



روایت خانواده‌ای که میزبانی ۳۰۰ بانو

از زائران پیاده امام رضا(ع) را برعهده گرفت

به وقت هشتمین نذر

گروه جامعه

یلد امهدوی | امسال عید ولادت امام رضا^(ع) شد هشتمین سال. هشت سالی است که نذرمان گره خورده است به میزبانی از زائران پیاده امام رضا^(ع). پنجشنبه بود که اعلام شد سیصد بانوی زائر، با پای پیاده از فریمان راهی مشهد شده اند و مقرر است خستگی راه را با میزبانی مان از تشنان بزدا ییم. «این ها را پروین سیفی، یکی از بانوان مشهدی، می گوید، کسی که به گفته خودش ایام ولادت امام رضا^(ع)، دهه کرامت و دهه پایانی صفر سعی کرده است میزبانی متفاوت برای زائران امام رثوف^(ع) باشد و از زائرانی که در مسیر ولایت عشق پیاده راهی بارگاه منور رضوی هستند، پذیرایی کند. او امروز بانوان زائران پیاده‌ای را که از شب گذشته میزبانشان بوده است بدرقه می کند.

- بوی خوش نذری

شب ولادت امام رضا^(ع) و دهه پایانی صفر از سریکی از کوچه‌های آزادشهر بوی خوش نذری می آید، کوچه‌ای که به نام شهید رضا سیفی است و خانواده شهید در حیاط خانه پدری از دیروز برای میزبانی زائران پیاده امام رضا^(ع) غذا پخته اند.

آن طور که خانم سیفی می گوید هرسال و در شب ولادت یاده پایانی صفر به طور متوسط برای سیصد تا چهارصد زائر پیاده امام رضا^(ع) جای اسکان و غذا آماده می کنند.

- شروع با یک نذر کوچک

اما شروع میزبانی این بانوی مشهدی و خانواده اش از زائران پیاده برمی گردد به چندین و چند سال قبل، «دلم می خواست کاری کنم و من هم به اندازه خودم پذیرای زائران امام رضا^(ع) باشم، روزهای پایانی ماه صفر جاده ها از زائران پیاده پر می شود. تصمیم گرفتم با یک نذر کوچک میزبانان باشم. آن سال ها بسته های کیک و آب میوه را آماده می کردم و همراه خانواده به ورودی های مشهد و جاده هایی که مسیر زائران بود می بردیم.

چند سال که گذشت تصمیم گرفتم برای اسکان این زائران فکری کنیم تا وقتی به مشهد می آیند، بتوانند استراحت کنند و با خیال راحت به زیارت بروند.

- اسکان زائران در خانه پدری

ادامه روایتش برمی گردد به آغاز یک نذر از اوایل دهه ۹۰، «سال ۹۲ نخستین سالی بود که توانستم شرایط را برای اسکان زائران پیاده مهیا کنم. آن سال خانه پدری من چند طبقه خالی داشت و همین فرصت خوبی بود برای اسکان زائران. شیرینی این کار آنقدر بود که خودم و خانواده ام تصمیم گرفتیم سال های بعد نیز میزبان زائران پیاده امام رضا^(ع) باشیم. یک سال هم از ستاد خدمتگزاران و آستان قدس رضوی برای اسکان زائران کمک گرفتیم.



شهریار



خبر

فهرست

- آیا می شود سیره امام رضا(ع) را به زیست شهری پیوند زد، درحالی که هیچ منبع آموزشی مشخص و مدونی برای آن وجود ندارد؟

برای پاسخ به این پرسش باید ببینیم آیا صفات یک وجود مقدس به یک محیط تسری پذیر هست یا خیر که بتوان سیره و ویژگی های امام رضا^(ع) را به زیست شهری و اجتماعی روزگار معاصر پیوند زد؟ دیگر اینکه آشناخت و درک مناسبی از این ویژگی ها داریم تا ادعای تحقیقش را داشته باشیم؟
بیشترمان فکر می کنیم شناخت کافی از ائمه^(ع) داریم درحالی که چنین نیست. شناخت بیشتر ما از این بزرگواران به خصوص امام رضا^(ع) شبیه به سیری کاذب است که حس می شود اما واقعیت ندارد. این گونه است که ما امام رضا^(ع) را از منظری می شناسیم که خودمان بیشتر می پسندیم نه آنچه هست و باید بدان توجه داشت. این شناخت هم معطوف به چند چیز است، یا محدود است به همان محیط حرم مطهر یا برخی کرامات و عنایاتی که سینه به سینه در میان مردم نقل شده، یا معطوف به درخواست هاو مطالبات ما از امام رضا^(ع) است یا مبتنی بر شناختی حداقلی است که متناسب با ایام میلاد یا شهادت ائمه اطهار^(ع) به دست آورده ایم. بنابراین اولین نکته این است که باید تلاش کنیم این ویژگی ها را در یک نگاه راهبردی و در قالب هایی تأثیرگذار به مخاطبان ارائه دهیم تا فهم اولیه و صحیحی ایجاد شود و گرنه حتی ممکن است عدای ما فو موضوعات و تصمیمات منبیل می تعالیم امام رضا^(ع) نیز دچار تعارض یا سوء تفاهم شوند،

