با ما در ارتباط باشید
حرف مردم
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
info@shahrara.com ——— رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
پیام‌رسان
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

سازمان اتوبوسرانی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا اتوبوس مسیر ۸۸ صبح ها دیر در ایستگاه حاضر می‌شود؟

ابا‌ذریان- چرا بعضی اتوبوس ها مانند خط ۹۶ (مسیر بولوار هنرستان به انتهای هاشمیه) و اتوبوس های ۹۷ (مسیر بولوار هاشمیه به انتهای سرافرازان) دیر در مقصد حاضر می‌شوند؟ منتظرماندن در این سرما برای ما سخت است.

۰۹۱۵...۵۶۵- اتوبوس های خط ۵۷ بولوار آوینی وضعیت بدی دارند. تعداد آن‌ها کم است و همان تعداد هم فرسوده و بدون وسایل گرمایشی است و مسیر طولانی را با جمعیت بسیار طی می‌کنند.

تأمین اجتماعی

صحرایی - طبق چه منطق و حساب و کتابی، درحالی که شغل کارگری ساختمان در همه جای دنیا جزو مشاغل سخت طبقه بندی می شود، در کشور ما بازنشستگی اش با ۳۵ سال محاسبه می شود؟ درحالی که هیچ گونه عیدی، پاداش و.... هم به کارگران ساختمانی تعلق نمی‌گیرد. نه مرخصی و نه هیچ چیز دیگر. این قشر تنها افرادی هستند که حداقل روزی هشت ساعت کار می‌کنند، یعنی تقریبا هفته ای ۱۰ ساعت بیشتر از قانون کار آیا این انصاف است؟

خودرو

۰۹۳۰...۴۸۸- یکی از آشنایان با اینکه خودرو ندارند و مستأجر و فاقد بیمه و پشتوانه هستند، چون فرزند دوم ایشان قبل از سال ۱۴۰۱ متولد شده است، شامل خودرو ثبت‌نامی تشویقی نشدند. در عوض یکی دیگر از دوستانم که خانم و آقا هر دو کارمند بانک هستند و خودرو و ملک شخصی نیز دارند، این جایزه به‌آن‌ها تعلق گرفت. کاش مسئولان برای تخصیص خودرو بیشتر بررسی بکنند.

بانک

شهروند- وام مستأجران چرا سودش زیاد است و به طور قرض الحسنه نیست؟

نیروی انتظامی

شهروند- چرا با معتادان محدوده اسماعیل آباد و صدمتری برخورد نمی‌کنند؟ کلانتری سپاد مشهد کجاست؟ جولان این معضلات اجتماعی چه‌زمانی قرار است پایان یابد؟

راهنمایی ورانندگی

شهروند- چرا چراغ های خطر در اوایل صبح و اواخر شب چشمک زن هستند، این موضوع باعث تصادف می‌شود.

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا نیروی انتظامی و شهرداری با موتورهای بدون پلاک که ضایعات جمع می‌کنند، برخورد نمی‌کند؟

اتحادیه املاک

شهروند- چرا اتحادیه املاک با مشاوران املاکی که کمیسیون خلاف ضابطه می‌گیرند، برخورد نمی‌کند؟

آموزش وپرورش

چرا آموزش‌وپرورش خراسان‌رضوی معلمان حق تدریسی را در مدارس غیرانتفاعی بیمه نمی‌کند و عیدی به‌آن‌ها تعلق نمی‌گیرد

گلبهار

ابراهیم‌نژاد- ورود شپش به مدارس شهرستان گلبهار و درگیر کردن خانواده‌ها به‌ویژه در مدارس دخترانه گلبهار، نیازمند اطلاع‌رسانی و اقدام جدی مسئولان بهداشت شهرستان گلبهار است. اقدامات نظارتی و غربالگری توسط نهاد دانشکده علوم پزشکی در مدارس گلبهار واجب است.

اقتصادی

۰۹۱۵...۳۶۹- سلام، آیا مسئولان از قیمت سرسام‌آور مسکن به‌ویژه در این دو سه ماهه اخیر خبر دارند که روزانه روبه افزایش است؟ چه افرادی از این افزایش ها سود و چه کسانی ضرر می‌کنند؟ حداقل در شهر مشهد افزایش تقاضا ادامه دارد. با این وضعیت، بی خانه ها روزبه‌روز ناامیدتر می‌شوند.

