با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک	۳۰۰۰۷۲۸۹	
آی‌دی روبیکا	shahraramardom	
شماره ایتا و روبیکا	۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰	
رایانامه	info@shahrara.com	
تلفن	۰۵۱	۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
تحریریه صدای مردم	داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷	
پیام‌رسان	۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰	
	۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰	
	۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰	

شهرداری منطقه۳

۰۹۱۵...۲۱۷- آسفالت خیابان ۲۲بهمن۲۶، کوچه حجت ۲ازبین رفته و چاله های بزرگی دروسط کوچه به‌وجود آمده است. خودروها هنگام عبور دراین چاله ها می افتند وبه‌سختی خارج می‌شوند.تقاضامی‌شودبه‌این‌محله وکوچه رسیدگی شود.

اجتماعی

۰۹۱۵...۲۰۳-اباذریان- مسئولان، چرا این قدر مصرف مواد وسیگار زیاد شده است؟ مگر مرزهای کشور کنترل شدید نمی‌شوند؟جان‌جوانان‌درخطراست. پارک می‌رویم تاروحیه بگیریم اما می‌بینیم‌همه‌سیگاربه‌دست‌هستند.

بهزیستی

۰۹۳۵...۷۵۸- مسئولان امنیت شهر، لطفا معتادان را در پارک ها وخیابان‌ها که‌با وضع زننده هستند، جمع آوری و به‌کمپ ببرید و بعد از ترک، به‌آن‌ها کاری واگذار کنید وزمین‌های ورزشی رایگان دراختیار آن‌ها وحتی جوانان قرار دهید!

شرکت‌های خودروساز

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا ایران‌خودرو پژو چراغ سمندی تولید نمی‌کند یادوباره روآباآپشن بالا تولید نمی‌کند؟

شهرداری

۰۹۱۵...۳۹۶- سلام، قابل توجه مسئولان ذی ربط! مشهد مقدس به‌طور حیرت‌آوری به‌سرعت روبه‌گسترش است وافزایش جمعیت به‌ویژه در مناطق حاشیه شهر زیاد است. بدون توجه به زیرساخت ها، ساخت وسازهای بی ضابطه، البته با درآمدزایی در حال انجام است! تعریض معابر برای تردد خودروها، پارکینگ، مدرسه، بهداشت، فضای سبز و... باعث شلوغی بیش ازحد محله‌ها ومناطق وترافیک سنگین، کمبود مراکز خدماتی مثل نانوایی، عابربانک و... شده است. لطفا شهرداری نظارت کند.

اتباع بیگانه

۰۹۰۱...۲۰۳-من مادر سه‌قلوهای پانزده ماهه و مهاجر هستم. من ۳۷سال است که‌درایران زندگی می‌کنم اما هیچ مرکزی به‌بچه‌های من کمک نکردند و گفتند ما به‌مهاجرها کمکی نمی‌کنیم.

تأمین اجتماعی

۰۹۳۳...۱۶۷-حساب بازنشستگان کشوری مرتب برای اعیاد ومناسبت‌های دیگر شارژ می‌شود، اما برای بازنشستگان تأمین اجتماعی چنین چیزی وجود ندارد چرا؟

۰۹۹۱...۶۰۹-آیا رانندگان اسنپ می‌توانند بابت نداشتن بیمه شکایت کنند؟ بیمه تأمین اجتماعی توضیح دهد.

محیط زیست

اباذریان- چرا این‌قدر بیشتر مردم دوست دارند باخودرو همه‌جا برای انجام کارها حتی برای گرفتن نان بروند؟ برای همین هوای شهر آلوده شده است.

شهرداری منطقه۱۲

۰۹۳۷...۷۰۱- دربزرگراه آیت‌ا... هاشمی‌رفسنجانی۸،خیابان‌رحمانیه بین ۱۰و۱۲ که‌تعویض‌روغن‌ومجتمع مسکونی قرار دارد، متأسفانه همیشه به خاطر وجود یک هایپرمارکت بزرگ و چندین میوه فروشی، مرغ وگوشت‌فروشی، رانندگان خودروها به‌هردلیل‌دورمی‌زنندوهمیشه‌شاهد تصادف هستیم. اگر یک سرعت‌گیر قبل‌هایپرمارکت‌ویک‌سرعت‌گیر قبل تعویض‌روغن‌دراین‌منطقه‌قرار‌بگیرد، خودروها باسرعت حرکت نمی کنند. اگر امکان‌دارد‌این‌موردمهم‌راپیگیری کنید.