تکنم جاوید 	
ابتدای این ماه بود که شهردار مشهدیار دیگر از مثلث خادم، زائر و مجاور در مشهد گفت و اینکه «باید صفات امام رضا^(ع) به همه شهر تسری داده شود». این حرف اگرچه تاژی ندارد و در سالیان گذشته نیز مطرح شده است اما متأسفانه تا کنون هیچ نمونه عملی و مشخصی برای تسری صفات رضوی بر زیست شهری مشهدی هانداشته ایم. یکی از مؤلفه های چنین اقدامی، پذیرش مشهدیه عنوان حرم شهر است و اینکه الگو وسبک زندگی همه زائران، مجاوران و خادمان رضوی، سیره رضوی باشد. در این باره یادگتر نعمت ا... فیروزی، استادیار گروه الهیات دانشگاه بین المللی امام رضا^(ع) و مدیر مرکز تحقیقات کاربردی تربیت و تبلیغ دینی امام رضا^(ع)، گفت وگو کرده ایم تا ببینیم برای تسری ویژگی های امام رضا^(ع) بر زیست شهری چه باید کرد.	



گفت و گو

همان گونه که در دوره زندگی ایشان نیز سوءتفاهم هایی ایجاد می شده که به صورت مستمر توسط خود این بزرگواران یا یارانشان پاسخ داده می شد.

- مردم سال هاست در همسایگی امام رضا(ع) زندگی کرده اند. چرا آن شناخت عمیق و کارسازی که می گویند در این هم نشینی و هم زیستی رقم نخورده است؟ متأسفانه ما چون کارهای بزرگی برای امام رضا^(ع) نکرده ایم، برخی کارهای کوچکی که صورت گرفته است خیلی به چشم می آیند اما واقعیت این است که به نوعی در مسیر زندگی بسبک و سیرم رضوی عقب مانده ایم. بدتر از همه این که در همان شاخصه هایی نیز که حرفی برای گفتن داشته ایم، بهمرور زمان به جای تسری بیشتر صفات رضوی به زندگی هایمان، بایی اعتنایی میزان آن را کم و کمتر کرده ایم. در موضوع نبود شناخت دقیق در باره امام ^(ع) می توان به عنوان مثال به عدم فهم عمیق در باره رافت و رحمت

امام^(ع) اشاره کرد. وجود امام^(ع) تا اندازه ای مهربان و رحمانی است که تصور می کنیم مهربانی اش همانند مهربانی یک مادر است. فرزند این مهربانی را وظیفه مادر می داند لذا در تعاملاتش با او، هیچ سهم و وظیفه مناسبی برای خود ترسیم نمی کند. در این نوع از مواجهات، افراد صرفاً توقع و انتظار دارند. به عبارت دیگر حق را می خواهند ولی به تکلیف خود کاری ندارند. این یکی از مهم ترین غفلت هایی است که انجام گرفته و بیشتر زائران و مجاوران امام^(ع) را شامل می شود، لذا نه تنها وظیفه شناسی نسبت به امام رضا^(ع) باید پذیرفته شود بلکه

رسیدن به سیره رضوی در زیست شهری در گفت و گو با دکتر نعمت ا... فیروزی، مدیر مرکز تحقیقات کاربردی تربیت و تبلیغ دینی امام رضا(ع)

در الگوی مدیریتی امام رضا(ع)، مدیران خدمتگزار همه هستند



عکس: محمد حسن علوانی / شهرار

بگویم این مدیر، مدیری است که نحوه عملکرد و تصمیمات او بیشترین اثر مثبت را در زندگی جامعه دارد. در مقابل، مدیر نا کارآمد هم مدیری است که تصمیمات و اقداماتش منجر به پهبود وضعیت نمی شود، هر چند هزاران جلسه و کار گروه برگزار کند.

مردم معتقدند مدیران جواری رفتار می کنند که با شکل زندگی واقعی شان تفاوت دارد. وقتی که خبر قراردادی یا اختلاس یاراننتی به گوش مردم می رسد، مردم تفاوت این رفتارها را متوجه می شوند. در شرایطی که زندگی و مدیریت امام رضا^(ع) کاملاً شفاف است. در مقابل فساد و ابهام باید خیلی شفاف بود.

