## با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
info@shahrara.com ——— رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰ ———
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

### علوم پزشکی

۰۹۱۵...۷۷۳- درگزارش هایی که از بیمارستان ها تهیه می‌کنید، لطفا این بار به بیمارستان موسی بن جعفر(ع) بروید. چراخدمات دربیمارستان موسی بن جعفر(ع) کم است؟ پیگیری کنید.

### شهرداری منطقه۸

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا شهرداری منطقه۸بر ساختن پیاده‌روها نظارت ندارد؟

### بازرسی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا تعزیرات وبازرسی بر قیمت تخم‌مرغ نظارت ندارد؟

### اقتصادی

صحرایی- دلار روی موج ۵۰هزار تومان! پیازکیلویی ۵۰هزارتومان! این ها را کجای دلمان باید بگذاریم؟! پراید ۳۰۰میلیون تومانی راچه کنیم؟! برخی مسئولان کشور چگونه درچشم مردم نگاه می‌کنند.

### اتحادیه رستوران دارها

۰۹۳۹...۲۳۲۹- از جلو مغازه کبابی عبور کردم. نرخ کباب راسیخی ۴۰هزارتومان نوشته بود، ناخودآگاه گفتم نمردیم و کباب سیخی ۴۰هزارتومان را هم دیدیم. صاحب مغازه گفت (کجایی عمو) نرخ اتحادیه ۴۵هزارتومان است!

### راهنمایی ورانندگی

۰۹۳۹...۹۷۰- بیشتر روزهای هفته به‌ویژه ساعت ۷صبح و۷شب ترافیک سنگین درزیرگذر حرم مطهر به‌ویژه درخروجی خیابان امام رضا(ع) ایجاد می‌شود وخودرو پلیس برای نظارت و کنترل وجود ندارد، بیشتر مشکل هم پارک اتوبوس‌هاست.

### تاکسی های اینترنتی

۰۹۹۱...۶۰۹- چرا اسنپ وتپسی، رانندگان رابیمه نمی‌کنند؟

### شهرداری

صلواتی- بعضی دست‌فروش‌ها با اینکه سد معبر نکرده اند، شهرداری با کاسبی کردن آن ها مخالف است. حالا اگر شهرداری راست می‌گوید دلارفروش های خیابان ارگ راجمع کند که تمام پیاده رو و قسمتی از خیابان رااشغال کرده‌اند وموجب تنش در بازار نیز می شوند.

### شرکت مخابرات

۰۹۰۵...۷۱۴- اگر قرار باشد به‌نارضایتی ازسازمان ها نمره داده شود، نمره من به مخابرات ۲۰است. مسئولان مخابرات خداقوت!

نجفی- سلام. مدتی است که از طریق تلفن ثابت وای‌فای خریده‌ایم. هنوز وای‌فای را راه‌اندازی نکرده بودیم که سیم‌ها رادزدیدند. مخابرات می گوید کابل نداریم و چندماه هم طول می کشد که بیایند و دوباره نصب کنند. گویا خودمان باید کابل بخریم. وقتی هم که مودم را خریدیم، اصلا نمی‌توانستیم درست‌وحسابی از آن استفاده کنیم. یعنی درست به اینترنت وصل نمی‌شود که بتوانیم استفاده کنیم. ۵۰۰هزارتومان هزینه الکی داده‌ایم. لطفا گزارشی دراین‌باره بنویسید.

### شهرداری منطقه۵

حسین‌زاده- شهرداری منطقه ۵ هیچ نظارتی بر پیمانکاران ندارد. آب جدول خیابان شهیدآوینی۳ را به سربالایی هدایت‌کرده‌اندتابه‌خیابان شهیدشفیعی۲ برسد! هیچ‌کس هم نظارتی ندارد. پیمانکاران فقط به متراژ کار را تحویل می‌دهند و دقتی بر نحوه درست اجرای کار ندارند. پول بیت‌المال الکی خرج می‌شود. همین هزینه را اگر برای بازگشایی مسیر خیابان گلریز۷ قرار می‌دادند، بهتر بود.

---

روبه‌رو

## جمع آوری انشعاب‌های غیرمجاز برق در اسماعیل آباد

کوثری| لطفا به انبارهای ضایعات درمحدوده اسماعیل آباد سری بزنید. این انبارها حتی برای خود ازبرق شهری انشعاب غیرمجاز کشیده اند و به راحتی از شبکه برق شهروندان استفاده‌می‌کنند.»

