با ما در ارتباط باشید

حرف مردم — پیام رسان

پیامک	۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه	info@shahrara.com
تلفن	۰۵۱	۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
	۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
	۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
	۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

شهرداری

گروسی| در پارک بزرگ وحدت دور استخر بزرگ آن، هیچ گونه نیمکتی برای نشستن وجود ندارد. نه به خانواده‌ها اجازه نشستن روی چمن می دهند و نه پهن کردن زیلو کنار استخر امکان پذیر است. علاوه بر این، پارک با کمبود شدید سرویس بهداشتی مواجه است. اگر همین پارک زیبا و بزرگ در تهران و شهرهای دیگر ایران بود، علاوه بر نیمکت، امکانات رفاهی دیگر هم برای آن در نظر می گرفتند تا مردم به جای پاساژگردی به هوای پاک آن پناه ببرند.

۰۹۳۵....۷۵۸| آقای شهردار! قبلا که زباله‌گردی نبود، خیابان‌ها تمیزتر بود، ولی حالا در هر خیابانی که باکس زباله نصب شده، ریخت و پاش‌های زباله‌گردها محیط را آلوده می‌کند؛ آخر این چه وضعیتی است!

شهروند| لطفا برای چهارمسیر مشرف به حرم مطهر، شب تا صبح ون یا مینی بوس بگذارید.

شهروند| دکه مطبوعاتی نبش حر ۲۷ در منطقه ۶ مشهد در میان چند سوپرمارکت و بقالی و فروشگاه بزرگ قرار گرفته است و مشتری چندانی ندارد. اگر به ابتدای پارک رجا منتقل شود، می‌تواند عاملیت شارژمن کارت بشود تا مردم منطقه امکان شارژ من کارت برایشان فراهم بشود.

شهروند| دلیل اینکه روزهای جمعه و تعطیل یا روزهای شلوغ، در ایستگاه مترو شهدا، هم پله برقی و هم آسانسور قطع می‌شود، چیست؟ از نگهبان که می‌پرسیم، جواب می‌دهند «خراب است» که مشخصا جواب درستی نیست. منظور، پله‌ها و آسانسور سطح میدان است. خواهش می‌کنم فکر سالمندان و بیماران باشید.

شهروند| شهردار منطقه ۱۲! چرا آسفالت انتهای لاین ورودی و همچنین لاین خروجی جمعه بازار خودرو مجیدیه یا همان یکشنبه بازار را لکه‌گیری نمی‌کنید؟ پر از چاله است. ماشین‌هایمان خراب شده است. لطفا رسیدگی کنید.

دولت

شهروند| چرا وزارت بهداشت مانند قبل و در ایام کرونا و در فصل گرم و آمدن زوار، ماسک زدن را اجباری نکرده است که حالا باید دوباره از بیمارستان‌های پر از بیمار بشنویم؟ مردم همه جا بدون ماسک هستند، حتی مسافران و زباله‌گردها.

شهروند| استانداری محترم! آسفالت جاده سبزوار-نیشابور، برازنده استانی که پذیرای این همه زائر است، نیست. لطفا رسیدگی کنید.

اجتماعی

۰۹۳۵....۵۸۰| قهوه‌خانه‌ها جمع شد، ولی قلیان‌ها پشت ویترین مغازه‌ها با مدل‌های وسوسه‌کننده خودنمایی می‌کند. متأسفانه کافی شاپ‌ها پر شده از جوانان بی‌هدفی که سیگار به دست دارند! معتادها هم همه‌جا هستند.

۰۹۳۵....۷۵۸| شهرگل و بلبل شده! معتادان، زباله‌گردها، بچه‌های کار و زنان جوراب فروش را در هرجای شهر می‌بینیم. هر جا می‌رویم، چشممان به زیبایی‌ها می‌افتد و دلمان باز می‌شود و روحیه می‌گیریم!