جوابیه

رفع نقص روشنایی بوستان قاصدک



سعید اکبریان
شهردار منطقه۱

در پاسخ به مطلب مندرج از سوی شهروند، در ستون الو۱۳۷ در تاریخ ۲۳بهمن ماه، با این مضمون که در نبش خیابان شهید خادم‌الشریعه۴، پارک قاصدک، تعدادی چراغ‌های روشنایی داخل بوستان خراب و خاموش است که موجب ناامنی بوستان شده است؛به‌اطلاع می‌رساند بعدازطرح درخواست شهروند،این موضوع بررسی شد و در کمتر از ۷۲ساعت چراغ‌های روشنایی این بوستان رفع نقص شد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما،آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در بولوار عبادی۵۰،کوچه حجتی۷، حجمی از نخاله از پروژه بهسازی جدول کانیو در معبر رها شده وداخل کانال آب ریخته شده است. (درخواست رسیدگی)
- در بولوار حرعاملی، نبش حرعاملی۳۶، جنب ایستگاه اتوبوس، برای جلوگیری از تردد خودروها به داخل معبر پیاده‌رو باید مانع فلزی نصب شود. (درخواست نصب)
- همه پایه‌های چوبی پرده‌های مناسبتی در بولوار احمدآباد، حدفاصل احمدآباد۱ تا۵، به‌سر عابران برخورد می کند وباعث اختلال‌دررفت‌وآمدشهروندان‌شده‌است.(درخواست‌اصلاح)
- برای کاهش حجم بار ترافیک در محدوده خیابان شهید سردار محمدزاده۱۰ (آیلند میانی) بهتر است دوربرگردان احداث شود.
- آسفالت خیابان نبش شهید خاکستری۵ به علت نامعلوم حفاری شده، ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
- یک زمین بایر در آدرس خیابان صارمی۳۸ ممیز۱۶ مملو از پسماند است. (درخواست پاک‌سازی زمین)
- دوربرگردان خیابان صارمی، تقاطع با سامانیه چند ماه است که با نیوجرسی مسدود شده است و تردد بسیار سخت شده است. (درخواست بازگشایی)
- در بولوارحرعاملی، نبش حرعاملی۳۶ برای جلوگیری از تردد خودروها به داخل معبر پیاده‌رو در آدرس یادشده بهتر است مانع فلزی نصب شود.

روبه‌رو

علت قیمت کم زباله های بازیافتی در ایستگاه های ثابت

مرجانه حسین زاده| چند روز پیش یکی از شهروندان دراعتراض به ثابت ماندن قیمت بازیافتی ها در ایستگاه های بازیافت شهرداری برایمان نوشت: «چرا قیمت بازیافت هایی که در ایستگاه های بازیافت‌شهرداری‌ازمردم‌تحویل گرفته می‌شود، این‌قدر کم است؟ چند سال است که‌قیمت آن‌ها زیاد نشده است.

شهرداری بازیافت مخلوط را کیلویی ۱۶۰۰تومان وبازیافت جداشده را کیلویی ۲۲۰۰تومان می‌خرد. این در حالی است که‌بازیافتی‌ها همان بازیافت را کیلویی ۳۰هزار تومان می‌خرند. بنابراین مردم بازیافتشان رابه‌بازیافتی‌ها می‌دهند، نه‌به‌ایستگاه‌های بازیافت‌شهرداری» به‌دنبال‌پیگیری‌این‌موضوع،رئیس‌اداره نظارت‌برتفکیک‌ازمبدأسازمان‌مدیریت پسماند شهرداری مشهد در پاسخ به‌این مسئله می گوید: «قیمت خرید در ایستگاه های مبادله پسماندهای خشک هر پانزده روز توسط کارشناس رسمی دادگستری وبر اساس نرخ روز بازار استعلام وبه‌روز می‌شود.» محسن محمودی ادامه می‌دهد: «فعالیت بازیافت کنندگان غیرمجاز از لحاظ قانونی مجاز نیست و این افراد پسماندهای خشک را به مکان ها وکارگاه‌های غیرمجاز منتقل می کنند وباتولیدلوازم‌غیربهداشتی،باعث‌ایجاد مخاطرات بهداشتی برای شهروندان می‌شوند. به‌همین دلیل امکان خرید باقیمت‌بالاتر برای آن‌ها مقدور است.» او می افزاید: «به‌شهروندان پیشنهاد می کنیم با توجه به اینکه قیمت خرید پسماند خشک در سامانه‌های جمع‌آوری هوشمند پسماند خشک بیشتر از ایستگاه های مبادله است، افراد بانصب‌نرم‌افزارهای اکو، بهروب و بازیست از خدمات این شرکت ها استفاده کنند.»