به‌دنبال پیگیری این درخواست شهروند، مدیر امور برق ناحیه شهید مطهری مشهد، می گوید: در اولین جلسه میز خدمت که در روستای اسماعیل آباد برگزار شد، باتوجه‌به‌ضرورت جمع‌آوری انبارهای بازیافت، برق‌های غیرمجاز این انبارهاهم‌طی مراحل قانونی جمع‌آوری وباافرادخاطی برابر مقررات برخوردشد.

محمد صادق‌پور بیان می کند: درباره تأمین واصلاح روشنایی معابر این محله، باکمک گروه‌های جهادی شرکت برق برای شناسایی و اصلاح سیستم‌های روشنایی معابر اقدام شد و روشنایی خوبی برای مردم وساکنان محله فراهم شد. او بیان می کند: پروژه روشنایی معابر دوازده‌متری حاشیه اسماعیل‌آباد، بولوارهای بهارستان وانتهای خیابان خیام، درحال اجراست که ان شاءا... پس از بهره برداری روشنایی مناطق اشاره‌شده، معابر از استاندارد روشنایی برخوردار خواهند شد. صادق‌پور ادامه می دهد: در محدوده اسماعیل آباد، خین عرب و شهرک قدس، درمجموع ۲۸دستگاه ترانس برای تأمین برق بیش از ۴۲۰۰مشترک نصب شده است.



---

گلایه اهالی محله سرافرازان از نبود اقدامات ایمنی برای تردد عابران پیاده در بولوار فکوری

تریبون مردمی

# خط عابری که امن نیست!



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

گذرگاه مرگ! تعبیر جدیدی است که اهالی وساکنان حاشیه بولوار شهید فکوری به‌ویژه در محدوده فکوری ۶۸ به این خیابان نسبت داده‌اند. این بولوار باوجوداینکه دسترسی های جدیدی را ایجاد کرده‌است وازحجم ترافیک بولوار پیروزی تاحد زیادی کاسته، اما کمبود اقدامات ایمنی در آن، معضلی جدی برای تردد اهالی وعابران به‌ویژه درحوالی محله سرافرازان ایجاد کرده است. اهالی محله سرافرازان که‌دردو طرف بولوار شهید فکوری واقع شده برای تأمین مایحتاج روزانه ورفت وبرگشت فرزندان خود از مدرسه، مجبور هستند که از عرض بولوار فکوری تردد کنند. دقیقا روبه‌روی خیابان شهید فکوری۶۸ که تردد زیادی هم عموما دارد، گذرگاه دارای خط کشی عابر پیاده وجود دارد؛ اما دراین مسیر سرعت خودروهای عبوری برای رفت‌وآمد چنان زیاد است که احداث سرعت‌گیر هم برای کاهش سرعت رانندگان بازدارنده نبوده وبه‌گفته اهالی همین کمبود اقدامات ایمنی تابه‌امروز، چندین مجروح وکشته وتصادفات وحشتناک دراین مسیر ازخود بر جای گذاشته است. باهرکدام ازساکنان این محله که‌گفت‌وگو می کنیم، کمبود اقدامات ایمنی رادرصدر مطالبات خود از شهرداری بیان می‌کنند. نگرانی از ساخت‌وسازهای بدون ضابطه وبهسازی پیاده روهای محله هم از جمله دیگر درخواست‌های ساکنان محله سرافرازان است.

**انتقاد از ساخت وسازها**

خیابان پیروزی۲۰ محل قرار ما با مردم است. بامحسن موسوی‌زاده ازمعتمدان وقدیمی های محله همراه می‌شویم تایک‌به‌یک معضلات محله رابه‌ما نشان دهد. ابتدا درخیابان پیروزی۱۸/۳، درباره یک ساختمان درحال ساخت می‌گوید: این بنای درحال ساخت که‌جلو دید بقیه منازل مشرف را گرفته، پنجره های بزرگی به سمت خانه های پشتی دارد که‌اهالی ازمشرف‌بودن این پنجره‌ها به‌خانه‌هایشان گلایه‌مند هستند.

او بیان می کند: چرا شهرداری باید اجازه دهد چنین پنجره‌هایی بااین ابعاد عریض‌وطویل دراین نوع ساخت وسازها مجوز بگیرند. موسوی زاده می‌افزاید: اهالی از اینکه ساخت وسازها در این محله با تعداد طبقات پنج یا شش طبقه انجام می شود ناراضی هستند و این تراکم فروشی برخلاف ضوابط شهرسازی است.

