

رسم و رسوم همسایگی دیروز بهتر از امروز

محدثه شوشتری

همسایه امام مهر بانی ها هستیم و اگر زیر گنبد طلایی اش حاجتی بر زبانمان جاری شود، صدای زمزمیم یا امام رونوف^(۱)؛ اگر زائری از شهری غریب باشیم یا دلی شکسته، امام را به غریب الغریبا^(۲) بودنش صدا می زنیم. در مانده باشیم و در انتظار مدد، معین الضعفا^(۳) می خوانیمش. وقتی دستان از زمین وزمان کوتاه می شود، یا ضامن اهو^(۴) می گویم و مدد می خواهیم از امام رضا^(۵). اما به راستی چقدر از این صفات و ویژگی های امام هشتم^(۶) در زندگی روزمره خودمان تسری یافته است؟ ما که همسایه امام رونوف^(۷) شده ایم به رسم همسایگی چقدر رونوفیم و صفات و توصیه های ایشان در دلمان رسوخ کرده است؟ دل هایمان یاد یگر همسایگان امام^(۸) در گوشه و کنار شهر چقدر رونوف و مهربان بوده است؟ باز اثر امام^(۹) چطور؟ رسم همسایگی را در مهر بانی با زائر به جا آورده ایم؟ بارها معین الضعفا^(۱۰) صدایش زده ایم اما به عنوان مجاور یا زائر، اگر توان و دست یاری داشته ایم، چقدر در مسیر معین الضعفا بودن قدم برداشته ایم؟

همه این ها سؤالاتی است که وقتی می خواهیم از تسری ویژگی های امام رضا^(۱۱) به زیست خودمان صحبت کنیم، به میان می آید. قطعاً در پاسخ دادن به این سؤالات دست پُر نیستیم و در مسیر زندگی به سبک و سیره رضوی عقب مانده ایم. بد تر از همه اینکه در همان شاخصه هایی نیز که حرفی برای گفتن داشته ایم، به مرور زمان به جای تسری بیشتر صفات رضوی به زندگی هایمان، بابی اعتنایی میزان آن را کم و کمتر کرده ایم.

- سیره رضوی را در سبک زندگی ها احیا کنیم

هم زمان با ایام دهه کرامت برای این مهم دیدگاه و نظریکی از کارشناسان و صاحب نظران دینی و فرهنگ رضوی را جویا شده ایم. در همین زمینه حجت الاسلام دکتر علی خیاط، رئیس دانشگاه علوم اسلامی رضوی، در گفت وگو با خبرنگار ما می گوید: نباید فراموش کنیم که شکل گیری شهر مشهد بر محور امام رضا^(۱۲) بوده است.
اضافه می کند: از گذشته دو گروه در مجاورت این محور بوده اند، یا ساکن مشهد که مجاور محسوب می شده اند، یا مسافر مشهد که زائر بوده اند.
این کارشناس دینی معتقد است که به مجاوران همیشه معتقد بوده اند هر برکتی به زندگی مادی و معنوی آن ها می رسد، از برکت امام رضا^(۱۳) است. اینکه اگر لقمه ای نان بر سر سفره هایشان می برده اند به واسطه اقتصاد حاصل از زائران امام رضا^(۱۴) بوده است.
برای همین برکات معنوی و مادی زندگی شان را به واسطه امام رضا^(۱۵) می دیده اند.
این دیدگاه و باور هنوز هم در میان برخی از کسبه و مجاوران امام رضا^(۱۶) وجود دارد اما خیلی به نسبت گذشته کم رنگ تر شده است.
به گفته رئیس دانشگاه علوم اسلامی رضوی، از زمانی که مشهد به سمت توریستی و گردشگری شدن پیش رفته، این روحیه در بین مجاوران هم کم رنگ شده است، او می گوید: این روند تهدیدی برای هویت و معنویت مشهد است و در دراز مدت بخشی از مجاوران که هنوز با روحیه واردات گذشته با زائران مواجه می شوند نیز ممکن است تغییر کنند.