نکته بسیار جالب، صلح دوستی و خیرخواهی امام رضا^(ع) برای است. در الگوی مدیریتی امام رافت و رحمت، مدیران در حقیقت خدمتگزار همه هستند. نقص کار برخی مدیران این است که در دوره مدیریتی خود فقط به بخشی از جامعه توجه می کنند و بقیه را مورد توجه جدی قرار نمی دهند. برخی مناطق نیازمند جدی ساخت و سازهای شهری مثل ایجاد خیابان ها و معابر مناسب است و برخی مناطق نیازمند بهبود کمی و کیفی مجتمع های فرهنگی، دینی و مساجد.

البته هیچ یک از ما نمی توانیم مثل امام^(ع) باشیم اما می توانیم قائل به خیرخواهی نظام مند باشیم. یعنی خیرخواهی را از قالب لفظ و سخن به طراحی سیستمی عدالت روز و خیرخواه تبدیل کنیم تا هر کس به حق و سهم خود برسد.

نمی شناسیم. یکی از مهم ترین تجلیات مدیریتی امام رضا^(ع) این است که ایشان امام مبارزه با بوروکراسی های متداول بودند. متأسفانه خیلی از نهادهای امروز ما پیچیده در انواع بوروکراسی ها هستند. صدور مجوز که یک هفته زمان می خواهد ممکن است ماه ها یا حتی یک سال طول بکشد، در حالی که در سبک مدیریتی امام^(ع)، آسان ترین، بی واسطه ترین، در دسترس ترین و کم هزینه ترین مسیر ارتباطی با مردم در دسترس و متصور بود. با همین نگاه، مدیر بخش و هر دستگاهی در شهر امام رضا^(ع) باید در دسترس ترین فرد برای مردم باشد. البته همین امر هم باز فن و مهارت و یک تیم همراه می خواهد. امروز شهرها بزرگ شده اند و برای نشان دادن در دسترس بودن، نیازی نیست که مدیر در کوچه و خیابان بگردد بلکه علاوه بر آن باید سیستم هایی را به کار بگیرد که بی واسطه، دغدغه ها و مشکلات مردم را به او برسانند.

- اصول این سیستم مدیریتی چیست؟ ابتکار، خلاقیت و نوآوری از اصول بسیار مهم در سیستم مدیریتی امام رضا^(ع) است. البته باز تا تأکید می کنم که باید حیات اجتماعی، فردی، خانوادگی، اقتصادی، سیاسی و مدیریتی حضرت^(ع) را با هم درک کنیم تا موفق به فهم این موضوع مهم بشویم. با توجه به احادیث و سفارش های امام رضا^(ع) در تعریف مدیر برتر در زیست شهری می توانیم

باید به یک مطالعه و گفتمان عمومی نیز تبدیل شود.

از سویی شاید بتوان گفت که مهم ترین صفت امام^(ع) بعد از رافت و رحمت، صفت علم و دانش باشد. براین اساس شهر امام رضا^(ع) باید تجلی پژوهش، علم محوری و تصمیم گیری های جامع نگر و بلند نظر باشد نه اقدامات بدون پشتوانه علمی و پژوهشی. ایشان امام^(ع) تربیت متخصص و کادر سازی هستند. بررسی منابع و مستندات در باره یاران علمی امام رضا^(ع) نشان می دهد که



در الگوی مدیریتی امام رافت و رحمت، مدیران در حقیقت خدمتگزار همه هستند. نقص کار برخی مدیران این است که در دوره مدیریتی خود فقط به بخشی از جامعه توجه می کنند و بقیه را مورد توجه جدی قرار نمی دهند

دست کم ۳۲۰ نفر از یاران و شاگردان شان از چهره های برجسته علمی و فرهنگی بوده اند که هر کدام نقش و جایگاهی ویژه در تربیت و تبلیغ دینی جامعه اسلامی داشته اند. انسان هایی بزرگ که در سرتاسر بلاد اسلامی حضور می یافتند و آن محیط ها و قلمرها را تحت تأثیر نگاه های راهبردی خود- که همان نگاه راهبردی امام رضا^(ع) بود- قرار می دادند.

- به عقیده شما دلیل اصلی اش چیست که نمی توانیم ابعاد وجودی امام(ع) را در زیست اجتماعی جاری کنیم؟ این است که سبک مدیریتی ایشان را

مخابرات مورد نظر در دسترس نیست!