پیگیری پیام‌های مردم

تنهامرکز نگهداری جانبازان اعصاب وروان شهر سال ها درگیر دریافت مجوز بیمارستان است

۳۰سال بلاتکلیفی بیمارستان روان‌پزشکی جانبازان مشهد



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

تابلو بیمارستان دارد، اما مجوز بیمارستان نه! امکانات و وضعیتش در حد مرکز بیمارستانی نیست. از سوی دیگر، گفته می شود مرکز روان پزشکی امام خمینی(ره) جزو بیمارستان های اولیه روان پزشکی ویژه جانبازان در کشور و متعلق به بنیاد شهید وامور ایثارگران بوده که‌از سال ۱۳۷۰ در منطقه ویلاشهر طرقبه‌برای سرویس دهی به جانبازان اعصاب وروان راه‌اندازی شده است، اما این مرکز تخصصی ارائه‌دهنده خدمات به‌جانبازان مشهدی به‌علت اجاره‌ای بودن مکان در سال ۱۳۹۰ از ویلاشهر رخت بربست و به‌مکان کنونی واقع درکوی کارمندان دوم، خیابان شهیدرستمی۲۷/۲ منتقل شد. این مرکز اکنون با۶۴تخت مصوب و پنجاه تخت فعال در حال خدمت‌رسانی به جامعه جانبازان و ایثارگران شهر است، اما همه ماجرا به‌وجود این مرکز وتخت درمانی منتهی نمی شود. چندی پیش خانواده‌های جانبازانی که‌دراین مرکز نگهداری می‌شوند، نگرانی های بی شمارشان ازجمله معطلی چندین ساله صدور مجوز بیمارستان برای این مرکز را به تحریریه صفحه صدای مردم منتقل کردند.

میثم سلیمانی که‌پدر جانبازش گهگاه به‌علت وضعیت جسمانی در این مرکز نگهداری می شود، می گوید: «پدرم در سال های جنگ تحمیلی دچار بیماری اعصاب‌وروان شده است. نزدیک به۱۰سال است که مداوم به این مرکز رفت‌وآمد می کنیم. یک سؤال همیشه ذهنم را به‌خود مشغول کرده است؛ اینکه چرا جانبازان این مرزوبوم، آن هم درکلان‌شهری مانند مشهد، نباید یک بیمارستان تخصصی داشته باشند؟ جانبازان اعصاب‌وروان وضع خاصی دارند وشاید بادیگربیماران اعصاب وروان تفاوت ملموسی داشته باشند، چرا باید بیمارستان مخصوص درمان نداشته باشند؟»

جانبازان اعصاب وروان وضع خاصی دارند و شاید با دیگربیماران اعصاب و روان تفاوت ملموسی داشته باشند، چرا باید بیمارستان مخصوص درمان نداشته باشند

او بیان می‌کند: «مسئولان در آخرین پیگیری‌های خانواده‌های جانبازان برای راه‌اندازی بیمارستان روان‌پزشکی جانبازان پاسخ‌های بی‌نتیجه دادند. صادرنشدن مجوز بیمارستان برای این مرکز، این عزیزان را از امکانات بیشتر وبهتر محروم می‌کند.»

بلاتکلیفی یک وعده

فاطمه حسینی نیز همسر یکی ازجانبازان مشهد است و در این باره می گوید: «شش سال پیش باتعدادزیادی ازخانواده‌ها این موضوع را به‌صورت گروهی پیگیری کردیم. ما خواستار بیمارستان روان پزشکی هستیم، اما خدمات را به صورت محدود به‌این مرکز هدایت کرده‌اند.»

