شهرآرا
۳شنبه
۲۸ تیر ۱۴۰۱
۱۹ ذی‌الحجه ۱۴۴۳
شماره ۳۷۱۵
SHAHRARANEWS.IR

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک	۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه	info@shahrara.com
تلفن	۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
پیام‌رسان	۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
	۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
	۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

شهرداری

کوزه‌گران| درانتهای خیام۲.۳۰ تابلو راهنمای مسیر برای خیابان تلاش ویاس بین درختان نصب شده که با شاخ وبرگ پوشیده شده ونیازمند جابه جایی به طرف دیگر، سمت استخر وجنب تیر برق است.

شهروند| شهرداری هیچ گونه‌فعالیتی در منطقه ٦ شهرداری به خصوص در ناحیه ۳ و۴ انجام نمی دهد اما اخیرا ایستگاه های اتوبوس راتخریب می‌کندودوباره‌بازسازی‌می‌کند! این کار، بی دلیل وهدر دادن بیت المال است وباعث سرگردانی مسافران زیر آفتاب سوزان می شود، ضمن اینکه نخاله های حاصل از آن تا یک هفته برای عابران مشکل ساز می شود. جالب اینجاست که سازه ایستگاه های اتوبوس را تعمیر نمی کنند ودستگاه شارژمن کارت هم نصب نمی کنند.

شهروند| مسئولان عزیز! آسانسور ایستگاه طالقانی چند ماه است که خراب شده. چرا آسانسورهای احمدآباد نزدیک بانک سپه وچهنو هفده شهریور هنوز درست نشده وخراب است وحتی دستگیره هم ندارد؟

۹۳۵...۷۵۸| آقای شهردارومسئولان! لطفا یا زباله گردها را به شهر ودیار خود هدایت کنید یا به آن ها کاری در شهرداری واگذار کنید یا با کس ها راجمع آوری کنید. ما هر روز شاهد ریختن زباله آلوده توسط آن ها هستیم.

آموزش وپرورش

برامکی| درکوثر جنوبی ۱۱ دبستان دولتی کاظمیه قرار دارد که در شیفت مخالف، دبیرستان دوره اول است. نکته این مدرسه در این است که دوره اول ابتدایی را تا پایه سوم دارد واز پایه چهارم باید فرزندانمان را به دو چهارراه پایین تر ببریم. از مسئولان آموزش وپرورش درخواست داریم اگر امکان دارد، پایه چهارم تا ششم را به این مدرسه اضافه کنند. مدرسه واقعا بزرگ است و گنجایش دارد. بچه ده ساله پایه چهارم واقعا برایش سخت است که دوتا چهارراه پایین برود. وقتی متراژ مدرسه بزرگ است و فضای کافی وجود دارد، چرا تفکیک پایه آن را به این شکل انجام داده اند؟

تأمین اجتماعی

حسین زاده| روزگذشته به کارگزاری تأمین اجتماعی شعبه ۲ مراجعه کردم. اول وقت مراجعه کردم تا کارم سریع تر راه بیفتد. هنوز ساعت ۸ صبح نشده بود که ۲۷ نفر جلوتر از من در نوبت بودند. مسئولان رسیدگی کنند. تأمین اجتماعی این همه از مردم پول حق بیمه می گیرد؛ چرا برای هر شعبه، چند کارگزاری تعریف نمی کند که مردم برای یک کار کوچک، ساعت ها در صف انتظار باقی نمانند؟

محیط زیست

ملک نژاد| مسئولان محیط زیست چرا به وضعیت باغ وحش مشهد رسیدگی نمی کنند؟ واقعا محیط بوی تعفن می دهد؛ قفس حیوانات هم بسیار نامناسب است.

شهروند| مسئولان محیط زیست وگشت های آلودگی هوا چرا از تردد خودروهای دودزا در سطح شهر جلوگیری نمی کنند؟ این همه آلودگی هوا وتردد خودروهای فرسوده، آن هم با دود سیاه واقعا جای تأسف دارد.

راهنمایی ورانندگی

زنگنه| سه راهی مجد ۳۳ به شدت وضعیت ترافیکی بدی دارد؛ لطفا فکر اساسی شود.

دولت

شهروند| آقای رئیس جمهور! وقتی از خیابان ها عبور می کنم وجوانان بی هدف را می بینم که مدام از فکر وخیال سیگار می کشند، تأسف می خورم. حیف این جوانان برومند تحصیل کرده و با شعور که بیکار باشند وبعضی دوشغله باشند!

