با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره ایتا و روبیکا
info@shahrara.com — رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ — تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم
پیام‌رسان
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

مخابرات

شهروند- طبق قانون، شهروندان باید از امکانات شهروندی برخوردار باشند ولی اینکه چرا من موقع درخواست تلفن ثابت مجبور شدم به‌برخی مدیران التماس کنم، واقعا جای سؤال است. چرا باید باوجود این همه پیشرفت علم وتکنولوژی، سیم‌ها وتجهیزات تلفن، این قدر پایین ودم دست باشد که دزد آن‌ها رابرد وتلفن ووای‌فای ما به‌مشکل بخورد؟! تازه موقع درخواست برای تعمیر این سیم دزدیده‌شده، جواب نه‌بشنویم واینکه خودمان باید سیم بخریم! واقعا نکند این مخابرات عمدا سیم‌ها را پایین نصب می‌کند؟!

مؤسسات آموزش عالی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا وزارت علوم به‌فارغ التحصیلان دانشگاهی وام قرض‌الحسنه نمی‌دهد؟ این افراد تازه‌وارد فضای بازار کار شده‌اند والبته کار هم به‌سختی پیدا می‌شود. شاید لااقل باوام بتوانند کسب‌وکار خردی برای خود راه بیندازند.

تأمین اجتماعی

شهروند - چرا تزریقات و سرم زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی نیست؟ هر جا مراجعه می‌کنیم می‌گویند مبلغش با بیمه پذیرش نمی‌شود.

بانک

شهروند- چرا در خیابان امام خمینی(ره) وخیابان بهار وامام رضا(ع) تعداد عابربانک‌ها کم است وبرخی بانک‌ها اصلا عابربانکشان در این خیابان شلوغ وپرتردد نیست.

اتوبوس رانی

۰۹۰۳...۳۲۸- لطفا صدای مردم شهرک حجت در مشهد (خیابان درودی) رابه‌گوش مسئولان شرکت واحد اتوبوس رانی برسانید. زمان‌بندی حرکت اتوبوس‌ها به‌ویژه صبح‌ها (ساعت ۶:۳۰ تا ۸ صبح) که مردم می‌خواهند سرکار بروند، مناسب نیست. پیشنهاد می‌شود درصورت صلاحدید، زمان حرکت اتوبوس‌ها را ۱۵ دقیقه تنظیم کنند. در این سرما مردم در ایستگاه‌ها خیلی منتظر اتوبوس می‌مانند.

۰۹۱۵...۷۷۳- خواهشمند است برای اتوبوس خط ۲۲/۲ که مسیری طولانی دارد، حداقل یک اتوبوس اضافه کنید تا مردم در زمستان برای اتوبوس معطل نمانند.

ابا ذریان- ماشین‌های ون گنجایش جمعیت مردم مشهد را در بیشتر مناطق ندارند. چرا اتوبوس راجایگزین آن‌ها نمی‌کنند. برای مثال خط ۸۴ هفده شهریور، خط بولوار کوثر ودانشجو بااینکه در مسیر حرم، دانشگاه ومدارس قرار گرفته‌اند اما در قالب ون فعالیت دارند.

شهرداری منطقه۲

سینازاده- چرا در کنار مدرسه نظری در خیابان موحدین ۱۷، همیشه حفاری می‌کنند. دانش آموزان نمی‌توانند از این کوچه رفت‌وآمد کنند.

شرکت برق

۰۹۰۱...۲۴۲- قابل توجه شرکت برق مشهد، ستون برق خیابان شهید بهرام خزانه‌داری ۲۷، مقابل پلاک ۷ مدتی است که سوخته است. لطفا پیگیری کنید.

قطارشهری

۰۹۳۵...۷۵۸- مسئولان فضای کم داخل مترو باعث شده است زن ومرد کنار هم باشند. خیلی‌ها عجله دارند ومجبورند سوار شوند، این درست نیست!

شرکت آب و فاضلاب

۰۹۱۵...۱۳۴- در شهرک رجایی، خیابان پورسینا ۲۳، کوچه حشمتی ۶ پروژه وصل اگو منازل به شبکه در چه تاریخی انجام می‌شود؟ به روزهای پایانی سال موکول نکنید. عید نوروز نزدیک است.

راه و شهرسازی

حسن‌زاده - وضعیت جاده خاکی فریمان به سمت کله منار بسیار نامناسب است. مسئولان راه و شهرسازی برای آسفالت اقدام کنید.