**درخواست برای احداث پل عابر پیاده**

این‌معتمدمحله‌درخیابان‌شهیدفکوری۶۸ چندین مدرسه رابه‌مانشان می‌دهدکه‌بیشتر دانش‌آموزان آن درخیابان‌های بولوار فکوری( دلاوران) ساکن هستند وتوضیح می‌دهد: حجم مراکز خدماتی، تجاری وآموزشی در سمت خیابان شهید فکوری۶۸ زیاد است، بنابراین رفت‌وآمد عابر پیاده ازگذرگاه عابر پیاده فکوری۶۸ بسیار زیاد است.

موسوی‌زاده ادامه می‌دهد: به‌دلیل سرعت زیاد خودروها ازبولوار شهید فکوری وبازدارنده‌نبودن سرعت‌گیر ورودی این کوچه، چندین مورد تصادف منجر به‌فوت وجراحت دراین محل رخ داده است واهالی خواستار احداث پل عابر پیاده یا زیرگذر برای این قسمت هستند.

در همان حال که درحال گفت‌وگو هستیم، یک سالمند باعجله خود رابه‌ما می‌رساند ومی‌گوید: هر بار قصد عبور ازگذرگاه عابر پیاده را دارم، آن‌قدر خودروها باسرعت عبور می‌کنند که‌یک ربع تانیم ساعت باید صبر کنم تا بولوار خلوت شود وبتوانم باخریدهای موجود در دستانم به‌آرامی عبور کنم. چرا شهرداری فکری به‌حال جان مردم این محله نمی‌کند.

**سرازیرکردن نخاله ساختمانی یک ارگان درپیاده‌رو**

در ادامه به‌کوچه سرافرازان۵۸ می‌رویم. مرادی یکی ازشهروندان وضعیت پیاده‌رو رابه‌ما نشان می دهد وبیان می کند: در اینجا پلیس راهور برای دیوارسازی اقدام کرده ونخاله وخاک این گودبرداری رادرپیاده‌رو رها کرده است. اهالی ازشهرداری گلایه دارند که‌چرا شهرداری اجازه رهاسازی حجم زیادی ازخاک درپیاده‌رو رابه‌این نهاد داده که‌پیاده‌رو رامسدود کرده‌اند.

**لزوم بهسازی پیاده روها**

محبی یکی دیگر از اهالی محله همراه ما به بولوار دلاوران می آید و با انتقاد از وضعیت پیاده‌رو نامناسب، خاکی ودارای پستی وبلندی دلاوران۱۳ تاتقاطع دلاوران ونماز، تصریح می‌کند: پستی وبلندی های این پیاده‌روها به‌حدی است که سالمندان برای تردد دچار مشکل می شوند. همچنین بین دلاوران۵۷ الی ۶۳، پیاده‌رویی وجود ندارد ونیاز به‌هم‌سطح‌سازی دارد.

او باگلایه ازنحوه آسفالت کنده‌کاری های شرکت آب وفاضلاب، بیان می‌کند: درکوچه دلاوران۴۴ (نارنج ۲۳) شرکت آب وفاضلاب چندین‌بار اقدام به‌عملیات عمرانی کرده اما آسفالتی که‌انجام شده غیراصولی بوده وحدود سه سال است که‌درفصول بارندگی، تردد خودرو دراین کوچه به‌سختی انجام می‌شود. آسفالت تپه‌ای مانند شده است.

**کاهش تراکم طبقات در طرح جدید تفصیلی**

به‌دنبال پیگیری درخواست های مردمی محله سرافرازان به‌سراغ شهردار منطقه۹ می رویم. سعید حسینقلی زاده مقدم درباره اشراف پنجره های یک بنای در حال ساخت درکوچه پیروزی ۱۸/۳ می‌گوید: ملک در آدرس یادشده به‌منازل دیگر اشراف‌ندارد وجنوبی است. همچنین ساخت وساز در طبقات ۵ و ۶ مربوط به مالکان قبلی بوده که‌قبل ازتاریخ شهریور ۱۴۰۰ در طرح تفصیلی قدیم پروانه‌گرفته‌اند اما در طرح تفصیلی جدید تراکم وطبقات کاهش پیدا کرده است.

شهردار منطقه ۹ مشهد درباره انباشت نخاله ساختمانی در ابتدای خیابان سرافرازان۵۸ بیان می‌کند: نامه‌نگاری با راهور انجام شده و هنوز پاسخی دریافت نشده است. به محض پاسخ اطلاع‌رسانی می‌شود.

