با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

شهروند| درباره تخریب فضای سبز هتل پارس به علت برگزاری ایونت شرکت ساختمانی آرمیتاژ درخواست داشتم. امروز چندمین روز است که شبانه روزی سازه های فلزی بزرگ و میز و صندلی پذیرایی از شرکت کنندگان و پنل کوبی دور تا دور ستون های روشنایی و... را انجام می دهند. لطفا پیگیر باشید. گویا پروژه شان هنوز تکمیل نشده و تازه بعدش هم قرار است چند روز ایونت برقرار باشد. مسئولان محترم به نظر شما بعد از این همه تخریب، در پایان ایونت، اصلا چیزی از چمن و درخت و فضای سبز باقی می ماند؟

اتحادیه نانوایان

ابراهیم نژاد| مسئولان اتحادیه نانوایان اگر به وظایف نظارتی خود درست عمل کنند، نان برکت خداوند، در برخی مکان های توریستی اطراف مشهد مانند گلبهار بی کیفیت و خمیر و سوخته، به دست مردم ناچار نمی رسد. نانوایان و حتی مسئولان اتحادیه هم به جای دفاع از حقوق مردم، از هم صنفی های خود حمایت می کنند. کاش لااقل ناظر مربوطه کیفیت نان را کنترل می کرد.

علوم پزشکی

۹۲۹...|۹۱۵| لطفا به داد پرسنل اورژانس ۱۱۵ مشهد برسید. سقف خسارت بیمه ثالث آمبولانس ها ۱۵ میلیون تومان است؛ یعنی اگر ماتصادف کنیم و خسارت بیشتر از ۱۵ میلیون تومان شود، باید از جیب خودمان هزینه را پرداخت کنیم. با وجود این شهروندان هم انتظار دارند تندرانندگی کنیم. درضمن آمبولانس هیچ عذر قانونی برای عدم رعایت قوانین راهنمایی و رانندگی ندارد، یعنی اگر قوانین رعایت نشود و تصادف کنیم، دقیقا مثل یک مقصر با راننده آمبولانس برخورد می شود و تمام!

فرهنگ شهروندی

شبی در کوهسنگی، یک خانواده مسافر را دیدیم که بچه های این خانواده روی نیمکت ها با کفش راه می رفتند. تعدادی مسافر هم در پارک دیگری دیدیم که آشغال می ریختند. از زائران و مسافران درخواست داریم به فرهنگ شهروندی پایبند باشند.

اباذریان| مسئولان بهداشت نظارت کنند. متأسفانه خیلی از مردم در مکان های عمومی فرهنگ مناسبی ندارند و بهداشت را رعایت نمی کنند. آقایی سن بالا در اتوبوس با همان دست بدون دستکش، ساندویچ می خورد و به فرزندش هم می داد.

تاکسی های اینترنتی

شهروند| چرا مدیران عامل تاکسی های اینترنتی از هر ۲۰ هزار تومان که راننده کار می کند، ۴ هزار تومان پورسانت می گیرند؟ درصد را چگونه محاسبه می کنند؟

نیروی انتظامی

۵۲۱...|۹۱۵| نیروی انتظامی برای جلوگیری از سرقت های خرد وزورگیری و فعال کردن دوباره گشت های بسیج چه برنامه ای دارد؟

اقتصادی

صحرایی| کالباس مرغ، کیلویی ۱۳۰ هزار تومان، در شرایطی که فیله مرغ حدودا کیلویی ۷۰ هزار تومان است. واقعا داخل کالباس مرغ چه موادی است که این قدر گران است؟

شهروند| چرا دلار فروشان بین چهارراه دانش تا میدان بسیج در خیابان امام رضا(ع) برخورد نمی کنید؟

اجتماعی

شهروند| پدری با نگرانی می گفت قبلا نگران قلیان کشیدن جوانان بودیم، حالا سیگار را در دست نوجوانان و کوچک ترها می بینیم. چرا باید همه جا سیگار به فروش برسد؟ چرا باید به افراد باسن کم هم سیگار فروخته شود؟ اصلا چرا سیگار جمع نمی شود؟

۹۳۵...|۷۵۸| مسئولان بهداشت! در فصل گرم با آمدن مسافران، از هر خانواده، یک نفر زیر سرم می رود. بقیه هم به گفته پزشکان، مبتلا می شوند. باید در فصل گرم کنترل بیشتری روی مرزهای کشور داشته باشید؛ مردم خسته شده اند!