پیگیر درخواست‌های شما هستیم

روبه‌رو

تا امروز که سومین روز حضور دوباره‌مان در این صفحه در کنار شماست، درخواست‌های بسیاری از سوی شما به دستمان رسیده است. این اصل بودن ما در کنار شماست؛ اینکه شما بخواهید وما برایتان موضوعات را پیگیری کنیم، اما در صفحه خودتان «صدای مردم»، این بار قرار است به‌صورت ویژه‌تر کنار هم باشیم، بدین معنا که شما از درخواست‌ها، پیشنهادها یا مشکلات خود می گویید و ما هم همه نکات مدنظر شما را به رشته تحریر درمی‌آوریم. ما قرار است در این ستون بیشتر راه‌های بسته را بگشاییم؛ شما در این قسمت فقط بگویید و بخواهید. قرارمان بر این است که ما به‌عنوان رسانه شما درخواست را به گوش متولی مربوطه برسانیم و جواب را به شما و دیگر شهروندان شهر بهشت اطلاع‌رسانی کنیم. به بزرگی یا کوچکی موضوع فکر نکنید. شما فقط بخواهید؛ بخواهید تا ما نتیجه را به شما اعلام کنیم.

قطعی سامانه غیرحضوری شهروندان را به حضور در دفترهای تسهیل امور شعب تأمین‌اجتماعی می‌کشاند

کارگزاری‌های نیمه‌فعال!

سرزده

گزارش

هانیه فیاض

این وعده را به شما می دهیم که دست کم هفته‌ای یک بار همراه باشما وبه‌صورت «سرزده» به‌دستگاه‌ها یا اداره‌هایی برویم که حل مشکل یا درخواست شما در آن دستگاه یا درهای بسته مواجه شده است. گلایه و شکایت شهروندان از ازدحام و شلوغی کارگزاری های شعب تأمین اجتماعی در شهر، سوژه اصلی سرزده امروز صفحه صدای مردم است.

***

«سه روز است که در رفت وآمد هستم. مسئولان مرا به سامانه حواله می دهند ووقتی به سامانه مراجعه می کنم، پیغام می دهد: «به شعبه مراجعه کنید.» چرا یک نفر اینجا پیدا نمی شود که درست راهنمایی کند وحداقل پاسخ گو باشد؟ مدتی است که سر کار نمی روم اما نمی دانستم که باید در سامانه، ترک کار خود را اعلام کنم؛ به همین دلیل سازمان تأمین اجتماعی مرا بدهکار کرده است. چند روز است که به شعبه می آیم اما متصدی باجه به خوبی توضیح نمی دهد که دقیقا باید چه کاری انجام دهم؟» خانم «گویا» بیمه شده‌ای است که بعد از سه روز آمد وشد، هنوز پاسخ سؤال خود را دریافت نکرده است وبا ما همراه می شود.

● تنها ۲ باجه فعال در کارگزاری

همراه این شهروند به یکی از باجه ها نزدیک می شویم. خانم گویا از متصدی باجه می پرسد: برای من از تأمین اجتماعی پیامکی آمده که منظورش را متوجه نمی شوم، امکانش هست توضیح دهید؟ از سوی متصدی باجه پاسخی شنیده نمی شود. بعد از حدود یک دقیقه دوباره سؤال مطرح می شود. متصدی پاسخ می دهد: برو داخل سایت، پاسخت آنجاست.

خانم گویا اما ما را به سمت دو دفتر کارگزاری بیمه در این شعبه هدایت می کند. فضایی تقریبا کوچک در محیطی بسته و جمعیتی بسیار زیاد در صف های طولانی نوبت! از هشت باجه موجود در این دفتر کارگزاری، تنها دو باجه فعال است. قطعا به همین دلیل است که مراجعان، زمان زیادی را در انتظار نوبت هستند. ساعت نزدیک یک ظهر است. یکی از مراجعان در صف از شلوغی و انتظار طولانی صفوف گلایه دارد و می گوید: از ساعت ۱۱:۳۰ در صف هستم و هنوز نوبتم نشده است. وضعیت پاسخ گویی اصلا مناسب نیست.