علوم‌پزشکی

۰۹۹۱...۶۰۹- چرا بیمارستان موسی بن جعفر(ع) در خیابان امام رضا(ع) کوچک است؟ بخش قلب آن با توجه به پولی که می‌گیرد، خدمات ارائه نمی‌کند.

جوابیه

درخواست نصب سرعت‌گیر در خروجی نمایشگاه



علی سمیعی
مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل وترافیک شهرداری مشهد

در پاسخ به پیامک شهروند، مندرج در ستون حرف مردم با این مضمون که «از سازمان ترافیک خواهشمندم ورودی و خروجی بولوار نمایشگاه در بولوار وکیل آباد را با احداث سرعت‌گیر برای عبور عابر پیاده امن‌تر کنند.» به اطلاع می‌رساند موضوع در حال بررسی است و نتیجه تا پایان سال به شهرداری منطقه ۱۱ اعلام می‌شود.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- شهروند درخواست افزایش تعداد اتوبوس‌های خط ۳۷ ممیز یک به‌دلیل ازدحام زیاد مسافران و تأخیر زیاد را مطرح کرده است.
- میدان فردوسی، حدفاصل میدان فردوسی تا ابتدای خیابان خیام، هر دو طرف پیاده‌رو داخل شمشادها مملو از موش است. (درخواست طعمه‌گذاری)
- مغازه مبل فروشی در بزرگراه شهید چراغچی بین چراغچی ۲۲ و ۲۴ با قراردادن مبل‌ها، پیاده‌رو و مسیر تردد رامسدود کرده است. (درخواست اخطار)
- در بزرگراه شهید چراغچی ۴۳، یاس ۲۲، مالک در پیاده‌رو بلوکه سیمانی قرار داده که باعث مشکل در تردد عابران شده است. (درخواست اخطار)
- مدتی است پل هوایی عابر پیاده از نبش بسیج ۲۰ به نبش بسیج ۲۸ منتقل شده است که به دلیل کم‌بودن مغازه و تردد افراد، مشکلات امنیتی دارد و بسیار دزدی می‌شود و محیط ناامن شده است. (درخواست جابه‌جایی پل هوایی)

روبه‌رو

جمع آوری نخاله های ساختمانی ازخیابان بهشتی۴۶

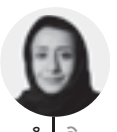
غلامی- «در خیابان بهشتی ۴۶ ساختمانی برای احداث فضای سبز تخریب شده است اما تاکنون برای جمع‌آوری نخاله‌های ساختمانی اقدامی نشده و به‌همان شکل خاکی مانده است. درخواست داریم تاقبل از عید نوروز تعیین تکلیف شود، زیرا انباشت نخاله‌های ساختمانی موجب بروز بیماری‌های فراوانی می‌شود.» این عبارت متن پیامک ارسالی شهروند به‌ستون حرف مردم است که‌ازجمع‌آوری‌نشدن نخاله‌های ساختمانی گلایه‌مند است. به‌موجب این پیام،به‌سراغ‌روابط‌عمومی‌منطقه۸شهرداری مشهد می‌رویم. عادلی‌نسب دراین‌زمینه می‌گوید: طبق نظر کارشناس فضای سبز از سال ۱۳۹۳ تاکنون ملکی بابت فضای سبز در آدرس یادشده تخریب نشده است. اودرادامه‌بیان‌می‌کند:باتوجه‌به‌پیام‌شهروند، برای جمع‌آوری نخاله‌های ساختمانی به‌سرعت اقدام می‌شود تامزاحمتی برای اهالی منطقه وشهروندان نداشته باشد.



پیگیری پیام‌های مردم

گلایه شهروندان از بازپرداخت نجومی وام مسکن با خرید اوراق؛

وام ۴۰۰ میلیون تومانی، بازپرداخت یک میلیاردی!



مرجانه حسین‌زاده
روزنامه‌نگار

افزایش سرسام‌آور قیمت مسکن در سال‌های اخیر باعث شده است جوانان دیگر امیدی به‌خرید خانه با پس اندازشان نداشته باشند. به‌گفته رئیس اتحادیه صنف مشاوران املاک مشهد، متوسط قیمت مسکن در مشهد در سال ۱۴۰۱ متری ۲۷ میلیون تومان برآورد شده است. وقتی این عدد درکنار حقوق قانون کار معادل ۵ میلیون و ۵۰۰ هزارتومان در سال جاری قرار می‌گیرد، کاملا روشن می‌شود که‌خرید مسکن برای شهروندان به رؤیایی دست‌نیافتی تبدیل شده است.

یک میلیارد تومان بازپرداخت وام!