دوباره با شما ...
روبه‌رو

شهروند خبرنگار ما باشید

قرار است هرکدام از شما به عنوان یک شهروند، خبرنگار ما باشید؛ بدین معنا که در هر کجا از سطح شهر به مشکل یا چالشی برخوردید، دوربین تلفن همراهتان را، دوربین عکاسی روزنامه خودتان در نظر بگیرید و با همان دوربین از مشکل مد نظر برایمان عکسی تهیه کنید و توضیح کوتاهی نیز هنگام ارسال عکس ضمیمه کنید. ما در صفحه خودتان، «صدای مردم»، کادر ویژه ای برای شما در نظر گرفته ایم. در این کادر ویژه، عکس با نام خودتان چاپ می شود و اگر مشکل یا پیشنهاد یا خواسته شما جای پیگیری داشت، ما به عنوان رسانه شما آن را پیگیری خواهیم کرد.

راه ارتباطی ما با شما تلفن های آشنای ۴-۳۷۲۸۸۸۸۱، فضای مجازی، اینستاگرام و باشگاه مخاطبان شهرآرا و نیز حوزه روابط عمومی شهرآرا است. معطل نکنید؛ از همین امروز خبرنگار و عکاس افتخاری ما باشید و عکس ها و اخبار محلی خود را برایمان ارسال کنید تا در کادر ویژه خودتان (نگاه روز) عکس های ارسالی به همراه شرح کوتاهی از آن درج شود.

پاسخ به درخواست چندین ساله شهروندان محله بهمن در تریبون مردمی شهرآرا با مسئولان

آرامستان «قدس» فضای سبز می‌شود

تریبون مردمی

عکس: مهدیه غفوریان | شهرآرا

گزارش

هانیه فیاض

قرارمان بر این است که در یک گپ و گفت صمیمی پای دردهای شهروندان بنشینیم. مقیاسمان هم شهری و منطقه ای نیست، قرار است به همراه شما زیر پوست شهر راه برویم و صدای شما باشیم. تریبون مردمی این هفته به درخواست شورای اجتماعی محله بهمن از مناطق حاشیه شهر مشهد رقم خورد. این گپ و گفت صمیمی ما با شما کمی متفاوت تر از گذشته است. حالا علاوه بر ما به عنوان صدای شما، مسئولان و متولیان شهرداری منطقه ۳ نیز همراهمان شده اند تا سؤالات شما را در لحظه پاسخ دهند. بهمن ۴ وعده قرار ماست. اعضای شورای اجتماعی محلات، مدیران منطقه و حالا هم شهروندان. جمعمان که جمع می شود، بازدید و پرسش و پاسخ آغاز می شود.

درخواست توافق مالکان زمین های رها شده با شهرداری

یکی از بانوان ساکن این محله می گوید: خسته شدیم از اینکه دائم خانه و زندگی مان را تمیز می کنیم اما به ساعتی نکشیده، دوباره پر از گرد خاک می شود. نمی توانیم لباس هایمان را در حیاط آویزان کنیم، چون دوباره کثیف می شوند. به دلیل خاک زیادی که از تردد خودروها روی زمین های رها شده بلند می شود، فرزندانمان به اگزمای پوستی دچار شده اند. خانمی سالمند، می گوید: خواهشمندیم تکلیف زمین های رها شده زودتر مشخص شود. در این محله، هیچ پارک یا فضای سبزی برای کودکان وجود ندارد. لااقل مالک توافق کند و این زمین را به یک پارک بازی تبدیل کنند. فراست، یکی دیگر از حاضران جمع، ادامه می دهد: ۲۸ سال است که اینجا زندگی می کنم اما دریغ از امکاناتی در شأن ساکنان! حداقل قسمت ورودی این زمین را از خیابان با بلوکه ببندند.