جوابیه

پاسخ شهرداری منطقه ۹ به احداث پیاده‌رو در کوچه نخعی ۱۵ و ۱۷

حسین‌زاده| چند روز قبل یکی از شهروندان ساکن منطقه ۹ با ارسال پیامکی به تحریریه صدای مردم نوشت: «در بولوار صابر، صابر ۲، حدفاصل کوچه نخعی ۱۵ و ۱۷ پروژه احداث پیاده‌رو نیمه‌کاره رهاشده است، لطفا شهرداری به این موضوع رسیدگی کند.» سعید حسین قلی‌زاده مقدم، شهردار منطقه ۹، در این زمینه اعلام کرد: همکاران ما در بخش مربوط از این معبر بازدید کردند. به علت عرض کم این معبر که حدفاصل کوچه نخعی ۱۵ و ۱۷ است، امکان احداث پیاده‌رو در این معبر باتوجه به عرض کم آن وجود ندارد.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- در ایستگاه پایانه مصلی همه مسافران سرگردان به‌دنبال ایستگاه اتوبوس‌ها بودند. چند نفر اعلام کردند گویا ایستگاه خطوط پایانه مصلی بدون اطلاع‌رسانی قبلی جابه‌جا شده است. از اتوبوس‌رانی درخواست داریم هرچه سریع‌تر پایانه مصلی هم مانند پایانه خطی فردوسی به تابلو راهنمای خطوط تجهیز شود. (درخواست تجهیز)
- رفاهیات کارکنان حجمی سازمان عمران واریز نمی‌شود، ۲۲بهمن هم واریز نشد، بیچاره‌تر از نیروی حجمی نداریم. ۴۰۰هزار تومان برای ۲۲بهمن، آقای مسئول لطفاً رسیدگی کنید. (درخواست رسیدگی)
- سلام، من یک شکایت درباره پیاده‌رو مطهری شمالی ۲۶ تا ۲۴ ارسال کردم که کسبه پیاده‌رو را تصرف می‌کنند و خودرو پارک می‌کنند. چرا شهرداری با نصب میله‌های بتنی مانع این کار کسبه نمی‌شود؟ لوله فلزی برای این پیاده‌رو جایگاهی ندارد، چون در نصب و محکم کردن لوله و تزریق بتن زیاد معمولا کوتاهی می‌شود. (درخواست نصب بولارد)
- مالک ساخت‌وساز در آدرس بزرگراه شهید میرزایی ۴۴ به‌طور غیرمجاز در حال فعالیت است. (درخواست اخطار)

خبر خوش

رفع معضل حادثه خیزی بولوار ۲۲بهمن با تعریض

کوثری| «چرا به‌وضعیت بولوار ۲۲بهمن رسیدگی نمی‌شود؟ این بولوار بار ترافیکی زیادی دارد، به‌ویژه در ساعات اوج تردد، شهروندان را با مشکل روبه‌رو کرده است. مسئولان برای حل این مشکل تدبیری بیندیشند.» به‌دنبال درج این پیامک شهروند، شهردار منطقه ۳ مشهد می‌گوید: بنا به درخواست شهروندان و از آنجا که در بررسی‌های میدانی موضوع حادثه خیز بودن بولوار ۲۲بهمن مورد تأیید قرار گرفت، خبر خوشی برای اهالی این محله و شهروندان داریم.

مهدی خداشناس با بیان اینکه تعریض این بولوار در حال طراحی واجراست، ادامه می‌دهد: برای تسهیل در عبور و مرور و تردد شهروندان، ادامه معبر ۲۲بهمن۱۶ نیز زیرسازی شده است و به‌زودی با انجام عملیات آسفالت به ۲۲بهمن۴ متصل می‌شود.

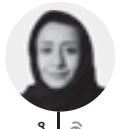
شهردار منطقه ۳ مشهد بیان می‌کند: به دنبال دیگر درخواست شهروندان درباره احداث استخر و مجموعه آبی در محدوده منطقه، باید گفت که احداث تنها مجموعه آبی شهرداری برای استفاده بیش از ۴۵۰هزار نفر از ساکنان این منطقه را پیگیر هستیم.