جوانانی که به‌فکر تشکیل خانواده هستند، تنها راه باقی‌مانده برای تأمین مسکن را گرفتن وام خرید مسکن از بانک مسکن می‌دانند. درست است که‌وام مسکن امسال برای افراد متأهل ۴۰۰ میلیون تومان درنظر گرفته شده است، اما در بهترین حالت که‌فرد بتواند این وام را دریافت کند، باید طی ۱۲ سال مبلغی معادل یک‌میلیارد تومان رابه‌بانک مسکن بپردازد! این حساب و کتاب ساده نشان می‌دهد، بانکی که‌باید تأمین‌کننده مسکن افراد جامعه باشد، به‌جای تأمین مسکن فقط حسرت خانه‌دارشدن رابرای افراد جامعه باقی خواهد گذاشت! چرا که‌فارغ از سود بسیار بالای آن، شهروندان باگرفتن یک وام ۴۰۰ میلیون‌تومانی می‌توانند در بهترین حالت در یک خانه پانزده‌متری زندگی کنند! این پانزده‌متر هم فقط نصیب افرادی می‌شود که‌بتوانند هم از پس پرداخت سود زیاد این وام برآیند و هم خودشان حداقل ۵۰۰ میلیون تومان داشته باشند تا بتوانند یک آپارتمان نقلی بخرند.

حذف سپرده‌گذاری در بانک مسکن

بهزاد قهرمان‌زاده یکی از شهروندان مشهدی درهمین زمینه برایمان نوشته است: «سال ۹۶ اگر ۳۰ میلیون رابه‌مدت یک‌سال یا ۲۰ میلیون رابه‌مدت دو سال یا ۱۰ میلیون تومان رابه‌مدت سه سال در بانک مسکن می‌گذاشتی، این بانک وامی ۶۰ میلیون‌تومانی اعطا می‌کرد که‌این مبلغ نزدیک به‌قیمت یک آپارتمان کوچک درمنطقه‌تازه‌تأسیس الهیه بود وافراد می‌توانستند باگرفتن ۱۰ میلیون تومان وام جعاله در این منطقه صاحب‌خانه شوند. اما اکنون بانک مسکن، درکل وام‌های به‌شرط سپرده‌گذاری راحذف کرده است. دربهترین حالت ۴۰۰ میلیون تومان به‌زوجین وام می‌دهد که‌ازاین ۴۰۰ میلیون‌تومان‌بایدحدود ۸۰ میلیون‌تومان‌اوراق بخریم. پیگیری کنید چرابانکی که‌نام‌مسکن‌رایدک می‌کشد، این گونه‌وام‌مسکن می‌دهد؟»

یکی دیگر ازشهروندان هم درهمین زمینه نوشته است: «سود وام بانک مسکن برای من وهمسرم که‌هر دو شاغل هستیم وفرزند نداریم هم زیاد است، چه‌برسد به‌خانواده‌هایی که‌صاحب فرزند هم هستند. ما خانه اولی‌ها چگونه باید خانه بخریم؟ بسیاری ازمتقاضیان وام مسکن توانایی پرداخت اقساط وسود این وام راندارند. ازطرفی قیمت املاک هم روزبه‌روز بیشتر می‌شود، لطفا فکری به‌حال این وضعیت بکنید.»

پروانه پاکدل هم مدتی قبل برایمان نوشت: «تا چند سال قبل اگر پولمان را یک‌سال در بانک مسکن می‌گذاشتیم، می‌توانستیم دو تاسه برابر مبلغ سپرده‌گذاری رابرای خرید مسکن دریافت کنیم که‌همین شیوه‌اعطای وام هم باتوجه‌به‌اینکه جوانان وخانه اولی‌ها مبلغی برای سپرده‌گذاری نداشتند، سخت بود. اما اکنون که‌قیمت مسکن واجاره‌خانه‌ها آن‌قدر نجومی شده است، بانک مسکن به‌جای اینکه شرایط اعطای وام رابرای متقاضیان مسکن راحت‌تر کند، شرایط راباحذف سپرده‌گذاری وسود بالا، سخت‌تر کرده است. بهتر است حداقل این بانک اسمش راعوض کند، بانکی که‌نمی‌تواند مسکن افراد جامعه راتأمین کند، چرا باید عنوانش بانک مسکن باشد؟»

ممنوعیت سپرده‌گذاری مسکن یکم ازسوی مرکز

به‌دنبال پیگیری این خواسته‌های شهروندان، رئیس اعتبارات مدیریت شعب بانک مسکن خراسان‌رضوی درباره دلایل پرداخت نشدن تسهیلات با سپرده یارانه‌ای (صندوق پس‌انداز مسکن‌یکم) می‌گوید: درسال ۱۳۹۴ طبق مصوبه «صندوق پس‌انداز مسکن یکم» به‌منظور اعطای تسهیلات فروش اقساطی خرید واحداث مسکن به سپرده‌گذاران خانه اولی باهدف تحرک بخشی به حوزه مسکن از طریق تحریک تقاضای مؤثر بامدت فعالیت پنج سال در بانک مسکن ایجاد شد.