او با بیان اینکه بهسازی پیاده رو حاشیه بولوار دلاوران در سال ۱۴۰۲ انجام خواهد شد، تصریح می کند: چنانچه مورد خطری درپیاده‌رو باشد، شهروند می‌تواند با تلفن مرکز ارتباطات مردمی۱۳۷ تماس گرفته تاتوسط گروه فوریت‌های عمرانی مرکز۱۳۷ در منطقه رفع خطر شود. حسینقلی‌زاده‌مقدم درباره بهسازی پیاده‌رو دلاوران۵۷ الی ۶۳ می‌گوید: پروژه پیاده‌روسازی حدفاصل دلاوران ۵۱ تا ۵۹ شروع شده و ادامه پیاده‌روسازی ازدلاوران۵۹ تا ۶۳ در سال آینده درصورت تأمین بوجه انجام خواهد شد.

**امکان احداث پل عابر پیاده وجود ندارد**

درباره خواسته مهم اهالی محله برای احداث پل عابر پیاده یا زیرگذر در عرض بولوار شهید فکوری، مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد، می گوید: براساس آیین نامه طراحی معابر شهری که در سال ۱۳۹۹ ابلاغ شده، ایجاد گذرگاه غیرهم‌سطح عابر پیاده فقط در مسیرهای تندراهی(بزرگراه) مجاز دانسته شده است.

علی‌سمیعی‌بابیان‌اینکه‌بارویکردشهرانسان‌محور واولویت عبور عابران پیاده، عبور عرضی عابران پیاده در دیگر معابر شهری از جمله خیابان‌های شریانی ازطریق ایجاد پیاده‌گذر هم‌سطح الزامی است، می افزاید: طبق بررسی های کارشناسی انجام‌شده، پل های عابر موجود در برخی معابر شهری کارایی لازم راندارند وترجیح عابران به‌عبور هم‌سطح است.

او بیان می‌کند: به‌منظور تأمین ایمنی تردد عابر در سطح شبکه، ایمن سازی مسیرهای طولی وعرضی وترویج فرهنگ حق‌تقدم عابر پیاده طی سالیان اخیر جزو دستورکار شهرداری قرار گرفته که‌خوشبختانه بازخورد مثبتی داشته است.

**هم‌سطح سازی دریچه فاضلاب در کوچه دلاوران۴۴**

اما محمود محتشمی، مدیر روابط عمومی شرکت آب وفاضلاب مشهد، نیز درباره نحوه آسفالت درکوچه دلاوران ۴۴ توضیح می دهد: محدوده یادشده از ابتدا خاکی بوده است. درباره هم‌سطح‌نبودن دریچه فاضلاب نیز برای هم سطح سازی آن طی هفته جاری اقدام می‌شود.



---

جوابیه

## نماسازی اتاق سپتیک برق در خیابان آزادی



مهدی عرفانیان
شهردار منطقه۱۱

در بزرگراه آزادی حدفاصل آزادی ۳۶تا۳۸ در آیلند وسط بزرگراه کنار دوربرگردان غیرهم‌سطح، یک بنای کوچک مانند انباری ساخته شده است که اصلا وجهه خوبی نداشته و همچون آلونک دیده می‌شود. باتوجه‌به تردد بسیار زیاد خودروها از بزرگراه آزادی، بهتر است این بنا نما شود تا از وضعیت نامناسب فعلی خارج شود. در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون حرف مردم در تاریخ ۸ بهمن ۱۴۰۱، درباره اتاقک آیلند وسط بزرگراه آزادی به استحضار می‌رساند؛ اتاقک مورد اشاره شهروند، مربوط به تابلوبرق سپتیک زیرگذر آزادی به جانباز است. با عنایت به اینکه این پروژه مربوط به سازمان عمران است، موضوع به این سازمان اعلام و مقرر شد نماسازی تا پایان امسال انجام شود.

---

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

۱۳۷ الو ۱۳۷؟

در خیابان سیدرضی۴۷، نبش چهارراه دوم، مالکی در آدرس یادشده در حال ساخت‌وساز غیرمجاز است. (درخواست اخطار)

در تاریخ ۱۴۰۱/۲۲/۱۱ از ساعت ۶:۳۰ تا ۷ در ایستگاه دروی۱۹، منتظر خط۶۰ بودم. درخواست کاهش سرفاصله ناوگان خط یادشده را دارم. (درخواست پیگیری)

در بولوار موسوی قوچانی۳۷ نبش سه‌راهی، حجمی از نخاله توسط افراد نامعلوم در آدرس یادشده دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)