● نداشتن اطلاعات کافی درباره سامانه خدمات غیرحضوری

گلایه های شهروندان باعث می شود که در ادامه بازدید سرزده خود به دفتر رئیس شعبه ۳ تأمین اجتماعی مشهد برویم. حمیدرضا ا...یاری در پاسخ به مشکلات شهروندان توضیح می دهد: طبق ماده ۳۰ قانون تأمین اجتماعی، کارفرمایان موظف اند حق بیمه را از بیمه شده کسر و به همراه سهم خود به سازمان پرداخت کنند. درخصوص موضوع عنوان شده، کارفرما باید نسبت به پرداخت بیمه یا اعلام ترک کار اقدام می کرده.

او می افزاید: گاهی کارفرما برای اینکه خودش پیگیری نکند، این وظیفه را به بیمه شده محول می کند، در صورتی که ریز جزئیات در پنل کاربری کارفرمانشان داده می شود و به همین دلیل در سامانه بیمه شده پیام مراجعه به شعبه نمایش داده می شود.

ا...یاری بیان می کند: کارفرما بنا بر اطلاعاتی که در سیستم ثبت شده است، باید به صورت غیرحضوری وارد سیستم شود و اعتراض خود را ثبت کند و در این صورت دیگر نیازی به حضور فرد در شعبه نیست.

رئیس شعبه ۳ سازمان تأمین اجتماعی خراسان رضوی ادامه می دهد: نیروهای شعب تأمین اجتماعی از طریق آزمون استخدامی وارد سازمان می شوند، اما کارمندانی که شهروندان از پاسخ گو نبودن مناسب آن ها گلایه دارند، شش ماه است که در این شعبه مشغول به کار شده اند و طبیعی است به زمان نیاز دارند تا اطلاعات خود را با مراجعه کننده همراه کنند.

ا...یاری درباره قطعی سامانه سازمان تأمین اجتماعی نیز توضیح می دهد: متأسفانه مردم اغلب بخش عمده‌ای از کارهای خود را به روزهای پایانی ماه موکول می کنند وبه دلیل اینکه تراکنش ها در این ایام زیاد است، ممکن است با قطعی چند دقیقه ای سامانه مواجه شوند.

> **شهروندان کمی صبور باشند؛ زیرا این مشکل موقت است وخیلی زود رفع می شود. بهتر است مردم در ساعاتی غیر از ساعت اداری وارد سامانه شوند ودقت کنند فعالیت خود را اوایل واواسط ماه انجام دهند**

● قطعی موقت سامانه

او می گوید: شهروندان کمی صبور باشند، زیرا این مشکل موقت است وخیلی زود رفع می شود. بهتر است مردم در ساعاتی غیر از ساعت اداری وارد سامانه شوند و دقت کنند فعالیت خود را اوایل و اواسط ماه انجام دهند. رئیس شعبه ۳ تأمین اجتماعی مشهد می افزاید: از زمانی که دفترچه های بیمه حذف شده اند و سیستم سازمان تأمین اجتماعی به صورت آنلاین فعال شده، فعالیت کارگزاری ها محدود شد، به طوری که دیگر عملا به آن ها نیازی نیست.

ا...یاری اضافه می کند: در حال حاضر کارگزاری ها، کار نیابتی انجام می دهند؛ به این معنی که در قبال دریافت هزینه، همه امور مرتبط با کارفرما یا بیمه شده را انجام می دهند. در حالی که اگر مراجعان برای هر درخواست خود به سامانه مراجعه کنند، به مراجعه حضوری نیاز ندارند.

او می افزاید: شهروندان به استفاده از سامانه مسلط نیستند، به همین دلیل به کارگزاری ها مراجعه می کنند، این درحالی است که بیمه شدگان و کارفرمایان می توانند با مراجعه غیرحضوری به سایت سازمان درخواست های خود را مطرح کنند.

عکس: مهدیه غفوریان | شهرآرا

یک عمر «یاعلی(ع)» گفتن، نیم‌قرن با علی(ع) بودن

گزارش شهرآرا از آیین پنجاه‌ساله گرامیداشت عید غدیر به‌میزبانی مجمع غدیری‌های مشهد

مرتضی محمدپور| بنا به یکی از سنت های حسنه اسلامی ایرانی، خاندان با کرامت سادات میزبانان اصلی مراسم جشن وشادی در عید سعید غدیر هستند، امایکی از شاخصه‌های اصلی آیین اصیل گرامیداشت این عید فرخنده به میزبانی شرکت مجمع غدیری های مشهد به مهمانانی مربوط است که عمدتا با شال سبز برگردن وارد مراسم می شوند وتوجه هر بیننده را به میزبانی ومهمانی هم زمان خاندان سادات جلب می کنند. شهرآرا در گزارشی به بررسی تاریخچه و فلسفه برگزاری این آیین پرداخته است.