گزارش جیبی

وقتی سرشماری رابه آینده حواله می دهیم

گروه جامعه اسال ۱۳۰۷ خورشیدی پاتصویب «قانون سجل احوال» دولت موظف شد هر ۱۰ سال یک بار سرشماری کند، با این حال نخستین سرشماری رسمی در سال ۱۳۱۸ آغاز شد. دولت برای اجرای قانون سرشماری که دهم خرداد ۱۳۱۸ به تصویب مجلس شورای ملی رسید، ابتدا در اول تیر آن سال سرشماری را به صورت آزمایشی در شهر کاشان اجرا کرد. روز اجرای سرشماری تعطیل همگانی شد و جز مأموران سرشماری، همه مردم ملزم شدند در خانه بمانند. مأموران سرشماری از میان کارمندان دولت و شهرداری ها، کدخدایان، معلمان و استادان دانشگاه ها، دانش آموزان و دانشجویان انتخاب شده بودند. پس از آن نخستین سرشماری عمومی نفوس و مسکن در سال ۱۳۳۵ توسط مرکز آمار ایران صورت گرفت. از آن زمان تا سال ۱۳۸۵ هر ۱۰ سال یک بار سرشماری نفوس و مسکن کشور برگزار شده و از این سال نیز هر پنج سال یک بار آمار جمعیتی ایران به روز رسانی شده است.
آخرینش سال ۱۳۹۵ است.

قرار بود آخرین سرشماری سال ۱۴۰۰ اجرایی شود اما چنین نشد و مسئولان آمار اجرای این طرح را به سال ۱۴۰۵ موکول کرده اند. یکی از استادان جمعیت شناسی اجرایی نشدن آمارگیری در کشور- از سوی دولت قبل- را آن هم در شرایطی که سیاست صیانت از خانواده در کشور مطرح است، یک خطای راهبردی برای بررسی و تحلیل جمعیتی کشور و برنامه ریزی توسعه ای می داند. او اواخر سال گذشته و پس از آنکه خبری از سرشماری جمعیتی نشد، رئیس مرکز ملی آمار، توضیحاتی را برای چرایی اجرایی نشدن این طرح ذکر کرد. جواد حسین زاده به روز رسانی شیوه های آمارگیری جمعیتی را دلیل اجرا نشدن این طرح بیان کرد. بلافاصله پس از این اظهارات داده هایی از آخرین آمارگیری که مربوط به سال ۹۵ بود منتشر شد که به طور طبیعی نمی توان برای برنامه ریزی های کلان و جدی رویشان حساسی باز کرد.

شهرآرا انتقادهای شهروندان را از مشکلات بیمارستان فوق تخصصی کودکان «اکبر» بررسی کرده است

دوبار نوبت گرفتن برای یک ویزیت



ورودی اورژانس بیمارستان اکبر

گفتند ساعت ۳:۴۵ دقیقه بیاپید برای گرفتن نوبت. آمدم و ساعت ۷:۳۰ شب نوبتمان شد. البته ما تنها نبودیم ووالدین زیادی مانند ما معطل نوبت گرفتن بودند.
درآمدزایی بیمارستان با پارکینگ

پدر و مادرهای زیادی می آیند برای گرفتن حضوری نوبت اما بی نتیجه برمی گردند. یکی شان از سوی یکی از پزشکان شهر به متخصص ریه بیمارستان ارجاع داده شده و اولین بار است که گذرش به بیمارستان اکبر افتاده و چیزی از جزییات کارشان نمی داند.

می گوید: ای کاش مشکل تأخیر نوبت را حل می کردند. حیف است بیمارستانی با این همه پزشک خوب، باعث دردسر و نگرانی والدین باشد.

بیرون از ساختمان یا پدری داخل خودرو نشسته است یا زن وشوهری زیراندازی پهن کرده و نشسته اند. یکی از همان پدرهای می گوید: بیمارستان فضای به این بزرگی دارد اما باید برای ورود به پارکینگ پول بدهیم. هر کدام در کمترین حالت دو ساعت معطل می شویم، اگر بیمار بستری باشد که هیچ. استفاده از پارکینگ اجباری است، چون نمی شود در فضای بیرون از بیمارستان و حاشیه بولوار توقف کرد. این یعنی درآمدزایی از جیب مردمی که از روی چهره هم می شود، فهمید بعضی هایشان چقدر نیازمند هستند.

در میان صحبت های جسته وگریخته، از نبود تهویه در سالن درمانگاه ونور کافی هم شکایت دارند. شب ها سالن نور کافی ندارد. آنجا که در حال شنیدن گلایه شهروندانیم، نیروهای تأسیسات در حال تعمیر هستند و یکی دومرتبه چراغ های سالن خاموش و روشن می شوند که شاهدی بر این ادعاست.