اقتصادی

شهروند| وزارتخانه‌ها، حساب و کتاب، وسع و گردش مالی و دارایی را بررسی می‌کنند؛ لطف کنید روی امور مدیران نهادها و ادارات هم زوم کنید تا مردم ببینند بودجه‌های ساخت و ساز و توسعه و فناوری را چه می‌کنند؟

شهروند| رسانه‌ها نوشته‌اند: ۹۵ درصد از دریاچه ارومیه خشک شده است. خواهشمندیم بفرمایید برای خشک کردن دریاچه خزر چه اندازه بودجه نیاز دارید؟!

فرهنگ شهروندی

شهروند| سلام- هدف روزنامه فقط انعکاس نظرات مردم است یا پیگیری تا به نتیجه رسیدن؟ از زمانی که پیامم درباره تردد اتوبوس‌های نظامی و ون با خانواده در خط بی‌آرتی خیابان امام رضا(ع)، چاپ شد، چه اتفاقی افتاد؟ مگر خط بی‌آرتی مخصوص افراد خاص با خانواده است؟

پلیس

شهروند| آقایی در احمدآباد، کنار خیابان روی نیمکت نشسته بود که گوشی‌اش زنگ خورد. تا جواب داد، یک زورگیر، سریع گوشی این فرد را چنگ زد و رفت. خانمی هم آن طرف‌تر منتظر تاکسی بود؛ زورگیران کیفش را گرفتند، خندیدند و رفتند!

شهروند| سلام. چرا هیچ کس مسئول رسیدگی به پارک خودروهای سنگین در خیابان اقدسیه ۳ نیست؟ به هر جا زنگ می‌زنی، انگار نه انگار! ما ساکنان محله کلافه شده‌ایم. پس سازمان حمل و نقل و ترافیک وظیفه‌اش چیست؟

سپاه

شهروند| بهترین درمانگاه‌های مشهد را سپاه ساخته است که معمولا بسیار شیک و دارای وسایل به روز و مدرن هستند. چقدر خوب است سپاه، بیمارستان و درمانگاه‌های بیشتری در مشهد بسازد.

جوابیه

تسهیلات تشویقی برای آبیاری درختان

مهدی خداشناس
شهردار منطقه ۳

درباره طوقه‌چینی درختان معابر فرعی در منطقه ۳ شهرداری مشهد به استحضار می‌رساند این موضوع در پیمان‌های نگهداری فضای سبز مناطق نیست. سازمان پارک‌ها و فضای سبز بر اساس آمار گردآوری شده از مناطق که توسط ناظران فضای سبز نواحی در بازدید از معابر فرعی یا درخواست‌های مردمی تهیه شده است، نسبت به عقد قرارداد با پیمانکار به منظور اجرای تیمارهای ویژه از جمله آزادسازی طوقه درختان اقدام می‌کند. از سوی دیگر، آبیاری درختان مقابل منازل در معابر فرعی بر عهده شهروندان است که با انجام این کار، می‌توانند از تسهیلات تشویقی شهرداری منطقه برخوردار شوند. گفتنی است بیشتر درختان مورد درخواست شهروندان، مسن هستند و آبیاری از قسمت طوقه، جواب گوی نیاز درخت نیست و این گونه درختان بیشتر از آب‌های زیرزمینی تغذیه می‌کنند.

باکس خاک و نخاله طبرسی شمالی ۱۳

مجید نژادحسین
شهردار منطقه ۴

در پاسخ به پیامک شهروند در خصوص باکس خاک و نخاله در نشانی طبرسی شمالی ۱۳، نبش کوچه اول به استحضار می‌رساند به مالک اخطاریه لازم ابلاغ شده و مکاتبه با همکاران سازمان مدیریت پسماند (ستاد خاک و نخاله) نیز انجام شده است. در ضمن ساماندهی و جمع‌آوری باکس‌های خاک و نخاله بر عهده سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد است.

آسفالت بولوار امیریه

علی رنجبرخش
شهردار منطقه ۱۲

درباره پیامک شهروند در خصوص آسفالت بولوار امیریه حدفاصل مهدیه تا صادقیه به اطلاع می‌رساند مطابق اعلام قبلی، اجرای روکش آسفالت محور یادشده از اولویت‌های این منطقه بوده و قرار است اقدامات لازم برای این منظور صورت پذیرد.

