج از ایستگاه میدان شهدا خط ۲ قطار شهری را به‌مسائل پیرامون ساختمان توس وواحدهای تجاری آن مرتبط می‌داند.

شهرداری بدهی ندارد

شاهچراغی می گوید: طبقه منهای یک ساختمان توس، دارای چندین پلاک تجاری است. باتوجه به‌اهمیت فعال بودن پله برقی‌ها به‌منظور استفاده مسافران مترو، موضوع فهرست بدهی شارژ ساختمان را بافوریت بررسی کردیم. این نکته نیز لحاظ شود که شهرداری مشهد یکی از چندین مشترک وواحد تجاری این ساختمان است، بنابراین نمی تواند تصمیم مستقیمی بگیرد.

به‌گفته او شهرداری مشهد هیچ گونه بدهی‌ای برای شارژ ساختمان ندارد، اما برخی مالکان ساختمان بدهی‌هایی دارند وهمین موضوع سبب شد تا هیئت‌مدیره ساختمان تصمیماتی بگیرد.

مدیرکل پشتیبانی شهرداری مشهد با تأکید دوباره درباره ضرورت استفاده مردم از پله برقی به این نکته نیز اشاره می کند که شهرداری مشهد موضوع ساختمان توس و بدهی های طرح‌شده را درگفت‌وگو با واحدهای تجاری آن ساختمان بررسی کرد و درنهایت مقرر شد بدهی‌های ساختمان برطرف شود.

پلاک ویژه برای قطار شهری

نکته دیگری که وجود دارد، احتمال شکل گیری اختلافات میان واحدهای تجاری ساختمان توس و هیئت مدیره است. موضوعی که ممکن است سبب شود دود این اختلاف به چشم مسافران مترو برود وآنان نتوانند برای خروج کامل از ایستگاه از طبقه منهای یک این ساختمان استفاده کنند.

شاهچراغی این موضوع را این‌طور پاسخ می‌دهد: تصمیم براین است که پلاک برای قطار شهری در نظر گرفته شود تا دیگر شاهد شکل گیری این اتفاقات نباشیم.

پاسخ مثبت به یک درخواست

پیشنهاد شهروند

اجرای پروژه چپ گرد غیرهم‌سطح پیامبر اعظم(ص) به بزرگراه آیت‌ا... هاشمی‌رفسنجانی اقدام خوبی بود و با بهره‌برداری آن خدمت بزرگی به اهالی و مجاوران منطقه الهیه شد که جای تشکر دارد. پیشنهاد می‌شود در صورت امکان برای رفاه مردم و دستیابی بهتر اهالی منطقه به باند شمالی پیامبر اعظم(ص) یک چپ گرد غیرهم‌سطح برعکس آن نیز از خیابان سجادیه یا مهدیه به بزرگراه پیامبر اعظم(ص) احداث شود. درباره طرح پیشنهاد این شهروند به اطلاع می‌رساند، در آینده و در فاز تکمیلی تقاطع غیرهم‌سطح پیامبر اعظم(ص)، چپ گرد بزرگراه آیت‌ا... هاشمی‌رفسنجانی به سمت بزرگراه پیامبر اعظم(ص) اجرا خواهد شد.

روابط عمومی سازمان ترافیک شهرداری مشهد



نگاه روز

اجرای عملیات بهسازی زیرگذر عابر پیاده در خیابان شهید بابانظر ۷۷

عکس: ۱۳۷ منطقه ۵