در بولوار عبدالمطلب۱۵، یاس۱۵، مالک تجاری، نیوجرسی را که بابت تخلف تجاری در مقابل ملک گذاشته شده بود جابه‌جا کرده و باعث ایجاد مزاحمت برای اهالی و سایر کسبه شده است. (درخواست اخطار)

در خیابان اقبال لاهوری ۱۱ حجم زیادی مصالح ساختمانی(گراویه)دپوشده‌است.(درخواست‌اخطاربه‌مالک)

از سمت میدان بوعلی به سمت میدان فردوسی دقیقا نرسیده به ایستگاه اتوبوس (حدود ۲۰ متر مانده به ایستگاه، روبه‌روی دیوار باغ در لاین سواره‌رو آسفالت معبر سواره‌رو نشست خطری دارد. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

---

## اتمام عملیات روکش آسفالت خیابان نجف

پیگیری

لطفا به‌وضعیت مرمت وروکش آسفالت خیابان نجف در بولوار توس توجه ویژه شود. این خیابان به‌ویژه نجف ۱۸ نیاز به روکش آسفالت دارد وپر ازدست‌انداز است.

شهردار منطقه ۲ مشهد گفت: عملیات جدول گذاری وروکش آسفالت خیابان نجف ۸ به اتمام رسید. سیدعلی حسین پور دراین رابطه اظهار کرد: پیرو درخواست های مردمی ومطالبات شهروندان عزیز، عملیات جدول گذاری واجرای روکش آسفالت در خیابان نجف۸ واقع در خیابان توس۶۵ با متراژ ۶۰۰۰ مترمربع انجام شد.



شهردار منطقه۲ مشهد با بیان اینکه پروژه فوق هم‌اکنون به‌اتمام رسیده است، افزود: عملیات عمرانی این پروژه با اعتبار ۲۴ میلیارد تومان اجرا شد وهم‌اکنون اهالی شریف این محدوده می‌توانند ازآن بهره‌مند شوند.

## نصب سرعت گیر منطقه رسالت بعد از اعمال نظر کارشناسان

پیگیری

غلامی| شهروندی با ارسال پیامکی به‌ستون حرف مردم نوشت: «خیابان رسالت۱۱، حدفاصل رسالت ۹ تا ۱۳ حداقل به‌دو سرعت‌گیر نیاز است. باتوجه به وجود عابران پیاده، ماشین‌ها باسرعت عبور می‌کنند.»

سیدهادی صالحی، رئیس اداره عمران، حمل‌ونقل‌وترافیک‌شهرداری‌منطقه۳مشهد، می‌گوید: درخواست این شهروند ثبت شد. کارشناسان حوزه حمل ونقل و ترافیک بعد از بازدید میدانی از مکان موردنظر مسائلی نظیر عرض معبر وتردد بسیار شهروندان وبار ترافیکی موجود، دوری ونزدیکی به تقاطع وفاصله مکانی تا سرعت‌گیر قبلی و بعدی وسایر مسائل فنی بررسی می شود و بعد از اعمال نظر کارشناس تا پایان سال این سرعت‌گیر نصب خواهد شد.



## پیشرفت۴۰درصدی پروژه آبشار

پیگیری

کوثری-| چرا شهرداری به‌وضعیت پروژه آبشار دراراضی بولوار نمازرسیدگی نمی‌کند؟ این پروژه تاچه زمانی قرار است ادامه‌دار شود؟ قرار بود دو دریاچه دراین پروژه تعریف شود، ولی هنوز از این پروژه گردوخاک نصیب شهروندان می‌شود.» درپاسخ به‌طرح این گلایه شهروند، رئیس اداره ناحیه۳ شهرداری منطقه۸ مشهد می‌گوید: طی بازدید میدانی، این پروژه از پیشرفت ۴۰ درصدی برخوردار است.

محمدعلی قنادزاده می افزاید: پروژه آبشار دراراضی نمازبا مساحتی بالغ بر ۱۴ هکتار برنامه‌ریزی‌شده است. پیش‌بینی وایجاد طرح هایی از قبیل عملیات اجرایی فاز ایجاد آبشار، دو دریاچه دارای امکان سیر رفت‌وبرگشت وآب برکه میانی و پارکینگ ایستگاهی است. وی ادامه می دهد: تعریف مسیر کوهنوردی، ایجاد فضای سبز، مسیر پیاده‌روسازی وقرارگیری مبلمان طبیعی وانواع نورپردازی دراین پروژه تعریف شده است.

---

نگاه روز



اجرای طرح «خط عابر، خط زندگی» ویژه کودکان

عکس ارسالی از ۱۳۷ منطقه ۳