

بولوار فرامرز عباسی فاقد

نورپردازی و میلمان شهری است

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹	پیامک
info@shahrara.com	رایانامه
۰۵۱ ۳۷۲۸۸۸۱۰۵	تلفن
۰۹۱۵۴۴۴۵۸۰	تلفن همراه
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰	تلفن همراه
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰	تلفن همراه

حرف مردم

آموزش و پیوروش

شهرودنا قرار بود ۳۵درصد از حق التدریس بهمن ماه فرهنگیان را پرداخت کنند، اما پرداخت نشد.

اداره کل کار

شهرودنا اجرا دستور نمی دهدید کارکنان شرکت ها و کارخانه ها و اداره های دولتی را که بیش از پنج سال کار کرده اند رسمی کنند تا امنیت شغلی داشته باشند؟ از رئیس جمهور و نمایندگان مجلس پیگیری کنید.

نیروی انتظامی

صبا غفاریانا خبر آتش سوزی درختان میدان قائم را خواندم. این فضای سبز از ساعت ۱۶ به بعد محل تجمع معتادهاست. من چندین بار به ۱۱۰ زنگ زدم اما کلا کسی نیامد. مردوزن خیلی راحت در انجام مواد مصرف می کنند.

عباس باقریا در باره آتش سوزی درختان میدان قائم، خبری خواندم. اگر در ساعت های پایانی شب چند نفر از مأموران انتظامی در آن منطقه گشت بزنند وزیر درختان را از وجود ارادل و اوپاش و معتادان پاکسازی کنند که در روز روشن در حاشیه صدمتری وسط بولوار به صورت دسته جمعی مواد مخدر مصرف می کنند، چنین اتفاقاتی نمی افتد.

سازمان فاوا

زارعا دستگاه شارژ «من کارت، جاهد شهر را برداشته اند و مردم برای شارژ من کارت خود با مشکل روبه رو هستند. حداقل برای جایگزین آن راه حلی ارائه دهند و برای رفاه مردم کاری انجام دهند.

شهروداد دستگاه شارژ من کارت در میدان سپاده به سمت خیام خراب است. با این وضعیت چرا بعضی رانندگان خط ۸۸ بیشتر از هزار تومان بهای خدمات اتوبوس را می گیرند؟

سازمان ترافیک

اباذریانا چرا بیشتر ایام آسانسور خیابان احمدآباد خراب است و چرا آسانسور سمت خیابان طالقانی هنوز تعمیر نشده است؟ بسیاری پادرد هستند و بالا رفتن از این همه

جوابیه

تردد موتورسیکلت ها در پیاده رو

پیام مخاطبا تردد موتورسیکلت ها در پیاده روهای اصلی مانند خیابان امام رضا^(۱)، اندرزگو، خزعلی، آخوند خراسانی و بهجت که همگی در هسته مرکزی و اثر پذیر شهر قرار دارند، به یک معضل همیشگی تبدیل شده است. خواهشمند است شهرداری با ایجاد موانع فلزی و استیل مانع از این مردم آزاری هر روزه شود.

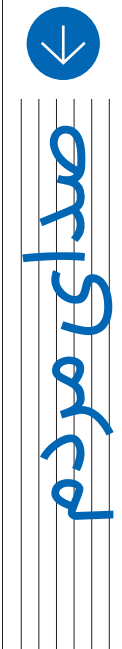
باسخ **شهرداری منطقه ۸** **نامن**ا خیابان های امام رضا^(۲) و آخوند خراسانی در محدوده خدماتی این منطقه قرار ندارد. درباره سایر معابر اشاره شده، عطف به بخشنامه شماره ۶۰-۳۸/۴/۲۳۰ مورخ ۷/۳۰/۱۳۹۹/۱ ابلاغی از معاونت هماهنگی امور عمرانی

استانداری خراسان رضوی، مبنی بر جمع آوری به دلیل کارایی نداشتن سامانه های ویلچر و مواعین ترافیکی به لحاظ مسائل فنی و مشکلاتی که برای عبور ویلچر برقی و کالسکه و... داشت، نسبت به عدم اجرا اقدام شده است. بولاردها و مواعینی که به این منظور استفاده می شوند نیز براساس استاندارد با عرض حداقل ۱۲۰ سانتی متر و رفایا هدف تفکیک معابر پیاده و سواره اجرامی شوند و شهرداری برای ایجاد چرخ بند و محل پارک موقت موتورسیکلت نیز در حاشیه برخی معابر اقدام کرده است. همچنین در راستای اطلاع رسانی از محل های پارک ویژه موتورسیکلت و دوچرخه و نیز موضوع عدم ورود و توقف داخل پیاده روه با نصب بنر اقدام شده است. بدیهی است در صورت رعایت نشدن موارد از سوزی شهروند، موضوع ارتکاب تخلفات رانندگی توسط شهروندان مطرح و مرجع برخورد و اعمال قانون نیز پلیس راهور است.