پیگیری پیام‌های مردم

وجود ۱۵ مرکز غیرمجاز و سردرگمی شهروندان از تفاوت قیمت شست وشوی فرش با نزدیک شدن به نوروز

بازار آشفته قیمت قالی‌شویی‌ها



مرجانه حسین‌زاده
روزنامه‌نگار

«بعد از اینکه فرش‌هایمان را از قالی شویی گرفتیم و آن ها را در منزل پهن کردیم، متوجه شدیم گوشه فرشی که یک سال قبل خریده‌ایم، پاره شده است. حالا قالی شویی مسئولیت آن را قبول نمی کند. تکلیف ما چیست؟ با این قیمت های گزاف که نمی‌توان دوباره فرش خرید، از طرفی ما فضایی برای شست وشوی فرش نداریم و مجبوریم فرشمان را هرسال برای شست وشو به قالی شویی ها بدهیم، چه کسانی متولی رسیدگی به شکایات مردم هستند؟»

«علت تفاوت زیاد نرخ شست‌وشوی قالی وفرش در قالی‌شویی‌ها چیست؟ هرچه به‌عید نزدیک‌تر می‌شویم قیمت‌ها هیچ تناسبی با یکدیگر ندارند. هرساله در این ایام از سال وضع به‌همین منوال است، چرا هیچ کس به این موضوع رسیدگی نمی‌کند؟»

«قالی‌شویی فرش ما را تحویل داد، اما بعد از بازکردن فرش، لکه زرد بزرگی روی فرش بود. خود قالی شویی هم قبول نمی کند. این مشکل را باید به کجا گزارش دهیم، چرا قالی شویی ها در ازای پولی که می گیرند ضمانت نامه ای به‌مشتری نمی‌دهند؟»

با نزدیک ترشدن به روزهای پایانی سال، هفته ای نیست که با سیر صعودی قیمت کالایی روبه‌رو نشویم. قالی‌شویی ها نیز که روزهای نزدیک به‌نوروز، فصل کاروبارشان سکه است، با افزایش سلیقه‌ای قیمت و تحویل ندادن ضمانت نامه سلامتی فرش به‌مشتری، صدای گلایه‌های شهروندان را بلند کرده‌اند. پیامک‌های بالا، فقط برخی پیام‌هایی است که طی روزهای گذشته توسط شهروندان در اعتراض به کیفیت خدمات قالی‌شویی ها به صفحه صدای مردم ارسال شده‌اند. شهروندانی که سردرگمی قیمت‌ها و ارائه خدمات قالی‌شویی‌ها حسابی کلافه‌شان کرده است. برای کسب اطمینان با چند قالی‌شویی تماس می‌گیریم تا از انواع خدمات و نرخ شست‌وشو در این مراکز مطلع شویم. در گزارش‌های خبرنگار ما تفاوت نرخ شست‌وشو در قالی‌شویی های مختلف بالا و پایین شهر کاملا مشهود است، بدین معنا که نرخ خدمات شست وشو برای یک فرش دوازده متری ۷۰۰شانه در بولوار پیروزی تا شهرک شهید رجایی از ۲۹۰هزار تومان تا ۱۵۰هزار تومان اعلام می‌شود.

علت تفاوت زیاد نرخ شست وشوی قالی و فرش در قالی شویی‌ها چیست؟ هرچه به عید نزدیک‌تر می‌شویم قیمت‌ها هیچ تناسبی با یکدیگر ندارند

کسب اطمینان از داشتن مجوز قالی شویی

برای پیگیری درخواست‌های شهروندان و علت اصلی تفاوت نرخ خدمات برای شست‌وشوی فرش به‌سراغ رئیس اتحادیه فروشندگان فرش دست‌باف و قالی‌شویی‌های مشهد می‌رویم. هادی مخملی در این زمینه می گوید: تمام شهروندان قبل از اینکه فرش هایشان را به قالی شویی بسپارند، ابتدا باید با اتحادیه هماهنگ باشند تا از داشتن کد صنفی و مجوز آن قالی‌شویی مطمئن باشند تا اگر خسارتی وارد شد، فرش دیر تحویل داده شد یا اگر فرشی بد شسته شد، امکان پیگیری قانونی آن شکایت وجود داشته باشد.

به آگهی ها اعتماد نکنید!

او بیان می کند: متأسفانه بسیاری از مردم این کار را انجام نمی دهند و به راحتی به آگهی های اینترنتی اعتماد می کنند. قالی شویی هایی که پروانه کسب دارند مکانشان مشخص است، گزینش شده هستند و امکان رسیدگی به شکایت از این واحدهای صنفی وجود دارد، اما ما تعهدی در برابر قالی‌شویی‌های بدون مجوز نداریم.