تداوم پویای یک سنت پنجاه‌ساله

سابقه برگزاری این مراسم به بیش از نیم قرن قبل بازمی گردد ودر این مدت، هیچ موضوعی نتوانسته است در برگزاری مستمر این سنت حسنه خللی ایجاد کند. حمید مصطفوی طهرانی، وبانی این آیین، در گفت وگو با شهرآرا می گوید: سنتی بودن این آیین هرگز باعث نشده است اقدام خیرخواهانه ورویکردهای حسنه آن هم در شکل های جدید آن فراموش شود. به عنوان مثال، در مراسم امسال که پس از دو سال وقفه به دلیل شیوع بیماری کرونا دوباره از سر گرفته شد، به موازات آیین های سنتی مانند مرشدخوانی، بخش های جدیدی مثل مسابقه عکس غدیری ها نیز به مراسم افزوده شده است تا در آن، خانواده ها به صله رحم در این روز تشویق شوند.

وی می افزاید: پیش از انقلاب اسلامی، این مراسم صرفا یک جشن درون خانوادگی بود که شرکت کنندگان آن از ۴۵ نفر تجاوز نمی کردند، اما رونق این آیین برای بزرگداشت عید غدیر وتبیین جایگاه امامت امیرمؤمنان، حضرت علی(ع)، به موازات حفظ دوام واستمرار آن در دستورکار قرار داشته است واکنون این مراسم با حضور بیش از هزارو ۵۰۰ مهمان برگزار می شود.

یک خیر مدرسه ساز، برگزیده جشن عید غدیر آیین گرامیداشت عید سعید غدیر به میزبانی مجمع غدیری های مشهد در نگاه اول ماهیت خانوادگی دارد، اما در بخش های متنوعی از این مراسم، رویکردهای اجتماع محور و مردم دارانه شاخص هستند. انتخاب مرد سال، یکی از بخش های جالب توجه این مراسم بود که در آن، پس از رصد وپایش عملکرد شخصیت های سرشناس خاندان، به فردی که اقدامات خیرخواهانه مؤثر و تلاش های اجتماعی چشمگیری داشته باشد، تندیس مرد سال اهدا می شود. محمود سزاوار رحمت که برنده جایزه آیین بزرگداشت عید غدیر امسال است، در حقیقت خیر مدرسه ساز بلندآوازه‌ای است که سال هاست در عرصه های خدمت رسانی به محرومان پیش قدم بوده است واز مسجد و مدرسه گرفته تا مراکز درمانی وحتی بیمارستان، ساخت مراکز عام المنفعه متعددی را در مناطق محروم و کم برخوردار مشهد در کارنامه دارد.

وی به شهرآرا می گوید: پدرم حاج احمدآقای سزاوار رحمت، در محله دریادل مسجدساز بود و تکیه علی اکبری ها در این محله که سال ها به عنوان کانونی برای اجتماع مردم در مراسم جشن وعزای اهل بیت(ع) به شمار می رفت، در حقیقت منزل شخصی او بود که آن را وقف برگزاری مراسمی کرده بود وبعدها به طور مستقل، مسجد امام جعفرصادق(ع) را ساخت وبعد از آن هم، مدرسه شش کلاسه‌ای را در مقطع دبستان به بهره برداری رساند ووقف کرد که از سی سال پیش تا کنون همچنان پذیرای دانش آموزان ومحصلانی در نوبت های مختلف است. این مدرسه سرآغاز فعالیت من در عرصه مدرسه سازی شد که تا امروز ادامه داشته است. مدرسه دوازده کلاسه منطقه گلشهر که کاملا هوشمند است و با سالن آمفی تئاتر، سامانه تهویه مطبوع وزیرساخت های تدریس آنلاین، بیش از هزار دانش آموز دختر وپسر در نوبت های مختلف در آن تحصیل می کنند، جدیدترین اقدام آن است.

مردسال آیین گرامیداشت عید غدیر به میزبانی مجمع غدیری های مشهد، علاوه بر مدرسه هوشمند در گلشهر، سازنده نخستین پیش دبستانی مخصوص کودکان نابینا در کشور است که در شرق مشهد ساخته شده واز ابتدای سال گذشته نیز به بهره برداری رسیده است. علاوه بر این، محمود سزاوار رحمت خیر مدرسه سازی است که به تازگی در پروژه های حوزه درمان نیز به میدان آمده وکلنگ احداث بخش شیمی درمانی وپزشکی هسته‌ای بیماران سرطانی را در مشهد بر زمین زده که هم اکنون در حال ساخت است.