۳دلیل برای صادرنشدن مجوز

با تحلیل اولیه از روند قفل‌شدن راه‌اندازی این بیمارستان، متوجه می‌شویم این قصه سر دراز دارد ومسئولان محلی در دوره‌های گوناگون، قول‌ها ووعده‌های بسیاری برای رفع این معضل داده‌اند که‌فقط درحد کاغذ باقی مانده است. بااین حال، برای پیگیری آخرین وضعیت تبدیل مجوز این مرکز به‌بیمارستان، ابتدا به‌سراغ مدیر مرکز روان پزشکی امام خمینی(ره) مشهد می رویم. هاشم ابراهیمی با بیان اینکه قرار بود مسئولان دانشگاه علوم‌پزشکی مشهد مجوز بیمارستان را صادر کنند، تصریح می‌کند: «در پیگیری ها متولیان دانشگاه اعلام کردند که‌به‌علت نزدیکی مرکز به‌ریل راه‌آهن، نیروگاه برق ومدارس، امکان صدور مجوز بیمارستان برای این مرکز وجود ندارد.»

او ادامه می‌دهد: «وزیر بهداشت در دولت پیشین به‌طور شفاهی دستور صدور مجوز بیمارستان را صادر کرد، اما بازهم اقدامی صورت نگرفت.»

ابراهیمی در پاسخ به اینکه چرا این مرکز روان‌پزشکی به‌مکان دیگری منتقل نمی‌شود، می گوید: «باید زمین معوضی به ما بدهند یاتهاتری صورت بگیرد. درغیر این صورت این مرکز رانمی‌توانیم جابه‌جا کنیم.»

درخواست زمین از آستان قدس بی نتیجه ماند

پاسخ‌مدیرمرکزروان‌پزشکی‌امام‌خمینی(ره) مشهد نمایانگر این موضوع است که‌دانشگاه‌علوم‌پزشکی مشهد هرگز برای این مرکز مجوز بیمارستان صادر نمی‌کند، مگر اینکه به‌مکان دیگری منتقل شود. برای یافتن پاسخ اینکه چرا در همه این سال‌ها فکری برای تغییر مکان مرکز نشده است، این‌بار به‌سراغ رئیس شرکت متد در استان خراسان‌رضوی می‌رویم. مدیریت ونظارت بر بیمارستان‌ها ومراکز درمانی بنیاد شهید وامور ایثارگران بر عهده این شرکت است. جعفر حنایی درباره پیگیری‌ها برای اعطای زمین برای ساخت بیمارستان جانبازان اعصاب‌وروان مشهد توضیح می‌دهد: «ازمدت‌ها پیش موضوع اهدای زمین را ازطریق استانداری هم‌زمان با درخواست صدور بیمارستان پیگیری کردیم، اما تاکنون هیچ پاسخ مثبتی به‌دستمان نرسیده است.»

اومی‌افزاید:«ماموافقت‌اصولی‌بیمارستان‌راداریم، اما زمینی برای ساخت بیمارستان در اختیار نداریم. پارسال از آستان قدس درخواست زمین داشتیم که بی نتیجه ماند و چند ماه پیش نیز از استانداری درخواست کردیم تا همراهی کند وزمین واعتبار ساخت آن تأمین شود.»

رئیس شرکت متد در استان خراسان‌رضوی یادآور می‌شود: «اعضای دوره پنجم شورای اسلامی شهر همراه باشهردار وقت از مرکز روان‌پزشکی بازدید کردند وقول تأمین بخشی ازهزینه ساخت وحتی وعده تقبل هزینه ساخت همین مرکز کنونی رامطرح کردند، اما دانشگاه علوم‌پزشکی مشهد مجوز بیمارستان رانمی‌دهد. دانشگاه‌هم‌می‌گوید که‌محدودیت‌های وزارت بهداشت اجازه صدور مجوز بیمارستان رانمی‌دهد.»

درخواست مرکز نگهداری بیماران مزمن را بدهند

در ادامه پیگیری‌ها، وقتی برای بررسی آخرین وضعیت صدور مجوز بیمارستان به سراغ مسئول روابط‌عمومی معاونت درمان دانشگاه علوم‌پزشکی مشهد می‌رویم، مصطفی صیقلیان توضیح می‌دهد: «مجوز بیمارستان برای این مرکز روان‌پزشکی صادر نشده است؛ به‌دلیل اینکه با معیارهای ایجاد بیمارستان مطابقت ندارد. البته موافقت اصولی بیمارستان صادر شده است. بااین حال،گفته شده است که‌اگر برای مرکز نگهداری بیماران مزمن درخواست مجوز ارائه شود، امکان صدور مجوز بیمارستان آسان‌تر می‌شود.»