مخملی می افزاید: اگر شهروندی پس از تحویل گرفتن فرش با پارگی یا ایجاد لکه روی فرش روبه‌رو شد نیز بلافاصله با واحد شکایات اتحادیه به شماره ۳۲۲۹۳۱۸۵ تماس بگیرد. اتحادیه کارشناس رسمی دادگستری را برای بازدید می فرستد، کارشناس پس از بررسی، پارگی را برآورد کرده و خسارت را تعیین می کند و این خسارت از قالی شویی گرفته می شود.

همچنین اینکه وجهی بابت کارشناسی از شاکی گرفته نمی‌شود.

وجود ۱۵ قالی شویی غیرمجاز در مشهد

رئیس اتحادیه فروشندگان فرش دست باف و قالی شویی های مشهد با اعلام اینکه حدود پانزده قالی شویی غیرمجاز در مشهد وجود دارد، خاطرنشان می کند: تعدادی از صاحبان قالی شویی ها و کارشناسان صنفی ما باعنوان کارگروه تخصصی بازرسی اتحادیه، این قالی شویی های غیرمجاز را شناسایی و به ما معرفی می کنند، ما نیز این قالی شویی ها را به‌اماکن معرفی می کنیم.

رویکرد اتحادیه مبتنی بر رضایت مشتری است

مخملی درباره گلایه برخی مردم از تمیزنبودن فرش‌ها پس از تحویل، بیان می کند: قالی‌شویی وظیفه دارد در ازای دریافت وجه، قالی، قالیچه و... را تمیز بشوید و رضایت مشتری را جلب کند. تمام رویکرد اتحادیه و کارشناسان اتحادیه مبتنی بر رضایت مشتری است و قالی شویی وظیفه دارد در مقابل مبلغی که دریافت می کند فرش را تمیز تحویل دهد.

اما برخی فرش ها لکه هایی دارند که مشتری باید مبلغ لکه برداری را در این موارد خاص به‌طور مستقل پرداخت کند، اما در شرایط عادی قالی شویی وظیفه اش شست وشوی تمیز قالی است.

رئیس اتاق اصناف مشهد درباره قیمت‌های سلیقه‌ای قالی‌شویی‌ها خاطرنشان می کند: اگر شهروندی احساس کرد مبلغ زیادی بابت شست‌وشوی فرش از او دریافت شده است، با فاکتور به اتحادیه مراجعه کند. کارشناسان اتحادیه، فاکتور را با نرخ‌نامه اتحادیه تطبیق می‌دهند و مبلغ مازاد را به‌عنوان گران‌فروشی اعلام خواهند کرد، اما ذکر این نکته هم الزامی است که مواد اولیه این واحدهای صنفی هم درصد زیادی افزایش پیدا کرده است و برخی قالی‌شویی‌ها نیز از قیمت‌های ارزان خود به اتحادیه گلایه می کنند.

نرخ نامه جدید قالی شویی ها هفته آینده

مخملی با بیان اینکه نرخ‌نامه جدید قالی‌شویی‌ها هفته آینده اعلام خواهد شد، ادامه می دهد: نرخ‌نامه برای تصویب مراحل زیادی را می گذراند و باعث می‌شود هم مصرف کننده و هم واحد صنفی راضی باشند. نرخ‌نامه یک معیار برای وحدت رویه در قالی شویی‌هاست که تمام واحدهای صنفی موظف به‌رعایت آن هستند.



عکس تزئینی است

مسیر عبور آزاد در فرودگاه برای خودروهای عبوری

پیگیری

مرجانه حسین‌زاده| «با تاکسی داخل فرودگاه رفتم. برای اینکه تاکسی در فرودگاه فقط یک دقیقه توقف کند و من پیاده شوم، مجبور شدم ۴هزار و ۵۰۰تومان ورودی پرداخت کنم. چرا پارکینگ فرودگاه برای خودروهای عبوری که هیچ توقفی ندارند، باید این مبلغ را بگیرد؟!»