روبه‌رو

هرچه می‌خواهد دل تنگت بگو

ستون «حرف مردم» از گذشته هم با شما بوده و جایگاه ویژه‌ای در این صفحه داشته است. شما می‌توانید در این ستون هر آنچه را در دلتان می‌گذرد، به رشته تحریر درآورید؛ همه چیزهایی که احساس می‌کنید باید به مسئولان و متولیان مختلف منتقل شود، درباره آن تأمل یا حتی پیگیری شود. کار سختی هم نیست؛ پیامک‌های خود را با هر زبانی که دوست دارید، برای ما ارسال کنید. ما علاوه بر اینکه نظرات شما را می‌خوانیم، از نظرات و پیشنهادهایتان برای حل یا گره‌گشایی از یک مشکل حتی در کوچه محل سکونت شما استفاده می‌کنیم. سامانه پیامکی ما هم که از دیرباز خاطرتان هست، ۳۰۰۰۷۲۸۹. چنانچه پیامک زدن هم برایتان مشکل بود، تلفن‌های روزنامه مردم مشهد، گوش شنوای درخواست‌های شما خواهد بود. چشم بینای ما باشید.

پیگیری گلایه‌های شهروندان از تخلفات نانوایی‌ها

فروش اجباری نان ممنوع!

هانیه فیاض

گزارش

فروش اجباری نان کنجدی به مردم، کاهش وزن نان، افزایش روزبه‌روز قیمت یک نوع نان در یک نانوایی، همه و همه تنها بخشی از گلایه‌های رسیده به صفحه صدای مردم است؛ گلایه‌هایی که تقریبا همه آن‌ها نظارت همه جانبه را طلب می‌کند. در پیگیری امروز خبرنگار ما هم یک جمله، پاسخ همه مشکلات شهروندان است: «۸۷ درصد نانوایی‌های مشهد به دستگاه هوشمند تجهیز شدند.»

پخت فقط یک نوع نان

سعادتی یکی از شهروندان ساکن در خیابان پیروزی مشهد است که در تماس با روزنامه شهرآرا درخواست دارد به موضوع نظارت بر فروش اجباری نان در برخی نانوایی‌ها توجه شود. او در این باره می‌گوید: نانوایی محلی ما در خیابان پیروزی مدتی است که به اجبار نان سنگک می‌فروشد.

او بیان می‌کند: عصرها درست زمانی که شلوغی صف زیاد می‌شود هر بار که برای خرید مراجعه می‌کنیم، مسئول فروش نان می‌گوید: تنها سنگک پخت می‌شود. اگر نان دیگری درخواست دارید در صف منتظر نمانید.

این شهروند با بیان اینکه تا پیش از این وحتی در زمان‌های غیر پیک انواع دیگر نان در این نانوایی پخت می‌شد، ادامه می‌دهد: من احساس می‌کنم درآمد نانوایی از طریق فروش نان سنگک بیشتر از فروش سایر نان‌هاست. از متولیان نظارتی درخواست داریم به این موضوع توجه ویژه داشته باشند.

فروش اجباری نان کنجدی!

شهروندی با ارسال پیامی به تحریریه روزنامه، درخواست می‌کند نظارت بیشتری روی کار نانوایی‌ها انجام بگیرد. این شهروند در توضیح درخواست خود می‌گوید: لطفا به نانوایی‌های بولوار معلم رسیدگی کنید؛ اکثرا نان را فقط به شکل کنجدی و با قیمت گران‌تر می‌فروشند.

این شهروند در ادامه پیام خود افزوده است: آیا بر قیمت فروش و وزن نان نظارتی هست؟ نان‌ها هر روز کوچک‌تر می‌شوند و قیمت‌ها هم روز به روز تغییر می‌کند.

آیا بر قیمت فروش و وزن نان نظارتی هست؟ نان‌ها هر روز کوچک‌تر می‌شوند و قیمت‌ها هم روزبه‌روز تغییر می‌کند

گلایه از وضعیت بهداشت نانوایی‌ها

شهروند دیگری هم با ارسال تصویری از وضعیت اسف‌بار بهداشت در نانوایی‌ها به این نکته اشاره می‌کند: آیا به وضعیت بهداشت نانوایی‌ها رسیدگی می‌شود؟ امروز چندمین باری است که این صحنه را در نانوایی محله خود می‌بینم؛ ناخن‌های نه چندان تمیز! با دستی که پول و کارت مردم را می‌گیرند، نان را داخل پلاستیک می‌گذارند. وقتی هم به دستکش نداشتن کارگر نانوایی اعتراض می‌کنم، با عصبانیت او مواجه می‌شوم.