روایتی از قصه پرتکار سرق ت کابل های تلفن در مشهد و مسئولانی که پاسخگو نیستند

جایگزین از جمله فیبر نوری و رادیو در مجتمع های مرتفع، روستاها و شهرک های جدید. در مواقعی که کابل های تلفن سرق می شود، مشترکان محترم باید برای ثبت خرابی تلفن خود در سامانه ۲۰۱۷ اقدام کنند تا نیروهای فنی مخابرات به محل مراجعه و برای رفع ایراد اقدامات لازم را انجام دهند. در باره مدت زمان رسیدگی، شرکت مخابرات استان متعهد به برقراری ارتباط شهروندان محترم در اسرع وقت است و همه تلاش خود را برای رفع مشکل مشترکان محترم به کار می گیرد تا ارتباط آن ها برقرار شود. نکته شایان توجه در باره سرقت تجهیزات و کابل های مخابراتی، هوشمندی و حساسیت مردم عزیز در باره این موضوع است. شهروندان محترم در جریان باشند که همه عوامل فنی مخابرات لباس متحدالشکل و کارت شناسایی معتبر دارند، پس چنانچه موارد مشکوکی را ملاحظه می کنند فوراً ۱۱۰ تماس بگیرند و موضوع را اعلام کنند. گفتنی است توسعه زیرساخت های ارتباطی و مخابراتی در استان با توجه به منابعی که در اختیار دارد، قطعاً از وظایف مخابرات است اما نگهداری از زیرساخت های کابل های مخابراتی شناسایی و تعمیرات آن ها باید در این راستا حداکثر تلاش را انجام دهیم. در باره نظارت بر انجام وظایف اپراتورها سازمان تنظیم مقررات رادیویی وظیفه نظارت دارد.	فراوانی این اتفاق و طولانی شدن قطعی ارتباط شهروندان در برخی محلات باعث می شود که برای بررسی راهکار مبارزه با این معضل بار دیگر به سراغ شرکت مخابرات منطقه خراسان رضوی برویم. مسئولان این شرکت پیش تر گفته اند که «کابل نداریم، زیرا هزینه تأمین تجهیزات و کابل ها بسیار گزاف است و به همین دلیل نمی توانند به سرعت ارتباط تلفنی برخی محلات را برقرار کنند. پیگیری این بار شهرار ا امدار قالب یک جوابیه از سوی روابط عمومی شرکت مخابرات منطقه خراسان رضوی منتشر کان محترم به کار می گیرد تا ارتباط آن ها برقرار شود. افزایش سرقت کابل ها و تجهیزات مخابرات امروزه متأسفانه به معضلی بسیار مهم برای شرکت مخابرات تبدیل شده است. میزان سرقت تجهیزات و کابل های مخابراتی در نقاط مختلف استان اعداد و ارقام مختلفی دارد و تجهیزات و کابل های مخابراتی جلودگیری از سرقت تست شده اند. همچنین تدابیر مخابرات استان برای جلوگیری از این سرقت ها اندیشیده شده است، از قبیل ایمن سازی بخشی از شبکه و به کارگیری تجهیزات
---	---



مردمی است که صدایشان به هیچ جا نمی رسد، دغدغه ای که توسط شهروندان روزانه به شهرار آ منتقل می شود و البته پیگیری های متعدد ما نیز نتیجه مشخصی نداشته است، زیرا مخابرات پاسخگویی درستی ندارد و این اعتراضات و شکایات برایش عادی شده است.

«در باره سرقت کابل و تجهیزات تلفن ثابت، هیچ کس پاسخگو نیست. مخابرات خود را بدون مسئولیت جلوه می دهد و پلیس و کلانتری ها هم کار ویژه ای انجام نمی دهند. اینکه نمی شود مردم به خاطر دردناک در مضیق و مشکل باشند و نتوانند از اینترنتی که با هزینه گزاف خریداری کرده اند، استفاده کنند. متأسفانه هفته های اخیر در همه کوچه ها و خیابان های انتهای فرامرز و بولوار ساجدی در حجم وسیع سرقت کابل و تجهیزات تلفن صورت گرفته است، این ها بخشی از گلایه های همیشگی

مردم نگران اند از کابل دزدی ها و قطع تلفن هایشان. پدر و مادر سال خورده و تنهادر منزل داریم و نمی توانیم با آن ها ارتباط بگیریم. نمی توانند با موبایل کار کنند. هم آن ها قسر دگی گرفته اند و هم آرامش ما از بین رفته است. چرا رسیدگی نمی شود؟»

در باره سرقت کابل و تجهیزات تلفن ثابت، هیچ کس پاسخگو نیست. مخابرات خود را بدون مسئولیت جلوه می دهد و پلیس و کلانتری ها هم کار ویژه ای انجام نمی دهند. اینکه نمی شود مردم به خاطر دردناک در مضیق و مشکل باشند و نتوانند از اینترنتی که با هزینه گزاف خریداری کرده اند، استفاده کنند. متأسفانه هفته های اخیر در همه کوچه ها و خیابان های انتهای فرامرز و بولوار ساجدی در حجم وسیع سرقت کابل و تجهیزات تلفن صورت گرفته است، این ها بخشی از گلایه های همیشگی