پیشنهاد تبدیل آرامستان به پارک

در انتهای محله بهمن آرامستانی قدیمی وجود دارد. اهالی محله از وجود آرامستان قدس که محل تجمع معتادان و کارتن خواب ها شده است، گلایه دارند. یکی از اهالی توضیح می دهد: معتادان اینجا زندگی می کنند و حتی شب ها روی قبرها می خوابند. گاهی شب ها آتش روشن می کنند که کل محله را دود برمی دارد.

او با اشاره به حصار اطراف قبرستان می گوید: خودتان می بینید که حتی نرده های میله ای این حصارها را سرقت کرده اند. یکی دیگر از ساکنان خیابان مشرف به قبرستان با صدای بلندی تأکید می کند: همه اهالی رضایت دارند که این قبرستان، پارک شود؛ زیرا دیگر خسته شده ایم و خواهش می کنیم مسئولان زودتر به این موضوع رسیدگی کنند.

با همکاری سازمان فردوس ها طرحی تهیه شده و قرار است این مکان به فضای سبز تغییر کاربری پیدا کند

احداث ۲ فضای ورزشی در سال جاری

در ادامه شهردار منطقه ۳ مشهد در پاسخ به درخواست های شهروندان بیان می کند: اولویت نخست ما در محله بهمن، تأمین خدمات و زیرساخت های مورد نیاز آن است که مقرر است در ۱۸ ماه آینده، بخش عمده ای از این خدمات و زیرساخت ها تأمین شود. در همین راستا شهرداری منطقه در نظر دارد در سال جاری، دو فضای ورزشی در این محله راه اندازی کند. مهدی خداشناس درباره وضعیت اراضی رها شده در این محله توضیح می دهد: طی یک پروسه هجده ماهه همه اراضی رها شده در محله بهمن را شناسایی کردیم و مالکان آن ها نیز شناسایی شدند. عمده مالکیت در حیطه آستان قدس است. در همین راستا با مدیریت املاک آستان قدس جلساتی برگزار شده و بناست کار به گونه ای پیش برود که بتوانیم اراضی را استحصال و خدمات مورد نیاز محله را تأمین کنیم.

اوبیان می کند: به مالکان بخش خصوصی که زمین های رها شده در اختیار دارند، اخطارهای سیستمی داده شده است و هم اکنون همکاران ما در محله رسالت به این موضوع ورود پیدا کرده اند؛ اخطار ماده ۱۱۰ هم روی دیوارها زده شده است که اگر از سوی مالکان اقدامی صورت نگیرد، شهرداری با هزینه خودش، اقدام به دیوارچینی برای آن اراضی می کند.

تغییر کاربری آرامستان به فضای سبز

شهردار منطقه ۳ مشهد ادامه می دهد: آرامستان قدس مساحتی حدود ۶ هزار متر مربع دارد که از سال ۱۳۸۸ دیگر اجازه دفن در آن صادر نشده است. شهروندان درخواست بهسازی این آرامستان را داشتند که با همکاری سازمان فردوس ها طرحی تهیه شده و قرار است این مکان به فضای سبز تغییر کاربری پیدا کند. البته موازین شرعی مربوط به قبور حتما در نظر گرفته خواهد شد.

اجرای عملیات عمرانی روی زمین دارای مالک امکان پذیر نیست

رئیس اداره ناحیه ۳ شهرداری منطقه مشهد نیز می گوید: زمین هایی که شهروندان به آن اشاره دارند، متعلق به آستان قدس است که به صورت مشاعی واگذار شده است و اجاره خط داده اند. کارگزاران ما در حال شناسایی مالکان هستند که پس از آنکه تعداد آن ها مشخص شد، برای زمین طرح تهیه و سپس نوع معبر آن مشخص می شود.