برای مالیات دستگاه من کارت چه کنیم؟

پیام مخاطبا مشکلی برای من پیش آمده است. لطفاً آن را انعکاس دهید تا این گرفتاری برای بقیه شهروندان پیش نیاید. من مغازه دارم و چون مغازه ام نزدیک ایستگاه اتوبوس است، دستگاه شارژ من کارت را هم روی کارت خوان مغازه فعال کرده ام. پول مالیات شارژ من کارت به حساب سازمان فاوای شهرداری واریز شده است، اما سازمان فاوا این موضوع را قبول نمی کند و اداره مالیات هم می گوید از طریق بانک مرکزی این تراکنش ها را پاک کن! مانده ام به کجا مراجعه کنم. شارژ من کارت مشتری هیچ سودی برایم نداشته است، ولی اکنون مالیاتش را من باید بپردازم! لطفاً اطلاع رسانی کنید که متصدی های شارژ من کارت هم از این موضوع اطلاع داشته باشند.

باسخ **سازمان فاوای شهرداری مشهد**ا به شهروند محترم اعلام شده است که اسناد ادعایی مربوط در خصوص تعلق مالیات بر شارژ من کارت را ارائه بدهند که در صورت صحت ادعا با سازمان مالیاتی مکاتبه و مشکل حل شود، ولی شهروند مذکور همکاری نکرده اند. طبق قانون، حمل و نقل عمومی بدون مالیات بوده و تا کنون نیز چنین مشکلی گزارش نشده است.



دوباره با شما ...

روبه رو

قرار است از امروز دوباره با شما باشیم، برای شما و برای مردم مشهد. از اولین روز انتشار در فروردین ۱۳۹۹ تا امروز با شما نبودیم و باز هم قرار است انعکاس و آینه تمام نمای شما باشیم؛ برای مشکلات و برای بازتاب مسائل محله، خیابان، کوچه و همسایگان شما. از امروز هر روز می توانید با ما همراه باشید برای طرح سوزها و معرفی چهره هایی که به شهر خدمت می کنند، برای طرح موضوعاتی که می توانیم

یک بام و دو هوای سیستم نوبت دهی اینترنتی بیمارستان های دولتی، شهروندان را به مراجعه حضوری می کشاند

ظرفیت تکمیل است!

هانیه فیاض

نظرات

نوبت دکتر از طریق سامانه نوبت دهی اینترنتی تلاش می کنم اما تا کنون موفق نشده ام. او ادامه می دهد؛ در سایت اعلام شده است که برای دریافت نوبت باید رأس ساعت ۱۰ صبح اقدام کنیم. سه هفته است که هشدار تلفن همراهم را چند دقیقه قبل از ساعت ۱۰ تنظیم می کنم، اما به محض اینکه رأس همان ساعت وارد سامانه نوبت دهی می شوم، اخطار، «تکمیل ظرفیت»، را می بینم. این شهروندیان می کند: سؤال از مسئولان این است: چگونه از ابتدای همان ساعت اعلام شده، ظرفیت تکمیل می شود؟ او ادامه می دهد: تصمیم گرفتم مشکل را به صورت تلفنی با متولیان بیمارستان در میان بگذارم اما هر زمان که تماس گرفتم، تلفن گویا کلی از شارژ تلفنم را مصرف می کرد.

او بیان می کند: تلفن های ثابت بیمارستان مدام مشغول است و برای اتصال به تلفن گویا باید چندین دقیقه حرف های منشی تلفنی را گوش

می کردم تا به جواب مناسب برسم که آخر هم نرسیدم.

نوبت دهی اینترنتی یا حضوری؟

فرهمندها یکی دیگر از شهروندان، می گوید: برای درمان بیماری باید به پزشک متخصص مراجعه می کردم. وضعیت اقتصادی ام اجازه حضور در مطب خصوصی را به من نمی دهد. در نوبت دهی اینترنتی هم که با

درهای بسته مواجه شدم، به همین دلیل حضوری به درمانگاه بیمارستان دولتی رفتم و درخواست نوبت کردم. او ادامه می دهد: کارشناس پذیرش درمانگاه عنوان کرد که برای گرفتن نوبت از پزشک مدنظر باید اینترنتی

با پیگیری آن ها گرهی از مشکلات شهروندان را باز کنیم. می توانید با تصویر ارسالی خود، با یادداشت و طرح شبکه مسائل محلی، ما را در مسیری که دوباره با شما آغاز کرده ایم یاری رسانید. در این مسیر به میان شما می آییم و با پیگیری آنچه شما خواسته اید، تا زمان تحقق هر مسئله، روند پیگیری ها را متوقف نخواهیم کرد. امیدواریم صفحه، صدای مردم، بازتاب مطلوبی از پیگیری و رفع مشکلات مردم باشد.