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

پزشک کم نداریم، نیروی پشتیبانی را افزایش می دهیم

بیمارستان اکبر

● نباید شلوغ و پرازدحام باشد.
بستری شدن روزانه ۲۰ بیمار جدید
وی به طور نمونه به آمار پذیرش بیمارستان در ۲۴ ساعت گذشته اشاره می کند و می گوید: در این مدت تعداد مراجعه به تریاژ و درمانگاه بیماران سرپایی بیش از ۲۰ نفر، تعداد بیماران بستری ۲۲ نفری تعداد بستری در اورژانس ۱۸ نفر است که به نسبت آمار روزانه ۵۰۰ تا هزار نفر، بسیار کمتر است. میانگین بستری های جدید به طور معمول روزانه بیست بیمار است.

● مشکلات ساختمان را می پذیریم
اوضمن پذیرش دیگر مشکلات مورد گلایه مراجعان می گوید: در باره مشکلات مرتبط با تهویه و نور لحظه به لحظه در حال رفع هستیم ولی بروز بعضی از حوادث و رخدادها در بیمارستان یک بار هم زیاد است و این مسئله برای مراجعان حساسیت برانگیز است.
وجود مشکلات گاه به گاه را قبول داریم و در جهت رفع آن اقدام می کنیم. همان اعتراضات هم ارتباط نگاتنگی با مدت زمان حضور مراجعان پیدا می کند که باز هم یکی از دلایل انتظار همان نسخه نویسی الکترونیک و روزهای شلوغی درمانگاه است.

● هم متخصص داریم هم فوق تخصص
دکتر جعفری ساعا ت حضور پزشک متخصص در بیمارستان ۲۴ ساعت اعلام می کند: پزشک متخصص تا ساعت ۱۲ شب حضور دارد. از این ساعت تا ۸ صبح هم دستیاران تخصصی ارشد سال دوم و سوم کودکان بیماران را ویزیت می کنند، برای همین اگر بیماری بد حال باشد به درمانگاه اورژانس هدایت می شود. البته تعداد عمده مراجعان بین ساعت ۵ عصر تا ۱۰ شب است.

وی همچنان که به افزایش دوبرابری پزشکان متخصص اشاره می کند:ا تلاش های مداوم برای جذب کمک های خیران و افزایش رضایت مراجعان هم یادمی کند.

بیمارستان اکبر

تکتم جاوید

خد اتکنده گذر تان به بیمارستان کودکان بیفتند. هر قدر هم که فضا مرتب و امکانات فراهم باشد، مشاهده پدر یا مادری که برای آرام کردن شیون های کودکش بارها طول و عرض سالن را می رود و می آید یا والدینی که با چشم نگران در صف انتظار نشسته اند تا تشخیص پزشک را بشنوند، رنج آور است. بیمارستان کودکان اکبر مرا جعان کوچک و بزرگ زیادی دارد. در این بیمارستان، یک بیمار مساوی است با چند همراه. تعداد زیادی خودر و داخل پارکینگ و خانواده های منتظر که گوشه و کنار حیاط بیمارستان نشسته اند، تصویر مداوم آنجاست. بیمارستان اکبر به گفته خانواده های بیماران، مرجع بسیار خوبی از تمرکز پزشکان حافظ کودکان در یک شهر است که همه همشهریان و مسافران استان ها و کشورهای هم جوار را به اینجای می کشاند اما همان پدر و مادر ها از برخی چیز ها گلایه دارند. انتظار طولانی مدت برای رسیدن نوبت یکی از مهم ترین آن ها است.

شکایت هایشان را به گوش ریاست بیمارستان و ساندیم و پاسخ ها را در گزار شی که می خوانید، آوردیم.

بیمارستان اکبر

● دست کم ۲ ساعت در صف هستیم
بخشی از فضای بیمارستان به خدمات بستری و جراحی اختصاص دارد اما شلوغ ترین قسمت، درمانگاه خصوصی است. همان جا که پزشکان، هر روز بیمار ویزیت می کنند و از زمان شیوع بیماری کرونا نوبت دهی حضوری آن حذف شده است. عده ای از والدین منتظر روی صندلی ها مانده اند و چشم دوخته اند به تلویزیون روبه ر که نوبت هر مراجع را اعلام می کند اما برخی هر از گاه از انتظار خسته می شوند و به یاجه پذیرش سری می زنند تا نوبتشان را دوباره پرس وجو کنند. هستند پدر یا مادرانی که می گیرند و انتظاری که در اینجای می کشند، سخن می گویند. پدری که کودک چهار یا پنج ساله اش

مادر جوانی است که نوزادش را در بغل گرفته و برای نشستن روی صندلی قرار ندارد. سن فرزندش را نمی شود حدس زد با صورتی که زیر چادر است. مادرش می گوید: اینجا دکترهای متخصص خوبی دارد اما معطلی اش هم زیاد است. من شماره ۳۹ پودم و از ساعت ۹:۲۰ صبح اینجا نشسته ام.