در هفته‌های گذشته تحریریه صدای مردم با تعداد زیادی پیامک از سوی شهروندانی روبه‌رو بود که از دریافت وجه پارکینگ فرودگاه برای خودروهای عبوری گله‌مند بودند. مدیر روابط‌عمومی فرودگاه شهید هاشمی‌نژاد مشهد در توضیح این موضوع، گفت: در فرودگاه مقابل سالن پروازها، یک مسیر عبور آزاد تعبیه شده است. تاکسی‌ها و همراهان مسافر درصورتی که قصد توقف نداشته باشند، می‌توانند برای پیاده کردن مسافر از این لاین وارد فرودگاه شوند و این گونه هیچ وجهی پرداخت نخواهند کرد. حسن جعفری افزود: اما یک لاین دیگر داریم که روبه‌روی درب ورودی سالن پرواز قرار دارد. برای دسترسی به این لاین افراد باید طبق تعرفه، هزینه ورودی پارکینگ را پرداخت کنند.

وی با اشاره به درخواست مردم مبنی بر یک ربع توقف رایگان، تصریح کرد: ما این موضوع را بررسی کرده‌ایم. این کار اصلا منطقی نیست؛ چراکه لاینی مستقل برای عبور آزاد در فرودگاه شهید هاشمی‌نژاد تعبیه شده است و از همین لاین خدماتی نظیر ویلچر و... به مسافر داده می‌شود.



مدیر روابط‌عمومی فرودگاه شهید هاشمی‌نژاد مشهد با اشاره به خودروهای شخصی، تاکسی‌های زرد و اینترنتی، بیان کرد: این خودروها اگر بخواهند حتی چند دقیقه در لاین اصلی توقف کنند، در این لاین ترافیک ایجاد می‌شود و بعد با حجم زیاد خودرو روبه‌رو خواهیم شد که موجب اختلال در عبورومرور مسافر خواهد شد؛ ازاین‌رو خودروهای عبوری باید از لاین عبور آزاد استفاده کنند.

جعفری گفت: ورودی لاین مسیر عبور آزاد از سمت چپ پارکینگ است و روبه‌روی درب مترو قرار دارد.

تعمیر چراغ سوخته در خیابان خزانه‌داری ۲۷

پیگیری

غلامی| «چراغ برق خیابان شهید بهرام خزانه‌داری ۲۷، مدتی است که سوخته است و به‌دلیل تاریکی تا انتهای کوچه هیچ روشنایی ندارد. همین مسئله منجر به ناامنی می‌شود. از شرکت برق تقاضا داریم لامپ سوخته را تعویض کنند.»

این عبارت متن پیامک ارسالی یکی از شهروندان به صفحه صدای مردم است که از نبود روشنایی در خیابان خزانه‌داری گلایه‌مند است.

به‌موجب این پیام به‌سراغ مدیر روابط‌عمومی شرکت برق خراسان رضوی می‌رویم.

علیرضا کاشی در این زمینه می گوید: پس از دریافت پیام شهروند، مبنی بر سوختن لامپ در خیابان خزانه‌داری ۲۷، بلافاصله موضوع به گروه ارزیابی ۱۲۱ انتقال داده شد.

او ادامه می‌دهد: پس از بازدید میدانی از محل، لامپ سوخته جایگزین شد و مکان موردنظر در حال حاضر از نظر روشنایی مشکلی ندارد.

هم‌سطح‌سازی دریچه‌های فلزی در خیابان امام رضا(ع)

پیگیری

غلامی| «چند ماه است که دریچه‌های فلزی در خیابان امام‌رضا(ع) ۴۲ و ۴۴ مانع تردد شهروندان شده است. ضمن اینکه چون در محل معبر خودرو واقع شده است، باعث می‌شود خودروها در دست‌انداز بیفتند. لطفا پیگیری شود تا این دریچه‌های فلزی هم‌سطح شوند.» این عبارت متن پیامک ارسالی شهروند به ستون حرف مردم است که از ناهم‌سطح‌بودن دریچه‌های فلزی وسط خیابان اصلی امام‌رضا(ع) گلایه‌مند بود.

به‌موجب این پیام به‌سراغ روابط‌عمومی منطقه ۸ شهرداری مشهد می‌رویم. عادلی نسب در این زمینه می گوید: پس از دریافت پیام شهروند، بلافاصله از محل بازدید شد. طبق نظر کارشناس فنی و عمران، این دریچه‌های فلزی مربوط به عملیات عمرانی است که تا دو ماه آینده مشکل برطرف خواهد شد و موجب سهولت در رفت‌وآمد شهروندان می‌شود.

نگاه روز



درخواست شهروندان ساکن در محله ۲۲بهمن برای اخطار به ساختمان‌های پرخطر

عکس: حمید نیلوفری