سعید ملک جعفریان می افزاید: اکنون به دلیل اینکه زمین مالک دارد، نمی توانیم اقدام عمرانی روی آن انجام دهیم. درباره درخواست ساکنان مبنی بر مسدود شدن ورودی این زمین با بلوکه هم باید گفت تبعات این امر بدتر از وضعیت موجود است؛ زیرا پشت بلوکه ها به محل تجمع کارتن خواب ها تبدیل می شود.

برای دیدن گزارش تصویری این مطلب اسکن کنید:

scanit

جوابیه

مدیریت پسماند و کاهش تفکیک غیرمجاز

شهردار منطقه یک
کوروش باوندی

در پاسخ به پیامک شهروند مبنی بر پیگیری شهرداری منطقه یک برای تفکیک غیرمجاز پسماندهای خشک توسط برخی زباله گردها به اطلاع می رساند پدیده ناهنجار زباله گردی، تفکیک غیرمجاز و تعدد و فراوانی کیسه پشتی ها دو علت عمده و اصلی دارد که عبارت اند از: موضوعات فرهنگ شهروندی و مسائل اقتصادی. در موضوع فرهنگی مسائلی از جمله رعایت نشدن زمان قرارداد پسماند در معابر، تفکیک نکردن پسماندهای تر و خشک و تحویل ندادن موارد تفکیکی به مراکز مجاز، دلیل اصلی بروز این مشکل است که موجب غنی بودن پسماند و وجود هر ساعته زباله های مخلوط در معبر شده و باعث جلب و افزایش فعالیت غیرمجاز زباله گردها می شود. از طرفی وضعیت نامناسب اقتصادی جامعه، اشتغال نداشتن جوانان و درآمد مناسب حاصل از تفکیک زباله، باعث افزایش روزافزون تعداد این افراد در گروه های سنی و جنسی مختلف شده است. شهرداری مشهد از سالیان گذشته، طرح ها و برنامه های متعددی را به منظور مدیریت این موضوع آغاز کرده و به مرحله اجرا درآورده است که از آن جمله می توان به خودروهای تفکیک سیار در محلات و ایستگاه های تفکیک زباله در سال های قبل و طی دو سال گذشته و نیز فعال شدن سامانه های تفکیک مجاز پسماند در بستر فضای مجازی اشاره کرد و در همه این برنامه ها مشوق هایی برای مشارکت کنندگان در نظر گرفته شده است. در کنار برنامه های فوق با توجه به اینکه برابر قانون مدیریت پسماند و آیین نامه اجرایی مربوطه، جمع آوری و تفکیک غیرمجاز پسماندها تخلف بوده و قابل پیگرد است، سیاست ها و برنامه های بازدارنده و تنبیهی نیز برای برخورد با تفکیک کنندگان غیرمجاز و زباله گردها پیش بینی و اجرا شده است که از آن جمله به اکیپ های نظارتی ستاد تفکیک از مبدأ سازمان مدیریت پسماند و اکیپ های جمع آوری موارد زباله گرد در حوزه جلوگیری و رفع سد معبر مناطق سیزده گانه می توان اشاره کرد. البته نظر به اینکه این افراد عموما جزو طبقات پایین اقتصادی و بعضا کودک هستند، تأکید بر تذکر، اخطار و هدایت این افراد به سمت عدم تکرار تخلف و پرهیز از برخوردهای قهری است. در نهایت، کلید اصلی کاهش و حل این معضل، همکاری شهروندان و اصناف در خصوص موارد بند یک فوق الاشاره است که نیازمند همکاری همه جانبه در ایجاد زیرساخت های فرهنگی و فنی لازم می باشد و قطعا رسانه ها به ویژه روزنامه شهرآرا، نقشی بی بدیل و برجسته در این مهم دارند که در خصوص موارد ذکر شده و سایر موارد مشابه، روال و رویه کار به این ترتیب است که در زمان انجام عملیات رفت و روب و نظافت معابر، همه زباله ها، ضایعات و موارد زائد موجود در سطح معابر (حتی دارای مالک ولی رها در معبر) توسط پاکبانان جمع آوری و در طول روز نیز توسط نیروهای پشتیبان تنظیف شهری در شیفت های صبح و بعد از ظهر موارد در سطح معابر کنترل و در صورت مشاهده جمع آوری می شود. ضمن اینکه خیابان دانشگاه با توجه به حساسیت معبر، جزو معابری است که در طول شبانه روز خدمات دهی در آن صورت می گیرد.