عکس: هادی مودب- شهرآرا

پیگیری

شارژ موبایلی من کارت بدون نیاز به دستگاه شارژ

حسین زاده| «در تقاطع الهیه و محمدیه دستگاه شارژ من کارت وجود ندارد. برای شارژ من کارت هربار باید به‌پایانه الهیه برویم. لطفا در این ایستگاه هم دستگاه شارژ من کارت بگذارید.» به‌دنبال پاسخ به‌این درخواست شهروند، مدیر روابط‌عمومی سازمان فاوای شهرداری مشهد گفت: «باتوجه به‌محدودیت‌های بانک مرکزی درباره حداقل تعداد ومبلغ تراکنش هر پایانه بانکی ولزوم وجود زیرساخت‌هایی مانند برق، امکان نصب دستگاه در همه ایستگاه‌ها وجود ندارد.»

وحید رهبر ادامه داد: «در کنار همه باجه‌ها، ایستگاه‌های مترو وایستگاه‌های پررفت‌وآمد اتوبوس دستگاه‌های شارژ خودکار نصب شده است. شهروندان می‌توانند باهدف صرفه‌جویی درزمان وهزینه وبدون نیاز به‌مراجعه حضوری از طریق نرم‌افزار شارژ موبایلی پی‌پاد که‌مبتنی



بر فناوری NFC برای شارژ من کارت است، من کارتشان راشارژ کنند.»

مدیر روابط‌عمومی سازمان فاوای شهرداری با اشاره به نشانی مراکز شارژ من کارت گفت: «شهروندان برای آگاهی از نشانی مراکز شارژ در شهر، می‌توانند به‌سایت‌های www.mancard.mashhad.ir و www.map.mashhad.ir مراجعه کنند.»

بهسازی جدول های انتهای بولوار وکیل آباد

پیگیری

کلالی- یکی از مخاطبان روزنامه در پیامکی به وضعیت نامناسب زیرگذر انتهای بولوار وکیل‌آباد اشاره کرد ونوشت: «چندین سال است که‌وضعیت جدول وپیاده‌رو زیرگذر انتهای بولوار وکیل‌آباد خراب است واگر لاستیک خودرو به‌جدول برخورد کند، به‌علت وجود جدول خراب، لاستیک ماشین پنچر خواهد شد. چرا شهرداری به مرمت این زیرگذر توجه نمی‌کند؟ خواهشمندیم شهرداری منطقه اقدام لازم را انجام دهد.»

به‌دنبال پیگیری این گزارش مردمی، شهردار منطقه۱۲ در این‌باره گفت: «پس از احصای درخواست های شهروندان، تخصیص اعتبار لازم این پروژه صورت گرفت.»

حجت‌ا... شریعتمداری افزود: «این زیرگذر ضلع شمالی بولوار وکیل‌آباد را به‌ضلع جنوبی پیوند می‌زند وجزو زیرگذرهای پرتردد کلان‌شهر مشهد قلمداد می‌شود.» او مساحت کلی این پروژه را هشتصد مترمربع بیان کرد وادامه داد: «حدود ۳میلیارد ریال اعتبار صرف بهسازی ومرمت ونوسازی جدول‌ها وپیاده‌رو این زیرگذر شده است.»



وجود پل عابر پیاده در مسیر عرضی بولوار رسالت

پیگیری

حسین‌زاده| چند روز پیش یکی از شهروندان ساکن در بولوار رسالت با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم، نوشت: «حدفاصل خیابان رسالت ۹۵و۹۷ در منطقه۳ سرعت خودروها زیاد است وموجب تصادف های بسیاری می شود. برای حفظ جان عابران پیاده نصب سرعت‌گیر را از شهرداری درخواست می‌کنیم.»

به‌دنبال دریافت پاسخ برای این خواسته شهروند، شهردار منطقه ۳ مشهد می‌گوید: «با توجه به وجود پل عابر پیاده درنزدیکی این محل، از لحاظ فنی و کارشناسی نیازی به‌نصب سرعت‌گیر در محل نیست.»

مهدی خداشناس ادامه می دهد: «شهروندان برای تردد عرضی در معبر باید از پل عابر پیاده استفاده کنند.»



نگاه روز

با پیگیری شهرآرا دست‌انداز ناشی از آسفالت نا مناسب در کوچه کوثرجنوبی ۱۱ مرمت شد

عکس ارسالی از شهروند: رضا مهدیزاده