هوشمندسازی یارانه آرد

اما رئیس اتحادیه صنف نانوایان مشهد در این باره می‌گوید: اقدام خوبی که طی یک ماه اخیر در نانوایی‌های شهر در حال انجام است، هوشمندسازی یارانه آرد نان است که اگر موضوع گران‌فروشی نان هم مطرح باشد، باراه‌اندازی این دستگاه‌ها منتفی خواهد شد.

مصطفی کشتگر ادامه می‌دهد: قیمت انواع نان و پلاستیک روی این دستگاه مشخص است، بنابراین به دلیل تعریف شدن قیمت روی دستگاه، نانوا نمی‌تواند نان را گران یا به اجبار بفروشد. او به مجهز شدن ۸۷ درصد نانوایی‌های شهر به دستگاه‌های هوشمند اشاره می‌کند و می‌افزاید: قیمت نان اعم از سنگک، تافتون و... روی دستگاه مشخص است، به همین دلیل امکان فروش اجباری وجود ندارد، مگر اینکه مشتری، کارت خود را در اختیار نانوا قرار دهد و نانوا نوع نان را کنجدی خرید کند؛ این اقدام تنها تخلفی است که ممکن است از سوی نانوایی اتفاق بیفتد.

رئیس اتحادیه صنف نانوایان مشهد اعلام می‌کند که بقیه دستگاه‌ها نیز آماده هستند و به تعداد نانوایی‌های شهر، دستگاه هوشمند موجود است.

او ادامه می‌دهد: تعدادی از نانوایی‌ها مشکل مغایرت پروانه کسب دارند که ابتدا باید این مشکل را رفع کنند تا دستگاه برایشان نصب شود؛ در غیر این صورت و پس از اتمام مهلتی که به نانوایی داده می‌شود، با نانوایی مذکور برخورد خواهد شد. ضمن اینکه بزرگ‌ترین اخطار برای این واحدهای صنفی، اخطار قطع آرد است.

رئیس اتحادیه نانوایان مشهد بر این نکته تأکید می‌کند که اگر نانوایی مغایرت پروانه کسب خود را رفع نکند و برای نصب دستگاه هوشمند اقدامی نکند، آرد نانوایی قطع می‌شود.

کشتگر می‌افزاید: نانوایی‌هایی که به دستگاه هوشمند مجهز هستند، هیچ مشکلی از نظر پروانه کسب، مالکیت نانوایی و پخت نان ندارند.

او درباره دیگر گلایه شهروندان مبنی بر رعایت نشدن بهداشت در برخی نانوایی‌ها بیان می‌کند: در هر صنفی تخلف وجود دارد، اما درباره نانوایی‌ها نمی‌توان با قطعیت گفت بهداشت آن‌ها ضعیف است.

کشتگر می‌گوید: در موضوع بهداشت، آنچه شهروند اشاره کرده است، به حوزه بهداشت محیط مربوط می‌شود و شبکه بهداشت در صورت مشاهده هرگونه سرپیچی نانوایی از الزامات بهداشتی، به تذکر، اخطار و پلمب نانوایی اقدام می‌کند.

عکس: سعید گلی | شهرآرا

معرفی چهره

امید در مهرگان

امیرکلالی| احمد قلندری شش سال است که در کوچه عترت ۱۵ در محله مهرگان ساکن است. او طی چهارسال به‌صورت گام‌به‌گام و با هزینه شخصی، کوچه محل سکونت خود را متمایز کرده و با انجام نقاشی دیواری زیبایی این کوچه را دوچندان کرده است. به اکثر روستاهای استان می‌رود و طی مسیر اگر تابلویی را در جاده کثیف ببیند، برای نظافت آن‌ها اقدام می‌کند.