خبر خوش

یک اتفاق مبارک برای زائران حریم رضوی؛ به منظور خدمت کریمانه به زائران امام رئوف(ع) و تسهیل امر زیارت، امکان سرویس دهی رایگان ویژه تشرف زائران محروم و زیارت اولی امام هشتم(ع) به حرم مطهر رضوی فراهم شد.

سرویس دهی رایگان در نوبت صبح از ساعت ۱۱ تا ۱۱:۳۰ از دو مبدأ «زائرسرای رضوی» واقع در بولوار چمن و «زائرشهر رضوی» واقع در منطقه طرق به مقصد حرم مطهر امام رضا(ع) انجام می شود.

گفتنی است زائران پس از زیارت می توانند برای برگشت به محل اسکان خود از ساعت ۱۳ تا ۱۳:۳۰ از همین سرویس استفاده کنند.

سرویس ایاب و ذهاب رایگان دیگری در نوبت عصر ویژه همین زائران در این دو مجموعه اقامتی در نظر گرفته شده است؛ زوار می توانند از ساعت ۱۸:۳۰ تا ۱۹ از سرویس رفت استفاده کنند. سرویس برگشت نیز برای ساعت ۲۱ تا ۲۱:۳۰ پیش بینی شده است.

سرویس رایگان رفت و برگشت به حرم برای زائران محروم

قطع بودن پله برقی خط ۲ مترو

پیگیری

چرا پله برقی خط مترو از ایستگاه میدان شهدا به سمت شهید کاوه در بیشتر روزهای تعطیل قطع می شود؟ آسانسور هم در فضای دورتری از محل تردد تعبیه شده است، واقعا پایین رفتن از سه طبقه برای سالمندان و افرادی که بیماری دارند، سخت است.

میثم زارع، مسئول روابط عمومی شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد، در پاسخ به این درخواست شهروند به خبرنگار ما می گوید: مدیریت پله برقی در ایستگاه میدان شهدا در اختیار مجتمع تجاری آنجاست؛ البته این موضوع گاه به دلیل تعمیرات یا کاهش بار انرژی اتفاق می افتد.

اجرای آسفالت طبرسی شمالی ۵۲

پیگیری

آسفالت فرسوده طبرسی شمالی ۵۲ چاله بزرگی در وسط کوچه کرده است. بسیاری از خودروها داخل این چاله می افتد و به ماشین آسیب می رساند. برای عابران پیاده نیز وجود این چاله مشکل ایجاد کرده است، این عبارات، متن درخواست تعدادی از ساکنان طبرسی شمالی ۵۲ است که در تماس با تحریریه روزنامه درخواست پیگیری این موضوع را داشته اند.

احمد پورمنفردی، مسئول روابط عمومی شهرداری منطقه ۳، در پاسخ به درخواست این شهروندان می گوید: بعد از انعکاس درخواست شهروندان، کارشناسان منطقه از آسفالت بازدید کردند و عملیات آسفالت کوچه صورت گرفت.

بعد از آسفالت

قبل از آسفالت

مشهد

۲۴

۱۷:۰۰ نمایشگاه تجسمی غدیر، بشارت موعود، ورودی شهربازی پارک ملت

۲۱:۰۰ جشن دهه ولایت، سایت جنوبی پارکینگ ۴، کوهسنگی

۱۷:۰۰ گشت نیم روزه بازدید از منطقه تاریخی توس، اطلاعات بیشتر تماس با ۱۳۷

نگاه روز

فضا آرایی شهر در دهه ولایت

عکس ارسالی از شهروند| کامیار نوروزی