زهره کدخدا مزرجی ادامه می‌دهد: درادامه، شرایط سپرده پذیری شامل نرخ سود اعطای تسهیلات وحذف شرط خانه‌اولی برای خرید وساخت مسکن در محدوده بافت فرسوده شهری و... تسهیل شد وتعداد زیادی ازمردم ازاین طریق صاحب‌خانه شدند. این روند ادامه داشت تااینکه بر اساس ابلاغ بانک مرکزی درتاریخ ۹۹/۹/۸ ازادامه سپرده‌پذیری درصندوق یادشده ممانعت شد.



جایگزینی برای حساب صندوق پس‌انداز مسکن یکم

رئیس اعتبارات مدیریت شعب بانک مسکن می‌افزاید: بانک مسکن متعهد به پرداخت تسهیلات در تعهد خود مطابق باشرایط وضوابط مندرج درقرارداد افتتاح حساب بامشتریان بوده ودراین ارتباط ازهیچ کوششی فروگذار نخواهد بود. دارندگان این حساب درزمان مراجعه می‌توانند برای دریافت تسهیلات مورد نظر مطابق ضوابط وشرایط مقرر اقدام کنند. وی بااشاره به‌کاهش شدید نسبت تسهیلات به‌متوسط قیمت مسکن، تصریح می‌کند: مطابق مأموریت محوله به‌بانک مسکن، برای رفاه حال تمامی شهروندان، طراحی حسابی جایگزین مشابه‌حساب صندوق پس‌انداز مسکن یکم هم‌اکنون دردستورکار بانک مسکن قرار دارد که‌به‌زودی شرایط اعطای این وام اعلام خواهد شد.

رئیس اعتبارات مدیریت شعب بانک مسکن استان خراسان رضوی درباره دلایل اخذ سود زیاد تسهیلات بانک مسکن، تصریح می‌کند: نرخ سود تسهیلات اعطایی بانک مسکن مطابق بانرخ‌های سود ابلاغی ازسوی بانک مرکزی است. درضمن نحوه محاسبه سود تسهیلات اعطایی در تمامی بانک‌ها ومؤسسات اعتباری یکسان وتابع ضوابط ومقررات نهاد ناظر است.

اوراق گواهی حق تقدم موجب ظرفیت تسهیلات دهی به افراد می‌شود

کدخدا مزرجی در پاسخ به این سؤال که چه عواملی باعث شده است بانک مسکن خرید اوراق گواهی حق تقدم برای دریافت وام را جایگزین سپرده‌گذاری کند، می‌گوید: حساب سپرده ممتاز بانک مسکن ازطریق انتشار اوراق گواهی حق تقدم، موجب تقویت ظرفیت تسهیلات دهی، بالابردن توان مالی بانک، تحرک‌بخشی وحمایت از فعالیت‌های اقتصادی در بخش مسکن وبرخورداری طیف وسیعی از اقشار جامعه از تسهیلات فروش اقساطی، ساخت وجعاله به‌عنوان مکملی برای حساب‌های صندوق پس‌انداز مسکن عمل می‌کند.

اوراق گواهی حق تقدم، جایگزین حساب‌های صندوق پس‌انداز مسکن نیست

وی اوراق گواهی حق تقدم را جایگزین حساب‌های صندوق پس‌انداز مسکن نمی‌داند وبیان می‌کند: نقل‌وانتقال این اوراق یعنی امتیاز به‌طور کاملاً شفاف در بازار فرابورس ایران انجام شده ودارنده اوراق، یعنی سپرده‌گذاران در سپرده ممتاز بانک ازمحل فروش آن عایدی کسب می‌کنند.

رئیس اعتبارات مدیریت شعب بانک مسکن خراسان‌رضوی می‌افزاید: خریدار اوراق نیز می‌تواند بامراجعه به‌بانک بدون نیاز به‌سپرده‌گذاری مجدد، کسب رسوب وطی کردن دوره انتظار، البته بارعایت ضوابط و مقررات حاکم بر این نوع تسهیلات که‌مورد تأیید بانک مرکزی است، از تسهیلات بانک بهره‌مند شود.