به گفته قلندری، محله مهرگان به این حرکت سبز نیاز داشت و پیام این کار خود جوش خود را مهربانی بایکدیگر و لذت از نعمات خداوندی عنوان می‌کند. او در خصوص دیدگاه مردم درباره این کوچه می‌گوید: به تازگی در کوچه، دو گل نرگس نقاشی کردم و وسط این تصاویر، جمله «با علی مدد» نقش گرفت. روز عید غدیر، بسیاری از خانواده‌ها با این طرح انس گرفتند و شروع به عکاسی کردند.

این شهروند مشارکت جو درباره برنامه بعدی‌اش می‌گوید: در آینده برای بهینه مصرف کردن آب و برق و حفظ محیط زیست فرهنگ‌سازی می‌کنم.

پیگیری

پروژه بصیرت در دست انجام است

یکی از شهروندان ساکن منطقه ۶ شهرداری مشهد با اشاره به کلنگ‌زنی برخی پروژه‌های مهم در این منطقه نوشت: مصلای شرقی و بصیرت در بزرگراه بسیج به منظور کاهش ترافیک بولوار حر کلنگ‌زنی شد اما اکنون حتی یک‌متر هم راه‌سازی و بازگشایی انجام نشده است. لطفا موضوع را پیگیری کنید.

سعید کاشانی‌فر، مسئول روابط عمومی شهرداری منطقه ۶ در این خصوص می‌گوید: درباره پروژه بازوی چهارم مصلی با توجه به اینکه پروژه ستادی بوده و کارفرما معاونت فنی و عمران (اداره کل طرح‌های زیربنایی) است، به دلیل کمبود تخصیص منابع مالی فعلا از زمان‌بندی عقب افتاده است.

وی می‌افزاید: در خصوص پروژه بصیرت هم پیمانکار سازمان عمران و کارفرما شهرداری منطقه ۶ است که لازم به ذکر است پروژه به صورت رسمی کلنگ‌زنی نشده ولی به صورت غیر رسمی و به دلیل اهمیت پروژه برای شهروندان به صورت تعاملی و با همکاری سازمان عمران حدود چهار هفته پیش تجهیز کارگاه شده است؛ بخشی از مسیر و خط پروژه نیز مشخص شده است؛ در عین حال پروژه در دست انجام است.

پیگیری

راه اندازی سامانه رفاه ویژه تاکسی رانان

یعقوب پورنظر، از رانندگان پیشکسوت سازمان تاکسی‌رانی، برایمان نوشته است: بیشتر ساعات شبانه‌روز را مشغول خدمت‌رسانی به شهروندان و زائران هستیم؛ از طرفی درآمدکم ما و زیاد بودن هزینه تفریحات باعث می‌شود نتوانیم از خیلی از پارک‌های آبی و مکان‌های گردشگری استفاده کنیم. چرا تاکسی رانی به رانندگان تاکسی، کارت استفاده از اماکن تفریحی و گردشگری با تخفیف نمی‌دهد؟

همایون محمدیان، مسئول روابط عمومی سازمان تاکسی‌رانی شهرداری مشهد، می‌گوید: سازمان تاکسی‌رانی برای حمایت از این قشر خدوم، سامانه رفاه تاکسی‌رانی را راه‌اندازی کرده است و تاکسی‌رانان می‌توانند از طریق این درگاه از ۵۰ خدمت تخفیف‌دار استفاده کنند. وی می‌افزاید: درباره افزایش کرایه تاکسی‌ها باید گفت که این موضوع با موافقت مراجع ذی‌صلاح صورت پذیرفته است و متقاضیان طبق جدول زمان‌بندی با مراجعه به پارک ترافیک می‌توانند برای تغییر تعرفه اقدام کنند.

مشهد

۲۴

۱۸:۰۰	نمایش آیینی «چشم‌های خواب، چشم‌های بیدار» فرهنگ‌سرای غدیر
۲۰۳۰	جشن خانوادگی غدیر تا مباهله شیرودی ۳۲
۱۹:۰۰	رویداد غدیر بوستان جهان‌شهر

نگاه روز

جشن عید غدیر

کوهشار

ارسالی از شهروند