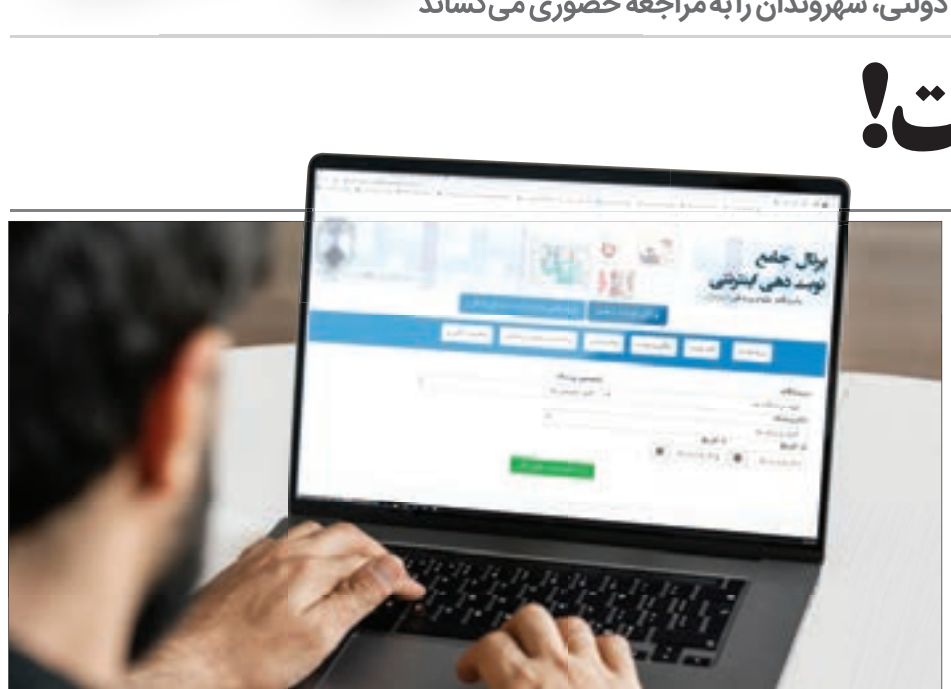
نوبت بگیرم.

فرهمنندیان می کند: وقتی اعتراض کردم که چندین هفته است موفق نمی شوم، راه حل را مراجعه در صبح زود و نوبت گیری کاغذی عنوان کرد.

بهبود وضعیت نوبت دهی به دنبال پیگیری این موضوع و طرح مشکل شهروندان با متولیان دانشگاه علوم پزشکی مشهد مدیریت فناوری اطلاعات و امنیت فضای

مجازی دانشگاه علوم پزشکی مشهد، در گفت و گویا خبرنگار مامی گوید: سامانه جامع نوبت دهی اینترنتی در راستای ارتقا و تسهیل ارائه خدمات نوبت دهی از مهر سال ۹۵ در دانشگاه علوم پزشکی مشهد راه اندازی شد و به تدریج همه بیمارستان ها و درمانگاه های زیرمجموعه دانشگاه به این

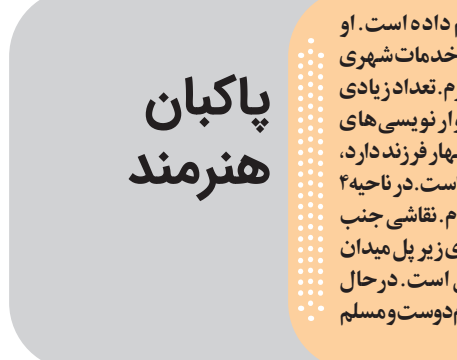
سید مسعود ساداتی با بیان اینکه برنامه نوبت دهی هر مرکز درمانی با توجه به سیاست های آن مرکز در سیستم



برای اخذ نوبت به صورت حضوری در مراکز درمانی است. از طرفی برای جلوگیری از ایجاد صف برای یک پزشک خاص، بیماران بین پزشکان در نظام ارجاع توزیع می شوند.

مدیر آمار، فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی دانشگاه علوم پزشکی مشهد بیان می کند: به منظور جلوگیری از سوء استفاده های احتمالی روی کد ملی و IP سیستم نوبت گیرنده، انجام عملیات فقط یک بار در روز برای هر نفر میسر است.