هنوز در حال توضیح دادن است که نوبتش از بلندگو اعلام می شود. آن هم در ساعت ۱۲:۱۵ دقیقه.

● یک روز کاری ام از دست می رود
با وجود اینکه نوبت دهی اینترنتی است، بیشتر حاضران از تفاوت بین ساعت نوبتی که می گیرند و انتظاری که در اینجای می کشند، سخن می گویند. پدری که کودک چهار یا پنج ساله اش

بیمارستان اکبر

پزشک کم نداریم، نیروی پشتیبانی را افزایش می دهیم

بیمارستان اکبر

باید برای شنیدن دلایل و توضیحات پای صحبت رئیس بیمارستان بنشینیم. دکتر سید علی جعفری با حوصله پاسخگوی سؤالات است. هر آنچه را به کمبود های بیمارستان بر می گردد بر عهده می گیرد و آنچه را از اختیارات آن ها خارج است توضیح می دهد. توضیحاتش را در باره اهمیت این بیمارستان آغاز می کند: بیمارستان اکبر بزرگ ترین بیمارستان پذیرش کننده کودکان در دیرف بیماری های تخصصی و فوق تخصصی در شرق کشور است و از بسیاری استان ها و همچنین کشورهای همسایه مانند افغانستان و عراق به ما مراجعه می کنند. اکنون در بخش پزشک دوغد غه چندانی نداریم، زیر تعداد متخصص و فوق تخصص موجود پاسخگوی نیازهاست اما قبول می کنیم که در بخش پشتیبانی و کارکنان درمانگاه افزایش نیروی انسانی نیاز است. به گفته او پیش از شیوع کرونا این بیمارستان پاسخگوی جمعیت بسیاری بوده که در ایام شیوع، مراجعات به شدت کاهش پیدا کرده است به جز موارد بسیار وخیم، او سیستم نوبت دهی اینترنتی را مزیت مرکز درمانی می داند و می گوید: طبیعی است که با وجود اینترنتی شدن نوبت دهی هم بخشی از مشکلات رفع نشود، زیرا طبیعت مراکز درمانی با راجع فراوان بیماران روبه روست، نوبتی که به صورت حضوری گرفته می شود، همان نوبت اینترنتی است اما ممکن است به دلیل تأخیر پزشک یا قطعی اینترنت زمان انتظار قدری طولانی شود.

● نسخه نویسی الکترونیکه دلیل تأخیر
رئیس بیمارستان اکبر به طرح نسخه نویسی الکترونیک اشاره می کند که طرح بسیار خوب و مؤثری است و از بسیاری جهات به نفع بیمار و پزشک رقم خورده است ولی اثرات منفی آن را هم متذکر می شود: رسالت ما به عنوان متولی مرکز، فراهم کردن فضا، تأمین تجهیزات سخت افزاری و آموزش کارکنان و پزشکان بوده که به خوبی

انجام گرفته اما وقتی خطوط اینترنت کند است یا سایت سازمان های بیمه گر مدام دچار قطع و وصل شدن است، طولانی شدن انتظار مراجعان اولین نتیجه آن خواهد بود که به بخش های دیگر همچون داروخانه، آزمایشگاه و رادیولوژی هم تسری پیدا می کند.

دکتر جعفری خاطر نشان می کند: ما متوجه ائتلاف وقت مراجعان و تأخیر در ساعت اعلام شده هستیم اما این مشکلات ارتباطی با بیمارستان ندارد. یک لحظه قطعی در اینترنت و سایت ها می تواند مدت طولانی مراجعان را برای گرفتن نسخه و مراحل درمان معطل کند. البته هر فرایند بزرگ و خوبی که قرار است اجرا شود در ماه های اول اجرا ممکن است چالش داشته باشد اما باید در جهت رفع آن اقدامات لازم صورت بگیرد.

● تأمین پارکینگ در تعهد هیچ مرکز درمانی ای نیست

رئیس بیمارستان فوق تخصصی کودکان اکبر

درباره گلایه دیگر مراجعان نسبت به نبود

پارکینگ رایگان می گوید: به طور کلی هیچ

مرکز درمانی و بیمارستانی ای تعهدی درباره

تأمین خودر و مراجعان ندارد و فراهم کردن

این مکان بر عهده سازمان های دیگر مانند

شهرداری است. همچون کاری که برای

بیمارستان امام رضا^(۱۷) انجام شد. آن بخش

از پارکینگ بدون هزینه بیمارستان مربوط



بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر

بیمارستان اکبر