اتمام پروژه بهسازی ایستگاه تاکسی در خیابان راهنمایی

پیگیری

غلامی- حدود چهار ماه است از پروژه بهسازی ایستگاه تاکسی در خیابان راهنمایی می‌گذرد و هنوز این پروژه به‌اتمام نرسیده است. تاچه زمانی می‌خواهد ادامه داشته باشد؟ کسبه این خیابان ازروند کند پروژه که باعث کسادی بازار و مانع دید و تردد شهروندان می‌شود، گلایه‌مند هستند. لطفا به‌وضعیت این پروژه رسیدگی شود. خیابان راهنمایی مسیر پرتردد ی است.

این عبارات متن پیامک ارسالی شهروند به ستون حرف مردم است که از طولانی شدن روند پروژه عمرانی بهسازی ایستگاه تاکسی گلایه دارد وطی آن کسبه خیابان راهنمایی درخواست تسریع در روند اتمام پروژه یادشده را دارند.

به‌موجب این پیام به‌سراغ مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه یک مشهد می‌رویم. حامد دست‌برآورده می‌گوید: پروژه بهسازی ایستگاه تاکسی مربوط به‌سازمان تاکسی‌رانی بوده است. درحال حاضر این پروژه به‌پایان رسیده است وشهروندان می‌توانند از خدمات ایستگاه تاکسی استفاده کنند.

ترمیم آسفالت‌ریزی کوچه‌کوثر جنوبی ۱۱

پیگیری

گلالی- پاشایی یکی از شهروندان محله کوثر جنوبی در پیامکی نوشت: چندوقت پیش، شرکت آب و فاضلاب عملیاتی عمرانی را در کوچه کوثر جنوبی ۱۱ شروع کرد که بعد از اتمام آسفالت‌ریزی شد اما متأسفانه آسفالت‌ریزی مناسبی نشد و اکنون تبدیل به دست‌انداز شده است. دست‌انداز یادشده رنگ‌آمیزی هم ندارد و خودروها با سرعت عبور و به‌شدت به دست‌انداز برخورد می‌کنند. ادامه‌یافتن این وضعیت، جلوبندی خودروها را نابود می‌کند. تقاضا داریم شرکت آب و فاضلاب، آسفالت‌ریزی مناسبی انجام دهد.

به دنبال پیامک شهروند، روابط‌عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد، در این زمینه اعلام کرد: درباره نحوه آسفالت در کوثر جنوبی ۱۱ باید گفت که طبق بازدید میدانی همکاران، مرمت آسفالت در این هفته انجام خواهد شد. به‌محض تحویل آسفالت از کارخانه، آسفالت معبر انجام می‌شود.

روکش آسفالت بولوار دلاوران

پیگیری

گلالی- عسکریان یکی از شهروندان در پیامکی نوشت: آسفالت معبر سواره‌رو در آدرس بولوار دلاوران، حدفاصل تقاطع نماز به سمت میدان دلاوران به‌طور سراسری نشست کرده است. لاستیک‌های خودروها خراب و مدام ترمزگرفتن باعث تصادف می‌شود. چندین ماه است که این وضعیت وجود دارد، شهرداری باید روکش آسفالت را انجام دهد.

به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، سعید حسینقلی‌زاده‌مقدم، شهردار منطقه۹ مشهد، در این زمینه گفت: با تشکر از شهروند گرامی برای مشارکت در امور شهری با توجه به بازدید میدانی همکاران، درخواست روکش آسفالت انجام شد.

روکش آسفالت خیابان فکوری ۱۲

پیگیری

گلالی- صداقتی یکی از شهروندان در پیامکی نوشت: آسفالت خیابان فکوری ۱۲، کوچه نسترن ۱۲ در چندین نقطه نشست کرده و تخریب شده است، کوچه وضعیت خوبی ندارد و دست‌انداز زیادی درست شده است. تقاضا می‌شود شهرداری مرمت کوچه را در دستورکار قرار دهد. به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، سعید حسینقلی‌زاده‌مقدم، شهردار منطقه۹ مشهد، در این زمینه گفت: پس از اعلام پیام شهروند محترم و بازدید میدانی محل، به‌منظور پاسخ‌گویی عملیاتی به این درخواست، مرمت آسفالت آدرس یادشده توسط گروه فعالیت عمرانی ۱۳۷ انجام شد.

نگاه روز



بهره‌برداری از ایستگاه تندرستی در سه بوستان سحر، بوستان شادی و غدیر در منطقه ۷