ساداتی ادامه می دهد: موارد ذکر شده نمونه هایی از اقدامات برای بهبود وضعیت نوبت دهی است اما یکی از مشکلات اساسی که باعث رنجش شهروندان می شود، ناهمخوانی تعداد پزشکان و نوبت ها با تعداد درخواست های نوبت است. او می گوید: این موضوع از زمانی بیشتر شد که با توجه به افزایش تعرفه های بخش خصوصی، مراجعه بیماران برای استفاده از خدمات بخش دولتی دوچندان شد. برای برخی از پزشکان، صف تقاضا چندین برابر نوبت های موجود است.



حالش خوب شود، رسالت خود را انجام داده است. او ادامه می دهد: با حمایت و همراهی رئیس خدمات شهری منطقه در انجام امور هنری هم فعالیت دارم. تعداد زیادی از نقاشی های دیواری منطقه و حتی دیوار نویسی های محله، کار من است. این پاکبان نمونه که چهار فرزند دارد، می افزاید: هنر از کودکی با من همراه بوده است. در ناحیه ۴ شهرک مهرگان نیز کار هنری انجام داده ام. نقاشی جنب دیوار آتش نشانی خواجهریج، نقاشی های زیریل میدان امام حسین^(ع)، از دیگر نمونه های کار من است. در حال حاضر، نقاشی های زیر گذر فجر، خیابان نظام دوست و مسلم رادر دست انجام دارم.



کوثری ا مسعود شیخی زاده از پاکبانان نمونه محله

یهمین مشهد است. این جوان سی و هشت ساله حدود ۱۴ سال است که به شغل شریف پاکبانی مشغول است و در حال حاضر در منطقه ۳ شهر داری به زائران و مجاوران حرم رضوی خدمت رسانی می کند. خودش می گوید حدود ۹ سال است که در منطقه ۳ مشغول به کار است و از اینکه در حاشیه شهر به شهرندان خدمت می کند، خوشحال است. شیخی زاده اما خودش را تنها به شغلش محدود نکرده و در کنار حرفه شریف پاکبانی، نقاشی دیواری هم می کند. او معتقد است اگر حتی یک شهر و بند با دیدن نقاشی های دیواری یا خوش نویسی هایی که انجام می دهد،



چهره روز

اصلاح شبکه کابل برق در خیابان شهید آوینی ۵۷

ایوب حسامی از شهروندان ساکن خیابان شهید آوینی ۵۷ است که چند بار به نمایندگی از ساکنان این خیابان، درخواست خود را با شرکت برق مطرح کرده و رسیدگی به مشکل کابل های برق این خیابان را خواستار شده است. این شهروند در توضیح این مشکل می گوید: کابل های برق طوری نصب شده اند که می توان به آسانی آن ها را سرقت کرد. ارتفاع کابل های برق در این خیابان از سطح زمین حدود ۳ متر بوده و به همین دلیل دسترسی به آن ها آسان است. او ادامه می دهد: بارها به شرکت برق گزارش کرده ایم که شرایط موجود را بررسی کنند اما متأسفانه رسیدگی نشده است. او به رفت و آمد بسیار در این خیابان اشاره می کند و ادامه می دهد: با توجه به اینکه این خیابان به مجموعه ورزشی مدافع حرم، استخر گلشن، مجتمع کوثر و محله امیرالمومنین^(ع) مشرف است. تردد در آن زیاد است و به نظر می رسد باید قبل از اینکه اتفاقات ناخوشایند گذشته مثل زورگیری و... در آن تکرار شود، این مشکل حل شود.

سخنگوی صنعت برق خراسان رضوی درباره این موضوع می گوید: از آنجا که این خیابان در حاشیه شهر واقع شده است، متأسفانه سرقت در آن زیاد است. حسن حشمتی بیان می کند: معضل سرقت در داخل شهر نیز وجود دارد اما تعداد آن در حاشیه شهر بیشتر است. کابل هادر این خیابان به سطح زمین نزدیک نیستند و نزدیک بودن آن ها به سطح زمین، خطای دید است. البته به دلیل سرقت های قبلی، کمی به سمت پایین کشیده شده اند. او می افزاید: کابل جدید کشیده شد و طی یک اقدام فنی فلش شبکه که سمت پایین است، اصلاح می شود. تدابیری اندیشیده شده است که در نصب مجدد کابل ها، احتمال سرقت کاهش یابد، به این شکل که کابل ها به جای اینکه روی تیر برق نصب شوند، روی پایه چراغ قرار گیرند.

عکس روز

نماز اول وقت

نما خواندن در پارکبان فضای سبز، بوستان بهار خواجهریج

عکس: ارسالی از شهروند

مشهد ۲۴

۱0:00

۱0:00

۱8:00

دیدار مردمی شهردار منطقه ۶

بوستان ارجمیهشت

نهیض مؤمنانه، توزیع ۵۰ هزار بسته معیشتی در حاشیه شهر

جشن شکوه ولایت، حرم مطهر رضوی، صحن پیامبر (ص)