گره گشایی ترافیکی درحاشیه شهر

خبر خوش

مردم عزیز ساکن منطقه ۳

سلام

به نظر من، باز کردن بن بست ها و گره گشایی از مردم، می تواند یکی از بهترین هنرهای ما باشد؛ به خاطر همین، یکی از کارهایمان در منطقه ۳ شهرداری، شنیدن حرف های شما و گشتن برای پیدا کردن گره هایی هست که با باز کردن آن ها، مشکل تعداد زیادی از مردم حل شود و نتیجه اش می شود ساختن پل روی کال دروی و بولوار رسالت را به طبرسی متصل کردن در یک سمت منطقه. در جایی دیگر هم با باز کردن سومین راست گرد پل رسالت، مشکلات ترافیکی وامنیتی را کاهش می دهیم واین می شود عیدی ما به شما در دهه ولایت. از ما بپذیرید و خادمان خودتان را در شهرداری دعا کنید تا در ادامه راه هم برای خدمت رسان باشند و ما بتوانیم در خدمت به شما عزیزان و مردم شریف حاشیه شهر، ثابت قدم باشیم.

مهدی خداشناس|شهردار منطقه ۳ مشهد

۴ آسانسور مترو از سرویس خارج است

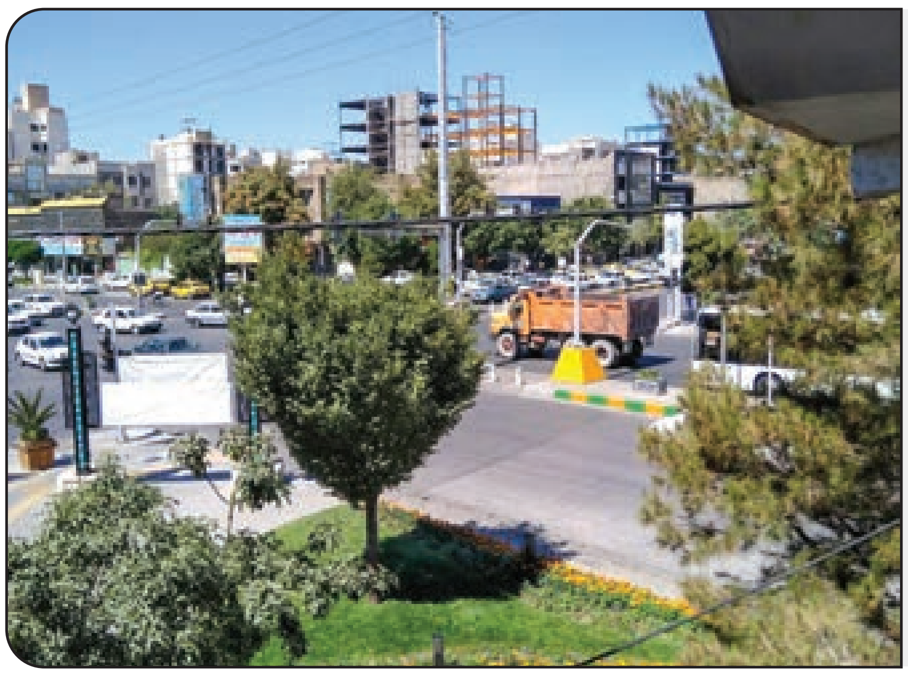
پیگیری

در تاریخ ۲۵ تیرماه جاری در ستون حرف مردم، بابک جلال زاده، از مخاطبان روزنامه، از شهرآرا درخواست کرده بود که موضوع خرابی آسانسور در خطوط یک ودو مترو را پیگیری کند.

میثم زارع، مسئول روابط عمومی شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد، دراین باره می گوید: در خط یک ودو قطار شهری درمجموع ١٣٦ دستگاه آسانسور احداث شده که در حال حاضر، ١٣٢ دستگاه بدون هیچ مشکلی در حال خدمات رسانی است؛ فقط ۴ دستگاه آسانسور به دلیل نبود لوازم یدکی که متأثر از شرایط تحریمی و مشکلات بودجه ای است، فعلا از خدمات دهی خارج است.

نگاه روز

توقف روی خط عابر



عکس ارسالی از شهروند